

Guide d'installation

Module Colissimo Officiel

pour WooCommerce

Table des matières

1. Installation	4
2. Configuration	4
2.1. Expéditions	4
2.1.1. Titre	5
2.1.2. Frais de livraison	5
2.1.3. Se baser sur le prix du panier plutôt que son poids	5
2.1.4. Poids / prix maximum	5
2.2. Colissimo	6
2.2.1. Configuration générale	6
2.2.2. Étiquettes	6
2.2.3. Étiquette de retour	7
2.2.4. Colissimo avec signature	7
2.2.5. Colissimo sans signature	7
2.2.6. Colissimo Expert	7
2.2.7. Colissimo relais	7
2.2.8. Déclaration pour les douanes	8
2.2.9. Debug et développement	8
3. Génération d'une étiquette de livraison	9
3.1. Génération manuelle	9
3.1.1. Vue Colissimo	9
3.1.2. Vue commande	10
3.2. Génération automatique	10
3.3. Étiquettes de retour	11
4. Interfaces	11
5. Front-End	13
5.1. Choix du mode de livraison	13

5.2.	Points retrait	14
5.3.	Retour boîte aux lettres	15
6.	Divers	17
6.1.	Code SH	17
6.2.	Tâches cron	17
6.3.	Génération d'une clé API Google Maps	18
6.4.	Configuration du prix des méthodes de livraison	18

1. Installation

Tout d'abord, vous devez avoir le plugin WooCommerce installé sur votre site pour pouvoir utiliser le plugin Colissimo pour WooCommerce.

Les versions minimales supportées sont les suivantes:

- PHP 5.6,
- WordPress 4.7
- WooCommerce 3.5.4

Le plugin peut s'installer comme n'importe quel plugin WordPress depuis la section Extensions du site.

Utilisez le bouton "Ajouter" puis "Téléverser une extension".

Sélectionnez le plugin Colissimo WooCommerce sur votre ordinateur puis validez. Une fois installé, activez-le.

2. Configuration

Une fois le plugin installé, vous pourrez retrouver la configuration en deux parties différentes. La première, "Expéditions" (voir [2.1](#)), permet de définir les méthodes de livraison à activer par zone géographique ainsi que les frais à appliquer pour le client final lors de son achat. La seconde est plus spécifique au fonctionnement du plugin lui-même (voir [2.2](#)).

2.1. Expéditions

La configuration des méthodes de livraison se retrouve intégrée dans la gestion des expéditions de WooCommerce avec le parcours suivant : Réglages > Expéditions.

Vous retrouverez ici toutes les zones couvertes par Colissimo (France, International zone 1 à 6 et Outre-Mer 1 et 2) avec les pays correspondant pour chaque produit et les méthodes de livraison qui leurs sont assignées.

En éditant les zones il est possible de choisir quelles méthodes de livraison doivent être activées et dans quel ordre les afficher. Les méthodes de livraison disponibles sont les suivantes :

- Colissimo sans signature
- Colissimo avec signature
- Colissimo point de retrait

Attention : Il ne faut pas modifier les pays composant une zone, car cela correspond à la structure Colissimo et pourrait empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du plugin.

Vous pouvez alors éditer chaque méthode et configurer ses options pour cette zone.

2.1.1. Titre

Nom de la méthode affiché pour l'utilisateur au moment de la commande.

2.1.2. Frais de livraison

Ce tableau permet de définir les tranches de frais de livraison en fonction du poids ou du prix du panier (voir option suivante). Vous pouvez créer autant de tranches que vous le souhaitez et en supprimer (pour plus de détails, voir [6.4](#)).

Par défaut le tableau ne contient aucune tranche de prix, il faut donc en ajouter.
Les unités de poids et la monnaie dépendent de votre configuration de WooCommerce.

2.1.3. Se baser sur le prix du panier plutôt que son poids

Il est possible de choisir si les frais de livraisons à appliquer sont calculés en fonction du poids du panier ou de son prix. Modifier cette option changera la légende du tableau précédent.

