

Spécifications de développement de la CN23

Version Septembre 2020

SOMMAIRE

I.	PRESENTATION GENERALE.....	3
II.	DESCRIPTION DES INFORMATIONS DU CN23.....	3
II.1	Listes des informations	3
II.2	Règles de gestion :	8
III.	MISE EN ŒUVRE	8
III.1	Information générale.....	8
III.2	Exemplaire papier CN23.....	8
III.3	Exemplaire CN23 avec CN11 intégré	8
IV.	Méthode generateCN23.....	9
IV.1	Requêtes.....	9
IV.1.1	Exemple de requête en SOAP.....	11
IV.1.2	Exemple de requête en REST	14
V.	ANNEXES	16
V.1	Annexe A : exemple de formulaire CN23.....	16
V.2	Annexe B : exemple de formulaire CN23 avec CN11 intégré	17
V.3	Annexe C : produits OM	18
V.4	Annexe C : produits INTER.....	18

I. PRESENTATION GENERALE

Ce document indique la méthode de développement CN23.

CN23 : ce document douanier est indispensable pour l'envoi des colis vers les départements DOM ainsi que vers tous les pays situés hors de l'Union Européenne (y compris Andorre).

Il doit être imprimé sur un format A4.

II. DESCRIPTION DES INFORMATIONS DU CN23

II.1 Listes des informations

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
Logo de LA POSTE	--	O	En haut à Gauche
Pays Emetteur du CN23	25	O	A droite du logo de LA POSTE (« France »)
« Déclaration en Douane CN23 »	--	O	Constante, en haut à droite
« Référence en Douane »	--	O	Constante
N° référence en douane	10	F	N° identifiant l'entreprise pour la déclaration douanière (n° d'agrément fourni par la Douane française)
« EXPEDITEUR :»	--	O	Constante
Nom de l'expéditeur	35	O	
Adresse 1 de l'expéditeur	35	O	

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
Adresse 2 de l'expéditeur	35	F	
Adresse 3 de l'expéditeur	35	F	
Code Postal de l'expéditeur	9	O	
Ville de l'expéditeur	35	O	
Pays de l'expéditeur	10	O	
Numéro de téléphone	10	F	
Adresse mail	80	F	
« DESTINATAIRE : »	--	O	Constante
Référence destinataire	17	F	Réf. Destinataire
Nom du destinataire	35	O	
Adresse 1 de destinataire	35	O	
Adresse 2 du destinataire	35	F	
Adresse 3 du destinataire	35	F	
Code postal du destinataire	9	O	
Pays Destinataire	35	O	
Ville du destinataire	35	O	
Numéro de téléphone	10	F	
Adresse mail	80	F	

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
Code à barres du n° de colis	--	O	Le CAB doit être identique à l'étiquette La Poste collée sur le colis. A renseigner pour les envois vers l'Outre-Mer (se référer à la liste des produits OM en annexes), l'Andorre (produit 8V et 8L) et les envois à l'international (se référer à la liste des produits Inter en annexes)
N° du colis	17	O	
REFERENCE DE L'IMPORTATEUR/ DESTINATAIRE	--	O	Constante
N° TVA / Code importateur	35	F	
Enseigne de l'importateur	35	F	
Nom de l'importateur	35	F	
Adresse 1 de l'importateur	35	F	
Adresse 2 de l'importateur	35	F	
Adresse 3 de l'importateur	35	F	
Code postal de l'importateur	9	F	
Pays de l'importateur	35	F	
Ville de l'importateur	35	F	
Numéro de téléphone de l'importateur	10	F	
Adresse mail de l'importateur	80	F	
Description détaillée du contenu	--	O	Constante Entête Colonne
« Qté »	--	O	Constante Entête Colonne
« Poids Net Kg »	--	O	Constante Entête Colonne
« Valeur EUR »	--	O	Constante Entête Colonne

