

Version 2.6 – 13 décembre 2024

CAHIER DES CHARGES WEB SERVICE SUIVI TL

La Poste – Colissimo



LA POSTE

62 RUE CAMILLE DESMOULINS – 92441 ISSY LES MOULINEAUX CEDEX 15 – www.colissimo.fr/entreprises
RCS PARIS B 356 000 000 - Siret 356 000 000 00048 - NAF 5310 Z

Suivi des changements		
Révision	Date	Commentaire
2.0	14 janvier 2021	Ajout des champs email et mobilePhone pour le destinataire (uniquement la méthode timeline) Ajout des champs deliveryMode et deliverySignature (uniquement la méthode timeline) Evolution des messages de retours erreur
2.1	04 juin 2021	Suppression de champs pour la méthode timelineCompany
2.2	16 juillet 2021	Correction et amélioration de la documentation
2.3	20 octobre 2021	Ajout du contact pour le support
2.4	09 aout 2022	Ajout des champs : <ul style="list-style-type: none"> • Référence commande partenaire • Coclico • Poids mesuré • Dimension mesurée
2.5	12 février 2022	
2.6	13 décembre 2024	Ajout des informations destinataires

I.	Introduction	4
I.1	Contexte et objectifs.....	4
I.2	Valeur ajoutée de ce nouveau service sur le précédent web-service de suivi proposé par La Poste-Colissimo	4
I.3	Pré-requis techniques	5
I.4	Codification des formats.....	5
II.	Le Web Service Suivi TL	6
II.1	Types de colis suivis	6
II.2	Url d'accès	7
II.3	Méthode <i>timelineCompany</i>	7
II.3.1	Paramètres d'entrée.....	8
II.3.2	Paramètres de retour	8
II.3.3.1	Bloc <i>Parcel</i>	8
II.3.3.2	Bloc <i>ConsigneeInformation</i>	9
II.3.3.3	Bloc <i>RemovalPoint</i>	9
II.3.3.4	Bloc <i>Service</i>	10
II.3.3.5	Bloc <i>Event</i>	10
II.3.3.6	Bloc <i>Step</i>	10
II.3.3.7	Bloc <i>TrackingTimelineCompanyStatus</i>	11
II.4	Annexes.....	12
II.4.1	Annexe 1 : Codes Erreurs	12
II.4.2	Annexe 2 : Exemple d'enveloppe REST.....	12
II.4.3	Contacts	14

I. Introduction

I.1 Contexte et objectifs

La Poste-Colissimo assure le transport et la livraison des colis de ses clients chargeurs, colis qui sont affranchis à l'aide des solutions techniques offertes par La Poste-Colissimo.

Afin de permettre aux chargeurs de suivre les étapes successives du parcours de leurs colis, La Poste-Colissimo met à la disposition de ses clients un nouveau web service dédié : le *Web Service suivi colis TimeLine* (« Web Service suivi TL »).

L'objet du présent document est de décrire ce service, les modalités d'accès au service et les conditions d'utilisation de ce service.

I.2 Valeur ajoutée de ce nouveau service sur le précédent web-service de suivi proposé par La Poste-Colissimo

Ce nouveau service de suivi permet au client chargeur de disposer de la totalité des événements du parcours du colis connus à la date de l'appel, là où la version antérieure du web-service de suivi ne retournait que le dernier événement connu du parcours.

De surcroît, le nouveau web-service de suivi renvoie également toutes les données connexes au colis : la description du point de retrait de livraison lorsqu'il s'agit d'un colis hors-domicile, Service d'éligibilité de la TimeLine et des événements.

Une fois mises en forme, par exemple dans une page web, et éventuellement intégrées dans une « *time-line* » graphique facilement composable, les informations retournées par ce web-service permettent donc au marchand/chargeur de mettre à la disposition de son service client ou de ses clients un service de suivi complet

I.3 Pré-requis techniques

Le client chargeur doit mettre en œuvre une « implémentation client » pour accéder à un Web Service SOAP ou REST.

I.4 Codification des formats

Donnée	Commentaire
boolean	Booléen (true/false)
dateTime	Date et heure
int	Entier
string	Chaine de caractères
bloc	liste de sous-champs

II. Le Web Service Suivi TL

L'invocation par le client du Web Service Suivi TL (TIMELINE) s'effectue via une requête HTTPS.

