



Solution Flexibilité – Suivi Offre Entreprises

WEB SERVICE DE SUIVI COLIS

Document technique – Version Juin 2019
Spécifications Web Service de suivi

Flexibilité – Web Service Suivi Colis – Mars 2019

La Poste - SA au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 Paris



I.	Introduction à SOAP	3
I.1	Définition d'un Web Service.....	3
I.2	Mise en œuvre du client SOAP	4
II.	Web Service Suivi de Colis	5
II.1	Souscription au service.....	5
II.2	URL	5
II.3	Authentification	6
II.4	Invocation du service	8
II.5	Réponse	9
II.6	Événement retourné	10
III.	Codes erreur	10
IV.	Contacts	12

I. Introduction à SOAP

La Poste met un Webservice à la disposition de ses clients. Ce service restitue les informations de suivi des colis transportés pour leur compte.

Ce document décrit les généralités du protocole SOAP utilisé ainsi que les modalités d'accès à ce Webservice.

I.1 Définition d'un Web Service

Un Web Service est un programme informatique permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes hétérogènes dans des environnements distribués, sans intervention humaine et en temps réel.

Les Web Services exposent ces fonctionnalités sous la forme de services exécutables ou procédures distantes (Remote Procedure Call). Leurs spécifications reposent sur un protocole d'échanges standard : SOAP (Simple Object Access Protocol).

SOAP s'appuie sur un protocole de transport (HTTP, SMTP ou POP) et un langage structurant les données échangées sous forme de messages : XML.

Exemple de requête et réponse HTTP, contenant des messages SOAP sous la forme de code XML "enveloppé".

Source : W3C <http://www.w3.org/TR/soap/>

Requête :

```
POST /StockQuote HTTP/1.1
Host: www.stockquoteserver.com
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
SOAPAction: "Some-URI"
<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePrice xmlns:m="Some-URI">
      <symbol>DIS</symbol>
    </m:GetLastTradePrice>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Réponse:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePriceResponse xmlns:m="Some-URI">
      <Price>34.5</Price>
    </m:GetLastTradePriceResponse>
  </SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>
```

I.2 Mise en œuvre du client SOAP

Vous devez disposer d'une « implémentation client » pour accéder à un Web service SOAP.

En voici une liste non exhaustive et qui concerne les langages les plus courants :

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

II. Web Service Suivi de Colis

II.1 Souscription au service

Pour activer le Web Service de suivi sur votre compte, une souscription préalable au service dans le portail entreprise suffit. Pour ce faire :

Etape1- Se connecter au portail entreprises avec le login/mot de passe habituel du compte concerné, puis sélectionner la rubrique : « Vos outils/Suivi de vos colis pour vos destinataires ».

Etape 2- Télécharger et lire les conditions générales d'utilisation avant de valider la demande.

Etape 3- Cocher la case d'acceptation des CGU, puis valider.

Une fois la demande validée, la souscription est prise en compte immédiatement.

L'utilisation du Web Service Suivi de Colis doit être conforme aux Conditions Générales d'Utilisation approuvées par le Client.

Tout usage jugé non-conforme par La Poste entrainera la coupure du service sans préavis.

II.2 URL

Le Web Service de suivi est accessible à cette adresse en production :

<https://www.coliposte.fr/tracking-chargeur-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Ce service nécessite :

1. un numéro de contrat Colissimo
2. un mot de passe
3. la fourniture des adresses IP client invoquant le Web Service

II.3 Authentification

Le Web Service permet désormais à un partenaire de suivre les colis de son client.

Pour ce faire, le Web Service doit vérifier dans le cas d'un login partenaire que celui-ci a les droits de suivi pour le client auquel appartient le colis. Un paramètre facultatif apiKey est ajouté à la méthode track pour s'authentifier avec la clé de connexion.

Exemples d'appels en SOAP :

1. Authentification avec login et mot de passe

Sans spécifier le paramètre apiKey

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:char="http://chargeur.tracking.geopost.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <char:track>
      <!--Optional:-->
      <accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
      <!--Optional:-->
      <password>MY_PASSWORD</password>
      <!--Optional:-->
      <skybillNumber>6C1080233271</skybillNumber>
    </char:track>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

En spécifiant un paramètre apiKey vide

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:char="http://chargeur.tracking.geopost.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <char:track>
      <!--Optional:-->
      <accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
      <!--Optional:-->
      <password>MY_PASSWORD</password>
      <!--Optional:-->
      <skybillNumber>6C1080233271</skybillNumber>
      <!--Optional:-->
      <apiKey></apiKey>
    </char:track>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

