

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75757 PARIS CEDEX 15 www.laposte.fr/colissimo-entreprise





### Offre France

# Colissimo On Demand

Offre valable uniquement pour la collecte des Colissimo et soumise à éligibilité.

Nombre de colis*	Tarifs HT (€)
1	3,00
2	4,00
3	5,00
4	6,00
5	7,00
6	8,00
7	9,00
8	10,00
9	11,00
10	12,00
11	13,00
12	14,00
13	15,,00
14	16,00
15	17,00

<sup>\* 15</sup> colis maximum par collecte.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (2 € HT)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (1 € HT)

2

# Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison sans signature(1) ou avec signature du destinataire sous 48h(2) Livraison en Point Retrait: à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait <sup>(5)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à		Tarifs HT (€)	
0,25 kg	5,84	6,84	4,59
0,50 kg	6,58	7,58	5,33
0,75 kg	7,35	8,35	6,10
1,00 kg	7,98	8,98	6,73
2,00 kg	8,86	9,86	7,61
3,00 kg	9,72	10,72	8,47
4,00 kg	10,60	11,60	9,35
5,00 kg	11,46	12,46	10,21
6,00 kg	12,35	13,35	11,10
7,00 kg	13,21	14,21	11,96
8,00 kg	14,07	15,07	12,82
9,00 kg	14,96	15,96	13,71
10,00 kg	15,83	16,83	14,58
11,00 kg	16,38	17,38	15,13
12,00kg	17,23	18,23	15,98
13,00 kg	18,08	19,08	16,83
14,00 kg	18,95	19,95	17,70
15,00 kg	19,80	20,80	18,55
16,00 kg	20,65	21,65	19,40
17,00 kg	21,50	22,50	20,25
18,00 kg	22,35	23,35	21,10
19,00 kg	23,22	24,22	21,97
20,00 kg	24,06	25,06	22,81

(suite)

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait <sup>(5)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à		Tarifs HT (€)	
21,00 kg	24,68	25,68	23,43
22,00 kg	25,52	26,52	24,27
23,00 kg	26,37	27,37	25,12
24,00 kg	27,22	28,22	25,97
25,00 kg	28,05	29,05	26,80
26,00 kg	28,91	29,91	27,66
27,00 kg	29,75	30,75	28,50
28,00 kg	30,60	31,60	29,35
29,00 kg	31,46	32,46	30,21
30,00 kg	32,28	33,28	31,03

### **OPTIONS**

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	
300,00 €	1,80 €	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature
500,00 €	3,00 €	Collssimo Domicile avec signature     Colissimo Point Retrait
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo
5 000,00 €	30,00 €	Domicile avec signature

<sup>\*</sup> Non disponible sur l'offre Colissimo Point Retrait.

<sup>(1)</sup> Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. (2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine. (3) Tarif au-delà de 20 kg uniquement pour les bureaux de poste.

### Offre France

# **Colissimo Retour**

Retour de colis avec 3 modalités de dépôt au choix, sous 48h(1)

Modes de dépôt	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup	
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
0,25 kg	5,84	
0,50 kg	6,58	
0,75 kg	7,35	
1,00 kg	7,98	
2,00 kg	8,86	
3,00 kg	9,72	
4,00 kg	10,60	
5,00 kg	11,46	
6,00 kg	12,35	
7,00 kg	13,21	
8,00 kg	14,07	
9,00 kg	14,96	
10,00 kg	15,83	
11,00 kg	16,38	
12,00 kg	17,23	
13,00 kg	18,08	
14,00 kg	18,95	
15,00 kg	19,80	
16,00 kg	20,65	

(suite) Modes de dépôt	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
17,00 kg	21,50
18,00 kg	22,35
19,00 kg	23,22
20,00 kg	24,06
21,00 kg	24,68
22,00 kg	25,52
23,00 kg	26,37
24,00 kg	27,22
25,00 kg	28,05
26,00 kg	28,91
27,00 kg	29,75
28,00 kg	30,60
29,00 kg	31,46
30,00 kg	32,28

Tarif au-delà de 20 kg valable uniquement pour les bureaux de poste.

