



Tableau de bord
d'indicateurs
de livraison :
mode opératoire.

ECOLOGIC
Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone



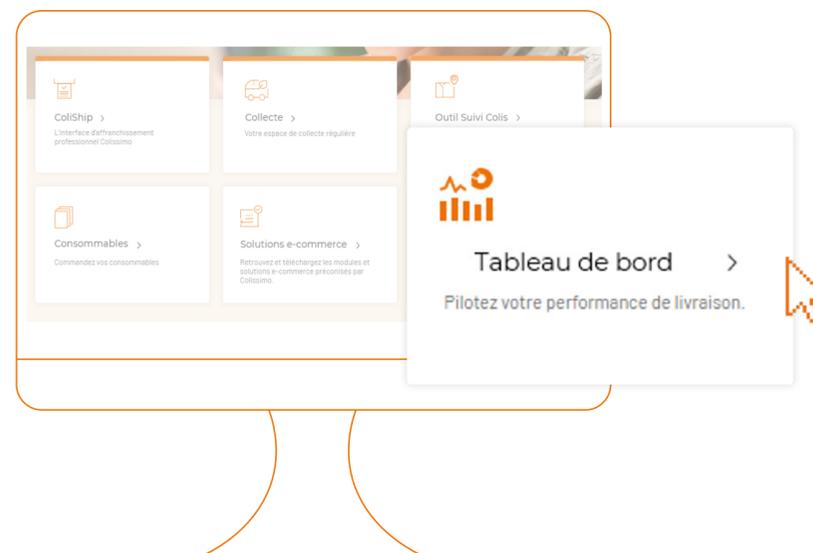
LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Garantir des livraisons responsables et réussies, c'est aussi accompagner ses clients !

Pour vous aider à piloter et à améliorer votre activité de livraison en France, Colissimo a créé un tableau de bord.

Cette interface intuitive et facile d'utilisation est disponible depuis la Colissimo Box, votre espace entreprise. Elle vous permet de comparer, sur une période donnée, les colis annoncés et les colis déposés, de suivre l'évolution des volumes par mode de livraison, le respect des dates d'engagement, les performances de la livraison à domicile et même de mesurer les colis non livrés et retournés. Tout ça pour optimiser vos process et performances !

Démarrez l'expérience depuis votre Colissimo Box



Pour retrouver votre nouveau tableau de bord, rendez-vous sur votre **espace entreprise Colissimo Box** et sélectionnez tout simplement le nouvel onglet **tableau de bord**.



Après avoir cliqué, vous accédez directement à la page d'accueil de cet outil qui permet de suivre vos **indicateurs de livraison en France uniquement**.

Pour info, en haut à droite, un picto vous permet d'exporter vos données sur tableau Excel en un seul clic et à tout moment.

Tableau de bord 🇫🇷

Périmètre : Colis pris en charge | Période : 15/03/2021 - 14/04/2021 | Mode de livraison : Tous | Comptes : Tous | **Rechercher**

Comparatif colis annoncés/colis déposés | Suivi volume | Respect de la date d'engagement | Performance de la livraison à domicile | Colis non livrés et retournés

⚠️ L'accès à l'Outil de Suivi Colis (OSC) pour afficher la liste des colis correspondant à l'indicateur sélectionné n'est disponible que sur les 14 derniers jours

Comparatif des colis annoncés vs des colis déposés
sur le périmètre des colis annoncés entre le 15 mars 2021 et le 14 avril 2021

17 554 Colis annoncés | **17 511** Colis déposés



Envie de découvrir comment utiliser le tableau de bord ? Suivez le guide !

Visualiser les données dont vous avez besoin

Périmètre

Pour lancer une analyse, il faut d'abord sélectionner les données qui vous intéressent grâce aux filtres situés en haut de la page.

Périmètre :

Colis annoncés

Colis annoncés

Colis pris en charge

La partie périmètre, vous permet de sélectionner quels colis vous voulez suivre :

- **Les colis annoncés** (ou à livrer / présenter / retourner selon les onglets) sont ceux dont la date d'engagement est prise en compte sur la période sélectionnée,
- **Les colis pris en charge** représentent les colis récupérés par le transporteur au cours de la période sélectionnée.

