

Version 2.1 – 12 Juillet 2021

CAHIER DES CHARGES WEB SERVICE SUIVI TL

La Poste – Colissimo



LA POSTE

62 RUE CAMILLE DESMOULINS – 92441 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX 15 – www.colissimo.fr/entreprises
RCS PARIS B 356 000 000 - Siret 356 000 000 00048 - NAF 5310 Z

I.	Introduction	3
I.1	Contexte et objectifs.....	3
I.2	Valeur ajoutée de ce nouveau service sur le précédent web-service de suivi proposé par La Poste-Colissimo	3
I.3	Pré-requis techniques	4
I.4	Codification des formats.....	4
II.	Le Web Service Suivi TL	5
II.1	Types de colis suivis	5
II.2	Url d'accès	9
II.3	Méthode <i>timelineCompany</i>	9
II.3.1	Paramètres d'entrée.....	9
II.3.2	Paramètres de retour	10
II.3.3.1	<i>Bloc Parcel</i>	10
II.3.3.2	<i>Bloc Service</i>	10
II.3.3.3	<i>Bloc Event</i>	11
II.3.3.4	<i>Bloc Step</i>	11
II.3.3.5	<i>Bloc TrackingTimelineCompanyStatus</i>	13
II.4	Annexes.....	13
II.4.1	Annexe 1 : Codes Erreurs	13
II.4.2	Annexe 2 : Exemple d'enveloppe REST.....	14
II.4.3	Annexe 3 : Exemple d'enveloppe SOAP	15

I. Introduction

I.1 Contexte et objectifs

La Poste-Colissimo assure le transport et la livraison des colis de ses clients chargeurs, colis qui sont affranchis à l'aide des solutions techniques offertes par La Poste-Colissimo.

Afin de permettre aux chargeurs de suivre les étapes successives du parcours de leurs colis, La Poste-Colissimo met à la disposition de ses clients un nouveau web service dédié : le *Web Service suivi colis TimeLine* (« Web Service suivi TL »).

L'objet du présent document est de décrire ce service, les modalités d'accès au service et les conditions d'utilisation de ce service.

I.2 Valeur ajoutée de ce nouveau service sur le précédent web-service de suivi proposé par La Poste-Colissimo

Ce nouveau service de suivi permet au client chargeur de disposer de la totalité des événements du parcours du colis connus à la date de l'appel, là où la version antérieure du web-service de suivi ne retournait que le dernier événement connu du parcours.

De surcroît, le nouveau web-service de suivi renvoie également toutes les données connexes au colis : la description du point de retrait de livraison lorsqu'il s'agit d'un colis hors-domicile, Service d'éligibilité de la TimeLine et des événements.

Une fois mises en forme, par exemple dans une page web, et éventuellement intégrées dans une « *time-line* » graphique facilement composable, les informations retournées par ce web-service permettent donc au marchand/chargeur de mettre à la disposition de son service client ou de ses clients un service de suivi complet

I.3 Pré-requis techniques

Le client chargeur doit mettre en œuvre une « implémentation client » pour accéder à un Web Service SOAP ou REST.

En voici une liste non exhaustive et qui concerne les langages les plus courants :

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache CXF http://cxf.apache.org/docs/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

I.4 Codification des formats

Format	Description
boolean	Booléen (true/false)
dateTime	Date et heure
int	Entier
string	Chaine de caractères
bloc	liste de sous-champs

II. Le Web Service Suivi TL

L'invocation par le client du Web Service Suivi TL (TIMELINE) s'effectue via une requête HTTPS.

Le Web Service propose la méthode suivante :

Opération	Description
<i>timelineCompany</i>	Cette méthode retourne : <ul style="list-style-type: none">- le suivi du colis- les informations sur l'expéditeur- les informations sur le destinataire- les informations sur le point de retrait- les services possibles- les services choisis- ...

Important : lors de l'appel à la méthode, les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

II.1 Types de colis suivis

Le WS tracking permet de suivre un colis avec 3 types d'identifiants :

- Numéro de colis
- Avis de passage/Avis d'instance
- Réf partenaire

Numéro d'Avis de Passage Interactif ou avis d'instance :

Le numéro d'avis de passage ou d'instance est sur 11 numériques dont les 2 derniers caractères correspondent à la clé de contrôle.

