

Version 2.3 – 20 Octobre 2021

# **CAHIER DES CHARGES WEB SERVICE SUIVI TL**

La Poste – Colissimo



**LA POSTE**

62 RUE CAMILLE DESMOULINS – 92441 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX 15 – [www.colissimo.fr/entreprises](http://www.colissimo.fr/entreprises)  
RCS PARIS B 356 000 000 - Siret 356 000 000 00048 - NAF 5310 Z

| <b>Suivi des changements</b> |                 |  |
|------------------------------|-----------------|--|
| <b>Révision</b>              | <b>Date</b>     | <b>Commentaire</b>   |
| <b>2.0</b>                   | 14 janvier 2021 | Ajout des champs email et mobilePhone pour le destinataire (uniquement la méthode timeline)<br>Ajout des champs deliveryMode et deliverySignature (uniquement la méthode timeline)<br>Evolution des messages de retours erreur |
| <b>2.1</b>                   | 04 juin 2021    | Suppression de champs pour la méthode timelineCompany  |
| <b>2.2</b>                   | 16 juillet 2021 | Correction et amélioration de la documentation   |
| <b>2.3</b>                   | 20 octobre 2021 | Ajout du contact pour le support   |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| I.       | Introduction .....  | 4  |
| I.1      | Contexte et objectifs.....  | 4  |
| I.2      | Valeur ajoutée de ce nouveau service sur le précédent web-service de suivi proposé par La Poste-Colissimo ..... | 4  |
| I.3      | Pré-requis techniques .....   | 5  |
| I.4      | Codification des formats.....   | 5  |
| II.      | Le Web Service Suivi TL .....   | 6  |
| II.1     | Types de colis suivis .....   | 6  |
| II.2     | Url d'accès .....   | 7  |
| II.3     | Méthode <i>timelineCompany</i> .....  | 7  |
| II.3.1   | Paramètres d'entrée.....  | 8  |
| II.3.2   | Paramètres de retour .....  | 8  |
| II.3.3.1 | <i>Bloc Parcel</i> .....  | 8  |
| II.3.3.2 | <i>Bloc Service</i> .....   | 8  |
| II.3.3.3 | <i>Bloc Event</i> .....   | 9  |
| II.3.3.4 | <i>Bloc Step</i> .....  | 9  |
| II.3.3.5 | <i>Bloc RemovalPoint</i> .....  | 10 |
| II.3.3.6 | <i>Bloc TrackingTimelineCompanyStatus</i> .....   | 10 |
| II.4     | Annexes.....  | 11 |
| II.4.1   | Annexe 1 : Codes Erreurs .....  | 11 |
| II.4.2   | Annexe 2 : Exemple d'enveloppe REST.....  | 11 |
| II.4.3   | Annexe 3 : Exemple d'enveloppe SOAP .....   | 13 |
| II.4.4   | Contacts.....   | 14 |

# I. Introduction

## I.1 Contexte et objectifs

---

La Poste-Colissimo assure le transport et la livraison des colis de ses clients chargeurs, colis qui sont affranchis à l'aide des solutions techniques offertes par La Poste-Colissimo.

Afin de permettre aux chargeurs de suivre les étapes successives du parcours de leurs colis, La Poste-Colissimo met à la disposition de ses clients un nouveau web service dédié : le *Web Service suivi colis TimeLine* (« Web Service suivi TL »).

L'objet du présent document est de décrire ce service, les modalités d'accès au service et les conditions d'utilisation de ce service.

## I.2 Valeur ajoutée de ce nouveau service sur le précédent web-service de suivi proposé par La Poste-Colissimo

---

Ce nouveau service de suivi permet au client chargeur de disposer de la totalité des événements du parcours du colis connus à la date de l'appel, là où la version antérieure du web-service de suivi ne retournait que le dernier événement connu du parcours.

De surcroît, le nouveau web-service de suivi renvoie également toutes les données connexes au colis : la description du point de retrait de livraison lorsqu'il s'agit d'un colis hors-domicile, Service d'éligibilité de la TimeLine et des événements.

Une fois mises en forme, par exemple dans une page web, et éventuellement intégrées dans une « *time-line* » graphique facilement composable, les informations retournées par ce web-service permettent donc au marchand/chargeur de mettre à la disposition de son service client ou de ses clients un service de suivi complet

### I.3 Pré-requis techniques

---

Le client chargeur doit mettre en œuvre une « implémentation client » pour accéder à un Web Service SOAP ou REST.

### I.4 Codification des formats

---

| <b>Donnée</b>   | <b>Commentaire</b>   |
|-----------------|----------------------|
| <b>boolean</b>  | Booléen (true/false) |
| <b>dateTime</b> | Date et heure        |
| <b>int</b>      | Entier               |
| <b>string</b>   | Chaine de caractères |
| <b>bloc</b>     | liste de sous-champs |

## II. Le Web Service Suivi TL

L'invocation par le client du Web Service Suivi TL (TIMELINE) s'effectue via une requête HTTPS.

