



Widget Colissimo On Demand

Guide d'utilisation

Septembre 2021

ECOLOGIC

Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone



LA POSTE

Le widget Colissimo On Demand permet de demander une collecte directement depuis son ordinateur

Il est impératif d'avoir souscrit au service Colissimo On Demand pour pouvoir se connecter au widget

Installation du widget

- Je télécharge le widget On Demand depuis la COBOX rubrique outils et service
- J'installe le widget sur mon ordinateur
- Le widget est accessible directement depuis le bureau de mon ordinateur, je peux faire une demande de collecte sans avoir à me connecter sur la Colissimo Box

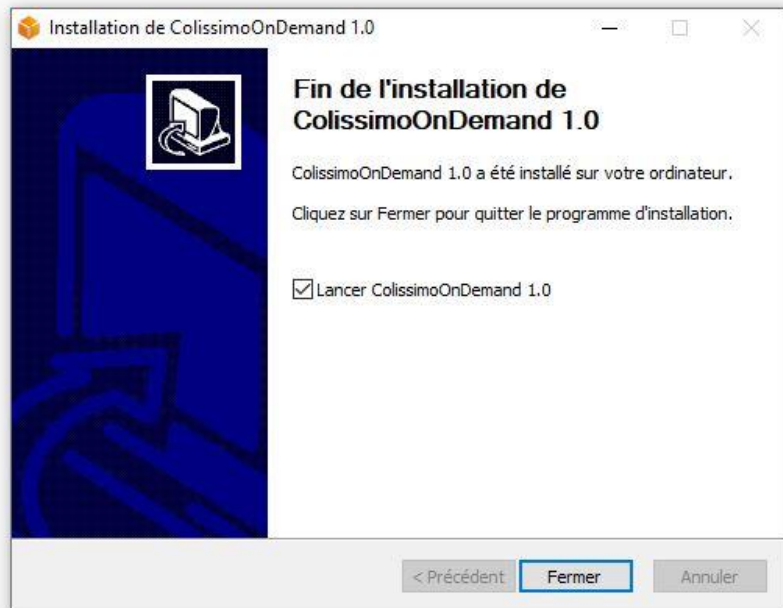
Caractéristiques

- L'installation du widget nécessite d'avoir les droits administrateurs sur son ordinateur*
- Le widget est disponible pour les ordinateurs Windows et Mac OS en Anglais et en Français

*les droits administrateurs sont gérés au niveau de l'entreprise. Si la configuration de votre ordinateur impose ces droits, il convient de contacter votre service IT.

Installation :

Un raccourci sera installé sur l'ordinateur



Connexion :

Rentrer son ID et MDP Colissimo et cliquer sur « se connecter »

A screenshot of the Colissimo On Demand login interface. The page features the Colissimo logo and the text 'Colissimo On Demand' and 'Le service de collecte à la demande de Colissimo'. There are two input fields for 'Identifiant Colissimo' and 'Mot de passe', both with asterisks indicating they are required. A 'SE CONNECTER' button is located at the bottom right. A red dashed vertical line is positioned to the left of the login form. On the right side, there is a section titled 'Ne vous déplacez plus' with instructions about collection times and a link to 'ici'.

Les identifiants et mot de passe à saisir sont les mêmes que ceux utilisés pour se connecter à la Colissimo Box.

Demande de collecte : Cliquer sur « demander une collecte »

Déconnexion du widget

Quitter le widget



DEMANDER UNE COLLECTE

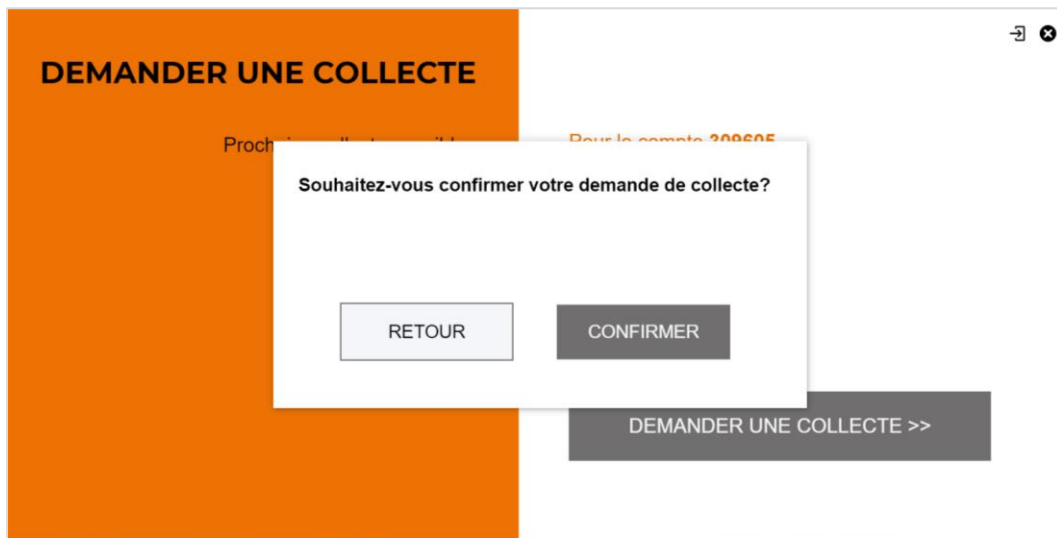
Prochaine collecte possible:

