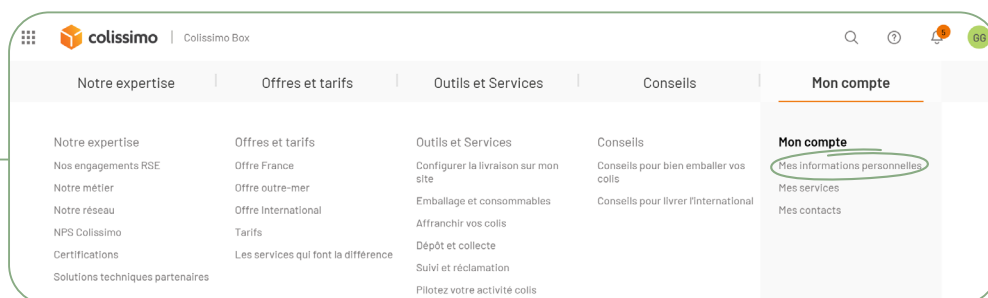


# Comment accéder à la rubrique factures et à mes conditions tarifaires ?



1

Connectez-vous à la **Colissimo Box** puis cliquez sur la rubrique « **Mon compte** » et « **mes informations personnelles** »



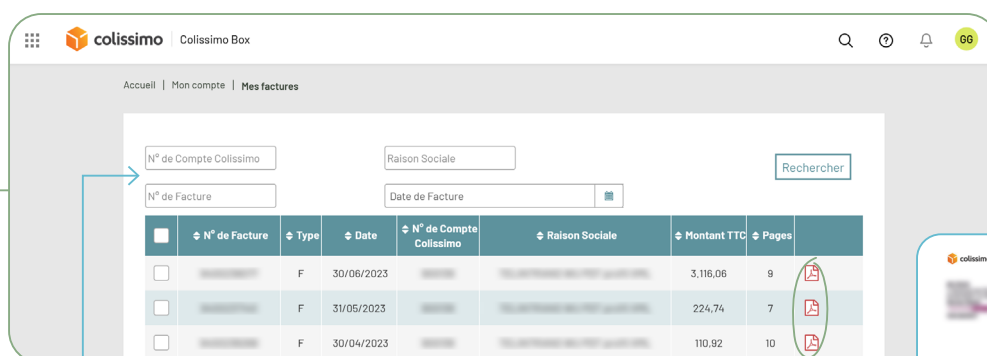
2

Cliquez sur « **Factures** »



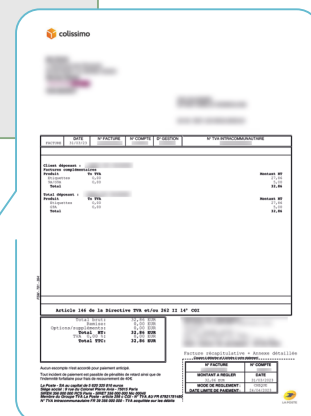
3

Téléchargez vos factures en cliquant sur l'icône PDF



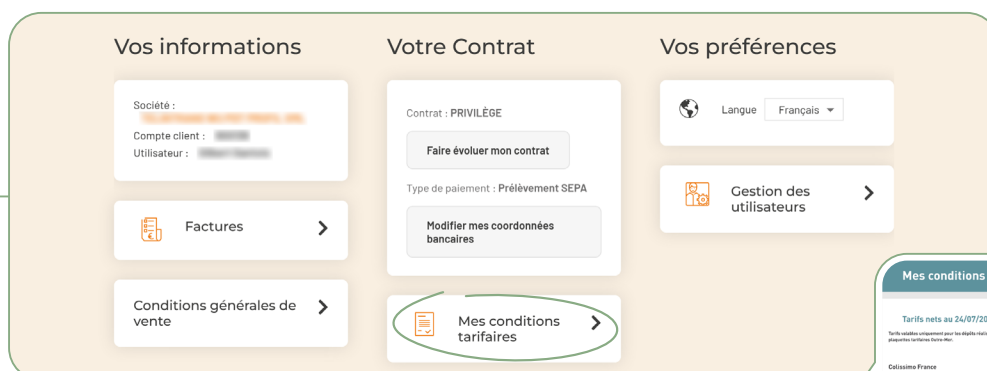
## ASTUCE

Recherchez une facture en saisissant vos critères (n° de facture, date de facture...) dans les champs correspondants



4

Cliquez sur « Mes conditions tarifaires »



Vous pouvez consulter vos conditions tarifaires pour la France, l'Outre-mer et l'International



## CONTACTEZ-NOUS



## Un support et un accompagnement IT

Pour répondre à toutes vos questions techniques : solutions d'intégration, d'étiquetage et de suivi

0 241 742 088

Service gratuit + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h



## Un service clients

pour répondre à toutes demandes suite à l'expédition de vos colis

0 825 878 888

Service 0,20 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h