Le Web Service propose la méthode suivante :

| Opération              | Format  |
|------------------------|---|
| <i>timelineCompany</i> | Cette méthode retourne : <ul style="list-style-type: none"><li>- le suivi du colis avec les 5 étapes :<ul style="list-style-type: none"><li>• 0 : Annonce</li><li>• 1 : Prise en charge</li><li>• 2 : Acheminement</li><li>• 3 : Arrivée sur site</li><li>• 4 : Livraison</li><li>• 5 : Livré</li></ul></li><li>- les références (Colissimo, partenaires)</li><li>- les informations sur le point de retrait</li><li>- les services possibles</li><li>- le détail du parcours colis</li></ul> |

**Important :** lors de l'appel à la méthode, les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

### II.1 Types de colis suivis

Le WS tracking permet de suivre un colis avec 3 types d'identifiants :

- Numéro de colis / référence partenaire
- Avis de passage / avis d'instance

#### **Colis nationaux (n° colis):**

On ne considère ici que les colis dont le suivi est accessible sur le web. Les colis nationaux sont les colis correspondant aux contraintes suivantes :

- 2 caractères alpha numériques, suivi de 9 numériques, suivis du code pays FR
- Un numérique compris entre 6 et 9, suivi d'un caractère compris entre A et Z, suivi de 11 numériques
- 5, suivi d'un caractère compris entre N et Z, suivi de 11 numériques

#### **Colis internationaux :**

Les colis internationaux sont les colis dont les codes produits respectent l'une des contraintes suivantes :

- 2 caractères alpha numériques, suivi de 9 numériques, suivis du code pays de destination
- 12 numériques pour DE  
3S, suivi de 4 alphanumériques et 7 numériques pour NL

### **Réf. Partenaire :**

Les références partenaires ont une nomenclature non définie dans le référentiel Colis.

### **Numéro d'Avis de Passage Interactif ou avis d'instance :**

Le numéro d'avis de passage ou d'instance est sur 11 numériques dont les 2 derniers caractères correspondent à la clé de contrôle.

## **II.2 Url d'accès**

---

Le Web Service de suivi TL est accessible à cette adresse en production :  
Environnement de production <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws>

Ci-dessous les autres URLs disponibles :

REST (Prod) : <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws/rest/tracking/timelineCompany>

SOAP(Prod) : <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws/soap/tracking/TrackingTimelineServiceWS?wsdl>

Ce service nécessite :

1. Un numéro de contrat Colissimo
2. Un mot de passe
3. La fourniture des adresses IP client invoquant le Web Service

## **II.3 Méthode *timelineCompany***

---

La méthode *timelineCompany* permet au client chargeur de récupérer le suivi colis avec la même vision que sur le site laposte.fr.

Cette méthode est une recherche unitaire prenant comme référence d'entrée :

- La référence Coliposte (national et international)
- La référence partenaire
- La référence d'avis de passage
- La référence de n° d'instance

Voir les annexes II.4.2 et II.4.3 pour les exemples en REST et SOAP.

## II.3.1 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode *timelineCompany* () sont listés ci-dessous tels que définis dans le wsdl. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par le Web Service.

| Donnée | Format | Obligatoire | Commentaire                        |
|--------|--------|-------------|------------------------------------|
| lang   | string | O           | Voir détail au paragraphe II.3.3.6 |
| status | SUB    | O           | Voir détail au paragraphe II.3.3.6 |
| parcel | SUB    | O           | Voir détail au paragraphe II.3.3.1 |

## II.3.2 Paramètres de retour

| Donnée       | Format | Nbre de caractères | Commentaire   |
|--------------|--------|--------------------|---|
| login        | int    | AN18               | Login associé au compte utilisateur   |
| password     | string | AN15               | Mot de passe associé au compte utilisateur  |
| parcelNumber | string | AN13               | Numéro du colis (voir type de colis plus haut)  |
| apiKey       | string | AN32               | Clé de connexion  |
| lang         | string | A5                 | Langue de restitution du suivi<br>Les codes langues autorisés sont : fr_FR, de_DE, en_GB, es-ES, it_IT, nl_NL |

### II.3.3.1 Bloc Parcel

Ce bloc décrit les informations du colis.