2.1.4. Poids / prix maximum

Vous pouvez choisir une limite de poids ou prix (en fonction de l'option précédente) au delà de laquelle la méthode de livraison n'est plus proposée.

2.2. Colissimo

Un onglet de configuration spécifique au plugin a été ajouté dans la configuration de WooCommerce : Réglages > Colissimo.

Cette partie permet de paramétrer le fonctionnement global du plugin comme par exemple les APIs, la gestion des étiquettes, les statuts de commande, la gestion des douanes...

2.2.1. Configuration générale

- **ID** : Identifiant Colissimo pour utilisation des APIs : suivi du statut de commande, génération des étiquettes aller et retour, récupération des point retraits via le Webservice ou récupération du widget de choix du point retrait.
- **Mot de passe** : Mot de passe de connexion à l'API.

2.2.2. Étiquettes

- **Nom de votre magasin** : ce paramètre est nécessaire pour la génération des étiquettes de livraison.
- **Délai de préparation moyen** : Votre délai moyen de préparation d'une livraison avant expédition, en jours.
- **Utiliser l'assurance Colissimo ?** : Si activé, les étiquettes générées utiliseront l'assurance Colissimo.
- **Format d'impression des étiquettes aller** : Choix du format d'impression pour les étiquettes aller. Ce paramètre est envoyé à l'API lors de leur génération.
- **Générer l'étiquette aux statuts** : Statut des commandes à partir desquels une étiquette est générée automatiquement. Mettre sur "Aucun changement" pour désactiver la génération automatique des étiquettes.
- **Statut des commandes après génération de l'étiquette** : Statut à appliquer à une commande après génération de son étiquette.
- **Statut des commandes après génération du bordereau** : Statut à appliquer à une commande après génération de son bordereau de livraison.
- **Envoi du mail de suivi** : Envoi du lien vers la page de suivi non-authentifiée de commande par email au client à chaque génération d'une étiquette de livraison. Cette page affiche l'historique des statuts de livraison de la commande.

- **Nombre de jours avant suppression des étiquettes (jours)** : Les étiquettes sont stockées dans la base de données du plugin. Ce paramètre permet donc d'éviter de surcharger la base de données du module en supprimant les étiquettes trop anciennes.

2.2.3. Étiquette de retour

- **Format d'impression des étiquettes retour** : Choix du format d'impression pour les étiquettes retour. Ce paramètre est envoyé à l'API lors de leur génération.
- **Créer automatiquement l'étiquette de retour lors de la génération de l'étiquette aller**
- **Envoyer automatiquement l'étiquette de retour au client par email** : Envoi de l'étiquette en pièce jointe par email au client à la génération de l'étiquette de retour.
- **Enlèvement dans ma boîte aux lettres** : Si activé, les clients pourront créer automatiquement, depuis leur espace client en front-end, une étiquette de retour et l'utiliser pour renvoyer leur colis depuis leur boîte aux lettres (voir [5.3](#)).

2.2.4. Colissimo avec signature

- **Toujours gratuit** : Rend cette méthode de livraison gratuite, peu importe la destination.
- **Gratuit à partir du prix de commande** : Rend cette méthode de livraison gratuite à partir d'un certain prix, peu importe la destination.

2.2.5. Colissimo sans signature

Mêmes options que la méthode précédente.

2.2.6. Colissimo Expert

Mêmes options que la méthode précédente.

2.2.7. Colissimo relais

Mêmes options que la méthode précédente.

- **Utiliser le web service plutôt que le widget ?** : Choisissez entre le mode d'affichage standard de Colissimo (Widget) et le mode personnalisable (WebService).
- **Clé d'API Google Maps** : (mode webservice uniquement) Clé d'API Google pour afficher la carte sur laquelle seront localisés les points retraits (voir [6.4](#)).
- **Afficher les points relais à l'international** : (mode webservice uniquement) Paramètre envoyé à l'API de récupération des points retrait pour retourner des points retrait internationaux.
- **Personnalisation du widget** : (mode widget uniquement) Si activé, vous pouvez personnaliser la police ainsi que la couleur de police du widget Colissimo.
- **Couleur des textes des champs de l'adresse** : (mode widget uniquement)
- **Couleur des textes de la liste des points retraits** : (mode widget uniquement)
- **Police** : (mode widget uniquement) Police pour les textes