### **OPTIONS**

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Suppléments applicables: voir pages 10 et 11

#### Offre outre-mer

### Colissimo Domicile

**Livraison** sans signature (1) ou avec signature du destinataire Délais indicatifs de livraison (2):

A partir de J+5 vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon A partir de J+7 vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

Modes de livraison	sans si	Domicile gnature Description (3)	Colissimo Domicile avec signature			
	OM1	OM2	OM1 OM2			
Poids jusqu'à		Tarifs	HT (€)			
0,50 kg	9,44	11,22	12,88	18,91		
1,00 kg	14,32	17,42	16,52	23,39		
2,00 kg	19,51	30,96	22,27	36,39		
3,00 kg	24,71	44,49	28,03	51,24		
4,00 kg	29,92	55,51	32,57	61,90		
5,00 kg	33,58	68,45	37,80	74,80		
6,00 kg	40,33	85,13	45,30	91,71		
7,00 kg	45,51	98,66	51,05	103,22		
8,00 kg	49,56	109,23	54,32	113,50		
9,00 kg	54,50	120,26	59,82	126,40		
10,00 kg	60,41	133,20	65,33	139,29		
15,00 kg	86,00	206,80	94,33	213,13		
20,00 kg	110,67	262,97	117,61	269,03		
25,00 kg	138,44	324,95	143,57	330,95		
30,00 kg	167,29	389,50	170,68	395,50		

#### Zoning

Zone OM1: Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), Martinique,

La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2: Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, lles Wallis

et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

### **OPTIONS**

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	Uniquement disponibles sur les offres :
1 000,00 €	6,00 €	<ul> <li>Colissimo Domicile avec signature</li> <li>Colissimo Retour</li> </ul>
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	
Option FTD/DDP	7,00 €	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature Colissimo Domicile sans signature à desti- nation de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et- Miquelon)
Avis de Réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature pour les envois non suivis jusqu'à la livraison (Wallis et Futuna et Terres Australes et Antarctiques Françaises)

Supplément outre-mer : 5 € HT par colis\*\*

Supplément Qualité d'annonce douane : 15 € HT par colis\*\*\*

\*\*En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

### Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box

www.laposte.fr/colissimo-entreprise\*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

<sup>\*\*\*</sup>Applicable à partir du 1er octobre 2021 sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

<sup>(2)</sup> Délai en jours ouvrables.

<sup>(3)</sup> L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

<sup>\*</sup> Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

### Offre Europe

## Colissimo Domicile et Point Retrait

**Livraison** à domicile: sans signature<sup>(1)</sup> ou avec signature du destinataire<sup>(2)</sup> **Livraison** en Point Retrait: en bureau de poste ou en relais. Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup>:

A partir de J+3.

Offre disponible vers 30 pays en Europe.

		Domicile Inature(1)	Colissimo Domicile avec signature <sup>(2)</sup>			
Modes de livraison	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2 <sup>(4)</sup>	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à			Tarifs	HT (€)		
0,50 kg	8,09	10,50	8,62	9,90	11,03	12,68
1,00 kg	9,97	13,17	10,52	12,59	13,71	15,51
2,00 kg	10,72	14,79	11,26	14,08	15,33	17,07
3,00 kg	11,55	16,17	12,08	15,00	16,71	18,72
4,00 kg	12,35	17,85	12,90	15,82	18,40	20,94
5,00 kg	13,11	19,57	13,65	16,68	20,11	25,32
6,00 kg	13,86	25,94	14,41	17,49	26,48	28,64
7,00 kg	14,63	27,44	15,16	18,42	27,99	32,63
8,00 kg	15,38	28,85	15,92	19,22	29,40	37,48
9,00 kg	16,14	30,26	16,68	20,03	30,81	40,28
10,00 kg	16,90	31,66	17,44	20,85	32,20	43,72
15,00 kg	21,23	39,62	21,76	25,35	40,17	59,13
20,00 kg	25,55	47,47	26,09	29,73	48,02	69,37
25,00 kg	29,88	55,36	30,43	34,10	55,91	82,17
30,00 kg	34,22	57,62	34,76	38,50	58,15	95,33

		Colissimo Point Retrait <sup>(3)</sup> en bureau de poste, en relais					
Modes de livraison	Zone 1	Zone 1 Zone 2 <sup>(4)(5)</sup> Zone 3 Zone 4					
Poids jusqu'à		Tarifs	HT (€)				
0,50 kg	8,09	9,36	10,50	12,14			
1,00 kg	9,97	12,05	13,17	14,97			
2,00 kg	10,72	13,55	14,79	16,52			
3,00 kg	11,55	14,46	16,17	18,17			
4,00 kg	12,35	15,27	17,85	20,39			
5,00 kg	13,11	16,14	19,57	24,77			
6,00 kg	13,86	16,96	25,94	28,11			
7,00 kg	14,63	17,87	27,44	32,09			
8,00 kg	15,38	18,68	28,85	36,94			
9,00 kg	16,14	19,49	30,26	39,75			
10,00 kg	16,90	20,31	31,66	43,19			
15,00 kg	21,23	24,80	39,62	58,60			
20,00 kg	25,55	29,19	47,47	68,82			

