



LA POSTE  
BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
PÔLE COLIS  
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA  
75757 PARIS CEDEX 15  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



La Poste - SA au capital de 5364 051364 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social - 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris - Conception - Rumeur Publique - Photo de couverture - Adobe Stock / FScockluk - Date d'édition: janvier 2021



## Tarifs 2021 Contrat Facilité

Départ France métropolitaine



## Colissimo On Demand

Offre valable uniquement pour la collecte des Colissimo et soumise à éligibilité.

Nombre de colis*	Tarifs HT (€)
1	3,00
2	4,00
3	5,00
4	6,00
5	7,00
6	8,00
7	9,00
8	10,00
9	11,00
10	12,00
11	13,00
12	14,00
13	15,00
14	16,00
15	17,00

\* 15 colis maximum par collecte.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (**2 € HT**)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (**1 € HT**)

# Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison *sans signature*<sup>(1)</sup> ou *avec signature* du destinataire sous 48h<sup>(2)</sup>

Livraison en Point Retrait : à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait <sup>(3)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
0,25 kg	5,84	6,84	4,59
0,50 kg	6,58	7,58	5,33
0,75 kg	7,35	8,35	6,10
1,00 kg	7,98	8,98	6,73
2,00 kg	8,86	9,86	7,61
3,00 kg	9,72	10,72	8,47
4,00 kg	10,60	11,60	9,35
5,00 kg	11,46	12,46	10,21
6,00 kg	12,35	13,35	11,10
7,00 kg	13,21	14,21	11,96
8,00 kg	14,07	15,07	12,82
9,00 kg	14,96	15,96	13,71
10,00 kg	15,83	16,83	14,58
11,00 kg	16,38	17,38	15,13
12,00kg	17,23	18,23	15,98
13,00 kg	18,08	19,08	16,83
14,00 kg	18,95	19,95	17,70
15,00 kg	19,80	20,80	18,55
16,00 kg	20,65	21,65	19,40
17,00 kg	21,50	22,50	20,25
18,00 kg	22,35	23,35	21,10
19,00 kg	23,22	24,22	21,97
20,00 kg	24,06	25,06	22,81

(suite)

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait <sup>(3)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
21,00 kg	24,68	25,68	23,43
22,00 kg	25,52	26,52	24,27
23,00 kg	26,37	27,37	25,12
24,00 kg	27,22	28,22	25,97
25,00 kg	28,05	29,05	26,80
26,00 kg	28,91	29,91	27,66
27,00 kg	29,75	30,75	28,50
28,00 kg	30,60	31,60	29,35
29,00 kg	31,46	32,46	30,21
30,00 kg	32,28	33,28	31,03

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Point Retrait
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	

\* Non disponible sur l'offre Colissimo Point Retrait.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

(3) Tarif au-delà de 20 kg uniquement pour les bureaux de poste.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Colissimo Retour

Retour de colis avec 3 modalités de dépôt au choix, sous 48h<sup>(1)</sup>

Modes de dépôt	Colissimo Retour <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
0,25 kg	5,84
0,50 kg	6,58
0,75 kg	7,35
1,00 kg	7,98
2,00 kg	8,86
3,00 kg	9,72
4,00 kg	10,60
5,00 kg	11,46
6,00 kg	12,35
7,00 kg	13,21
8,00 kg	14,07
9,00 kg	14,96
10,00 kg	15,83
11,00 kg	16,38
12,00 kg	17,23
13,00 kg	18,08
14,00 kg	18,95
15,00 kg	19,80
16,00 kg	20,65

(suite)

Modes de dépôt

Colissimo Retour  
*en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup*

Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
17,00 kg	21,50
18,00 kg	22,35
19,00 kg	23,22
20,00 kg	24,06
21,00 kg	24,68
22,00 kg	25,52
23,00 kg	26,37
24,00 kg	27,22
25,00 kg	28,05
26,00 kg	28,91
27,00 kg	29,75
28,00 kg	30,60
29,00 kg	31,46
30,00 kg	32,28

Tarif au-delà de 20 kg valable uniquement pour les bureaux de poste.