2.2.8. Déclaration pour les douanes

- **Code SH par défaut** : Nécessaire pour le CN23. Donnée légale. La valeur définie dans cette option est prise en compte si elle n'est pas définie au niveau du produit (voir [6.1](#)).
- **Catégorie de nature des envois** : Indique la nature de l'envoi (pour les envois internationaux ou vers l'outre-mer soumis à la déclaration CN23).
- **Nom de l'attribut personnalisé pays d'origine** : Nom de l'attribut personnalisé utilisé pour stocker le pays de fabrication / d'origine du produit. Il faut créer l'attribut sur les produit et y mettre une valeur.
- **Nom de l'attribut personnalisé code SH** : Nom de l'attribut personnalisé utilisé pour stocker le code SH des produits. Il faut créer l'attribut sur les produit et y mettre une valeur. S'il n'existe pas sur un produit, la valeur par défaut sera utilisée.
- **Colis franc de taxes et de droits ?** : Pour les DOM TOM uniquement (Sauf St-Pierre-et-Miquelon).

2.2.9. Debug et développement

- **Enregistrer les messages de log** : Permet d'enregistrer dans les fichiers de logs les différentes actions et appels à l'API faites par l'utilisateur et le plugin. Cette option permet de recueillir des informations en cas de comportement inattendu. Le fichier de log est stocké dans le dossier /wp-content/plugins/wc_colissimo/logs de votre site.

Attention : Option à activer pour le support et à désactiver quand ce n'est plus nécessaire.

- **Voir les logs** : Bouton de visualisation des 1000 dernières lignes du fichier de logs.

3. Génération d'une étiquette de livraison

3.1. Génération manuelle

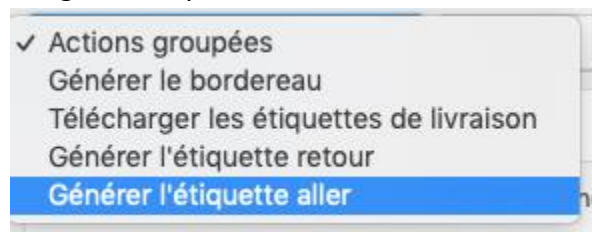
Il est possible de générer manuellement l'étiquette de livraisons depuis deux endroits : soit depuis la page spécifique Colissimo qui liste les commandes ayant un mode de livraison Colissimo, soit depuis l'édition d'une commande dans WooCommerce.

3.1.1. Vue Colissimo

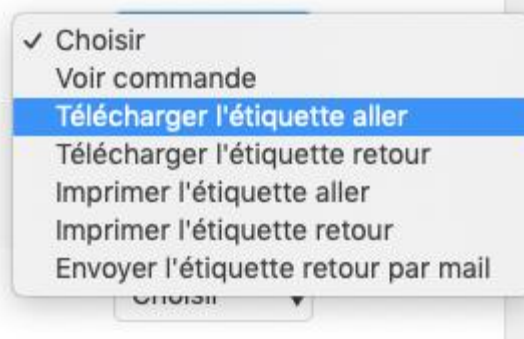
Le listing des commandes avec mode de livraison Colissimo permet plusieurs actions qui seront décrites dans la partie [4](#).

Vous pouvez notamment générer une étiquette :

- Sélectionner une ou plusieurs commandes avec les cases à cocher.
- Dans le listing des actions groupées, sélectionner "Générer l'étiquette aller".
- Utiliser le bouton "Appliquer".
- Les étiquettes seront générées pour toutes les commandes sélectionnées.



Vous pouvez alors choisir d'imprimer ou de télécharger l'étiquette de livraison d'une commande en utilisant les actions unitaires sur la commande.