Le Web Service propose la méthode suivante :

Opération	Format
<i>timelineCompany</i>	<p>Cette méthode retourne :</p> <ul style="list-style-type: none">- le suivi du colis avec les 5 étapes :<ul style="list-style-type: none">• 0 : Annonce• 1 : Prise en charge• 2 : Acheminement• 3 : Arrivée sur site• 4 : Livraison• 5 : Livré- les références (Colissimo, partenaires)- les informations sur le point de retrait- les services possibles- le détail du parcours colis

Important : lors de l'appel à la méthode, les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

II.1 Types de colis suivis

Le WS tracking permet de suivre un colis avec 3 types d'identifiants :

- Numéro de colis / référence partenaire
- Avis de passage / avis d'instance

Colis nationaux (n° colis):

On ne considère ici que les colis dont le suivi est accessible sur le web. Les colis nationaux sont les colis correspondant aux contraintes suivantes :

- 2 caractères alpha numériques, suivi de 9 numériques, suivis du code pays FR
- Un numérique compris entre 6 et 9, suivi d'un caractère compris entre A et Z, suivi de 11 numériques
- 5, suivi d'un caractère compris entre N et Z, suivi de 11 numériques

Colis internationaux :

Les colis internationaux sont les colis dont les codes produits respectent l'une des contraintes suivantes :

- 2 caractères alpha numériques, suivi de 9 numériques, suivis du code pays de destination
- 12 numériques pour DE
3S, suivi de 4 alphanumériques et 7 numériques pour NL

Réf. Partenaire :

Les références partenaires ont une nomenclature non définie dans le référentiel Colis.

Numéro d'Avis de Passage Interactif ou avis d'instance :

Le numéro d'avis de passage ou d'instance est sur 11 numériques dont les 2 derniers caractères correspondent à la clé de contrôle.

II.2 Url d'accès

Le Web Service de suivi TL est accessible à cette adresse en production :
Environnement de production <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws>

Ci-dessous les autres URLs disponibles :

REST (Prod) : <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws/rest/tracking/timelineCompany>

SOAP(Prod) : <https://ws.colissimo.fr/tracking-timeline-ws/soap/tracking/TrackingTimelineServiceWS?wsdl>

Ce service nécessite :

1. Un numéro de contrat Colissimo
2. Un mot de passe

II.3 Méthode timelineCompany

La méthode *timelineCompany* permet au client chargeur de récupérer le suivi colis avec la même vision que sur le site laposte.fr.

Cette méthode est une recherche unitaire prenant comme référence d'entrée :

- La référence Coliposte (national et international)
- La référence partenaire
- La référence d'avis de passage
- La référence de n° d'instance

Voir les annexes II.4.2 et **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** pour les exemples en REST et SOAP.

II.3.1 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode *timelineCompany* () sont listés ci-dessous tels que définis dans le wsdl. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par le Web Service.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
lang	string	O	Voir détail au paragraphe II.3.3.6
status	SUB	O	Voir détail au paragraphe II.3.3.6
parcel	SUB	O	Voir détail au paragraphe II.3.3.1

II.3.2 Paramètres de retour

Donnée	Format	Nbre de caractères	Commentaire
login	int	AN18	Login associé au compte utilisateur
password	string	AN15	Mot de passe associé au compte utilisateur
parcelNumber	string	AN13	Numéro du colis (voir type de colis plus haut)
apiKey	string	AN32	Clé de connexion
lang	string	A5	Langue de restitution du suivi Les codes langues autorisés sont : fr_FR, de_DE, en_GB, es-ES, it_IT, nl_NL

II.3.3.1 Bloc Parcel

Ce bloc décrit les informations du colis.