Période

Le filtre période, vous donne la possibilité de sélectionner la période qui vous intéresse. Tout d'abord cliquez en haut du tableau pour choisir la période souhaitée.

Ensuite sélectionnez votre période en cliquant-glissant avec votre souris ou pad. Quand vous relâchez, la période choisie reste orangée. Lorsque vous sélectionnez des semaines, mois ou année, les données présentées sont agrégées. Par exemple : si vous sélectionnez un mois, l'indicateur de vos colis non livrés et retournés sera la somme des colis concernés sur ce mois.

Période :

30/03/2021

Jours Semai... Mois Années

< mars 2021 >

	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
9	1	2	3	4	5	6	7
10	8	9	10	11	12	13	14
11	15	16	17	18	19	20	21
12	22	23	24	25	26	27	28
13	29	30	31	1	2	3	4

Périmètre :

Colis pris en charge

Période :

15/03/2021 - 14/04/2021

Mode de livraison :

Tous

Comptes :

Tous

Rechercher

Comparatif colis annoncés/colis déposés

Suivi volume

Respect de la date d'engagement

Performance de la livraison à domicile

Colis non livrés et retournés

⚠ L'accès à l'Outil de Suivi Colis (OSC) pour afficher la liste des colis correspondant à l'indicateur sélectionné n'est disponible que sur les 14 derniers jours

Comparatif des colis annoncés vs des colis déposés

sur le périmètre des colis annoncés entre le 15 mars 2021 et le 14 avril 2021

Mode de livraison

Vous voulez connaître votre performance sur un mode de livraison en particulier ? Avec le filtre livraison, affichez les colis par mode de livraison en cochant celui ou ceux qui vous intéressent ! Colissimo Domicile avec ou sans signature, Colissimo Point de retrait : Bureau de poste, points relais et consignes Pickup, Colissimo Retour.

Mode de livraison :

Tous 

- Tous
- Colissimo Domicile
- Avec signature
- Sans signature

La donnée affichée est tout simplement la somme des données des modes sélectionnés. Par exemple, si vous avez sélectionné les colis annoncés en Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point de Retrait en bureau de Poste vous obtiendrez uniquement la somme de ces deux modes livraisons.

Comptes

Enfin, vous pouvez choisir les comptes et sous-comptes à afficher en cochant la ou les cases qui vous intéressent. Encore une fois, le résultat affiché sera la somme des données des comptes/sous-comptes sélectionnés.

Pour votre information, les comptes et sous-comptes proposés sont rattachés à votre profil « utilisateur avancé » et ne sont pas paramétrables depuis le tableau de bord.

Si vous n'avez pas encore créé votre profil utilisateur, et que vous souhaitez analyser plusieurs comptes ou sous-comptes, nous vous invitons à le faire depuis l'Outil de Suivi Colis.

Comptes :

Tous 

- Tous
- 900027
- 900044
- 900051
- 900138

Une fois tous les filtres paramétrés, cliquez tout simplement sur « **Rechercher** » pour découvrir vos indicateurs et piloter votre activité !

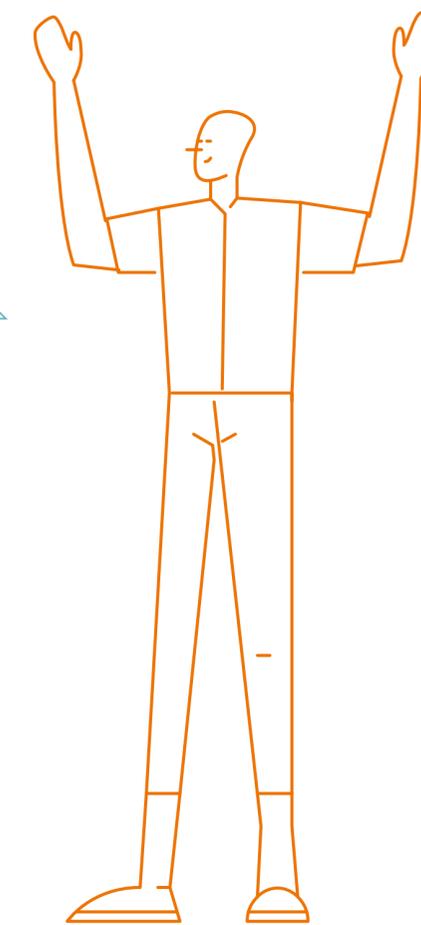
en charge  Période : 15/03/2021 - 14/04/2021  Mode de livraison : Tous  Comptes : Tous  **Rechercher** 