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Suppléments applicables: voir pages 10 et 11

(1) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

## Offre outre-mer

# Colissimo Domicile

Livraison *sans signature*<sup>(1)</sup> ou *avec signature* du destinataire

Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup>:

A partir de **J+5** vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

A partir de **J+7** vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature Colissimo Retour <sup>(3)</sup>		Colissimo Domicile avec signature	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	9,44	11,22	12,88	18,91
1,00 kg	14,32	17,42	16,52	23,39
2,00 kg	19,51	30,96	22,27	36,39
3,00 kg	24,71	44,49	28,03	51,24
4,00 kg	29,92	55,51	32,57	61,90
5,00 kg	33,58	68,45	37,80	74,80
6,00 kg	40,33	85,13	45,30	91,71
7,00 kg	45,51	98,66	51,05	103,22
8,00 kg	49,56	109,23	54,32	113,50
9,00 kg	54,50	120,26	59,82	126,40
10,00 kg	60,41	133,20	65,33	139,29
15,00 kg	86,00	206,80	94,33	213,13
20,00 kg	110,67	262,97	117,61	269,03
25,00 kg	138,44	324,95	143,57	330,95
30,00 kg	167,29	389,50	170,68	395,50

## Zoning

**Zone OM1:** Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2:** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	

Option FTD/DDP	7,00 €	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature Colissimo Domicile sans signature à destination de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et-Miquelon)
----------------	--------	---

Avis de Réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature pour les envois non suivis jusqu'à la livraison (Wallis et Futuna et Terres Australes et Antarctiques Françaises)
-------------------	--------	---

Supplément outre-mer : 5 € HT par colis\*\*

Supplément Qualité d'annonce douane : 15 € HT par colis\*\*\*

\*\*En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer.

\*\*\*Applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021

### Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box

[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)\*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai en jours ouvrables.

(3) L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

## Offre Europe

# Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison à domicile: sans signature<sup>(1)</sup> ou avec signature du destinataire<sup>(2)</sup>

Livraison en Point Retrait: en bureau de poste ou en relais.

Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup>:

A partir de J+3.

Offre disponible vers 30 pays en Europe.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature <sup>(1)</sup>		Colissimo Domicile avec signature <sup>(2)</sup>			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2 <sup>(4)</sup>	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	8,09	10,50	8,62	9,90	11,03	12,68
1,00 kg	9,97	13,17	10,52	12,59	13,71	15,51
2,00 kg	10,72	14,79	11,26	14,08	15,33	17,07
3,00 kg	11,55	16,17	12,08	15,00	16,71	18,72
4,00 kg	12,35	17,85	12,90	15,82	18,40	20,94
5,00 kg	13,11	19,57	13,65	16,68	20,11	25,32
6,00 kg	13,86	25,94	14,41	17,49	26,48	28,64
7,00 kg	14,63	27,44	15,16	18,42	27,99	32,63
8,00 kg	15,38	28,85	15,92	19,22	29,40	37,48
9,00 kg	16,14	30,26	16,68	20,03	30,81	40,28
10,00 kg	16,90	31,66	17,44	20,85	32,20	43,72
15,00 kg	21,23	39,62	21,76	25,35	40,17	59,13
20,00 kg	25,55	47,47	26,09	29,73	48,02	69,37
25,00 kg	29,88	55,36	30,43	34,10	55,91	82,17
30,00 kg	34,22	57,62	34,76	38,50	58,15	95,33

Modes de livraison

Poids jusqu'à	Colissimo Point Retrait <sup>(5)</sup> en bureau de poste, en relais			
	Zone 1	Zone 2 <sup>(4)(5)</sup>	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	8,09	9,36	10,50	12,14
1,00 kg	9,97	12,05	13,17	14,97
2,00 kg	10,72	13,55	14,79	16,52
3,00 kg	11,55	14,46	16,17	18,17
4,00 kg	12,35	15,27	17,85	20,39
5,00 kg	13,11	16,14	19,57	24,77
6,00 kg	13,86	16,96	25,94	28,11
7,00 kg	14,63	17,87	27,44	32,09
8,00 kg	15,38	18,68	28,85	36,94
9,00 kg	16,14	19,49	30,26	39,75
10,00 kg	16,90	20,31	31,66	43,19
15,00 kg	21,23	24,80	39,62	58,60
20,00 kg	25,55	29,19	47,47	68,82

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez [www.laposte.fr/fiches-pays-colis](http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis)\*

### Zoning (en gras pays ouverts à l'offre Colissimo Retour)

**Zone 1:** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2:** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

**Zone 3:** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**Zone 4:** Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Proposé sur la Belgique et la Suisse uniquement.