2. Authentification par apiKey

Sans spécifier les paramètres accountNumber et password

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:char="http://chargeur.tracking.geopost.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <char:track>
      <!--Optional:-->
      <skybillNumber>6C1080233271</skybillNumber>
      <!--Optional:-->
      <apiKey>MY_API_KEY</apiKey>
    </char:track>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

En spécifiant des paramètres accountNumber et password vides

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:char="http://chargeur.tracking.geopost.com/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <char:track>
      <!--Optional:-->
      <accountNumber></accountNumber>
      <!--Optional:-->
      <password></password>
      <!--Optional:-->
      <skybillNumber>6C1080233271</skybillNumber>
      <!--Optional:-->
      <apiKey>MY_API_KEY</apiKey>
    </char:track>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

II.4 Invocation du service

L'invocation du Service s'effectue via une requête HTTP ou HTTPS encapsulant une demande de recherche de suivi d'un colis.

Le service est accessible selon le protocole SOAP en appelant une URL XML/HTTP avec passage de paramètres (sans typage des champs en entrée) :

[https://www.coliposte.fr/tracking-chargeur-cxf/TrackingServiceWS/track?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&skybillNumber=\[skybillNumber\]](https://www.coliposte.fr/tracking-chargeur-cxf/TrackingServiceWS/track?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&skybillNumber=[skybillNumber])

Paramètre	Signification	Commentaires
accountNumber	Numéro de contrat client	6 caractères numériques (NNNNNN)
Password	Mot de passe	
skybillNumber	Numéro de colis	12 ou 13 caractères alphanumériques

Exemple : https://www.coliposte.fr/tracking-chargeur-cxf/TrackingServiceWS/track?accountNumber=MY_LOGIN&password=MY_PASSWORD&skybillNumber=8V12345678901

Exemple d'enveloppe SOAP :

```

<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

```

Flexibilité – Web Service Suivi Colis – Mars 2019




```

<track xmlns="http://chargeur.tracking.geopost.com/">
  <accountNumber xmlns="">MY_LOGIN</accountNumber>
  <password xmlns="">MY_PASSWORD</password>
  <skybillNumber xmlns="">8V12345678901</skybillNumber>
</track>
</s:Body>
</s:Envelope>

```

II.5 Réponse

La réponse est fournie sous la forme d'une structure SOAP du type **SkybillInformationResult**

Paramètre	Signification	Type
errorMessage	Libellé de l'erreur	String[0..1]
errorCode	Code de l'erreur (voir codification ci-dessous)	int[0..1]
eventCode	Code événement colis selon la codification INOVERT	String[0..1]
eventDate	Date et heure de l'événement colis au format AAAA-MM-JJTHH:MM:SS±hh:mm où : T : constante qui sépare la date de l'heure ±hh:mm correspond à l'offset au regard du temps universel (UTC)	Date
eventLibelle	Libellé événement colis	String[0..1]
eventSite	Site de l'événement colis	String[0..1]
recipientCity	Ville du destinataire	String[0..1]
recipientCountryCode	Code pays destinataire, norme Iso	String[0..1]
recipientZipCode	Code postal destinataire	String[0..1]

skybillNumber	Numéro de colis	String[0..1]
----------------------	-----------------	--------------

Exemple :

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:trackResponse xmlns:ns1="http://chargeur.tracking.geopost.com/">
      <return>
        <errorCode>0</errorCode>
        <eventCode>RENAVI</eventCode>
        <eventDate>2009-05-18T00:00:00+02:00</eventDate>
        <eventLibelle>Rendu - destinataire avisé</eventLibelle>
        <eventSite> Agence Seine Maritime </eventSite>
        <recipientCity>Sainte-Gemme Moronval</recipientCity>
        <recipientCountryCode>FR</recipientCountryCode>
        <recipientZipCode>28500</recipientZipCode>
        <skybillNumber>8V12345678901</skybillNumber>
      </return>
    </ns1:trackResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

II.6 Événement retourné

Le Web Service retourne le dernier événement disponible au moment de la requête sous forme de code avec sa signification établie selon la norme INOVERT.

III. Codes erreur

Code erreur	Commentaires
0	Pas d'erreur
101	Numéro de colis invalide

103	Numéro de colis datant de plus de 30 jours
104	Numéro de colis hors plage client
105	Numéro de colis inconnu
201	Identifiant / mot de passe invalide
202	Service non autorisé pour cet identifiant
1000	Erreur système (erreur technique)

IV. Contacts

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

<p>Etude préalable & Déploiement de la solution</p>	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h.
<p>Phase opérationnelle, après déploiement de la solution</p>	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Centre de Service, au 0825.086.005, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles. <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>