

Spécifications de développement de la CN23

Version Juillet 2021

Suivi des Changements

Version	Date	Auteur	Commentaires
1.0	2020-09		
1.1	23/06/2021	Thomas Meunier	Début du suivi des changements <ul style="list-style-type: none">• Ajout des codes erreurs
1.2	08/07/2021	Quentin Gros	Ajout dans le bloc field du multicolis

SOMMAIRE

I.	PRESENTATION GENERALE.....	4
II.	DESCRIPTION DES INFORMATIONS DU CN23.....	4
II.1	Listes des informations	4
II.2	Règles de gestion :	9
III.	MISE EN ŒUVRE	9
III.1	Information générale.....	9
III.2	Exemplaire papier CN23.....	9
III.3	Exemplaire CN23 avec CN11 intégré	9
IV.	Méthode generateCN23	10
IV.1	Requêtes.....	10
IV.1.1	Exemple de requête en SOAP.....	12
IV.1.2	Exemple de requête en REST	15
IV.2	Codes erreurs	16
V.	ANNEXES	20
V.1	Annexe A : exemple de formulaire CN23.....	20
V.2	Annexe B : exemple de formulaire CN23 avec CN11 intégré	21
V.3	Annexe C : produits OM	22
V.4	Annexe C : produits INTER.....	22

I. PRESENTATION GENERALE

Ce document indique la méthode de développement CN23.

CN23 : ce document douanier est indispensable pour l'envoi des colis vers les départements DOM ainsi que vers tous les pays situés hors de l'Union Européenne (y compris Andorre).

Il doit être imprimé sur un format A4.

II. DESCRIPTION DES INFORMATIONS DU CN23

II.1 Listes des informations

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
Logo de LA POSTE	--	O	En haut à Gauche
Pays Emetteur du CN23	25	O	A droite du logo de LA POSTE (« France »)
« Déclaration en Douane CN23 »	--	O	Constante, en haut à droite
« Référence en Douane »	--	O	Constante
N° référence en douane	10	F	N° identifiant l'entreprise pour la déclaration douanière (n° d'agrément fourni par la Douane française)
« EXPEDITEUR :»	--	O	Constante
Nom de l'expéditeur	35	O	
Adresse 1 de l'expéditeur	35	O	
Adresse 2 de l'expéditeur	35	F	

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
Adresse 3 de l'expéditeur	35	F	
Code Postal de l'expéditeur	9	O	
Ville de l'expéditeur	35	O	
Pays de l'expéditeur	10	O	
Numéro de téléphone	10	F	
Adresse mail	80	F	
« DESTINATAIRE : »	--	O	Constante
Référence destinataire	17	F	Réf. Destinataire
Nom du destinataire	35	O	
Adresse 1 de destinataire	35	O	
Adresse 2 du destinataire	35	F	
Adresse 3 du destinataire	35	F	
Code postal du destinataire	9	O	
Pays Destinataire	35	O	
Ville du destinataire	35	O	
Numéro de téléphone	10	F	
Adresse mail	80	F	
Code à barres du n° de colis	--	O	Le CAB doit être identique à l'étiquette La Poste collée sur le colis. A renseigner pour les envois vers l'Outre-Mer (se référer à la liste des produits OM en annexes), l'Andorre (produit 8V et 8L) et les envois à l'international (se référer à la liste des produits Inter en annexes)
N° du colis	17	O	

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
REFERENCE DE L'IMPORTATEUR/ DESTINATAIRE	--	O	Constante
N° TVA / Code importateur	35	F	
Enseigne de l'importateur	35	F	
Nom de l'importateur	35	F	
Adresse 1 de l'importateur	35	F	
Adresse 2 de l'importateur	35	F	
Adresse 3 de l'importateur	35	F	
Code postal de l'importateur	9	F	
Pays de l'importateur	35	F	
Ville de l'importateur	35	F	
Numéro de téléphone de l'importateur	10	F	
Adresse mail de l'importateur	80	F	
Description détaillée du contenu	--	O	Constante Entête Colonne
« Qté »	--	O	Constante Entête Colonne
« Poids Net Kg »	--	O	Constante Entête Colonne
« Valeur EUR »	--	O	Constante Entête Colonne
« N° tarifaire »	--	O	Constante Entête Colonne
« Pays d'origine »	--	O	Constante Entête Colonne
Description du contenu	35	O	Description détaillée du contenu
Quantité	6	O	Quantité du contenu à déclarer Format 2.3
Poids Net	5	O	Format : 2,2 en Kilogramme Poids net de la marchandise
Valeur EUR	7	O	Format : 5,2 en Euros, valeur unitaire de la marchandise

