

# Où consulter et suivre mes réclamations et demandes envoyées au Service clients ?



1

Connectez-vous à la **Colissimo Box** puis cliquez sur « **Outil Suivi Colis** »

**Le camp d'été de vos colis**

Cet été encore, nous allongeons le délai de garde des colis en bureau de poste.

[En savoir plus](#)

\* Etude online, réalisée entre OpinionWay auprès d'un échantillon représentatif de la population

**ColiShip >**  
L'interface d'affranchissement professionnel Colissimo

**Collecte >**  
Colissimo On Demand : votre espace de collecte à la demande

**Outil Suivi Colis >**  
Expérimentez votre nouvelle interface de suivi de colis.

2

Sélectionnez l'onglet « **Service Clients** »

colissimo Outil de Suivi Colis

Suivi colis **Service clients**

**Critères de recherche**

Compte Client

Importer un fichier de recherche

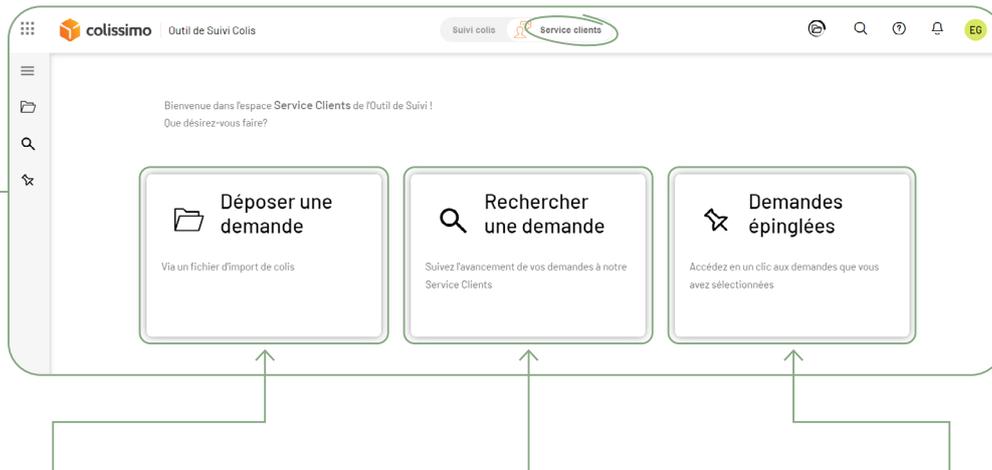
Numéro(s) de colis

10 à 13 caractères uniquement.

Ajouter un critère

3

Cliquez ensuite sur « Rechercher une demande »



### Déposez une demande

si vous souhaitez faire plusieurs réclamations à partir d'un fichier excel au gabarit Colissimo

### Recherchez une demande

si vous souhaitez rechercher une demande en particulier ou plusieurs demandes déjà envoyée(s) au Service clients Colissimo

### Demandes épinglées

si vous souhaitez retrouver plus facilement certaines demandes

## ASTUCE

3 demandes trouvées

Afficher : 25

<input type="checkbox"/>	Destinataire	Ref. Client	Indemnisation	Montant indemnisé	Date de dernière mise à jour
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>			Non	-	13/05/2023
<input type="checkbox"/>			Non	-	26/06/2023
<input type="checkbox"/>			Oui	23.91	17/07/2023

Retrouvez le « **Montant indemnisé** » depuis le compte utilisateur de l'administrateur en utilisant la barre de navigation de gauche à droite pour rendre visible la colonne

## CONTACTEZ-NOUS



### Un support et un accompagnement IT

Pour répondre à toutes vos questions techniques : solutions d'intégration, d'étiquetage et de suivi

**0 241 742 088** Service gratuit + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h



### Un service clients

pour répondre à toutes demandes suite à l'expédition de vos colis

**0 825 878 888** Service 0,20 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h