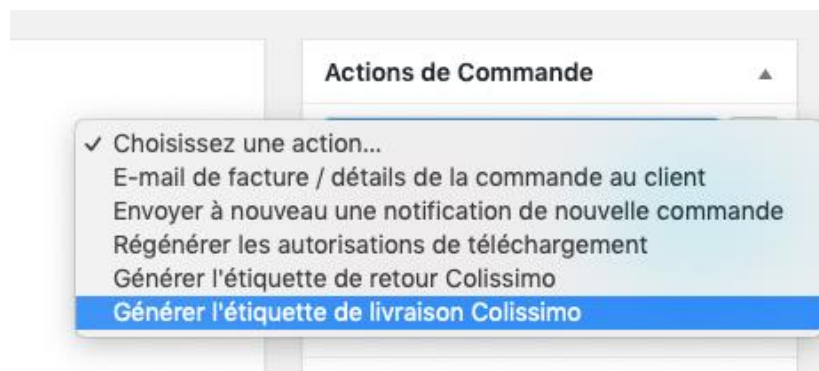
Vous pouvez aussi télécharger une archive (zip) contenant tous les documents liés à une ou plusieurs commandes (étiquettes aller et retour, formulaires CN23, factures) via l'action groupée "Télécharger les étiquettes de livraison".

Un lien apparaîtra pour vous permettre de télécharger l'archive générée.

3.1.2. Vue commande

Depuis l'édition d'une commande en back-office :

- Se rendre sur le listing des commandes de WooCommerce.
- Éditer une commande qui a l'une des méthodes de livraison de Colissimo.
- Dans les "Actions de Commande", choisir de "Générer l'étiquette de livraison Colissimo".



- Valider avec le bouton en forme de flèche.

L'étiquette ne peut être récupérée que depuis la vue Colissimo.

3.2. Génération automatique

La génération automatique d'une étiquette de livraison est possible si l'option "Générer l'étiquette aux statuts" (voir [2.2.2](#)) est définie sur un ou plusieurs statuts de commande. Au moment où la commande atteint l'un de ces statuts, l'étiquette de livraison est automatiquement générée.

Vous pouvez ensuite récupérer l'étiquette depuis la vue Colissimo.

Il en est de même pour l'étiquette de retour. Si l'option "Créer automatiquement l'étiquette de retour lors de la génération de l'étiquette aller" (voir [2.2.3](#)) est activée, alors l'étiquette retour sera automatiquement créée chaque fois qu'une étiquette de livraison est créée.

3.3. Etiquettes de retour

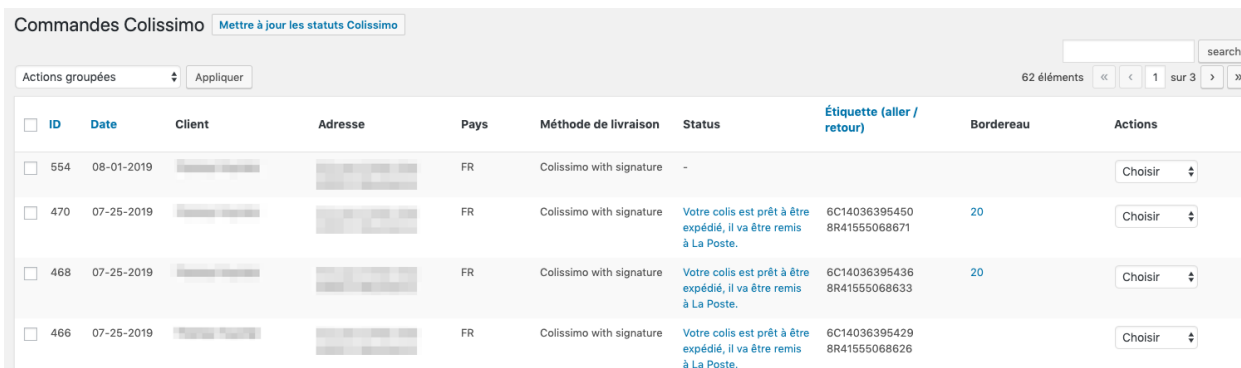
Vous pouvez créer manuellement des étiquettes de retour de la même manière que pour les étiquettes de livraison depuis la vue Colissimo ("Générer l'étiquette retour") ou depuis l'édition d'une commande ("Générer l'étiquette de retour Colissimo").