Pour le compte **309605**
mardi 21 septembre 2021
entre 13h00 & 15h00

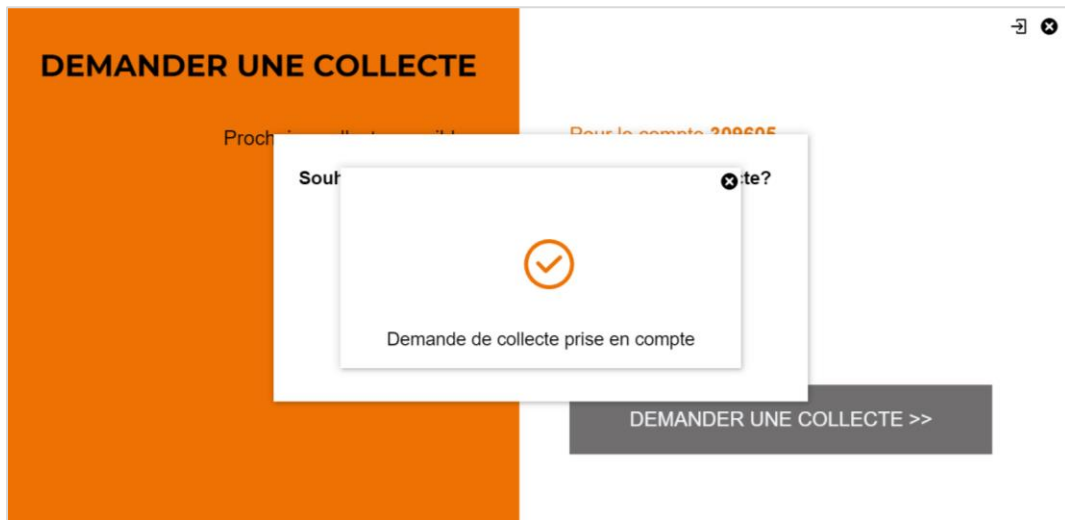
DEMANDER UNE COLLECTE >>

The screenshot shows a widget interface. On the left is an orange vertical bar with the title 'DEMANDER UNE COLLECTE'. To its right, the text 'Prochaine collecte possible:' is followed by details for account 309605: 'mardi 21 septembre 2021' and 'entre 13h00 & 15h00'. At the bottom is a grey button labeled 'DEMANDER UNE COLLECTE >>'. In the top right corner of the widget, there are two small icons: a square with a left-pointing arrow and a square with an 'X'. Green arrows point from the text 'Déconnexion du widget' to the left icon and 'Quitter le widget' to the right icon.

Demande de collecte : Cliquer sur « confirmer »



Demande de collecte :
La demande a bien été prise en compte, une notification mail est envoyée au client



Annulation de la collecte :

Cliquer sur « annuler ma demande de collecte »



COLLECTE EN COURS

Prochaine collecte prévue:

Pour le compte **309605**
mardi 21 septembre 2021
entre 13h00 & 15h00

ANNULER MA DEMANDE DE COLLECTE

Annulation de la collecte : Cliquer sur « Annuler »



La demande de collecte a été annulée :



The screenshot shows a widget interface. On the left, an orange vertical bar contains the text "DEMANDER UNE COLLECTE" and "Prochaine collecte possible:". On the right, the text reads "Pour le compte 309605", "mardi 21 septembre 2021", and "entre 13h00 & 15h00". Below this, a black box contains the text "COLLECTE ANNULÉE", and a light blue box below that contains the message: "Vous ne pouvez pas faire de nouvelle collecte car vous avez déjà annulé celle initialement prévue. Vous pourrez en faire une nouvelle pour le prochain jour ouvré".

- Une fois la collecte annulée il n'est pas possible de redemander une collecte pour l'après midi

Annexe

Si vous n'avez pas souscrit au service Colissimo On Demand, un message d'erreur apparaît et vous ne pouvez pas vous connecter

ici'. At the bottom, there are input fields for 'Identifiant Colissimo' and 'Mot de passe', both marked with an asterisk. A 'SE CONNECTER' button is located to the right of the password field. A link for 'Mot de passe oublié' is positioned below the password field." data-bbox="61 268 611 761"/>

 **colissimo**

Colissimo On Demand

Le service de collecte à la demande de Colissimo

Ne vous déplacez plus

Faites une demande de collecte avant 13h et La poste vient récupérer vos Colissimo dans l'après-midi.

Pour bénéficier de la collecte vous devez avoir souscrit au service. Faites la demande en cliquant [ici](#)

Identifiant Colissimo *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER



Rendez vous sur la Colissimo Box espace Colissimo On Demand pour faire une souscription au service