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
N° tarifaire	10	F/O	Code tarifaire douanier de la marchandise déclarée (obligatoire pour les envois commerciaux uniquement)
Pays d'origine	35	F/O	Pays d'origine de la marchandise en toute lettre (obligatoire pour les envois commerciaux uniquement)
« Total »	--	O	Constante
Total Poids	9	O	Poids du colis
Total Valeur EUR	9	O	Total des lignes Quantité * Valeur
« Frais de port/Frais »	--	O	Constante
Montant Frais de port/Frais	--	O	Montant estimé du coût du transport frais compris
Catégorie de l'envoi	--	O	Constante
Case « Cadeau »	--	O	Constante
Case « Document »	--	O	Constante
Case « Echantillon commercial »	--	O	Constante
Case « Vente de marchandise »	--	O	Constante
Case « Retour de marchandise »	--	O	Constante
Case « Autre »	--	O	Constante
Catégorie de l'envoi	CROIX	O	Valeur de l'envoi
Mention « Explication »	--	F/O	Le champ est obligatoire pour le retour de marchandise et autre
« Bureau d'origine/date de dépôt »	--	O	Constante
Bureau d'origine – date de dépôt	35 + 10	O	Format de la date JJ/MM/AAAA
« Observations : »	--	O	Constante
Observations	70	F	
« Licence N° de la / des licences »	--	O	Constante
Case « Licence »	--	O	Constante

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
N° Licence	--	F	Obligatoire si case « Licence » cochée
« Certificat N° de la / des Certificats »	--	O	Constante
Case « Certificats »	--	O	Constante
N° Certificats	--	F	Obligatoire si case « Certificats » cochée
« FACTURE N° de la facture »	--	O	Constante
Case « Facture »	--	O	Constante
N° Facture	--	F	Obligatoire si case « Facture » cochée
« Je certifie que les renseignements » ¹	--	O	Constante (mention légale), à gauche de du cadre « Total en EUR »
Date et signature de l'expéditeur	--	O	Constante

¹ Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.

II.2 Règles de gestion :

- La nature du colis peut être : un échantillon commercial, un document, un cadeau, une vente de marchandise, un retour de marchandise ou autre ; une croix doit être indiquée
- Indiquer 15 lignes articles maximum par CN23
- La valeur de « Total en EUR » doit être la somme de la colonne Valeur EUR * la Qté
- Le code pays d'origine doit être écrit de toute lettre
- Ecrire le n° du colis sous le CAB colis
- La référence douane, lorsqu'elle s'applique, est attribuée par la Douane française.

III. MISE EN ŒUVRE

III.1 Information générale

Exemplaires à éditer :

- ➔ 4 Exemplaires de CN23 sur papier format A4, à joindre aux 2 exemplaires papiers de facture (commerciale ou pro forma), dans une pochette plastique transparente collée sur le colis.

III.2 Exemple papier CN23

4 Exemplaires papiers doivent être joints dans une pochette plastique transparente collée sur le colis, contenant également 2 exemplaires papiers de facture (commerciale ou pro forma), pour les envois vers les **DOM, les pays situés hors de l'Union Européenne**.

Pour obtenir un justificatif fiscal à l'exportation, un exemplaire papier du document CN23 doit être conservé par l'expéditeur et validé par le timbre à date de la POSTE.

Voir Annexe A pour exemple.