Le téléchargement et l'impression se passent aussi suivant le même procédé depuis la vue Colissimo.

4. Interfaces

Une nouvelle interface est ajoutée lors de l'installation du plugin Colissimo permettant de lister toutes les commandes Colissimo et de proposer des actions spécifiques.

Cette vue est accessible grâce au menu Colissimo dans les menus de WooCommerce.



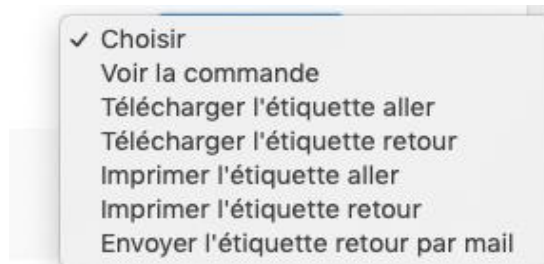
ID	Date	Client	Adresse	Pays	Méthode de livraison	Status	Étiquette (aller / retour)	Bordereau	Actions
554	08-01-2019	[blurred]	[blurred]	FR	Colissimo with signature	-			Choisir
470	07-25-2019	[blurred]	[blurred]	FR	Colissimo with signature	Votre colis est prêt à être expédié, il va être remis à La Poste.	6C14036395450 8R41555068671	20	Choisir
468	07-25-2019	[blurred]	[blurred]	FR	Colissimo with signature	Votre colis est prêt à être expédié, il va être remis à La Poste.	6C14036395436 8R41555068633	20	Choisir
466	07-25-2019	[blurred]	[blurred]	FR	Colissimo with signature	Votre colis est prêt à être expédié, il va être remis à La Poste.	6C14036395429 8R41555068626		Choisir

Cette vue présente, pour chaque commande Colissimo, les informations suivantes :



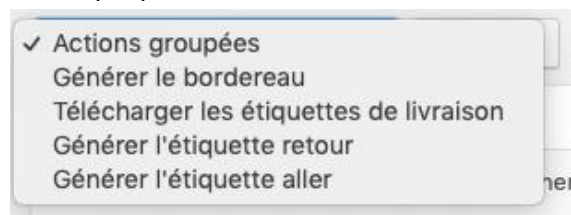
- L'identifiant WooCommerce de la commande
- La date de la commande
- Le nom du client
- L'adresse de livraison
- Le pays de livraison
- La méthode Colissimo de livraison
- Le statut Colissimo de la livraison. A partir du moment où une étiquette de livraison est générée, Colissimo pourra fournir un statut de l'avancement de la livraison. Le statut est un lien vers une page de suivi de la commande, détaillant l'historique des statuts Colissimo. Cette page est accessible en mode non connecté et peut être communiquée au client.
- Le numéro des étiquettes aller et retour (si elles ont été générées)
- Le numéro du bordereau de livraison si un bordereau contenant cette commande a été généré. Le numéro est un lien pour télécharger le bordereau
- Une liste d'actions liées à la commande

Les actions unitaires qui sont possibles pour une commande sont :



- **Voir la commande** : accéder à l'édition WooCommerce de la commande
- **Télécharger l'étiquette aller** : télécharger l'étiquette au format PDF
- **Télécharger l'étiquette retour** : télécharger l'étiquette au format PDF
- **Imprimer l'étiquette aller** : propose l'impression de l'étiquette au format PDF
- **Imprimer l'étiquette retour** : propose l'impression de l'étiquette au format PDF
- **Envoyer l'étiquette retour par mail** : permet d'envoyer un mail au client avec l'étiquette de retour en pièce jointe

Les actions liées aux étiquettes ne sont proposées que si l'étiquette a été générée au préalable. Des actions de masse sont aussi proposées :



- **Générer le bordereau** : génère un bordereau de livraison pour les commandes sélectionnées.
- **Télécharger les étiquettes de livraison** : génère et propose au téléchargement une archive (zip) contenant les étiquettes, factures et formulaires CN23 pour les commandes sélectionnées.
- **Générer l'étiquette de retour** : génère les étiquettes retour des commandes sélectionnées.
- **Générer l'étiquette aller** : génère les étiquettes de livraison des commandes sélectionnées.