| Donnée               | Format | Commentaire  |
|----------------------|--------|--|
| parcelNumber         | string | N° colis national, international, avis de passage et avis d'instance de l'appelant                             |
| parcelNumberAVPI     | string | Correspondance du parcelNumber avec le n° de l'avis de passage   |
| parcelNumberInstance | string | Correspondance du parcelNumber avec le n° d'avis d'instance  |
| contractNumber       | string | Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client |
| removalPoint         | SUB    | Voir détail au paragraphe II.3.3.5   |
| service              | SUB    | Voir détail au paragraphe II.3.3.2   |
| step                 | SUB    | Voir détail au paragraphe II.3.3.4   |
| event                | SUB    | Voir détail au paragraphe II.3.3.3   |

### II.3.3.2 Bloc Service

| Donnée         | Format  | Commentaire   |
|----------------|---------|---|
| deliveryChoice | boolean | Service d'éligibilité à la reprogrammation de livraison |

Ce bloc décrit les informations sur les services (possibles et choisis) du colis.



### II.3.3.3 Bloc Event

Ce bloc décrit les informations de l'évènement.

| Donnée      | Format   | Commentaire                                 |
|-------------|----------|---|
| date        | dateTime | Date/heure de l'évènement                   |
| code        | string   | Code de l'évènement                         |
| labelLong   | string   | Libellé long de l'évènement                 |
| labelLong   | string   | Code régates site créateur de l'évènement   |
| siteName    | string   | Nom du site créateur de l'évènement         |
| siteZipCode | string   | Code Postal du site créateur de l'évènement |

### II.3.3.4 Bloc Step

Ce bloc décrit les informations sur les étapes.

| Donnée     | Format   | Commentaire   |
|------------|----------|---|
| stepId     | int      | ID de l'étape<br>0 : Annonce<br>1 : Prise en charge<br>2 : Acheminement<br>3 : Arrivée sur site<br>4 : Livraison<br>5 : Livré |
| shortlabel | String   | Libellé court pour la TL  |
| longLabel  | String   | Libellé long à afficher en zone chaude  |
| status     | String   | Etat de l'étape :<br>STEP_STATUS_ACTIVE : Actif<br>STEP_STATUS_INACTIVE : Inactif<br>STEP_STATUS_DISABLED : Désactivé         |
| country    | String   | Code pays associé à l'étape   |
| date       | dateTime | Date à afficher pour les étapes.  |

A savoir :

- Quand le colis est pris en charge, la step 1 est active et il y a une date qui correspond à la prise en charge.  
Ex :  

```
"stepId": 1,  
"labelShort": "Votre colis est pris en charge",  
"labelLong": null,  
"status": "STEP_STATUS_ACTIVE",  
"countryCodeISO": "",  
"date": "2020-03-03T09:09:00.000"
```
- Quand le colis est livré, la step 5 active et il y a une date qui correspond à la date de livraison.  
Ex :

```

"stepId": 5,
"labelShort": "Votre colis est livré",
"labelLong": null,
"status": "STEP_STATUS_ACTIVE",
"countryCodeISO": "",
"date": "2020-03-03T09:09:00.000"

```

### II.3.3.5 Bloc RemovalPoint

---

Ce bloc décrit les informations sur le point de livraison du colis.

| Donnée            | Format   | Commentaire   |
|-------------------|----------|---|
| siteName          | string   | Nom du site du point de retrait   |
| siteCode          | string   | ID du point de retrait  |
| endOfWithdrawDate | datetime | Date de fin d'instance  |
| address0          | string   | Adresse de livraison courante - Etage, couloir, escalier, appart. de l'expéditeur                   |
| address1          | string   | Adresse de livraison courante - Entrée, bâtiment, immeuble, résidence de l'expéditeur               |
| address2          | string   | Adresse de livraison courante - Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay » de l'expéditeur |
| address3          | string   | Adresse de livraison courante - Lieu-dit ou autre mention de l'expéditeur                           |
| zipCode           | string   | Adresse de livraison courante - Code postal   |
| city              | string   | Adresse de livraison courante - Ville   |
| countryName       | string   | Adresse de livraison courante - Nom du pays   |
| countryCodeISO    | string   | Adresse de livraison courante - Code du pays  |

### II.3.3.6 Bloc TrackingTimelineCompanyStatus

---

Ce bloc décrit les informations sur l'état de la demande de suivi.

| Donnée  | Format | Commentaire   |
|---------|--------|---|
| code    | string | Code de la réponse du Web Service, 0 pour succès.<br>Voir II.8.1 Annexe 1 : Codes Erreurs pour la liste exhaustive des codes. |
| message | string | Libellé correspondant au code   |

## II.4 Annexes

---

### II.4.1 Annexe 1 : Codes Erreurs

---

Tableau des codes erreurs.