III.3 Exemple CN23 avec CN11 intégré

Dans le cas de l'utilisation du produit Colissimo Domicile – avec ou sans signature OM (7A/7Q / 8Q / 9B / 9D / 9W) à destination des DOM (sauf Mayotte) uniquement avec l'option Franc de Taxes et Droits, il sera nécessaire d'intégrer le formulaire CN11 sous le formulaire CN23.

IV. METHODE GENERATECN23

Cette méthode est à utiliser pour générer une CN23 pour les produits qui nécessitent le CN23. Elle est exposée aux clients externes et l'application OSC (Outil de Suivi de Colis)

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner pour l'opération generateCN23.

IV.1 Requêtes

Les paramètres du type chaîne de caractères dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	O	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client N/A si le client a renseigné le token dans les fields
Password	AN6...15	O	Mot de passe associé au n° de client saisi Il doit être identique à celui de votre espace client N/A si le client a renseigné le token dans les fields
Letter	SUB	O	Bloc : contient des sous-champs et blocs liés à l'expédition (options, colis, expéditeur, destinataire, douanes) Liste des sous-blocs (décrits plus bas) : <ul style="list-style-type: none"> • Service : type de produit et tarifs • Parcel : assurances et options • Sender : expéditeur • Addressee : destinataire • CustomsDeclarations : douanes
Field	SUB	N	Multicolis : pour afficher d'autres numéros de colis sur une déclaration douanière afin de grouper des colis pour le passage en douane. <field> <key>LIST_FOLLOWER_PARCEL</key> <value>8Q53754663714/8Q53764163721/8Q53769663738/ 8Q53761663748</value> </field>
productCode	L		N/A
DepositDate	D	O	Ex : « 2015-12-23 »
mailBoxPicking	B		N/A

Donnée	Format	Condition	Commentaire
mailBoxPickingDate	D		N/A
VatCode	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
vatPercentage	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
VatAmount	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
transportationAmount	N	F	Prix du transport en centième d'euro. Ex : 4530 pour 45,30€
totalAmount	N	C	Obligatoire pour les colis nécessitant une déclaration CN23 (cf. <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i> <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>) Prix TTC de l'envoi en centième d'euro. Ex : 4530 pour 45,30€
orderNumber	NO...30	F	N/A
commercialName	AN	C	N/A
returnTypeChoice	L		N/A
parcelNumber	AN13	O	Numéro de colis
insuranceAmount	N	F	Montant de l'assurance Ad Valorem (Coût de la fourchette de l'assurance) Ex : 250 pour 2,50 EURO <i>Uniquement pour l'international (codes produit CW, EW, CO)</i> <i>Max 1500 Euros</i>
insuranceValue	N	F	Montant de l'assurance souscrite <i>Uniquement pour l'international (codes produit CW, EW, CO)</i> Valeur assurée. Max= 1500€ Passer 1230 pour 12,30€ Cette valeur sera arrondie à l'entier le plus proche (Ex : 12 euros si 1232 est envoyé) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
recommendationLevel	L	F	Niveau de recommandation (cf. <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>) Peut valoir « R1 », ou « R2 », ou « R3 » Cf. <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>
Weight	N	O	Poids du colis en kg (cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable.) Ex : « 5.50 » Dans le cas d'une offre retour avec CN23, cela correspond

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			au maximum à la somme des (quantité*poids unitaire net) de tous les articles déclarés. Soit PTA le poids total des articles et PR le poids du colis retour si PTA > PR alors le système affiche : « Le poids total des articles contenus dans votre envoi ne peut être supérieur au poids initialement déclaré pour le colis » sinon si PTA <= PR alors le process se poursuit normalement
nonMachinable	B	F	Passer à true pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) <i>Cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>
COD	B	F	Passer à true si la livraison doit se faire contre remboursement Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) <i>Cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>
CODAmount	N	F	Montant attendu lors de la livraison contre remboursement. Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
returnReceipt	B	F	Avis de réception (0=non ; 1=oui) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) <i>Cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>
Instructions	AN0...70	F	Indications complémentaires pour la livraison (ex : « à gauche au portail intérieur »)
pickupLocationId	N6		N/A
Ftd	B	F	Pour les envois vers l'Outre-Mer uniquement Indique si le colis est franc de taxes et de droits Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) <i>Cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>
ddp	B	F	Pour les envois vers l'international Indique si le colis est ddp Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.