Un bouton supplémentaire "Mettre à jour les statuts Colissimo" permet d'interroger Colissimo pour mettre à jour les statuts de livraison des commandes de moins de 15 jours.

5. Front-End

5.1. Choix du mode de livraison

Lorsque le client sera sur la page de sélection des modes de livraison, il verra les méthodes Colissimo affichées, si celles-ci ont été activées dans la configuration et que la configuration correspond à la commande (destination et tranche prix / poids).

Les méthodes sont affichées avec les méthodes de livraisons gérées nativement par WooCommerce.

Produit	Total
Beanie × 1	18,00€
Sous-total	18,00€
Expédition	<input checked="" type="radio"/> A domicile: 15,00€ <input type="radio"/> Point Retrait: 10,00€ <input type="radio"/> Flat rate: 5,00€ <input type="radio"/> Forfait: 5,00€
Total	33,00€

5.2. Points retrait

Lorsque le client clique sur la méthode de livraison en point retrait, si celle-ci est disponible, un lien lui permettant de choisir son point retrait sera affiché.

Ce lien va ouvrir une fenêtre pop-up avec une carte et la liste des points retraits disponibles. L'affichage de dépendra de la configuration choisie entre affichage par widget et webservice (voir [2.2.7](#)).

Choisir un point de retrait

colissimo

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [ES](#) | [IT](#) | [PT](#) | [NL](#) | [DE](#)

