

## L'ESSENTIEL de L'Outil de Suivi Colis



L'**Outil de Suivi Colis** vous permet d'assurer le suivi de vos colis tout au long de leur acheminement mais également de gérer vos réclamations en ligne. Cet outil a été conçu de manière évolutive, et sera régulièrement enrichi de fonctionnalités nouvelles pour optimiser le traitement de vos tâches au quotidien. Découvrez une interface intelligente et responsive, déclinable sur tous supports.

## CE QU'IL FAUT RETENIR

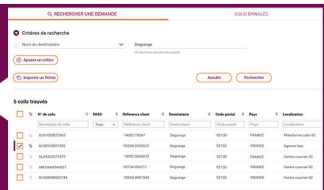
**Numéro(s) de colis**  
 Période de recherche  
 Référence client  
 Nom du destinataire  
 Statut de livraison

1

Vous disposez d'un outil de recherche permettant de combiner jusqu'à 3 critères pour affiner vos recherches.

L'ensemble des informations relatives à vos colis est disponible pendant 1 an.



2


**Colonnes à afficher** X  
 N° de colis  
 Destinataire  
 Statut

3

Vous pouvez personnaliser l'affichage de vos résultats et apporter un suivi particulier aux colis de votre choix grâce à la fonctionnalité d'épinglage.

La **timeline** vous permet de visualiser en temps réel le parcours de vos colis et d'identifier en un clin d'œil les moments clés de l'acheminement.



4

## DÉCOUVREZ LES PLUS DE L'OUTIL

### SUR LE SUIVI DE VOS COLIS

- Une interface plus **ergonomique**
- La **clarté et transparence** sur les informations de suivi au travers d'une timeline
- La mise en valeur des **anomalies** qui peuvent survenir
- L'**épinglage** de certains colis pour en assurer un suivi spécifique
- Le **suivi consolidé** de votre activité via une seule connexion si vous avez plusieurs comptes
- La visualisation des **interactions** sur le parcours du colis
- Un suivi **multilingue** (FR, ANG, ALL)

### SUR VOS DEMANDES AU SERVICE CLIENTS

- Un large choix des motifs de **réclamation en ligne**
- La possibilité de **gérer ses demandes** de manière unitaire ou en nombre de façon simplifiée
- L'accès à une **fiche réclamation** détaillée

## COMMENT J'ACCÈDE À CET OUTIL ?

L'**Outil de Suivi Colis** est disponible depuis la Colissimo Box. Il vous suffit de vous rendre sur votre espace client pour y accéder. Pour plus d'informations, connectez-vous sur :

[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)

Pour plus d'informations, accédez au Webinar et aux tutos de l'outil disponibles dans votre Colissimo Box.