Colis nationaux (n° colis) ou référence partenaire : On ne considère ici que les colis dont le suivi est accessible sur le web. Les colis nationaux sont les colis correspondant aux contraintes suivantes :

- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CA, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CB, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CD, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CG, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CH, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CI, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR

- CJ, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CK, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CL, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CM, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CO, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CQ, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CS, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CT, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CU, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CW, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- C0, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CX, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CY, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- CZ, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- EH, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- EO, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- EW, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- RZ, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR (suivi Asendia)
- EY, suivi de 9 numériques suivis du code pays FR
- Un numérique compris entre 6 et 9, suivi d'un caractère compris entre A et Z, suivi de 11 numériques.
- 5, suivi d'un caractère compris entre N et Z, suivi de 11 numériques.

⇒ Correspondent à nos colis export

Colis internationaux ou Réf Partenaire : On ne considère ici que les colis dont le suivi est accessible sur le web. Les colis nationaux tel que décrit ci-dessus ne sont pas considérés comme internationaux.

Les colis internationaux sont les colis dont les codes produits respectent l'une des contraintes suivantes :

- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays BE
- CD, suivi de 9 numériques suivis du code pays BE
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays BE
- CZ, suivi de 9 numériques suivis du code pays BE
- EP, suivi de 9 numériques suivis du code pays CH
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays CH
- CE à CF, suivi de 9 numériques suivis du code pays CH
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays CZ
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays CZ
- C, suivi d'un caractère compris entre A et Z, suivi de 9 numériques suivis du code pays DE
- 12 numériques pour DE
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays DK
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays DK
- CO, suivi de 9 numériques suivis du code pays DK

- CB à CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CF, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CJ à CL, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CN, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CQ, suivi de 9 numériques suivis du code pays ES
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays FI
- CA à CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays FI
- CD à CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays FI
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays GB
- EE, suivi de 9 numériques suivis du code pays GB
- CK, suivi de 9 numériques suivis du code pays GB
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays GB
- EH, suivi de 9 numériques suivis du code pays GB
- EK, suivi de 9 numériques suivis du code pays GB
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays GR
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays GR
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays HU
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays HU
- B, suivi d'un caractère compris entre A et Z, suivi de 9 numériques suivis du code pays IE
- C, suivi d'un caractère compris entre A et R, suivi de 9 numériques suivis du code pays IE
- E, suivi d'un caractère compris entre G et R, suivi de 9 numériques suivis du code pays IE
- N, suivi d'un caractère compris entre D et S, suivi de 9 numériques suivis du code pays IE
- PA, suivi de 9 numériques suivis du code pays IE
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays IS
- CG, suivi de 9 numériques suivis du code pays IS
- CM, suivi de 9 numériques suivis du code pays IS
- CT, suivi de 9 numériques suivis du code pays IS
- EP, suivi de 9 numériques suivis du code pays IT
- CB à CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays IT
- CO, suivi de 9 numériques suivis du code pays IT
- CW, suivi de 9 numériques suivis du code pays IT
- CU, suivi de 9 numériques suivis du code pays IT
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays LT
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays LT
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays LU
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays LU
- 3S, suivi de 4 alphanumériques et 7 numériques pour NL
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays NL
- CD, suivi de 9 numériques suivis du code pays NL
- CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays NL
- C, suivi d'un caractère compris entre A et P, suivi de 9 numériques suivis du code pays NO
- CS à CT, suivi de 9 numériques suivis du code pays NO

- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays PT
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays PT
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays SE
- CA, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- C, suivi d'un caractère compris entre C et J, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- C, suivi du caractère L ou M, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- C, suivi du caractère O ou P, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- CR, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- CT, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- CW à CY, suivi de 9 numériques suivis du code pays SI
- CE, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- CI, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- CJ à CP, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- CQ, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- CS à CT, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- CV, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- CC, suivi de 9 numériques suivis du code pays SK
- C, suivi d'un caractère compris entre A et X, suivi de 9 numériques suivis du code pays US
- E, suivi d'un caractère compris entre A et Z, suivi de 9 numériques suivis du code pays US
- CC, suivi de 9 numériques du code pays EE
- CE, suivi de 9 numériques du code pays EE
- CL, suivi de 9 numériques du code pays EE
- CT, suivi de 9 numériques du code pays EE
- CC, suivi de 9 numériques du code pays CY
- CE, suivi de 9 numériques du code pays CY
- CC, suivi de 9 numériques du code pays HR
- CP, suivi de 9 numériques du code pays HR
- CE, suivi de 9 numériques du code pays HR
- CC, suivi de 9 numériques du code pays LV
- CE, suivi de 9 numériques du code pays MT
- CC, suivi de 9 numériques du code pays MT
- CC, suivi de 9 numériques du code pays PL
- CP, suivi de 9 numériques du code pays PL
- CZ, suivi de 9 numériques du code pays PL
- CC, suivi de 9 numériques du code pays RO
- CO, suivi de 9 numériques du code pays RO

⇒ Correspondent à nos colis import (et de nos partenaires internationaux) Remarque : De nouveaux produits peuvent être créés/ajoutés régulièrement.

II.2 Url d'accès

Le Web Service de suivi TL est accessible à cette adresse en production :
Environnement de production <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws>

Ci-dessous les autres URLs disponibles :

REST (Prod) : <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws/rest/tracking/timelineCompany>

SOAP(Prod) : <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws/soap/tracking/TrackingTimelineServiceWS?wsdl>

Ce service nécessite :

1. Un numéro de contrat Colissimo
2. Un mot de passe
3. La fourniture des adresses IP client invoquant le Web Service

II.3 Méthode *timelineCompany*

La méthode *timelineCompany* permet au client chargeur de récupérer le suivi colis avec la même vision que sur le site laposte.fr.

Cette méthode est une recherche unitaire prenant comme référence d'entrée :

- La référence Coliposte (national et international)
- La référence partenaire
- La référence d'avis de passage
- La référence de n° d'instance

Voir les annexes II.4.2 et II.4.3 pour les exemples en REST et SOAP.

II.3.1 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode *timelineCompany* () sont listés ci-dessous tels que définis dans le wsdl. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par le Web Service.

Donnée	Format	Obligatoire	Nbre caractères	de	Commentaire
login	int	O	AN18		Login associé au compte utilisateur
password	string	O	AN15		Mot de passe associé au compte utilisateur
parcelNumber	string	O	AN13		Numéro du colis (voir type de colis plus haut)
apiKey	string	C	AN32		Clé de connexion
lang	string	O	A5		Langue de restitution du suivi Les codes langues autorisés sont : fr_FR, de_DE, en_GB, es-ES, it_IT, nl_NL

II.3.2 Paramètres de retour

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
lang	string	0	Voir détail au paragraphe II.3.3.6
status	SUB	0	Voir détail au paragraphe II.3.3.6
parcel	SUB	0	Voir détail au paragraphe II.3.3.1

II.3.3.1 Bloc Parcel

Ce bloc décrit les informations du colis.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
parcelNumber	string	O	N° colis national, international, avis de passage et avis d'instance de l'appelant
parcelNumberAVPI	string	N	Correspondance du parcelNumber avec le n° de l'avis de passage
parcelNumberInstance	string	N	Correspondance du parcelNumber avec le n° d'avis d'instance
contractNumber	string	N	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client
removalPoint	SUB	N	Voir détail au paragraphe II.3.3.5
service	SUB	N	Voir détail au paragraphe II.3.3.2
step	SUB	N	Voir détail au paragraphe II.3.3.4
event	SUB	N	Voir détail au paragraphe II.3.3.3

II.3.3.2 Bloc Service

Ce bloc décrit les informations sur les services (possibles et choisis) du colis.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
deliveryChoice	boolean	O	Service choix de relivraison

II.3.3.3 Bloc Event

Ce bloc décrit les informations de l'évènement.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
date	dateTime	O	Date/heure de l'évènement
code	string	O	Code de l'évènement
labelLong	string	N	Libellé long de l'évènement
labelLong	string	O	Code régata site créateur de l'évènement
siteName	string	N	Nom du site créateur de l'évènement
siteZipCode	string	N	Code Postal du site créateur de l'évènement