Donnée	Format	Commentaire
parcelNumber	string	N° colis national, international, avis de passage et avis d'instance de l'appelant
parcelNumberAVPI	string	Correspondance du parcelNumber avec le n° de l'avis de passage
parcelNumberInstance	string	Correspondance du parcelNumber avec le n° d'avis d'instance
contractNumber	string	Il s'agit du n° de client sur 6 caractères, fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client
customerParcelReference	string	Référence du partenaire
coclico	string	Référence unique du client
measuredWeight	string	Poids mesuré (kg)
measuredDimension	string	Dimension mesurée (longueur x largeur x hauteur m)
consigneeInformation	SUB	Voir détail au paragraphe II.3.3.2
removalPoint	SUB	Voir détail au paragraphe II.3.3.3
service	SUB	Voir détail au paragraphe II.3.3.4
step	SUB	Voir détail au paragraphe II.3.3.5
event	SUB	Voir détail au paragraphe II.3.3.6

II.3.3.2 Bloc ConsigneeInformation

Ce bloc décrit les informations sur le point de livraison du colis.

Donnée	Format	Commentaire
companyName	string	Raison sociale du destinataire
civility	string	Civilité du destinataire
name	string	Nom du destinataire
firstName	string	Prénom du destinataire
address	SUB	Voir détail au paragraphe II.3.3.2.1
mobilePhone	string	Mobile du destinataire
email	string	Email du destinataire

II.3.3.2.1 Bloc Address

Ce bloc décrit une adresse.

Donnée	Format	Commentaire
address0	string	Etage, couloir, escalier, appart. de l'expéditeur
address1	string	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence de l'expéditeur
address2	string	Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay » de l'expéditeur
address3	string	Lieu-dit ou autre mention de l'expéditeur
zipCode	string	Code postal de l'expéditeur
city	string	Ville de l'expéditeur
countryCodeISO	string	Code ISO du pays sur 2 lettres.

II.3.3.3 Bloc RemovalPoint

Ce bloc décrit les informations sur le point de livraison du colis.

Donnée	Format	Commentaire
siteName	string	Nom du site du point de retrait
siteCode	string	ID du point de retrait
endOfWithdrawDate	datetime	Date de fin d'instance
address0	string	Adresse de livraison courante - Etage, couloir, escalier, appart. de l'expéditeur
address1	string	Adresse de livraison courante - Entrée, bâtiment, immeuble, résidence de l'expéditeur
address2	string	Adresse de livraison courante - Numéro et libellé de voie. Ex : « 5 rue du Bellay » de l'expéditeur
address3	string	Adresse de livraison courante - Lieu-dit ou autre mention de l'expéditeur
zipCode	string	Adresse de livraison courante - Code postal
city	string	Adresse de livraison courante - Ville
countryName	string	Adresse de livraison courante - Nom du pays
countryCodeISO	string	Adresse de livraison courante - Code du pays

II.3.3.4 Bloc Service

Ce bloc décrit les informations sur les services (possibles et choisis) du colis.

Donnée	Format	Commentaire
deliveryChoice	boolean	Service d'éligibilité à la reprogrammation de livraison

II.3.3.5 Bloc Event

Ce bloc décrit les informations de l'événement.

Donnée	Format	Commentaire
date	dateTime	Date/heure de l'évènement
code	string	Code de l'évènement
labelLong	string	Libellé long de l'évènement
labelLong	string	Code régate site créateur de l'évènement
siteName	string	Nom du site créateur de l'évènement
siteZipCode	string	Code Postal du site créateur de l'évènement

II.3.3.6 Bloc Step

Ce bloc décrit les informations sur les étapes.

Donnée	Format	Commentaire
stepId	int	ID de l'étape 0 : Annonce 1 : Prise en charge 2 : Acheminement 3 : Arrivée sur site 4 : Livraison 5 : Livré
shortlabel	String	Libellé court pour la TL
longLabel	String	Libellé long à afficher en zone chaude
status	String	Etat de l'étape : STEP_STATUS_ACTIVE : Actif STEP_STATUS_INACTIVE : Inactif STEP_STATUS_DISABLED : Désactivé
country	String	Code pays associé à l'étape
date	dateTime	Date à afficher pour les étapes.

A savoir :

- Quand le colis est pris en charge, la step 1 est active et il y a une date qui correspond à la prise en charge.

Ex :

```
"stepId": 1,  
"labelShort": "Votre colis est pris en charge",  
"labelLong": null,
```

```
"status": "STEP_STATUS_ACTIVE",  
"countryCodeISO": "",  
"date": "2020-03-03T09:09:00.000"
```

- Quand le colis est livré, la step 5 active et il y a une date qui correspond à la date de livraison.