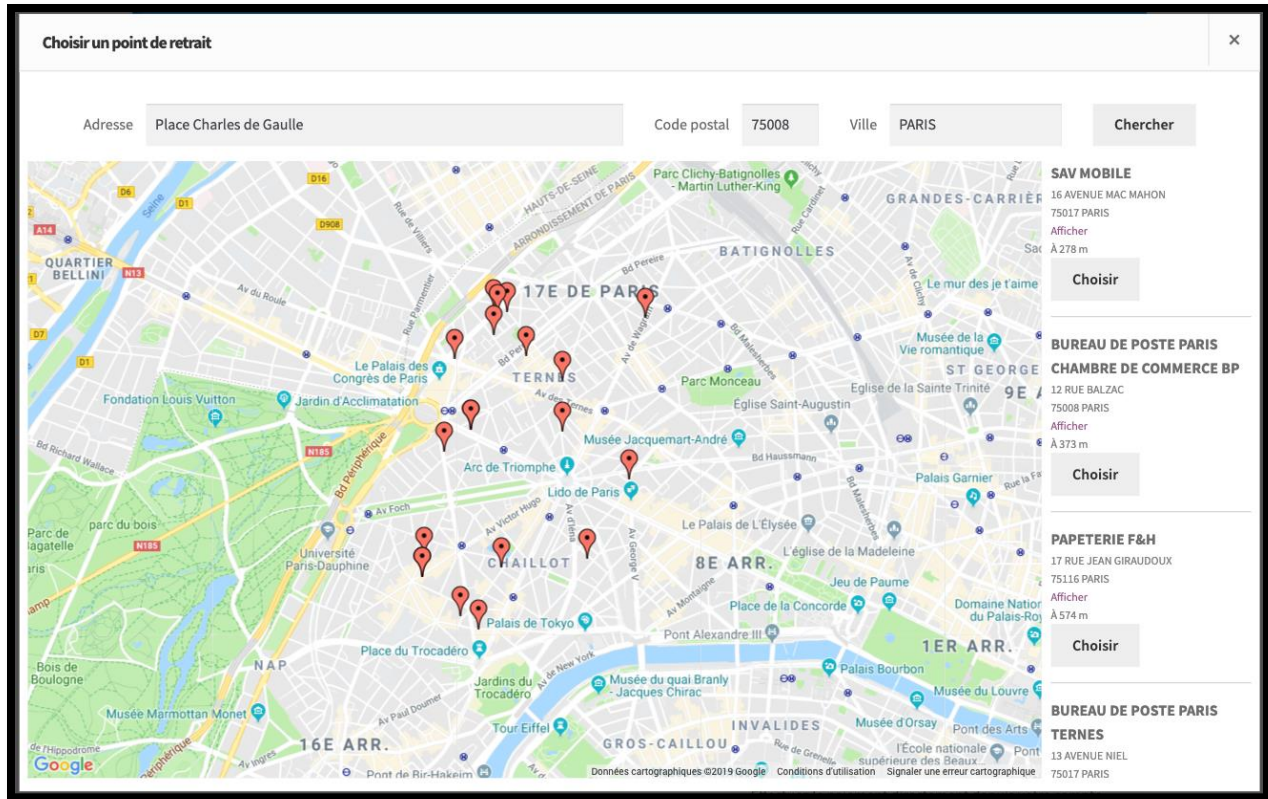
Place Charles de Gaulle

75008 * PARIS * FRANCE * [Rechercher](#)

SAV MOBILE 16 AVENUE MAC MAHON 75017 PARIS (FRANCE)	278 m
BUREAU DE POSTE PARIS CHAMBRE DE COMMERCE BP 12 RUE BALZAC 75008 PARIS (FRANCE)	373 m
PAPETERIE F&H 17 RUE JEAN GIRAUDOUX 75116 PARIS (FRANCE)	574 m
BUREAU DE POSTE PARIS TERNES 13 AVENUE NIEL 75017 PARIS (FRANCE)	611 m
PICKUP STATION POSTE GRANDE ARMEE - RETRAIT 3J	

* Informations obligatoires non renseignées

Mode widget Colissimo



Mode webservice / API Google

Dans les deux cas, cliquer sur un point retrait affichera des informations supplémentaires telles que les horaires d'ouverture.

Une fois le point de retrait choisi, son adresse sera affichée en dessous de la méthode de livraison avec un lien permettant de le modifier s'il ne convient pas.

L'adresse du point de retrait viendra remplacer l'adresse initiale de livraison pour la commande.

5.3. Retour boîte aux lettres

Si l'option "Enlèvement dans ma boîte aux lettres" est activée dans la configuration (voir [2.2.3](#)), si le client consulte une commande depuis son compte client, il pourra voir un lien lui permettant de demander un retour en boîte aux lettres.

Il sera alors dirigé vers une page sur laquelle il pourra rentrer l'adresse à laquelle il désire que son colis soit ramassé dans la boîte aux lettres.

La page sera remplie par défaut avec les informations de la commande.

Dépôt de colis retour en boîte aux lettres

Adresse de retour

Votre commande a été livrée initialement à l'adresse suivante :



Vous pouvez changer l'adresse depuis laquelle le retour sera envoyé via les champs suivants :

Nom

[Blurred name field]

Rue

[Blurred street field]

Code postal

[Blurred postal code field]

Ville

[Blurred city field]

Country

FR

Seule la France est autorisée

Vérifier que cette adresse est éligible au retour en boîte aux lettres.

Une fois l'adresse saisie, une vérification de la disponibilité de ramassage sera effectuée en cliquant sur "Vérifier que cette adresse est éligible au retour en boîte aux lettres".

Dépôt de colis retour en boîte aux lettres

Adresse de retour

Adresse depuis laquelle le retour sera fait :



Merci de confirmer avant aujourd'hui 23h00 que vous déposerez le colis dans la boîte aux lettres décrite ci-dessus, avant le août 1, 2019 à 08h00.

Confirmer l'enlèvement dans ma boîte aux lettres

Une fois la vérification faite, une indication de l'heure à laquelle déposer son colis sera affichée. Le client pourra ensuite confirmer l'enlèvement de son colis en cliquant sur « Confirmer l'enlèvement dans ma boîte aux lettres ».

6. Divers

6.1. Code SH

Le code SH est une donnée légale obligatoire lors de la déclaration d'un formulaire de déclaration de douane CN23 pour une expédition en dehors de l'Union Européenne. Ce formulaire est généré automatiquement au moment de la génération de l'étiquette si l'option en configuration a été activée. Ce code permet d'identifier les produits présents dans le colis. De ce fait, il doit être défini pour chaque produit.