IV.1.1 EXEMPLE DE REQUETE EN SOAP

Si vous utilisez le protocole SOAP, le Web Service d’Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible à l’adresse suivante :

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWS/2.0?wsdl>

✓ **Extrait d’une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) avec generateCN23**

```
<generateCN23Request>
  <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
  <password>MY_PASSWORD</password>
  <letter>
    <service>
      <productCode></productCode>
      <depositDate>2020-12-23</depositDate>
      <transportationAmount>1040</transportationAmount>
      <totalAmount>1222</totalAmount>
      <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
    </service>
    <parcel>
      <parcelNumber>EY951856220FR</parcelNumber>
    </parcel>
  </letter>
  <weight>3</weight>
  <nonMachinable>false</nonMachinable>
  <ddp>0</ddp>
  </parcel>
  <customsDeclarations>
    <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
    <contents>
      <article>
        <description>Article important4</description>
        <quantity>1</quantity>
        <weight>1</weight>
        <value>55</value>
        <hsCode>250000</hsCode>
        <originCountry>FR</originCountry>
        <!--<vatAmount>6</vatAmount>-->
        <customsFees>0</customsFees>
      </article>
      <category>
        <value>1</value>
      </category>
    </contents>
  </customsDeclarations>
  <sender>
    <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
    <address>
      <companyName>companyName</companyName>
      <lastName>lastName</lastName>
      <firstName>firstName</firstName>
      <line0>line0</line0>
      <line1>line1</line1>
      <line2>line2</line2>
      <line3>line3</line3>
      <countryCode>FR</countryCode>
    </address>
  </sender>
</generateCN23Request>
```

```

        <city>paris</city>
        <zipCode>75006</zipCode>
        <phoneNumber>0123456789</phoneNumber>
        <mobileNumber>0677777777</mobileNumber>
        <doorCode1></doorCode1>
        <doorCode2></doorCode2>
        <email>email@email.fr</email>
        <intercom></intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</sender>
<addressee>
    <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
    <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>line2</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>JP</countryCode>
        <city>Tokyo</city>
        <zipCode>1234567</zipCode>
        <phoneNumber>0133223345</phoneNumber>
        <mobileNumber>0623456745</mobileNumber>
        <doorCode1>doorCode1</doorCode1>
        <doorCode2>doorCode2</doorCode2>
        <email>email@email.fr</email>
        <intercom></intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</addressee>
</letter>
<fields>
    <field>
        <key>OUTPUT_PRINT_TYPE_CN23</key>
        <value>PDF_A4_300dpi</value>
    </field>
</fields>
</generateCN23Request>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateCN23Response xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <cn23>
      <xop:Include href="cid:ac5cc869-f232-4462-978e-8e21fd49a3eb-33@cxf.apache.org"
xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
    </cn23>

```

```
</return>  
</ns2:generateCN23Response>
```

IV.1.2 EXEMPLE DE REQUETE EN REST

Si vous utilisez le protocole REST, le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible à l'adresse suivante :

