

CHOISIR LA POSTE,
C'EST CHOISIR
**UN PARTENAIRE
RESPONSABLE ET ENGAGÉ.**



LA POSTE

CHOISIR LA POSTE
=
**DES BÉNÉFICES
ENVIRONNEMENTAUX
ET SOCIÉTAUX**

La Poste mène des actions concrètes depuis plus de 15 ans qui contribuent à **votre performance et répondent à votre politique d'achats responsables pour :**

RÉDUIRE

VOS ÉMISSIONS DE CO₂
ET DE POLLUANTS,

COMPENSER

VOS ÉMISSIONS,

DIMINUER

LA CONSOMMATION
DE RESSOURCES,

PARTICIPER

À L'ÉCONOMIE LOCALE,

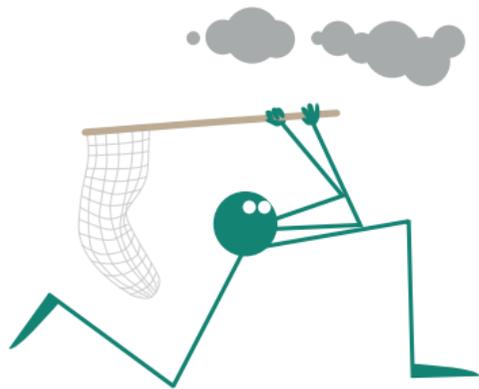
FAVORISER L'INSERTION
PROFESSIONNELLE DE
PERSONNES EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ,

RÉPONDRE À VOS OBLIGATIONS
RÉGLEMENTAIRES.

Découvrez les acquis «illustrés» de La Poste ►

ACQUIS 1

NOUS MENONS UNE POLITIQUE CARBONE INNOVANTE ET AMBITIEUSE



Elle est fondée sur 4 axes :

- > prévenir,
- > mesurer,
- > réduire,
- > compenser nos émissions de CO₂.

**100% DE NOS OFFRES COURRIER,
COLIS ET NUMÉRIQUES
SONT NEUTRES EN CARBONE.**

Cela signifie que toutes nos émissions sont compensées : transport, bâtiment, IT, papier, carton, encres, etc.

Tous nos projets de compensation carbone sont certifiés par les meilleurs standards internationaux, dont VCS et Gold Standard.

Et, grâce au marquage , nos clients peuvent valoriser cette neutralité carbone auprès de leurs propres clients.

ACQUIS 2

NOUS GÉRONNS LA 1^{ère} FLOTTE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES AU MONDE



20% de nos véhicules sont électriques.

50% de nos tournées sont réalisées en véhicules électriques ou modes doux (kangoo, vélos à assistance électrique, quads et tournées piétonnes ou vélo).

Une flotte performante et plus responsable, **c'est moins de CO₂, moins d'impacts sur la santé** grâce à une meilleure qualité de l'air, moins de nuisances sonores, ...
et donc une meilleure qualité de vie pour tous !

Par ailleurs, 80 000 postiers ont été **formés à l'éco-conduite** depuis 2007 sur l'ensemble de notre flotte.

80% DE NOS LIVRAISONS
COLIS NATIONALES
SONT OPTIMISÉES
GRÂCE AU
CHARGEMENT VRAC



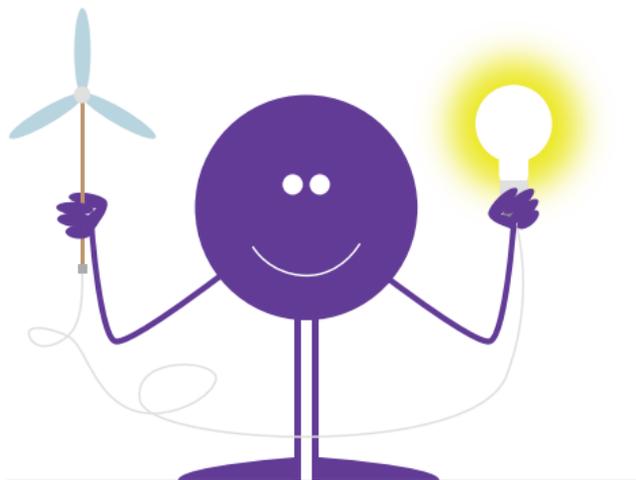
Pour les colis, nous avons fait le choix du transport en vrac. Cela nous permet d'optimiser le chargement de nos camions et de transporter ainsi un nombre de colis plus important.