Dans la configuration d'un produit WooCommerce, il va falloir créer un attribut spécifique pour stocker cette valeur car il n'y en a pas par défaut :

- Éditer un produit
- Dans la partie "Attributs", ajouter un attribut personnalisé avec le nom de votre choix (hs_code par exemple).
- Ne pas mettre cet attribut visible sur la page produit
- Enregistrer la modification
- Dans la configuration de Colissimo, ajouter le nom de l'attribut créé dans l'option "Nom de l'attribut personnalisé code SH" (voir [2.2.8](#))

Il vous faudra faire de même pour le pays d'origine (option "Nom de l'attribut personnalisé pays d'origine").

Au moment de la génération du formulaire CN23, si un produit n'a pas de code SH, alors celui défini dans le champ « Code SH par défaut » de la configuration sera pris en compte.

6.2. Tâches cron

Le plugin Colissimo exploite la gestion des crons de WordPress permettant d'effectuer des actions automatiquement et de manière régulière.

Ainsi le plugin permet de gérer automatiquement ces tâches :

- La mise à jour des statuts de livraison Colissimo qui se fait toutes les heures, de 8h à 20h, soit 12 fois par jour.
- La purge des anciennes étiquettes, en fonction de l'option "Nombre de jours avant suppression des étiquettes (jours)" (voir [2.2.2](#))

6.3. Génération d'une clé API Google Maps

Pour utiliser la méthode de livraison Colissimo en point retrait via le Webservice (voir [2.2.7](#)), il est nécessaire de renseigner une clé API Google Maps permettant de geolocaliser les points retrait (voir [5.2](#)). Cette clé est à renseigner dans le champ « Google Maps API Key » de la configuration.

Voici les étapes pour générer cette dernière :

- Se rendre sur le site <https://console.developers.google.com>
- Se connecter avec un compte Google
- Se rendre dans la section « Identifiants »
- Cliquer sur « Créer des identifiants » > « Clé API » (Il est possible de définir des restrictions pour cette clé)
- Copier la clé
- Se rendre dans « Bibliothèque »
- Rechercher « Google Maps JavaScript API » et cliquer sur le résultat correspondant
- Cliquer sur « Activer »
- Rechercher « Geocoding API » et cliquer sur le résultat correspondant
- Cliquer sur « Activer »
- Coller la clé dans le champ « Google Maps API Key » de la configuration (voir [2.2.7](#))

6.4. Configuration du prix des méthodes de livraison

Le prix des méthodes de livraison se configure via un tableau en fonction du poids du panier ou du prix du panier et de la destination (voir [2.1.2](#)).

Pour chaque destination, on peut activer les méthodes de son choix (Colissimo sans signature, Colissimo avec signature, Colissimo point retrait et Colissimo expert), et leur définir leurs propres coûts.

On retrouvera donc pour chacune un tableau permettant de configurer indépendamment le prix. Le tableau présente toujours la même structure : “À partir du poids” ou “À partir du prix”, “Prix”.

Une signature sera nécessaire à la livraison

Titre Colissimo avec signature

Frais de livraison

<input type="checkbox"/>	À partir du poids (kg)	Prix
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="25"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="20"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="15"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="1"/>

Se baser sur le prix du panier plutôt que sur son poids Se baser sur le prix du panier plutôt que sur son poids

Poids / prix maximum

La colonne “À partir du poids” donne la possibilité de définir le poids à partir duquel va être appliqué le prix.

Si on choisit de se baser sur le prix du panier plutôt, la colonne devient alors “À partir du prix” et défini à partir de quel prix du panier va être appliqué le prix de livraison.

La colonne « Prix » permet de définir le prix à appliquer pour la méthode de livraison correspondante.

Il est possible d’ajouter et supprimer autant de tranches que souhaité.

Lors de la sauvegarde, les tranches seront automatiquement trié selon la colonne “À partir de” dans l’ordre croissant.

Dans l’exemple ci-dessus, si le poids du panier se trouve entre 0kg (compris) et 5kg (non compris), les frais de livraison appliqués seront de 25€.

Si le poids est entre 5 et 10kg, les frais seront de 20€.