



WEBINAR DU 08 NOVEMBRE 2018

E-commerce : Découvrez le nouveau module tout-en-un **Colissimo**





- Notions de base/ les **ACTEURS** du marché
- Focus sur les **FONCTIONNALITÉS**
- Planning de **DÉPLOIEMENT**
- Pour aller plus loin

A top-down view of a modern workspace. In the center, a person's hands hold a smartphone displaying a list of items. To the left, a newspaper with the headline "BUSINESS 25 great jobs for people who love to travel" is open. Above it is a small potted succulent and a cup of coffee. To the right, a laptop shows a bar and line chart, and a tablet displays a document. A calculator, a notebook with a pen, and a clipboard with a checklist are also visible. The background is a clean, light-colored surface.

“Content Management System Système de gestion de contenu...”

LE CMS

Les principaux acteurs Français

OPEN SOURCE



PrestaShop

WooCommerce



Drupal



Magento®
An Adobe Company

opencart



Joomla!

SAAS

Oxatis



NOTRE SOLUTION

Un service complet

UNE SOLUTION TOUT-EN-UN INTÉGRANT...

- Les **POINTS DE RETRAITS**
- **L'ÉDITION** des étiquettes
- Le **SUIVI D'EXPÉDITIONS**



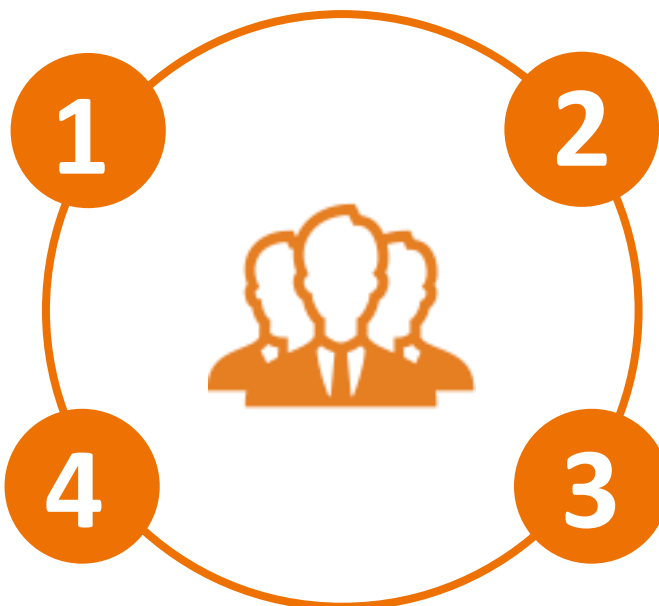
LES BÉNÉFICES

Pour vous Marchand

MARCHAND

Bénéficier d'une solution complète incluant affichage des points de retrait, affranchissement et suivi.

S'appuyer sur le support technique Colissimo dédié en cas de besoin.



Gagner du temps dans le traitement des commandes.

Développer ses ventes en proposant des services innovants.

LES BÉNÉFICES

Pour vos clients

CONSOMMATEUR

Recevoir son colis en Colissimo en France, Europe, Outre-mer ou dans le reste du monde.



Suivre le parcours de son colis dans son espace client.

Effectuer facilement son retour de marchandise

LES FONCTIONNALITÉS

Localisation des points retraits

En matière de livraison de colis, pour vous personnellement, est-ce indispensable/ utile/ pas utile de pouvoir...

... AVOIR LE CHOIX ENTRE
PLUSIEURS MODES DE
LIVRAISON ?



Utile/ Indispensable

... ÊTRE LIVRÉ EN POINT
RELAIS ?



Utile/ Indispensable





AFFICHAGE DES POINTS DE RETRAIT



ÉDITION DES ÉTIQUETTES



SUIVI DES COLIS

LES FONCTIONNALITÉS

Écran pilotage et activité sur le Back Office vendeur

 **colissimo**

 **Do you have a question?**
Contact us using [this link](#).

 **DOWNLOAD DOCUMENTATION**

 **DASHBOARD**

 **COLISHIP**

 **DEPOSIT SLIP**





On this page, you can find tracking of your orders shipped with Colissimo. The flag  is shown when an anomaly is detected in one the shipments.
Please note that delivered orders are shown for a period of 15 days.