Colis annoncés/colis déposés Suivi volume Respect de la date d'engagement Performance de la livraison à domicile Colis non livrés et retournés

Outil de Suivi Colis (OSC) pour afficher la liste des colis correspondant à l'indicateur sélectionné n'est disponible que sur les 14 derniers jours

Graphique des colis annoncés vs des colis déposés

Période des colis annoncés entre le 15 mars 2021 et le 14 avril 2021



Découvrez vos performances en quelques écrans clés

Sous les filtres se trouvent **5 onglets qui vous permettent d'avoir une vue détaillée de vos résultats** et que nous allons parcourir ensemble. Dans chaque onglet, un tableau récapitulatif des données est disponible sous les graphiques.

Indicateurs de Livraison en France

Périmètre : Colis annoncés | Période : 27/01/2021 | Mode de livraison : Tous | Comptes : Tous | Lancer

Comparatif colis annoncés/colis déposés | Suivi volume | Respect de la date d'engagement | Performance de la livraison à domicile | Colis non livrés et retournés

Colis annoncés/colis déposés des colis annoncés le 9 janvier 2021

Comparez colis annoncés et colis déposés

Cliquez sur le 1^{er} onglet, **comparatif colis annoncés / colis déposés**, vous accédez au tableau ci-dessous. Il permet de comparer la différence entre les colis annoncés et les colis déposés sur les 31 derniers jours.

Cliquez sur les chiffres en orange présents dans les colonnes «colis déposés non annoncés» ou «colis annoncés non déposés», vous accédez alors à la liste détaillée des colis concernés sur l'Outil de Suivi Colis.

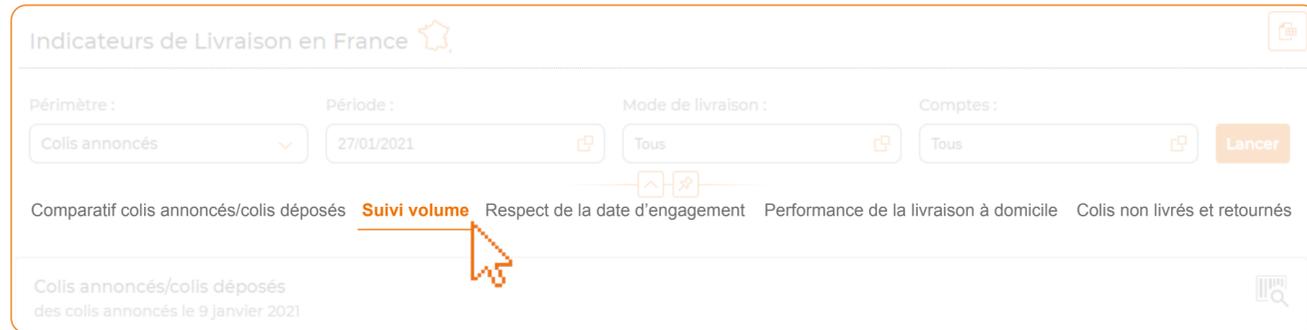
Comparatif des colis annoncés vs des colis déposés sur le périmètre des colis pris en charge entre le 30 mars 2021 et le 29 avril 2021

18 772 Colis déposés
18 772 Colis annoncés

Période	Colis déposés	Colis déposés et annoncés	Colis déposés non annoncés	
29/04/2021	647	647 100%	2 0%	●
28/04/2021	740	740 100%	0 0%	●
27/04/2021	777	777 100%	0 0%	●