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
« N° tarifaire »	--	O	Constante Entête Colonne
« Pays d'origine »	--	O	Constante Entête Colonne
Description du contenu	35	O	Description détaillée du contenu
Quantité	6	O	Quantité du contenu à déclarer Format 2.3
Poids Net	5	O	Format : 2,2 en Kilogramme Poids net de la marchandise
Valeur EUR	7	O	Format : 5,2 en Euros, valeur unitaire de la marchandise
N° tarifaire	10	F/O	Code tarifaire douanier de la marchandise déclarée (obligatoire pour les envois commerciaux uniquement)
Pays d'origine	35	F/O	Pays d'origine de la marchandise en toute lettre (obligatoire pour les envois commerciaux uniquement)
« Total »	--	O	Constante
Total Poids	9	O	Poids du colis
Total Valeur EUR	9	O	Total des lignes Quantité * Valeur
« Frais de port/Frais »	--	O	Constante
Montant Frais de port/Frais	--	O	Montant estimé du coût du transport frais compris
Catégorie de l'envoi	--	O	Constante
Case « Cadeau »	--	O	Constante
Case « Document »	--	O	Constante
Case « Echantillon commercial »	--	O	Constante
Case « Vente de marchandise »	--	O	Constante
Case « Retour de marchandise »	--	O	Constante
Case « Autre »	--	O	Constante
Catégorie de l'envoi	CROIX	O	Valeur de l'envoi

Nom de la donnée	Longueur (maximum)	Obligatoire / Facultatif	Commentaire
Mention « Explication »	--	F/O	Le champ est obligatoire pour le retour de marchandise et autre
« Bureau d'origine/date de dépôt »	--	O	Constante
Bureau d'origine - date de dépôt	35 + 10	O	Format de la date JJ/MM/AAAA
« Observations : »	--	O	Constante
Observations	70	F	
« Licence N° de la / des licences »	--	O	Constante
Case « Licence »	--	O	Constante
N° Licence	--	F	Obligatoire si case « Licence » cochée
« Certificat N° de la / des Certificats »	--	O	Constante
Case « Certificats »	--	O	Constante
N° Certificats	--	F	Obligatoire si case « Certificats » cochée
« FACTURE N° de la facture »	--	O	Constante
Case « Facture »	--	O	Constante
N° Facture	--	F	Obligatoire si case « Facture » cochée
« Je certifie que les renseignements » ¹	--	O	Constante (mention légale), à gauche de du cadre « Total en EUR »
Date et signature de l'expéditeur	--	O	Constante

¹ Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.

II.2 Règles de gestion :

- La nature du colis peut être : un échantillon commercial, un document, un cadeau, une vente de marchandise, un retour de marchandise ou autre ; une croix doit être indiquée
- Indiquer 15 lignes articles maximum par CN23
- La valeur de « Total en EUR » doit être la somme de la colonne Valeur EUR * la Qté
- Le code pays d'origine doit être écrit de toute lettre
- Ecrire le n° du colis sous le CAB colis
- La référence douane, lorsqu'elle s'applique, est attribuée par la Douane française.

III. MISE EN ŒUVRE

III.1 Information générale

Exemplaires à éditer :

- ➔ 4 Exemplaires de CN23 sur papier format A4, à joindre aux 2 exemplaires papiers de facture (commerciale ou pro forma), dans une pochette plastique transparente collée sur le colis.

III.2 Exemple papier CN23

4 Exemplaires papiers doivent être joints dans une pochette plastique transparente collée sur le colis, contenant également 2 exemplaires papiers de facture (commerciale ou pro forma), pour les envois vers les **DOM, les pays situés hors de l'Union Européenne**.

Pour obtenir un justificatif fiscal à l'exportation, un exemplaire papier du document CN23 doit être conservé par l'expéditeur et validé par le timbre à date de la POSTE.

Voir Annexe A pour exemple.

III.3 Exemple CN23 avec CN11 intégré

Dans le cas de l'utilisation du produit Colissimo Domicile – avec ou sans signature OM (7A/7Q / 8Q / 9B / 9D / 9W) à destination des DOM (sauf Mayotte) uniquement avec l'option Franc de Taxes et Droits, il sera nécessaire d'intégrer le formulaire CN11 sous le formulaire CN23.