Pour réduire encore davantage le nombre de véhicules sur les routes, **nous utilisons des camions doubles-ponts**. Un même camion peut donc transporter encore plus de colis.

Et tout le monde y gagne : **moins d'émissions de CO₂, moins de pollution et moins de congestion du trafic**.

ACQUIS 4

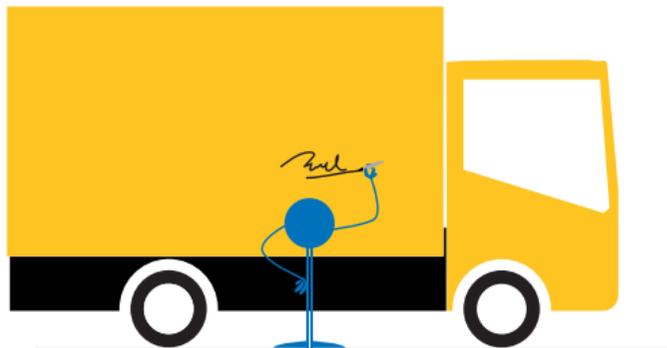
100%
DE NOTRE ÉLECTRICITÉ
**EST D'ORIGINE
RENOUVELABLE**



Nous achetons de l'électricité **exclusivement produite à partir de sources d'origines renouvelables**, en provenance d'Europe et de France.

C'est avec cette énergie renouvelable que nous réalisons nos activités et délivrons nos produits et services : ravitaillement de notre flotte électrique, éclairage et chauffage de nos bâtiments, fonctionnement de nos machines et de notre parc informatique.

NOUS SOMMES
SIGNATAIRES
DE LA CHARTE
« **OBJECTIF CO₂**
**LES TRANSPORTEURS
S'ENGAGENT** »



La signature de cette charte garantit à nos clients que nous sommes engagés vis-à-vis du Ministère de l'Écologie et de l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie).

Cela traduit de manière officielle **notre volonté de réduire nos émissions de CO₂** et de partager nos bonnes pratiques avec les acteurs du transport.



99%
DU PAPIER QUE
NOUS CONSOMMONS
EST RESPONSABLE



Les papiers que nous utilisons sont **issus de forêts gérées durablement, éco-labellisés ou recyclés.**

Recourir à du papier responsable permet de :

- > **Réduire les émissions de gaz à effet de serre** et la consommation d'énergie liées à la production de papier.
- > **Protéger les ressources naturelles** et la biodiversité.

LA POSTE EST PIONNIÈRE SUR L'ÉCOCONCEPTION LOGICIELLE



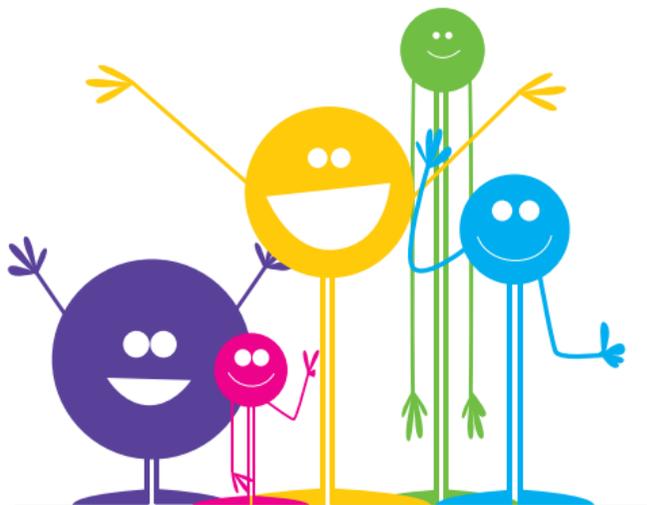
La Poste agit pour **réduire la consommation d'énergie** de ses interfaces web (par exemple : **laposte.fr**) et de ses services numériques (Digiposte, La Lettre Recommandée Électronique, etc.).

L'écoconception logicielle permet de simplifier et d'accélérer le parcours clients. Et naturellement, cela contribue à la **réduction des consommations d'énergie** de nos clients lorsqu'ils utilisent nos applications.

D'un point de vue environnemental, elle vise à :

- > **Réduire les émissions de gaz à effet de serre** liées à l'utilisation des services informatiques,
- > **Diminuer les consommations de matières non renouvelables** (métaux précieux et rares).