Dans la colonne de droite du tableau, se trouvent des pastilles de couleurs en face de chaque période. Le code couleur est simple :

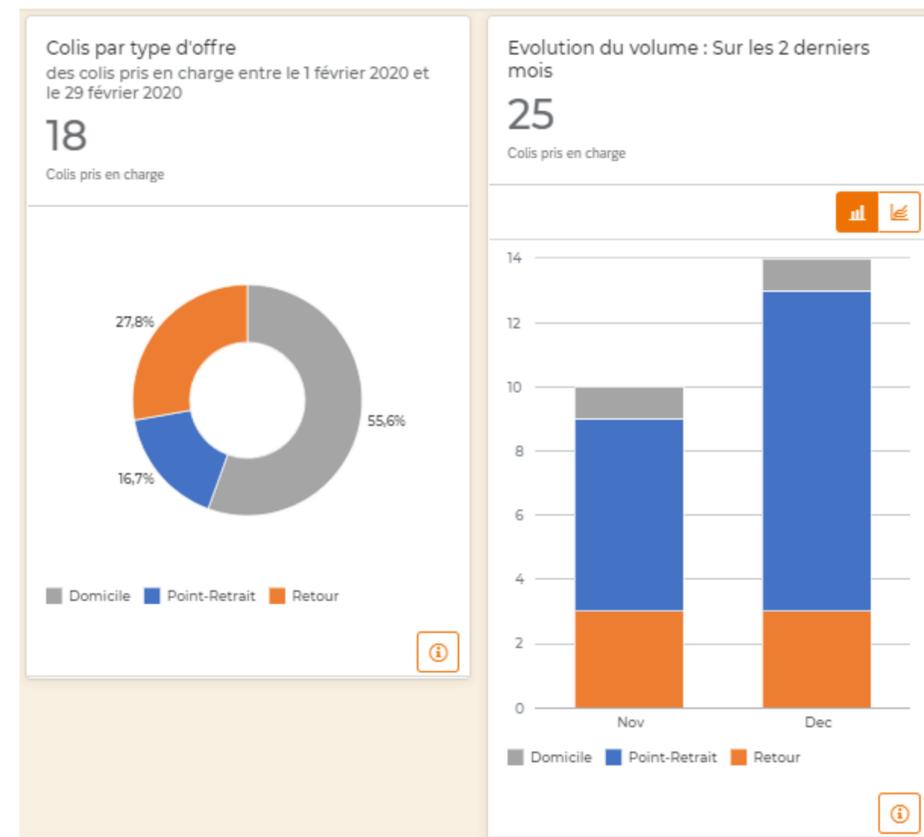
- Le **vert** indique que tous les colis déposés ont été annoncés et tous les colis annoncés ont été déposés,
- Le **orange** signifie que des colis déposés n'ont pas été annoncés ou que des colis annoncés n'ont pas été déposés.



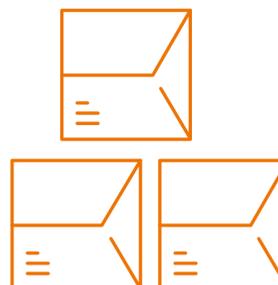
Suivez le volume de colis

Combien de colis prenez-vous en charge sur une période donnée et quel mode de livraison représente le plus gros volume ?

Cliquez sur le 2^{ème} onglet, **suivi volume**, vous pouvez ainsi suivre vos volumes de colis par mode de livraison (Colissimo Domicile, Colissimo Point de Retrait et Colissimo Retour). Cet indicateur n'est accessible qu'aux périodes mois et année.



Vous voulez connaître votre évolution ? Vous pouvez l'afficher sous forme de diagramme ou de courbe en cliquant sur ce picto.