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest/2.0? wadl>

✓ Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) avec generateCN23

```
{  
  "contractNumber": "MY_LOGIN",  
  "password": "MY_PASSWORD",  
  "letter": {  
    "service": {  
      "productCode": "",  
      "depositDate": "2020-12-23",  
      "transportationAmount": 1040,  
      "totalAmount": 1222,  
      "returnTypeChoice": 2  
    },  
    "parcel": {  
      "parcelNumber": "EY951856220FR",  
      "weight": 3,  
      "nonMachinable": false,  
      "ddp": 0  
    },  
    "customsDeclarations": {  
      "includeCustomsDeclarations": 1,  
      "contents": {  
        "article": [  
          {  
            "description": "Article important",  
            "quantity": 1,  
            "weight": 1,  
            "value": 55,  
            "hsCode": "250789",  
            "originCountry": "FR"  
          }  
        ],  
        "category": {  
          "value": 1  
        }  
      }  
    },  
    "sender": {  
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",  
      "address": {  
        "companyName": "companyName",  
        "lastName": "lastName",
```

```

    "firstName": "firstName",
    "line0": "line0",
    "line1": "line1",
    "line3": "line3",
    "line3": "line3",
    "countryCode": "FR",
    "city": "Paris",
    "zipCode": "75006",
    "phoneNumber": "0123456789",
    "mobileNumber": "0612345678",
    "email": "email@email.fr"
  }
},
"addressee": {
"addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
"address": {
  "lastName": "lastName",
  "firstName": "firstName",
  "line0": "line0",
  "line1": "line1",
  "line2": "line2",
  "line3": "line3",
  "countryCode": "JP",
  "city": "Tokyo",
  "zipCode": "1234567",
  "phoneNumber": "0123456789",
  "mobileNumber": "0612345678",
  "email": "email@email.fr"
}
},
"fields": {
"customField": [
  {
    "key": "OUTPUT_PRINT_TYPE_CN23",
    "value": "PDF_A4_300dpi"
  }
]
}
}
}
}

