

# Comment administrer des comptes utilisateurs sur votre Colissimo Box ?



( 🖩 🗳	colissimo   Colissin	mo Box	Q (?)		
1	lotre expertise	Offres et tarifs	Outils et Services	Conseils	Mon compte
Notre Nos e Notre NPS C Certifi Soluti	expertise Igagements RSE métier réseau olissimo ications ons techniques partenaires	Offres et tarifs Offre France Offre outre-mer Offre International Tarifs Les services qui font la differer	Outils et Services Configurer la livraison sur mon site Emballage et consommables Affranchir vos colls Dépôt et collecte Sulvi et réclamation Pilotez votre activité colls	Consells Consells pour blen emballer vos colls Consells pour livrer l'international	Mon compte Mes Informations personnel Mes services Mes contacts
Cliquez s	ur « <b>Gestic</b>	on des utilisa	ateurs »		
Cliquez s	ur « <b>Gestic</b> Vos inform	on des utilisa nations	ateurs » Votre Contrat	Vos préfé	érences
Cliquez s	our « Gestic Vos inform Sociéte : Compte client : Utilisateur :	on des utilisa	ateurs » Votre Contrat Contrat : PRIVILÉGE Faire évoluer mon contrat	Vos préfé	Érences Français •
Cliquez s	Sur « Gestic Vos inform Sociéte : Compte client : Utilisateur :	n des utilisa	ateurs » Votre Contrat Contrat : PRIVILÉGE Faire évoluer mon contrat Type de palement : Prélèvement SEF Modifier mes coordonnées Modifier mes coordonnées	Vos préfé	Érences Français • tion des sateurs



#### Gérez vos utilisateurs en leur donnant le **niveau d'accès souhaité**

Gestion (	des utilisateur des utilisat	teurs	Ajouter un utilisateur avance	B Associe	er un utilisate	ur av
Nom	Prénom	Email		Identifiant		
10000	10000		1000	100100	ø	
	100	case of a second se			ø û	
		and a start grant t			ø û	
-			and the second se	-	Ø 🖞	
100,0000			1000 C		ø 🖞	
UTILISATEURS /	AVANCES	Prénom	Email	ldentifiant		
10000				100000-0101	ø 🗈	
1000		10000		10000	ø 🖞	
100000		100000		100100-000	ø 🖞	
1000	an hanas	1000	March 1999	-	ø û	
-		10011		1010000000	Ø 🖞	

- A **Ajouter un utilisateur :** vous permet de donner un accès personnalisé aux applicatifs (affranchissement et retour, suivi, livraison...) pour vos collaborateurs
- **B** Ajouter un utilisateur avancé : vous permet de donner une vision consolidée sur l'ensemble de vos comptes. L'utilisateur avancé doit créer ses identifiants.
  - Associer un utilisateur avancé : vous permet de relier «un utilisateur avancé» existant à un nouveau compte client (un utilisateur avancé = une adresse mail).

## CONTACTEZ-NOUS



### Un support et un accompagnement IT

**Pour répondre à toutes vos questions techniques :** solutions d'intégration, d'étiquetage et de suivi

0 241 742 088 Service gratuit + prix appel





#### Un service clients

pour répondre à toutes demandes suite à l'expédition de vos colis

#### 0 825 878 888 Service 0,20 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h



La Poste - Société Anonyme au capital de 5 857 785 892 euros - 356 000 000 RCS PARIS. Siège social : 9 rue du colonel Pierre Avia - 75015 Paris, France. Crédit photo : © Colissimo / Mano Studio

3