(2) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

(3) Les modes de livraison proposés ne sont pas disponibles sur tous les pays.

(4) A la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément de 4,90€HT par colis sera appliqué.

(5) Au 1<sup>er</sup> janvier, tous les flux vers le Royaume-Uni seront momentanément basculés vers Parcel Force. Le service point retrait ne sera momentanément plus éligible sur cette destination.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

# Colissimo Expert, Colissimo Retour

Livraison avec signature du destinataire et Retour des colis

Délais indicatifs de livraison : à partir de J+3<sup>(1)</sup>

Engagement de délai vers 40 destinations<sup>(2)</sup>

Retour disponible depuis 24 pays, dans l'un des 73 300 points de dépôt.

Modes de livraison	Colissimo Expert, Colissimo Retour					
	Zone 1	Zone 2 <sup>(4)</sup>	Zone 3	Zone 4	Zone 5 <sup>(5)</sup>	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	11,01	12,32	12,37	15,17	24,95	28,61
1,00 kg	12,95	15,08	15,12	18,06	27,59	33,66
2,00 kg	13,72	16,60	16,78	19,64	37,83	46,22
3,00 kg	14,56	17,55	18,19	21,34	48,06	59,03
4,00 kg	15,37	18,36	19,91	23,60	55,08	71,59
5,00 kg	16,16	19,26	21,66	28,08	58,79	82,31
6,00 kg	16,94	20,09	28,18	31,50	75,16	94,56
7,00 kg	17,70	21,03	29,72	35,57	87,01	106,92
8,00 kg	18,48	21,86	31,14	40,53	96,40	119,18
9,00 kg	19,26	22,68	32,60	43,40	100,46	131,72
10,00 kg	20,03	23,52	34,02	46,91	105,47	143,98
15,00 kg	24,45	28,11	42,17	62,66	154,43	199,50
20,00 kg	28,89	32,60	50,20	73,12	169,13	256,23
25,00 kg	33,31	37,08	58,25	86,22	217,10	311,74
30,00 kg	37,73	41,56	60,57	99,67	250,19	367,26

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis. Pour plus d'information, consultez [www.laposte.fr/fiches-pays-colis](http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis)\*

## Zoning

En gras, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

**Zone 1:** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2:** Autriche, Espagne\*, Irlande, Italie, Portugal\*, Royaume-Uni.

**Zone 3:** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**Zone 4:** Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal autres pays Europe de l'Est.

**Zone 5:** Australie, Canada, Chine, Corée du sud, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Thaïlande, Vietnam.

**Zone 6:** Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

### Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, Etats-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)\*\*

(1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.

(2) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis). Pays avec engagement de délai dans l'offre Colissimo Expert : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

(4) A la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément de 4,90€HT par colis sera appliqué

(5) Un supplément tarifaire de 5,00 € HT par colis vers les Etats-Unis est maintenu pour donner suite à la mise en place, par le gouvernement américain, de contrôles des importations

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

\*\* Hors territoires spécifiques.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

# Suppléments tarifaires

## 1. Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport, sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

**Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,30 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,30 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	2,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,30 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)\*\*.

De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

## 2. Suppléments standards

		Tarifs HT par colis
<b>Colis non mécanisable</b>	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6 €
<b>Colis non admis</b>	Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.  Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- poids</li> <li>- emballage</li> <li>- dimensions</li> <li>- conditionnement</li> </ul>	50 €

		Mode de calcul
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b>	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> *	Pourcentage variable tous les mois
<b>Poids volumétrique</b>	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur <a href="http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis">www.laposte.fr/fiches-pays-colis</a> ) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	LxIxh (en cm)/5000

\*Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.

\*\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.