



WEBINAR INTER DU 13 MARS 2018

‘Faites-vous accompagner par nos experts du Service Clients pour votre activité internationale’



Chiffres clés



En 2021

2,1 milliards

d'e-acheteurs dans le monde
Dont **940** millions de
consommateurs transfrontaliers

64% DES E-COMMERÇANTS FRANÇAIS DÉCLARENT UNE ACTIVITÉ À L'INTERNATIONAL

Chiffres clés



L'Europe :

274 millions d'e-acheteurs

Les e-commerçants français exportent surtout en Europe

... et en priorité vers les pays proches

Pays visés (% parmi les e-commerçants français qui exportent)



Chiffres clés



La Chine :

475 millions d'e-acheteurs

Zone phare de développement



L'Amérique du Nord

(USA, Canada)

222 millions d'e-acheteurs



Départ toute
France...

...vers **235**
destinations dans
le monde

Une offre disponible sur 30 pays

Livraison adaptée aux
habitudes locales des
consommateurs
européens



DOMICILE



POINT RETRAIT

Avec de l'interactivité

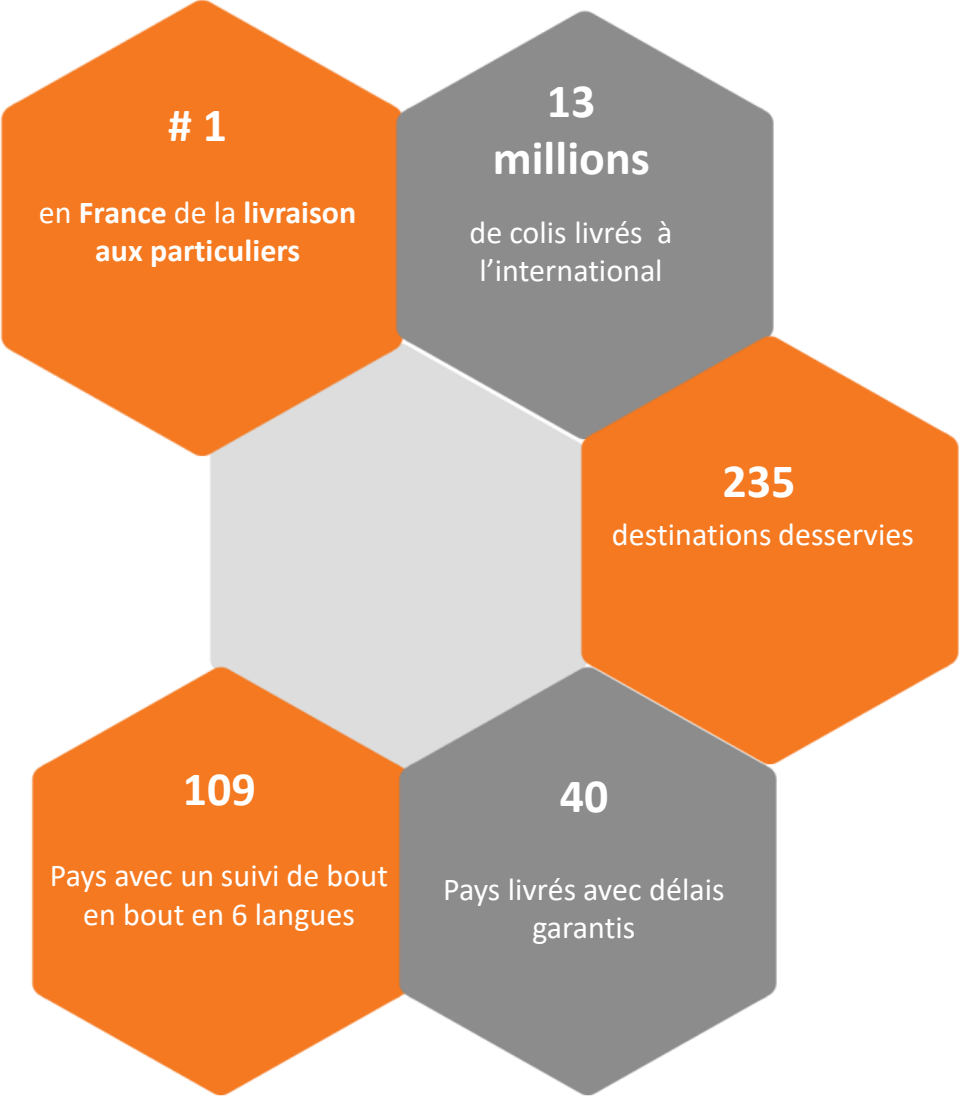


Votre destinataire connaît **le jour et le créneau horaire** de sa livraison et peut la **reprogrammer** en cas d'imprévu.

Et une solution simple
de retour



Un réseau intégrant + de **63 000 points de dépôt** grâce à des partenaires locaux performants.





LA BOUTIQUE FRANCE
POUR VOS EXPORTATIONS EN CHINE

Laboutiquefrance.fr

LA POSTE

Tmall Global Kaola
JD Worldwide (Groupe Netease)

La solution pour:

- Pour créer la notoriété des marques françaises sur le marché du e-commerce chinois
- Pour développer les ventes en ligne



Colissimo vous accompagne pour
votre activité à l'international





29 collaborateurs à votre écoute

...experts en
relation clients et
logistique
internationale...

...en contacts
permanent avec
nos partenaires
étrangers...

... qui maîtrisent
l'anglais

Dont le rôle est de ...



**Vous accompagner pas à pas
via le Welcome Pack**



**Vous soutenir lors du
démarrage de votre activité
avec Colissimo**



**Vous assister à distance
sur votre Espace Clients :
'Colissimo Box'**



**Trouver les réponses à vos
questions**

LES OUTILS

De nombreux outils mis à votre disposition _____

COEFFICIENT D'AJUSTEMENT
COLISHIP PÉTROLE
COLIVIEW
DÉLAI À L'INTERNATIONAL
VALISE DE FICHES PAYS
COMMUNICATION
CALCULATEUR DE FRAIS DE DOUANES
GUIDE DES FORMALITÉS
DOUANIÈRES
POIDS
GUIDE EXPORT
VOLUMETRIQUE



COLISSIMO BOX

CONTACT

Pour contacter le Service Clients Colissimo Entreprise _____



**NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE
DU LUNDI AU VENDREDI,
DE 8H À 18H**

colissimo
BOX

0 825 878 888

Service 0,20 € / min
+ prix appel



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