```

✓ **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```

<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:fa855c82-4711-478c-993b-9ddf0ff52ca4"; charset=UTF-8" contentLength="190298"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}]}]></data>

```

IV.2 Codes erreurs

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément **<id>** présent dans la définition du type **<message>**. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément **<libelle>** associé.

Les paramètres du type string dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite. Un message d'avertissement et un code seront ajoutés dans le paramètre « Message » de la réponse.



Code	Type	Commentaire
0	INFOS	La requête a été traitée avec succès
30000	ERROR	Identifiant ou mot de passe incorrect
30002	ERROR	La date de dépôt est antérieure à la date courante
30007	ERROR	Client inactif. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial.
30008	ERROR	Service non autorisé pour cet identifiant. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial afin de réinitialiser votre compte client
30010	ERROR	La date n'a pas été transmise
30017	ERROR	La valeur du champ contre remboursement est incorrecte
30020	ERROR	Le montant total des frais de transport n'a pas été transmis
30065	ERROR	Le nom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30043	ERROR	Le prénom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30046	ERROR	L'email de l'expéditeur est incorrect
30100	ERROR	Le numéro / libellé de voie de l'expéditeur n'a pas été transmis
30102	ERROR	Le code pays de l'expéditeur n'a pas été transmis
30103	ERROR	Le code pays de l'expéditeur est incorrect
30104	ERROR	La ville de l'expéditeur n'a pas été transmise
30106	ERROR	Le code postal de l'expéditeur n'a pas été transmis
30107	ERROR	Le code postal de l'expéditeur est incorrect
30108	ERROR	Le code postal de l'expéditeur ne correspond pas au pays
30200	ERROR	Le nom du destinataire n'a pas été transmis
30204	ERROR	Le numéro / libellé de voie du destinataire n'a pas été transmis
30206	ERROR	Le code pays du destinataire n'a pas été transmis
30207	ERROR	Le code pays du destinataire est incorrect
30208	ERROR	La ville du destinataire n'a pas été transmise
30210	ERROR	Le code postal du destinataire n'a pas été transmis
30211	ERROR	Le code postal du destinataire est incorrect

Code	Type	Commentaire
30212	ERROR	Le code postal du destinataire ne correspond pas au pays
30223	ERROR	Le courriel du destinataire est incorrect
30300	ERROR	Le poids du colis n'a pas été transmis
30301	ERROR	Le poids du colis est incorrect
30303	ERROR	La valeur du champ hors gabarit est incorrecte
30306	ERROR	L'option recommandation est incorrecte
30309	ERROR	L'option valeur assurée est incorrecte
30310	ERROR	Le niveau de recommandation n'a pas été transmis
30311	ERROR	Le niveau de recommandation est incorrect
30321	ERROR	Le numéro de colis est incorrect
30325	ERROR	L'option avis de réception est incorrecte
30326	ERROR	L'option Franc de Taxes et de Droits est incorrecte
30327	ERROR	Le numéro de colis n'a pas été transmis
30500	ERROR	Le contenu du colis n'a pas été transmis
30503	ERROR	La catégorie de l'envoi n'a pas été transmise
30504	ERROR	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30505	ERROR	Les articles contenus n'ont pas été transmis
30506	ERROR	Le nombre d'articles est supérieur au maximum
30507	ERROR	Le poids total des articles est supérieur au poids du colis
30510	ERROR	La description d'un article n'a pas été transmise
30511	ERROR	La description d'un article est incorrecte
30512	ERROR	La quantité d'un article n'a pas été transmise
30513	ERROR	La quantité d'un article est incorrecte
30514	ERROR	Le poids d'un article n'a pas été transmis
30515	ERROR	Le poids d'un article est incorrect
30516	ERROR	La valeur d'un article n'a pas été transmise
30517	ERROR	La valeur d'un article est incorrecte
30518	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article n'a pas été transmis
30519	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article est incorrect
30520	ERROR	Le pays d'origine d'un article n'a pas été transmis
30521	ERROR	Le pays d'origine d'un article est incorrect
30522	ERROR	La Référence de l'article n'a pas été transmise
30523	ERROR	Le nombre max d'articles est dépassé (10 max)
30544	ERROR	La devise est incorrecte
30600	ERROR	Le champ {0} contient un caractère {1} non valide. Veuillez saisir à nouveau ce champ. {0} : Nom du champ {1} : caractères interdits

Code	Type	Commentaire
40015	ERROR	Service momentanément indisponible
911	ERROR	Le type d'impression CN23 est incorrect
14040	ERROR	Les options assurance et recommandation ne sont pas compatibles. Veuillez sélectionner une ou l'autre de ces options.

V. ANNEXES

V.1 Annexe A : exemple de formulaire CN23

FRANCE				DECLARATION EN DOUANE CN23	
		Référence en Douane 0		 9V 03389 43501 2	