Ex :

```
"stepId": 5,  
"labelShort": "Votre colis est livré",  
"labelLong": null,  
"status": "STEP_STATUS_ACTIVE",  
"countryCodeISO": "",  
"date": "2020-03-03T09:09:00.000"
```

II.3.3.7 Bloc TrackingTimelineCompanyStatus

Ce bloc décrit les informations sur l'état de la demande de suivi.

Donnée	Format	Commentaire
code	string	Code de la réponse du Web Service, 0 pour succès. Voir II.8.1 Annexe 1 : Codes Erreurs pour la liste exhaustive des codes.
message	string	Libellé correspondant au code

II.4 Annexes

II.4.1 Annexe 1 : Codes Erreurs

Tableau des codes erreurs.

Code	Message	Commentaire
0	Succès de la requête	La requête a été exécutée avec succès.
101	Numéro de colis invalide	
104	Numéro de colis hors plage client	Le suivi du colis n'est pas autorisé car il n'est pas associé au compte client appelant
105	Numéro de colis inconnu	
106	Paramètre manquant	
107	Numéro de colis trop ancien de moins d'un an	
108	Numéro de colis trop ancien de plus d'un an	
111	Email invalide	
301	Langue invalide	
302	Profil invalide	
303	Adresse IP invalide	
305	Période de date non valide	
401	Compte non authentifié	
403	Compte non autorisé	
666	API de la plateforme de Services Colissimo indisponibles	
1000	API tracking indisponible	Cas des erreurs non gérées ou non prévues. Cas des erreurs de type « Problème de paramétrage du service »

II.4.2 Annexe 2 : Exemple d'enveloppe REST

Requête :

```
{
  "login": "900XXX",
  "password": "*****",
  "parcelNumber": "6C1414XXXXXX2",
  "lang": "fr_FR"
}
```

Réponse :

```
{
  "lang": "fr_FR",
  "status": [
    {
      "code": "0",
      "message": "OK"
    }
  ],
  "parcel": {
    "parcelNumber": "6C1414XXXXXX2",
  }
}
```

```

"parcelNumberAVPI": "",
"parcelNumberInstance": "",
"contractNumber": "900XXX",
"consigneeInformation": {
  "companyName": "",
  "civility": "",
  "name": "Jean",
  "firstName": "Dupont",
  "address": {
    "address0": "",
    "address1": "",
    "address2": "4 RUE DE LA CROIX-ROUGE",
    "address3": "",
    "zipCode": "75015",
    "city": "PARIS",
    "countryCodeISO": "FR"
  },
  "mobilePhone": "",
  "email": ""
},
"removalPoint": null,
"service": {
  "deliveryChoice": false
},
"step": [
  {
    "stepId": 0,
    "labelShort": "Votre Colissimo va bientôt nous être confié ! Il est en train d'être
préparé chez votre expéditeur. Dès qu'il nous sera remis, vous pourrez suivre son trajet ici. Si
vous avez des questions, vous pouvez contacter votre expéditeur ou son service clients.",
    "labelLong": "",
    "status": "STEP_STATUS_ACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 1,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 2,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  },
  {
    "stepId": 3,
    "labelShort": null,
    "labelLong": null,
    "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
    "countryCodeISO": "",
    "date": null
  }
],

```

```

    {
      "stepId": 4,
      "labelShort": null,
      "labelLong": null,
      "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
      "countryCodeISO": "",
      "date": null
    },
    {
      "stepId": 5,
      "labelShort": null,
      "labelLong": null,
      "status": "STEP_STATUS_INACTIVE",
      "countryCodeISO": "",
      "date": null
    }
  ],
  "event": [
    {
      "date": "2019-04-05T02:06:33.000",
      "code": "PCHMQT",
      "labelLong": "Votre Colissimo va bientôt nous être confié ! Il est en train d'être
préparé chez votre expéditeur. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter votre
expéditeur ou son service clients."
    }
  ]
}

```

II.4.3 Contacts

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support par téléphone du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h : 02 41 7420 88