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/ fiches-pays-colis\*

#### Zoning (en gras pays ouverts à l'offre Colissimo Retour)

**Zone 1:** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2: Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone 4: Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

<sup>(1)</sup> Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Proposé sur la Belgique et la Suisse uniquement.

<sup>(2)</sup> Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

<sup>(3)</sup> Les modes de livraison proposés ne sont pas disponibles sur tous les pays.

<sup>(4)</sup> A la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément de 4,90€HT par colis sera appliqué. (5) Au № janvier, tous les flux vers le Royaume-Uni seront momentanément basculés vers Parcel Force. Le service point retrait ne sera momentanément plus éligible sur cette destination.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

 $<sup>^{</sup>st}$  Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

#### Offre Monde

## Colissimo Expert, Colissimo Retour

**Livraison** *avec signature* du destinataire et **Retour** des colis Délais indicatifs de livraison: à partir de **J+3**<sup>(1)</sup>

Engagement de délai vers 40 destinations(2)

Retour disponible depuis 24 pays, dans l'un des 73 300 points de dépôt.

Modes de livraison	Colissimo Expert, Colissimo Retour					
wodes de liviaison	Zone 1 Zone 2 <sup>(4)</sup> Zone 3 Zone 4 Zone 5 <sup>(5)</sup> Zone					
Poids jusqu'à		Tarifs HT (€)				
0,50 kg	11,01	12,32	12,37	15,17	24,95	28,61
1,00 kg	12,95	15,08	15,12	18,06	27,59	33,66
2,00 kg	13,72	16,60	16,78	19,64	37,83	46,22
3,00 kg	14,56	17,55	18,19	21,34	48,06	59,03
4,00 kg	15,37	18,36	19,91	23,60	55,08	71,59
5,00 kg	16,16	19,26	21,66	28,08	58,79	82,31
6,00 kg	16,94	20,09	28,18	31,50	75,16	94,56
7,00 kg	17,70	21,03	29,72	35,57	87,01	106,92
8,00 kg	18,48	21,86	31,14	40,53	96,40	119,18
9,00 kg	19,26	22,68	32,60	43,40	100,46	131,72
10,00 kg	20,03	23,52	34,02	46,91	105,47	143,98
15,00 kg	24,45	28,11	42,17	62,66	154,43	199,50
20,00 kg	28,89	32,60	50,20	73,12	169,13	256,23
25,00 kg	33,31	37,08	58,25	86,22	217,10	311,74
30,00 kg	37,73	41,56	60,57	99,67	250,19	367,26

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis\*

#### (1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

(2) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis. Pays avec engagement de délai dans l'offre Colissimo Expert: Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thailande, Vietnam.

#### Zoning

En gras, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1: Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2: Autriche, Espagne\*, Irlande, Italie, Portugal\*, Royaume-Uni.

Zone 3: Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone 4: Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal autres pays Europe de l'Est.

Zone 5: Australie, Canada, Chine, Corée du sud, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6: Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

#### **OPTIONS**

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

### Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, Etats-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur www.laposte.fr/delai-inter-colis\*\*

(4) A la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément de 4,90€HT par colis sera appliqué

(5) Un supplément tarifaire de 5,00 € HT par colis vers les Etats-Unis est maintenu pour donner suite à la mise en place, par le gouvernement américain, de contrôles des importations

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

<sup>\*</sup> Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi

<sup>\*\*</sup> Hors territoires spécifiques.

## Suppléments tarifaires

#### 1. Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport, sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de nonconformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour Javant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,30 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,30 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	2,00€
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,30 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise\*\*.

De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

2. Suppléments standard	ds	Tarifs HT par colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6€
Colis non admis	Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.  Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes:  - poids  - emballage  - dimensions  - conditionnement	50 €

		Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise*	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur www.laposte.fr/fiches-pays-colis*) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	Lxlxh (en cm)/5000

14

<sup>\*</sup>Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.

<sup>\*\*</sup> Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.