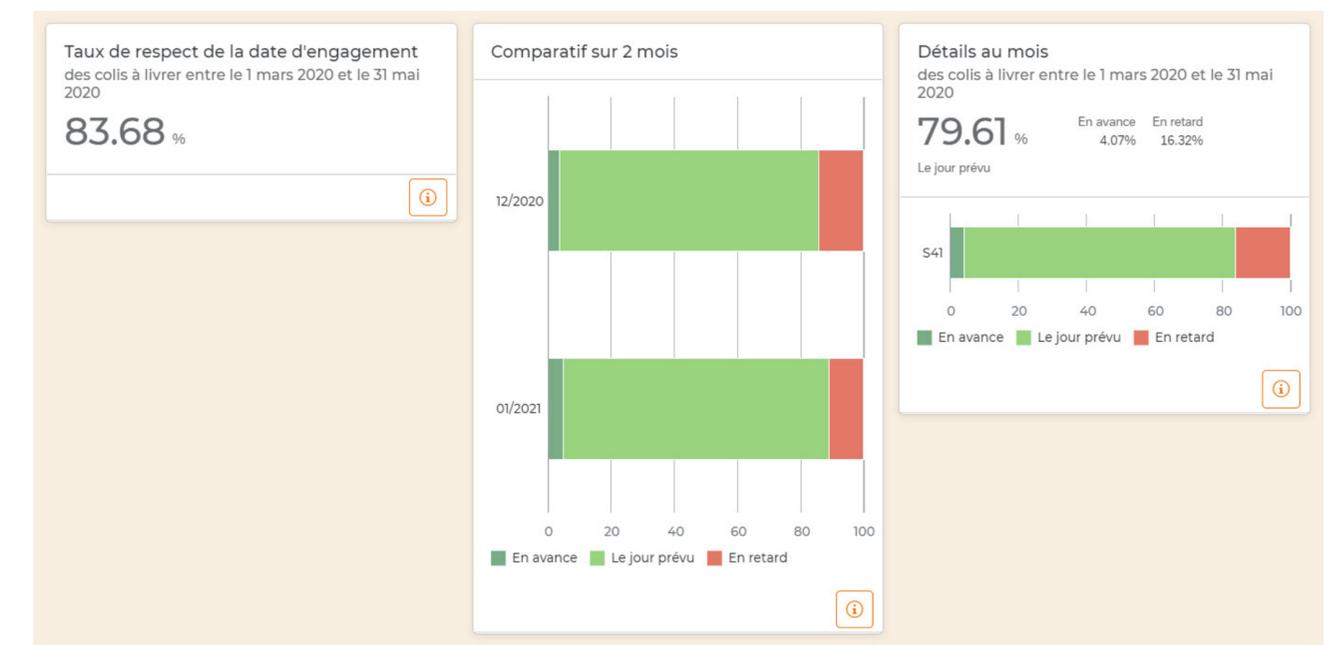


Vérifiez si vos colis sont livrés dans les temps

Vos colis sont-ils livrés à temps ? Rendez vous sur le 3^{ème} onglet, **respect de la date d'engagement**, vous pouvez en savoir plus.

Vous obtenez le taux de respect de la date d'engagement sur la période choisie, ainsi que les détails sur la livraison de vos colis (quels colis sont livrés en avance, le jour prévu ou en retard). Vous avez également à disposition un comparatif sur la période sélectionnée - semaine par semaine ou mois par mois - permettant de connaître l'évolution de vos livraisons en avance, au jour prévu ou en retard.

Un outil parfait pour mettre au point vos process !



Indicateurs de Livraison en France 

Périmètre : Colis annoncés
 Période : 27/01/2021
 Mode de livraison : Tous
 Comptes : Tous
 Lancer

Comparatif colis annoncés/colis déposés
 Suivi volume
 Respect de la date d'engagement
Performance de la livraison à domicile
 Colis non livrés et retournés

Colis annoncés/colis déposés
 des colis annoncés le 9 janvier 2021

Cliquez sur la loupe pour accéder à la liste détaillée des colis mis en instance sur l'Outil de Suivi Colis.

Analysez les performances de votre livraison à domicile

Vous voulez connaître les **performances de vos livraisons à domicile** ? Rendez-vous sur le 4^{ème} onglet !

Vous souhaitez analyser les **indicateurs clés de vos livraisons à domicile** : nombre de colis, taux de colis livrés au premier passage et taux de colis mis en instance.