IV. METHODE GENERATECN23

Cette méthode est à utiliser pour générer une CN23 pour les produits qui nécessitent le CN23. Elle est exposée aux clients externes et l'application OSC (Outil de Suivi de Colis)

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner pour l'opération generateCN23

IV.1 Requêtes

Les paramètres du type chaîne de caractères dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	O	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client N/A si le client a renseigné le token dans les fields
Password	AN6...15	O	Mot de passe associé au n° de client saisi Il doit être identique à celui de votre espace client N/A si le client a renseigné le token dans les fields
Letter	SUB	O	Bloc : contient des sous-champs et blocs liés à l'expédition (options, colis, expéditeur, destinataire, douanes) Liste des sous-blocs (décrits plus bas) : <ul style="list-style-type: none"> • Service : type de produit et tarifs • Parcel : assurances et options • Sender : expéditeur • Addressee : destinataire • CustomsDeclarations : douanes
Field	SUB	N	
productCode	L		N/A
DepositDate	D	O	Ex : « 2015-12-23 »
mailBoxPicking	B		N/A
mailBoxPickingDate	D		N/A
VatCode	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
vatPercentage	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
VatAmount	N	F	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
transportationAmount	N	F	Prix du transport en centième d'euro. Ex : 4530 pour 45,30€

Donnée	Format	Condition	Commentaire
totalAmount	N	C	Obligatoire pour les colis nécessitant une déclaration CN23 (cf. <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>) Prix TTC de l'envoi en centième d'euro. Ex : 4530 pour 45,30€
orderNumber	N0...30	F	N/A
commercialName	AN	C	N/A
returnTypeChoice	L		N/A
parcelNumber	AN13	O	Numéro de colis
insuranceAmount	N	F	Montant de l'assurance Ad Valorem (Coût de la fourchette de l'assurance) Ex : 250 pour 2,50 EURO <i>Uniquement pour l'international (codes produit CW, EW, CO)</i> <i>Max 1500 Euros</i>
insuranceValue	N	F	Montant de l'assurance souscrite <i>Uniquement pour l'international (codes produit CW, EW, CO)</i> Valeur assurée. Max= 1500€ Passer 1230 pour 12,30€ Cette valeur sera arrondie à l'entier le plus proche (Ex : 12 euros si 1232 est envoyé) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
recommendationLevel	L	F	Niveau de recommandation (cf. <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>) Peut valoir « R1 », ou « R2 », ou « R3 » Cf. <i>Erreur ! Source du renvoi introuvable. Erreur ! Source du renvoi introuvable.</i>
Weight	N	O	Poids du colis en kg (cf. Erreur ! Source du renvoi introuvable.) Ex : « 5.50 » Dans le cas d'une offre retour avec CN23, cela correspond au maximum à la somme des (quantité*poids unitaire net) de tous les articles déclarés. Soit PTA le poids total des articles et PR le poids du colis retour si PTA > PR alors le système affiche : « Le poids total

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			des articles contenus dans votre envoi ne peut être supérieur au poids initialement déclaré pour le colis » sinon si PTA <= PR alors le process se poursuit normalement
nonMachinable	B	F	Passer à true pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. <i>Erreur! Source du renvoi introuvable. Erreur! Source du renvoi introuvable.</i>
COD	B	F	Passer à true si la livraison doit se faire contre remboursement Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. <i>Erreur! Source du renvoi introuvable. Erreur! Source du renvoi introuvable.</i>
CODAmount	N	F	Montant attendu lors de la livraison contre remboursement. Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)
returnReceipt	B	F	Avis de réception (0=non ; 1=oui) Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. <i>Erreur! Source du renvoi introuvable. Erreur! Source du renvoi introuvable.</i>
Instructions	AN0...70	F	Indications complémentaires pour la livraison (ex : « à gauche au portail intérieur »)
pickupLocationId	N6		N/A
Ftd	B	F	Pour les envois vers l'Outre-Mer uniquement Indique si le colis est franc de taxes et de droits Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. <i>Erreur! Source du renvoi introuvable. Erreur! Source du renvoi introuvable.</i>
ddp	B	F	Pour les envois vers l'international Indique si le colis est ddp Par défaut, renseigner « 0 » (zéro) Cf. Erreur! Source du renvoi introuvable. Erreur! Source du renvoi introuvable.

IV.1.1 EXEMPLE DE REQUETE EN SOAP

Si vous utilisez le protocole SOAP, le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible à l'adresse suivante :