II.3.3.4 Bloc Step

Ce bloc décrit les informations sur les étapes.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
stepId	int	O	ID de l'étape 0 : Annonce 1 : Prise en charge 2 : Acheminement 3 : Arrivée sur site 4 : Livraison 5 : Livré
shortlabel	String	O	Libellé court pour la TL
longLabel	String	N	Libellé long à afficher en zone chaude
status	String	O	Etat de l'étape : STEP_STATUS_ACTIVE : Actif STEP_STATUS_INACTIVE : Inactif STEP_STATUS_DISABLED : Désactivé

country	String	N	Code pays associé à l'étape
date	dateTime	N	Date à afficher pour les étapes.

A savoir :

- Quand le colis est pris en charge, la step 1 est active et il y a une date qui correspond à la prise en charge.

Ex :

```
"stepId": 1,
"labelShort": "Votre colis est pris en charge",
"labelLong": null,
"status": "STEP_STATUS_ACTIVE",
"countryCodeISO": "",
"date": "2020-03-03T09:09:00.000"
```

- Quand le colis est livré, la step 5 active et il y a une date qui correspond à la date de livraison.

Ex :

```
"stepId": 5,
"labelShort": "Votre colis est livré",
"labelLong": null,
"status": "STEP_STATUS_ACTIVE",
"countryCodeISO": "",
"date": "2020-03-03T09:09:00.000"
```

II.3.3.5 Bloc RemovalPoint

Ce bloc décrit les informations sur les étapes.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
siteName	string	N	Nom du site du point de retrait
siteCode	string	N	ID du point de retrait
endOfWithdrawDate	datetime	N	Date de fin d'instance
address0	string	N	Adresse de livraison courante - Etage, couloir, escalier, appart. de l'expéditeur
address1	string	N	Adresse de livraison courante - Entrée, bâtiment, immeuble, résidence de l'expéditeur
address2	string	N	Adresse de livraison courante - Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay » de l'expéditeur

address3	string	N	Adresse de livraison courante - Lieu-dit ou autre mention de l'expéditeur
zipCode	string	N	Adresse de livraison courante - Code postal
city	string	N	Adresse de livraison courante - Ville
countryName	string	N	Adresse de livraison courante - Nom du pays
countryCodeISO	string	N	Adresse de livraison courante - Code du pays

II.3.3.6 Bloc TrackingTimelineCompanyStatus

Ce bloc décrit les informations sur l'état de la demande de suivi.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
code	string	O	Code de la réponse du Web Service, 0 pour succès. Voir II.8.1 Annexe 1 : Codes Erreurs pour la liste exhaustive des codes.
message	string	O	Libellé correspondant au code

II.4 Annexes

II.4.1 Annexe 1 : Codes Erreurs

Tableau des codes erreurs.

Code	Message	Commentaire
0	Succès de la requête	La requête a été exécutée avec succès.
101	Numéro de colis invalide	
104	Numéro de colis hors plage client	Le suivi du colis n'est pas autorisé car il n'est pas associé au compte client appelant
105	Numéro de colis inconnu ou numéro de colis trop ancien	
106	Paramètre manquant	
111	Email invalide	
113	Aucun colis récent	
301	Langue invalide	
302	Profil invalide	
303	Adresse IP invalide	
305	Période de date non valide	

Code	Message	Commentaire
401	Compte non authentifié	
403	Compte non autorisé	
406	Le nombre de colis par page n'est pas valide	
413	Le nombre de colis par page est trop important	
666	API de la plateforme de Services Colissimo indisponibles	
1000	API tracking indisponible	Cas des erreurs non gérées ou non prévues. Cas des erreurs de type « Problème de paramétrage du service »

II.4.2 Annexe 2 : Exemple d'enveloppe REST

Requête :

```
{
  "login": "900XXX",
  "password": "*****",
  "parcelNumber": "6C1414XXXXXX2",
  "lang": "fr_FR"
}
```