EXPEDITEUR Référence expédition Société COLISSIMO Contact SOPHIE HOUBART Adresse 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA CASE POSTALE C208 C.P. 75757 Ville PARIS CEDEX FRANCE N° de tél : +33667181516 / Fax : Mail : sophie.houbart@LAPOSTE.FR					
DESTINATAIRE Réf Société TESTING Contact Mme TEST TEST Adresse ADRESSE VOIE ETAGE BATIMENT RESIDENCE C.P. AD500 Ville ANDORRA LA VELLA ANDORRE N° de tél : +33100000000 Mail : s.h@laposte.fr				REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE N°TVA : Société : Contact : Adresse : CP : Ville : Tél : Portable : Mail :	
Description détaillée du contenu	Qté	Poids net kg	Valeur EUR	N°tarifaire	Pays d'origine
Jeans	6	0,500	67,00	11133377	FRANCE
Total :		3,000	402,00	Frais de port/Frais	17,84 EUR
Catégorie de l'envoi <input checked="" type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise <input type="checkbox"/> Document <input type="checkbox"/> Retour de marchandise <input type="checkbox"/> Autre			Bureau d'origine/date de dépôt GENNEVILLIERS PFC - 09/03/2018		
Explication :			Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière		
Observations :			Date et signature de l'expéditeur		
<input type="checkbox"/> Licence	<input type="checkbox"/> Certificat	<input type="checkbox"/> FACTURE			
N° de la /les licences	N° du /des certificats	N° de la facture			

V.2 Annexe B : exemple de formulaire CN23 avec CN11 intégré

A NOTER : La partie CN11 est à produire en cas d'utilisation de l'option FTD avec le produit 7A/7Q / 8Q / 9B / 9D / 9W pour les envois vers les DOM uniquement.

 FRANCE		DECLARATION EN DOUANE CN23				
EXPEDITEUR		Référence en douane				
Société LA POSTE DIOM Contact LA POSTE DIOM Adresse COLISSIMO SERVICE FACTURATION 3 RUE DES REMPARTS C.P. 93196 Ville NOISY LE GRAND CEDEX FRANCE N° de tél : 01 55446636 / Fax : Mail :		 8Q 53686 13373 9				
DESTINATAIRE Réf. Société Contact TEST TEST Adresse ETAGE COULOIR APPARTEMNT BATIMENT RESIDENCE ROUTE DE CHAUVEL COMPLEMENT ADRESSE C.P. 97139 Ville LES ABYMES GUADELOUPE N° de tél : +331 000 00000 / Fax : Mail : s.h@laposte.fr		REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE N° TVA / code importateur Société Contact Adresse C.P. Ville Tél Portable Mail				
		Pour envois commerciaux seulement				
Description détaillée du contenu		Qté	Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)	N° tarifaire	Pays d'origine
jeans		1	3.000	69.00		FRANCE
		Total	3.000	69.00	Frais de port :	30.36 EUR
Catégorie de l'envoi <input checked="" type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise <input type="checkbox"/> Document <input type="checkbox"/> Retour de marchandise <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)		Bureau d'origine / date de dépôt GENNEVILLIERS PFC - 09/03/2018				
Explication : Observations :		Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.				
Licence : Certificat : Facture : N° de la / les licences : N° du / des certificats : N° de la facture :		Date 09/03/2018 signature de l'expéditeur				
FORMULAIRE FRANC DE TAXES ET DE DROITS (CN11)						
Droits de douane						
Taxe de présentation en douane						
Total TTC						
L'envoi doit être remis franc de taxes et de droits que je m'engage à payer. Signature de l'expéditeur		Timbre à date du bureau destinataire FORMULAIRE A RETOURNER AU BUREAU D'ECHANGE				

V.3 Annexe C : produits OM

7A	Colissimo Domicile - avec signature -- OM
7Q	Colissimo Domicile - avec signature -- OM
8B	Colissimo Domicile - sans signature -- PREAF OM
8F	Colissimo Domicile - avec signature -- PREAF OM
8I	Colissimo Domicile - sans signature -- MAI OM
8M	Colieco -- OM
8Q	Colissimo Domicile - sans signature -- OM
8S	Colieco -- PREAF OM
9B	Colissimo Domicile - sans signature -- WEB OM
9D	Colissimo Domicile - avec signature -- WEB OM
9W	Colissimo Eco -- OM

V.4 Annexe C : produits INTER

7E	Injection Directe ALLEMAGNE
7F	Injection Directe BELGIQUE
7G	Injection Directe SUISSE
7H	Injection Directe GB
7I	Injection Directe ESPAGNE
7J	Injection Directe ITALIE
7K	Injection Directe PRIMEMAIL
7R	Colissimo Retour -- INTER (7R)
8E	Colissimo Expert -- INTER (8E)
CA	Colissimo Domicile - sans signature -- INTER (CA)
CB	Colissimo Domicile - avec signature -- INTER (CB)
CD	Colissimo Expert -- INTER (CD)
CG	Colissimo Point Retrait - en consigne -- INTER (CG)
CH	Colissimo Expert -- PREAF INTER (CH)
CI	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste -- INTER (CI)
CJ	Colissimo Expert -- MAI INTER (CJ)
CL	Colissimo Domicile - sans signature -- INTER (CL)
CP	Colissimo Expert -- INTER (CP)
CQ	Colissimo Domicile - sans signature -- PROFIL INTER (CQ)
CS	Colissimo Point Retrait - en consigne -- PROFIL INTER (CS)
CU	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste -- PROFIL INTER (CU)
CX	Colissimo Expert -- WEB INTER (CX)

CY	Colissimo Expert -- INTER (CY)
EX	Colissimo Expert -- KPG WEB INTER (EX)
EY	Colissimo Expert -- KPG INTER (EY)
LC	Colissimo Domicile - sans signature -- INTER (LC)