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWS/2.0?wsdl>

✓ Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) avec generateCN23

```
<generateCN23Request>
  <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
  <password>MY_PASSWORD</password>
  <letter>
    <service>
      <productCode></productCode>
      <depositDate>2020-12-23</depositDate>
      <transportationAmount>1040</transportationAmount>
      <totalAmount>1222</totalAmount>
      <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
    </service>
    <parcel>
      <parcelNumber>EY951856220FR</parcelNumber>
    <weight>3</weight>
    <nonMachinable>>false</nonMachinable>
    <ddp>0</ddp>
  </parcel>
  <customsDeclarations>
    <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
    <contents>
      <article>
        <description>Article important4</description>
        <quantity>1</quantity>
        <weight>1</weight>
        <value>55</value>
        <hsCode>250000</hsCode>
        <originCountry>FR</originCountry>
        <!--<vatAmount>6</vatAmount>-->
        <customsFees>0</customsFees>
      </article>
      <category>
        <value>1</value>
      </category>
    </contents>
  </customsDeclarations>
  <sender>
    <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
    <address>
      <companyName>companyName</companyName>
      <lastName>lastName</lastName>
      <firstName>firstName</firstName>
      <line0>line0</line0>
      <line1>line1</line1>
      <line2>line2</line2>
      <line3>line3</line3>
      <countryCode>FR</countryCode>
      <city>paris</city>
      <zipCode>75006</zipCode>
      <phoneNumber>0123456789</phoneNumber>
      <mobileNumber>0677777777</mobileNumber>
      <doorCode1></doorCode1>
      <doorCode2></doorCode2>
    </address>
  </sender>
</generateCN23Request>
```

```

        <email>email@email.fr</email>
        <intercom></intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</sender>
<addressee>
    <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
    <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>line2</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>JP</countryCode>
        <city>Tokyo</city>
        <zipCode>1234567</zipCode>
        <phoneNumber>0133223345</phoneNumber>
        <mobileNumber>0623456745</mobileNumber>
        <doorCode1>doorCode1</doorCode1>
        <doorCode2>doorCode2</doorCode2>
        <email>email@email.fr</email>
        <intercom></intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</addressee>
</letter>
<fields>
    <field>
        <key>OUTPUT_PRINT_TYPE_CN23</key>
        <value>PDF_A4_300dpi</value>
    </field>
</fields>
</generateCN23Request>

```

✓ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateCN23Response xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <cn23>
      <xop:Include href="cid:ac5cc869-f232-4462-978e-8e21fd49a3eb-33@cxf.apache.org"
xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
    </cn23>
  </return>
</ns2:generateCN23Response>

```

IV.1.2 EXEMPLE DE REQUETE EN REST

Si vous utilisez le protocole REST, le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible à l'adresse suivante :

https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest/2.0?_wadl

✓ **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) avec generateCN23**

```
{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "",
      "depositDate": "2020-12-23",
      "transportationAmount": 1040,
      "totalAmount": 1222,
      "returnTypeChoice": 2
    },
    "parcel": {
      "parcelNumber": "EY951856220FR",
      "weight": 3,
      "nonMachinable": false,
      "ddp": 0
    },
    "customsDeclarations": {
      "includeCustomsDeclarations": 1,
      "contents": {
        "article": [
          {
            "description": "Article important",
            "quantity": 1,
            "weight": 1,
            "value": 55,
            "hsCode": "250789",
            "originCountry": "FR"
          }
        ]
      },
      "category": {
        "value": 1
      }
    }
  },
  "sender": {
    "senderParcelRef": "senderParcelRef",
    "address": {
      "companyName": "companyName",
      "lastName": "lastName",
      "firstName": "firstName",
      "line0": "line0",
      "line1": "line1",

```

```
"line3": "line3",
  "line3": "line3",
  "countryCode": "FR",
  "city": "Paris",
  "zipCode": "75006",
  "phoneNumber": "0123456789",
  "mobileNumber": "0612345678",
  "email": "email@email.fr"
}
},
"addressee": {
"addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
  "address": {
    "lastName": "lastName",
    "firstName": "firstName",
    "line0": "line0",
    "line1": "line1",
    "line2": "line2",
    "line3": "line3",
    "countryCode": "JP",
    "city": "Tokyo",
    "zipCode": "1234567",
    "phoneNumber": "0123456789",
    "mobileNumber": "0612345678",
    "email": "email@email.fr"
  }
},
"fields": {
  "customField": [
    {
      "key": "OUTPUT_PRINT_TYPE_CN23",
      "value": "PDF_A4_300dpi"
    }
  ]
}
}
}
```

✓ **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:fa855c82-4711-478c-993b-9ddf0ff52ca4"; charset=UTF-8" contentLength="190298"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}]}]]></data>
```


V.2 Annexe B : exemple de formulaire CN23 avec CN11 intégré

A NOTER : La partie CN11 est à produire en cas d'utilisation de l'option FTD avec le produit 7A/7Q / 8Q / 9B / 9D / 9W pour les envois vers les DOM uniquement.