NOUS SOMMES UN EMPLOYEUR RESPONSABLE ET DE PROXIMITÉ

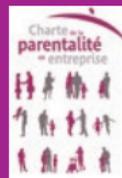


Nous sommes le 2ème employeur de France.

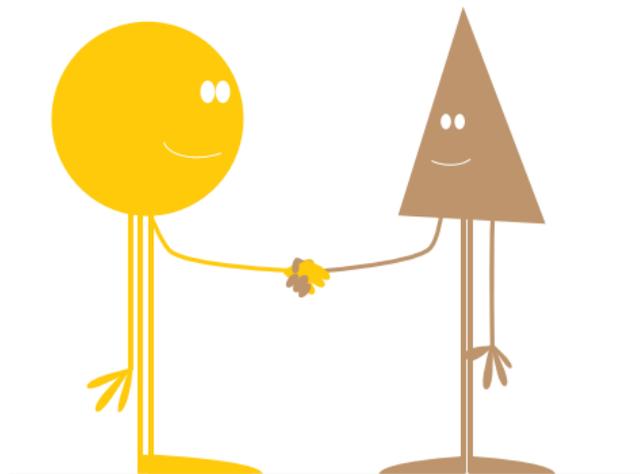
La Poste est présente sur tous les territoires, tous les jours et pour tous les types de clientèles.

Signataire des chartes de la **Diversité** et de la parentalité, elle garantit **l'égalité professionnelle** entre les femmes et les hommes et la diversité de leur profil.

La Poste s'engage en faveur de l'excellence pour tous par la création d'Ecoles Métiers qui garantit un haut niveau de compétences des collaborateurs dans chaque filière.



LA RSE EST AU CŒUR DE NOTRE RELATION AVEC NOS FOURNISSEURS



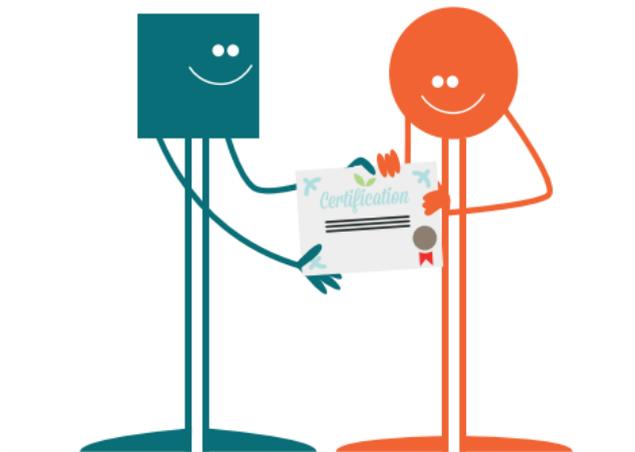
L'action de La Poste en faveur d'une chaîne d'approvisionnement responsable est gage **d'innovation, de contribution au développement économique et social du territoire et de prévention des risques d'image.**

Nous intégrons notamment des critères environnementaux et sociaux lors de la sélection des fournisseurs.

Par ailleurs, nous privilégions le recours à **des partenaires des secteurs adaptés et protégés et de l'insertion** (Economie Sociale et Solidaire).

ACQUIS 10

NOTRE DÉMARCHE EST CERTIFIÉE PAR DES TIERS DE CONFIANCE



Notre Branche Services-Courrier-Colis est labellisée **ISO 9001** sur 100% de notre périmètre et **ISO 14001** sur nos 15 Plateformes Colis et notre usine de production de timbres.

Nous déployons un système de management responsable, calé sur **l'EFQM et la norme ISO 26000** (100 000 collaborateurs sont couverts par ce système).

Ainsi, nous garantissons à nos clients que notre organisation et nos processus **intègrent les préoccupations RSE** (environnementales, sociales et sociétales) à toutes les étapes de notre chaîne de valeur.

Ces labels sont les marques de reconnaissance d'organismes d'évaluation externes indépendants.

Pour plus d'information
sur notre politique RSE
et nos offres Transition Énergétique,
rendez-vous sur :
<https://legroupe.laposte.fr/>

Avec La Poste,
c'est simple d'être utile
pour la planète





**BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS
DIRECTION DE LA COMMUNICATION
ET DES RELATIONS INSTITUTIONNELLES**

9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS

www.laposte.fr/extension

La Poste Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS
PARIS - Siège social : CP A505, 9 rue du colonel Pierre Avia - 75757 PARIS CEDEX 15
AOUT 2017 - Sidièse