| Code | Message  | Commentaire  |
|------|--|--|
| 0    | Succès de la requête                                     | La requête a été exécutée avec succès.   |
| 101  | Numéro de colis invalide                                 |  |
| 104  | Numéro de colis hors plage client                        | Le suivi du colis n'est pas autorisé car il n'est pas associé au compte client appelant                      |
| 105  | Numéro de colis inconnu                                  |  |
| 106  | Paramètre manquant                                       |  |
| 107  | Numéro de colis trop ancien de moins d'un an             |  |
| 108  | Numéro de colis trop ancien de plus d'un an              |  |
| 111  | Email invalide   |  |
| 301  | Langue invalide  |  |
| 302  | Profil invalide  |  |
| 303  | Adresse IP invalide                                      |  |
| 305  | Période de date non valide                               |  |
| 401  | Compte non authentifié                                   |  |
| 403  | Compte non autorisé                                      |  |
| 666  | API de la plateforme de Services Colissimo indisponibles |  |
| 1000 | API tracking indisponible                                | Cas des erreurs non gérées ou non prévues.<br>Cas des erreurs de type « Problème de paramétrage du service » |

### II.4.2 Annexe 2 : Exemple d'enveloppe REST

---

#### Requête :

```
{
  "login": "900XXX",
  "password": "*****",
  "parcelNumber": "6C1414XXXXXX2",
  "lang": "fr_FR"
}
```

#### Réponse :

```
{
  "lang": "fr_FR",
  "status": [
    {
      "code": "0",
      "message": "OK"
    }
  ],
  "parcel": {
```

```

"parcelNumber": "6C1414XXXXXX2",
"parcelNumberAVPI": "",
"parcelNumberInstance": "",
"contractNumber": "900XXX",
"removalPoint": null,
"service": {
  "deliveryChoice": false
},
"step": [
  {
    "stepId": 0,
    "labelShort": "Votre Colissimo va bientôt nous être confié ! Il est en train d'être
préparé chez votre expéditeur. Dès qu'il nous sera remis, vous pourrez suivre son trajet ici. Si
vous avez des questions, vous pouvez contacter votre expéditeur ou son service clients.",
    "labelLong": "",
    "status": "STEP_STATUS_ACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 1,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 2,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 3,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 4,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 5,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  }
]

```

```

    ],
    "event": [
      {
        "date": "2019-04-05T02:06:33.000",
        "code": "PCHMQT",
        "labelLong": "Votre Colissimo va bientôt nous être confié ! Il est en train d'être
préparé chez votre expéditeur. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter votre
expéditeur ou son service clients."
      }
    ]
  }
}

```

## II.4.3 Annexe 3 : Exemple d'enveloppe SOAP

### Requête :

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://ws.timeline.tracking.colissimo.laposte.fr/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ws:timelineCompany>
      <login>Login</login>
      <password>*****</password>
      <parcelNumber> parcelNumber </parcelNumber>
      <lang>fr_FR</lang>
    </ws:timelineCompany>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### Réponse :

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:timelineCompanyResponse
xmlns:ns2="http://ws.timeline.tracking.colissimo.laposte.fr/">
      <return>
        <lang>fr_FR</lang>
        <parcel>
          <contractNumber>Login</contractNumber>
          <event>
            <code>PCHMQT</code>
            <date>2019-04-05T02:06:33+02:00</date>
            <labelLong>Votre Colissimo va bientôt nous être
confié ! Il est en train d'être préparé chez votre expéditeur. Si vous avez des
questions, vous pouvez contacter votre expéditeur ou son service clients.</labelLong>
          </event>
          <parcelNumber> parcelNumber </parcelNumber>
          <parcelNumberAVPI/>
          <parcelNumberInstance/>
          <service>
            <deliveryChoice>>false</deliveryChoice>
          </service>
          <step>
            <countryCodeISO/>
            <labelLong/>
            <labelShort>Votre Colissimo va bientôt nous être
confié ! Il est en train d'être préparé chez votre expéditeur. Dès qu'il nous

```

sera remis, vous pourrez suivre son trajet ici. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter votre expéditeur ou son service clients.</labelShort>

```
<status>STEP_STATUS_ACTIVE</status>
<stepId>0</stepId>
</step>
<step>
  <countryCodeISO/>
  <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
  <stepId>1</stepId>
</step>
<step>
  <countryCodeISO/>
  <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
  <stepId>2</stepId>
</step>
<step>
  <countryCodeISO/>
  <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
  <stepId>3</stepId>
</step>
<step>
  <countryCodeISO/>
  <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
  <stepId>4</stepId>
</step>
<step>
  <countryCodeISO/>
  <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
  <stepId>5</stepId>
</step>
</parcel>
<status>
  <code>0</code>
  <message>OK</message>
</status>
</return>
</ns2:timelineCompanyResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelop>
```

## II.4.4 Contacts

---

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support par téléphone du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h : 02 41 7420 88