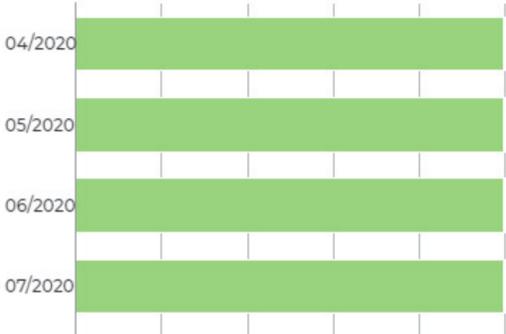
Sous ces indicateurs clés se trouve également un **tableau récapitulatif des données disponibles**.

Performance de la livraison à domicile des colis pris en charge entre avril 2020 et octobre 2020

104 427 Livrés au premier p... Mis en ins...
 95.98% 0.45%

Colissimo Domicile 

Comparatif mensuels



Vos colis mis en instance sur les 14 derniers jours

15 Colis mis en instance 

Performance de la livraison à domicile des colis présentés entre le 30 mars 2021 et le 29 avril 2021 

16 795 Livrés au premier passage Mis en instance
 96.81% 0.25%

Colis présentés

Mode de livraison	Nombre de colis	Réussite au premier passage	%	Colis mis en instance	%
Avec signature	135	105	77.78	16	11.85
Sans signature	16 660	16 154	96.96	26	0.16
Total	16 795	16 259	96.81	42	0.25



Nous sommes à votre écoute !

The screenshot shows the Colissimo dashboard. At the top left is the Colissimo logo. To the right is a language selector set to 'FR'. Below the logo is the title 'Tableau de bord' with a location pin icon. A button labeled 'Satisfait du Tableau de bord ?' is highlighted with a red box. Below this are filters for 'Périmètre' (set to 'Colis pris en charge'), 'Période' (set to '02/11/2021 - 01/12/2021'), 'Mode de livraison' (set to 'Tous'), and 'Comptes' (set to 'Tous'). A 'Rechercher' button is to the right. Below the filters are tabs for 'Comparatif colis annoncés/colis déposés', 'Suivi volume', 'Respect de la date d'engagement', 'Performance de la livraison à domicile', and 'Colis non livrés et retournés'. A warning message states: 'Si vous cliquez sur les chiffres en orange dans le tableau ci-dessous vous serez renvoyés automatiquement vers l'Outil de Suivi Colis. Vous pourrez ainsi visualiser tous les colis en écart sur les 14 derniers jours.' Below this is a section titled 'Comparatif des colis annoncés vs des colis déposés sur le périmètre des colis pris en charge entre le 2 novembre 2021 et le 1 décembre 2021'. It shows a bar chart with 'Colis déposés' at 7 and 'Colis annoncés' at 10. The number 7 is highlighted in orange.

Cliquez sur le bouton « Satisfait du Tableau de bord ? » pour donner votre avis

Votre avis est essentiel car il nous permet de nous améliorer sans cesse.

En cliquant sur le bouton « Satisfait du Tableau de bord ? » vous avez la possibilité de nous faire part de votre niveau de satisfaction, et de partager vos remarques avec nos équipes.

The feedback form is titled 'Donnez-nous votre avis sur le Tableau de bord Colissimo'. It includes a language selector for 'Français (France)'. The form has three main sections: 1. A rating question: 'Dans quelle mesure recommanderiez-vous le Tableau de bord Colissimo à d'autres entreprises et professionnels de votre entourage ? *'. It features a scale from 0 to 10, with '0 Vous déconseillez' and '10 Vous recommandez'. 2. A text input field for 'Pour quelles raisons donnez-vous cette note ?'. 3. A text input field for 'Indiquez le nom de votre société'. An 'Envoyer' button is at the bottom.



Maintenant que vous avez toutes les infos pour piloter vos performances avec le nouveau tableau de bord Colissimo, lancez-vous et découvrez tout son potentiel !

En cas de problème ou de question liés à cet outil, votre interlocuteur commercial est à votre disposition.