Tracking update:
Orders statuses are updated automatically when you open the dashboard. Please note that a delay of 2 hours is needed before automatically updating the statuses again.
Statuses can also be updated manually using the button below :

 **UPDATE ALL TRACKINGS**

COLISSIMO - DASHBOARD **28**

Reference ▼▲

Customer ▼▲

Date ▼▲
From 
To 

Order state ▼▲
-

Colissimo Service ▼▲
-

Delivery country ▼▲
-

Number of shipment(s) ▼▲

Risk ▼▲
--

 Search

 XUROQNNBQ	Q. FOUQUIER	10/22/2018 14:14:53	Awaiting bank wire payment	FR - POINT RETRAIT	France	2	
 GAKSHKDJT	f. florentin	10/22/2018 16:13:46	Payment accepted	INT - DOMICILE avec signature	Australia	2	

QuickTime Player

Fichier

Édition

Présentation

Fenêtre

Aide

Colissimo - Postage • Colissimo x

TR: [Colissimo 1.7] Envoi de la x

+

←

→

↺

https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxvzLNxcZnZMFllsWRpLMdqrqvSF

🔍

☆

📌

👤

⋮

📱 Applications

📰 L'ÉQUIPE - L'actu...

📰 Le Monde.fr - Act...

☰

 Gmail

🔍

Rechercher dans les messages

▼

📧

📧

⚠️

🗑️

📧

🕒

📧

📧

⋮

2 sur 3 860

◀

▶

⚙️

👤

✚

Nouveau message

📧

Boîte de récepti... 1 382

★

Messages suivis

🕒

En attente

➤

Important

💬

Tous les chats

➤

Messages envoyés

📄

Brouillons 18

📧

Tous les messages

⚠️

Spam 258

🗑️

Corbeille

➤

Catégories

📧

[Imap]/Drafts

🗑️

Deleted Messages

▼

Notes

👤

💬

📞



BONJOUR F F,

COMMANDE HCWXJCTWL - EN COURS D'EXPÉDITION

Votre commande ayant la référence **HCWXJCTWL** est en cours d'expédition.

Vous pouvez suivre la progression de votre livraison à l'adresse suivante : <https://colissimo17.evolutive-group.com/fr/suivicolissimo/HCWXJCTWL/57192d509f6f7b4b5561ee63f5a1bd0e>.

Vous pouvez accéder à tout moment au suivi de votre commande et télécharger votre facture dans "[Historique des commandes](#)" de la rubrique "[Mon compte](#)" sur notre site.

Si vous avez un compte invité, vous pouvez suivre votre commande dans la section "[Suivi invité](#)" de notre site.

31

💡

✍️

+





FACILITER
LES RETOURS

LE RETOUR

Pour fidéliser vos clients

« 51 sites /300 proposent le Retour gratuit sur leur page d'accueil »



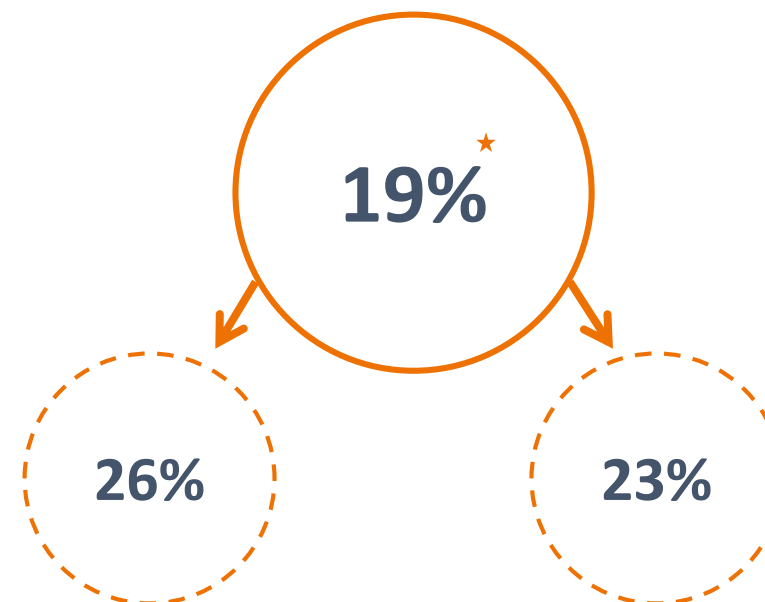
Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé...

D'ABANDONNER UN PANIER/ DE NE PAS
RÉALISER UN ACHAT EN RAISON D'UN RETOUR
PAYANT ?



Oui

DE NE PAS RETOURNER UN COLIS ALORS QUE LE
PRODUIT NE VOUS CONVENAIT PAS ?