Réponse :

```
{
  "lang": "fr_FR",
  "status": [
    {
      "code": "0",
      "message": "OK"
    }
  ],
  "parcel": {
    "parcelNumber": "6C1414XXXXXX2",
    "parcelNumberAVPI": "",
    "parcelNumberInstance": "",
    "contractNumber": "900XXX",
    "removalPoint": null,
    "service": {
      "deliveryChoice": false
    }
  },
  "step": [
    {
      "stepId": 0,
      "labelShort": "Votre Colissimo va bientôt nous être confié ! Il est en train d'être préparé chez votre expéditeur. Dès qu'il nous sera remis, vous pourrez suivre son trajet ici. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter votre expéditeur ou son service clients.",
      "labelLong": "",
      "status": "STEP_STATUS_ACTIVE",
      "countryCodeISO": "",
      "date": null
    },
    {
      "stepId": 1,
      "labelShort": null,
      "labelLong": null,
    }
  ]
}
```

```

        "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
        "countryCodeISO": "",
        "date": null
    },
    {
        "stepId": 2,
        "labelShort": null,
        "labelLong": null,
        "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
        "countryCodeISO": "",
        "date": null
    },
    {
        "stepId": 3,
        "labelShort": null,
        "labelLong": null,
        "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
        "countryCodeISO": "",
        "date": null
    },
    {
        "stepId": 4,
        "labelShort": null,
        "labelLong": null,
        "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
        "countryCodeISO": "",
        "date": null
    },
    {
        "stepId": 5,
        "labelShort": null,
        "labelLong": null,
        "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
        "countryCodeISO": "",
        "date": null
    }
],
"event": [
    {
        "date": "2019-04-05T02:06:33.000",
        "code": "PCHMQT",
        "labelLong": "Votre Colissimo va bientôt nous être confié ! Il est en train d'être
préparé chez votre expéditeur. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter votre
expéditeur ou son service clients."
    }
]
}
}

```

II.4.3 Annexe 3 : Exemple d'enveloppe SOAP

Requête :

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ws="http://ws.timeline.tracking.colissimo.laposte.fr/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ws:timelineCompany>

```

```

    <login>Login</login>
    <password>*****</password>
    <parcelNumber> parcelNumber </parcelNumber>
    <lang>fr_FR</lang>
  </ws:timelineCompany>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Réponse :

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:timelineCompanyResponse
xmlns:ns2="http://ws.timeline.tracking.colissimo.laposte.fr/">
      <return>
        <lang>fr_FR</lang>
        <parcel>
          <contractNumber>Login</contractNumber>
          <event>
            <code>PCHMQT</code>
            <date>2019-04-05T02:06:33+02:00</date>
            <labelLong>Votre Colissimo va bientôt nous être
confié ! Il est en train d'être préparé chez votre expéditeur. Si vous avez des
questions, vous pouvez contacter votre expéditeur ou son service clients.</labelLong>
          </event>
          <parcelNumber> parcelNumber </parcelNumber>
          <parcelNumberAVPI/>
          <parcelNumberInstance/>
          <service>
            <deliveryChoice>>false</deliveryChoice>
          </service>
          <step>
            <countryCodeISO/>
            <labelLong/>
            <labelShort>Votre Colissimo va bientôt nous être
confié ! Il est en train d'être préparé chez votre expéditeur. Dès qu'il nous
sera remis, vous pourrez suivre son trajet ici. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter
votre expéditeur ou son service clients.</labelShort>
            <status>STEP_STATUS_ACTIVE</status>
            <stepId>0</stepId>
          </step>
          <step>
            <countryCodeISO/>
            <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
            <stepId>1</stepId>
          </step>
          <step>
            <countryCodeISO/>
            <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
            <stepId>2</stepId>
          </step>
          <step>
            <countryCodeISO/>
            <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
            <stepId>3</stepId>
          </step>
          <step>
            <countryCodeISO/>
            <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>

```



```
        <stepId>4</stepId>
    </step>
    <step>
        <countryCodeISO/>
        <status>STEP_STATUS_INACTIVE</status>
        <stepId>5</stepId>
    </step>
</parcel>
<status>
    <code>0</code>
    <message>OK</message>
</status>
</return>
</ns2:timelineCompanyResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

FIN