 FRANCE		DECLARATION EN DOUANE CN23				
EXPEDITEUR		Référence en douane				
Société LA POSTE DIOM Contact LA POSTE DIOM Adresse COLISSIMO SERVICE FACTURATION 3 RUE DES REMPARTS C.P. 93196 Ville NOISY LE GRAND CEDEX FRANCE N° de tél : 01 55446636 / Fax : Mail :		 8Q 53686 13373 9				
DESTINATAIRE Réf. Société Contact TEST TEST Adresse ETAGE COULOIR APPARTEMNT BATIMENT RESIDENCE ROUTE DE CHAUVEL COMPLEMENT ADRESSE C.P. 97139 Ville LES ABYMES GUADELOUPE N° de tél : +331 000 00000 / Fax : Mail : s.h@laposte.fr		REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE N° TVA / code importateur Société Contact Adresse C.P. Ville Tél Portable Mail				
		Pour envois commerciaux seulement				
Description détaillée du contenu		Qté	Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)	N° tarifaire	Pays d'origine
jeans		1	3.000	69.00		FRANCE
		Total	3.000	69.00	Frais de port :	30.36 EUR
Catégorie de l'envoi <input checked="" type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise <input type="checkbox"/> Document <input type="checkbox"/> Retour de marchandise <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)		Bureau d'origine / date de dépôt GENNEVILLIERS PFC - 09/03/2018				
Explication : Observations :		Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.				
<input type="checkbox"/> Licence : <input type="checkbox"/> Certificat : <input type="checkbox"/> Facture : N° de la / les licences : N° du / des certificats : N° de la facture :		Date 09/03/2018 signature de l'expéditeur				
FORMULAIRE FRANC DE TAXES ET DE DROITS (CN11)						
Droits de douane						
Taxe de présentation en douane						
Total TTC						
L'envoi doit être remis franc de taxes et de droits que je m'engage à payer. Signature de l'expéditeur		Timbre à date du bureau destinataire FORMULAIRE A RETOURNER AU BUREAU D'ECHANGE				

V.3 Annexe C : produits OM

7A	Colissimo Domicile - avec signature -- OM
7Q	Colissimo Domicile - avec signature -- OM
8B	Colissimo Domicile - sans signature -- PREAF OM
8F	Colissimo Domicile - avec signature -- PREAF OM
8I	Colissimo Domicile - sans signature -- MAI OM
8M	Colieco -- OM
8Q	Colissimo Domicile - sans signature -- OM
8S	Colieco -- PREAF OM
9B	Colissimo Domicile - sans signature -- WEB OM
9D	Colissimo Domicile - avec signature -- WEB OM
9W	Colissimo Eco -- OM

V.4 Annexe C : produits INTER

7E	Injection Directe ALLEMAGNE
7F	Injection Directe BELGIQUE
7G	Injection Directe SUISSE
7H	Injection Directe GB
7I	Injection Directe ESPAGNE
7J	Injection Directe ITALIE
7K	Injection Directe PRIMEMAIL
7R	Colissimo Retour -- INTER (7R)
8E	Colissimo Expert -- INTER (8E)
CA	Colissimo Domicile - sans signature -- INTER (CA)
CB	Colissimo Domicile - avec signature -- INTER (CB)
CD	Colissimo Expert -- INTER (CD)
CG	Colissimo Point Retrait - en consigne -- INTER (CG)
CH	Colissimo Expert -- PREAF INTER (CH)
CI	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste -- INTER (CI)
CJ	Colissimo Expert -- MAI INTER (CJ)
CL	Colissimo Domicile - sans signature -- INTER (CL)
CP	Colissimo Expert -- INTER (CP)
CQ	Colissimo Domicile - sans signature -- PROFIL INTER (CQ)
CS	Colissimo Point Retrait - en consigne -- PROFIL INTER (CS)
CU	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste -- PROFIL INTER (CU)
CX	Colissimo Expert -- WEB INTER (CX)

CY	Colissimo Expert -- INTER (CY)
EX	Colissimo Expert -- KPG WEB INTER (EX)
EY	Colissimo Expert -- KPG INTER (EY)
LC	Colissimo Domicile - sans signature -- INTER (LC)