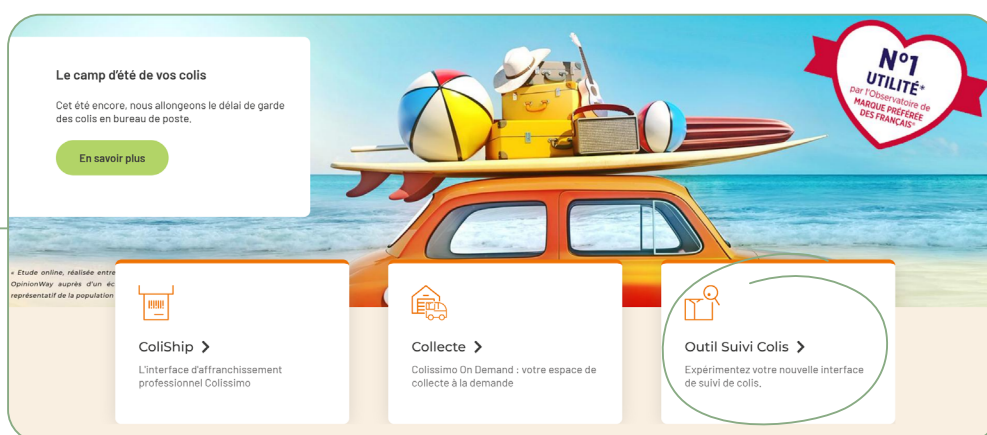


Où consulter et suivre mes réclamations et demandes envoyées au Service clients ?



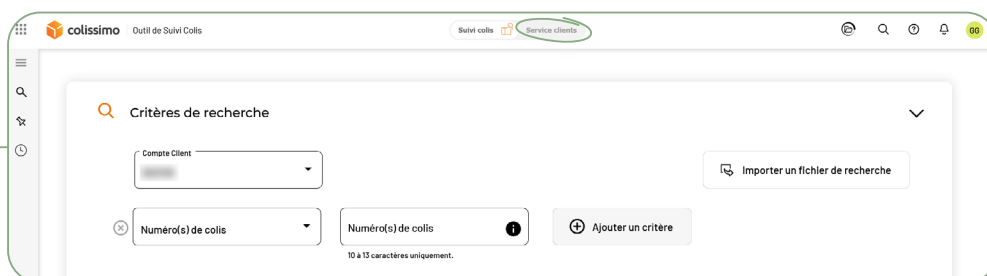
1

Connectez-vous à la **Colissimo Box** puis cliquez sur « **Outil Suivi Colis** »



2

Sélectionnez l'onglet « **Service Clients** »



3

Cliquez ensuite sur « Rechercher une demande »



Déposez une demande

si vous souhaitez faire plusieurs réclamations à partir d'un fichier excel au gabarit Colissimo

Recherchez une demande

si vous souhaitez rechercher une demande en particulier ou plusieurs demandes déjà envoyée(s) au Service clients Colissimo

Demandes épinglées

si vous souhaitez retrouver plus facilement certaines demandes



ASTUCE

3 demandes trouvées

Afficher : 25

<input type="checkbox"/>	Destinataire	Ref. Client	Indemnisation	Montant indemnisé	Date de dernière mise à jour
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>			Non	-	13/05/2023
<input type="checkbox"/>			Non	-	26/06/2023
<input type="checkbox"/>			Oui	23.91	17/07/2023

Retrouvez le « **Montant indemnisé** » depuis le compte utilisateur de l'administrateur en utilisant la barre de navigation de gauche à droite pour rendre visible la colonne



CONTACTEZ-NOUS



Un support et un accompagnement IT

Pour répondre à toutes vos questions techniques : solutions d'intégration, d'étiquetage et de suivi

0 241 742 088 Service gratuit + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h



Un service clients

pour répondre à toutes demandes suite à l'expédition de vos colis

0 825 878 888 Service 0,20 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h