Compliqué

Cher

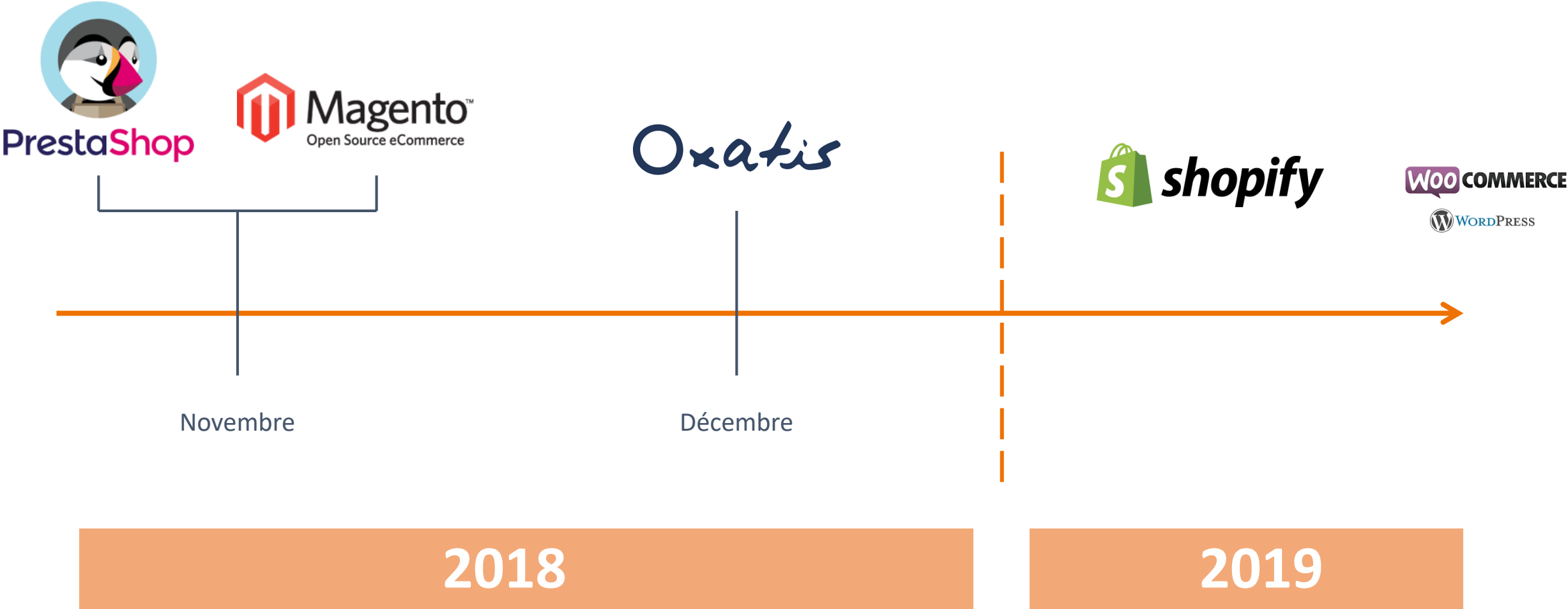
★ Source
Etude Multi-thèmes Colis – Dir. Etudes Colissimo/Audirep 2017
(1511 Interviews téléphoniques auprès d'un échantillon national représentatif France)

★★ Benchmark 2016

DÉPLOIEMENT

The background image is a soft-focus photograph of a workspace. On the left, a laptop is open, displaying a grid of colorful icons or thumbnails on its screen. In the foreground, a white ceramic cup filled with a brown beverage, likely coffee, sits on a matching saucer with a spoon. To the left of the cup, a smartphone with a red case is visible. On the right side, a person's hands are seen writing in a spiral-bound notebook with a blue pen. The overall atmosphere is calm and professional, suggesting a moment of productivity or reflection.

PLANNING DU DÉPLOIEMENT



RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS DANS VOTRE COLISSIMO BOX

FONCTIONNALITES

Colissimo a développé sur les plateformes suivantes un package de fonctionnalités comprenant :

- L'affichage des points de retrait
- L'édition des étiquettes de transport Colissimo depuis le B0
- L'intégration du suivi sur votre site

SOUSCRIPTION

Pour bénéficier de ces services vous devez au préalable détenir un compte Colissimo Facilité ou Privilège.

Pour plus d'informations sur le contrat qui vous convient le mieux :

Informations sur les contrats

Pour souscrire à un contrat Colissimo

Nous contacter

Découvrez les plateformes recommandées par Colissimo



- INFOS FONCTIONNELLES
- VIDEOS DES FONCTIONS
- USER GUIDE
- LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT

DISPONIBLES SUR LA COLISSIMO BOX

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/e-commerce-solutions>



MERCI DE VOTRE ATTENTION