



# Widget Colissimo On Demand

Guide d'utilisation

Septembre 2021

**ECOLOGIC**

Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone)



LA POSTE

# Le widget Colissimo On Demand permet de demander une collecte directement depuis son ordinateur

**Il est impératif d'avoir souscrit au service Colissimo On Demand pour pouvoir se connecter au widget**

## Installation du widget

- Je télécharge le widget On Demand depuis la COBOX rubrique outils et service
- J'installe le widget sur mon ordinateur
- Le widget est accessible directement depuis le bureau de mon ordinateur, je peux faire une demande de collecte sans avoir à me connecter sur la Colissimo Box

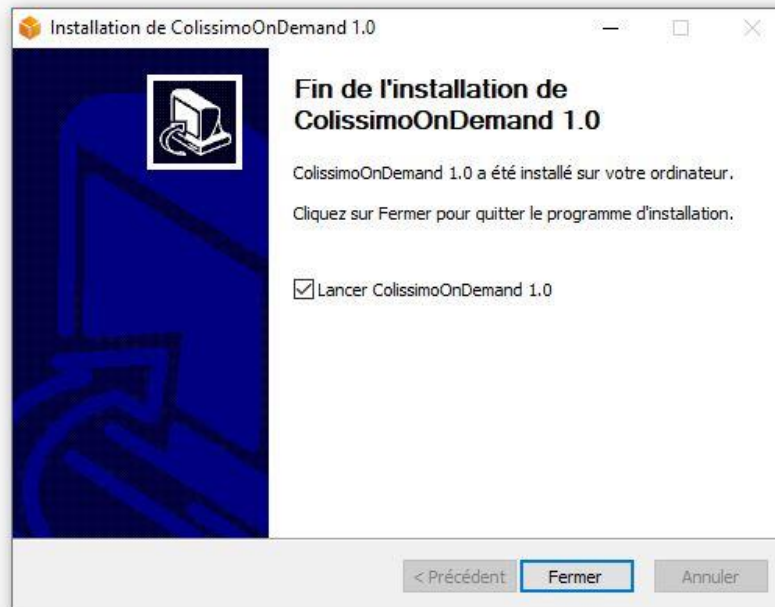
## Caractéristiques

- L'installation du widget nécessite d'avoir les droits administrateurs sur son ordinateur\*
- Le widget est disponible pour les ordinateurs Windows et Mac OS en Anglais et en Français

\*les droits administrateurs sont gérés au niveau de l'entreprise. Si la configuration de votre ordinateur impose ces droits, il convient de contacter votre service IT.

## Installation :

### Un raccourci sera installé sur l'ordinateur



## Connexion :

### Rentrer son ID et MDP Colissimo et cliquer sur « se connecter »





### Colissimo On Demand

Le service de collecte à la demande de Colissimo

#### Ne vous déplacez plus

Faites une demande de collecte avant 13h et La poste vient récupérer vos Colissimo dans l'après-midi.

Pour bénéficier de la collecte vous devez avoir souscrit au service. Faites la demande en cliquant [ici](#)

Identifiant Colissimo \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER

Les identifiants et mot de passe à saisir sont les mêmes que ceux utilisés pour se connecter à la Colissimo Box.

# Demande de collecte :

## Cliquer sur « demander une collecte »

Déconnexion du widget

Quitter le widget



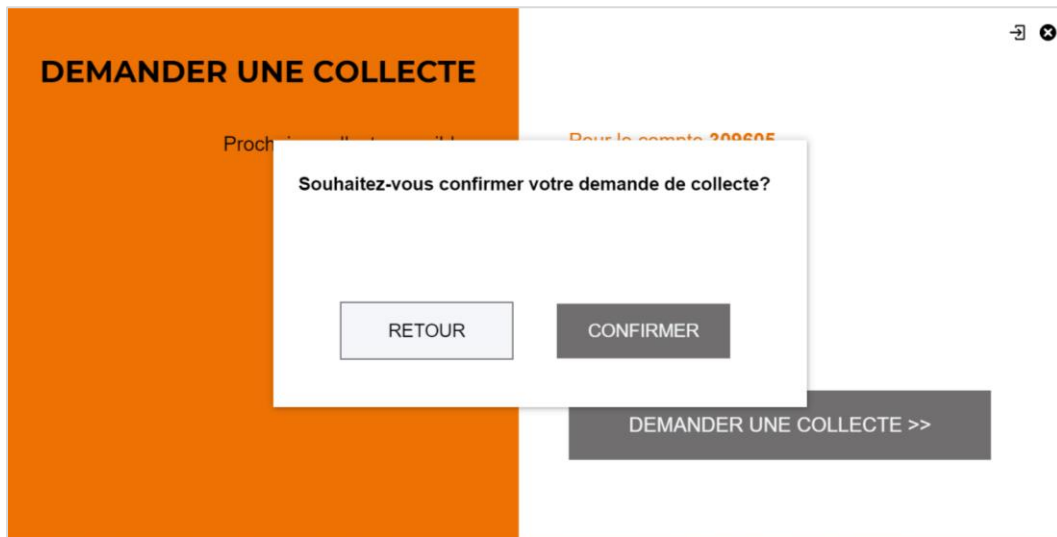
**DEMANDER UNE COLLECTE**

Prochaine collecte possible:

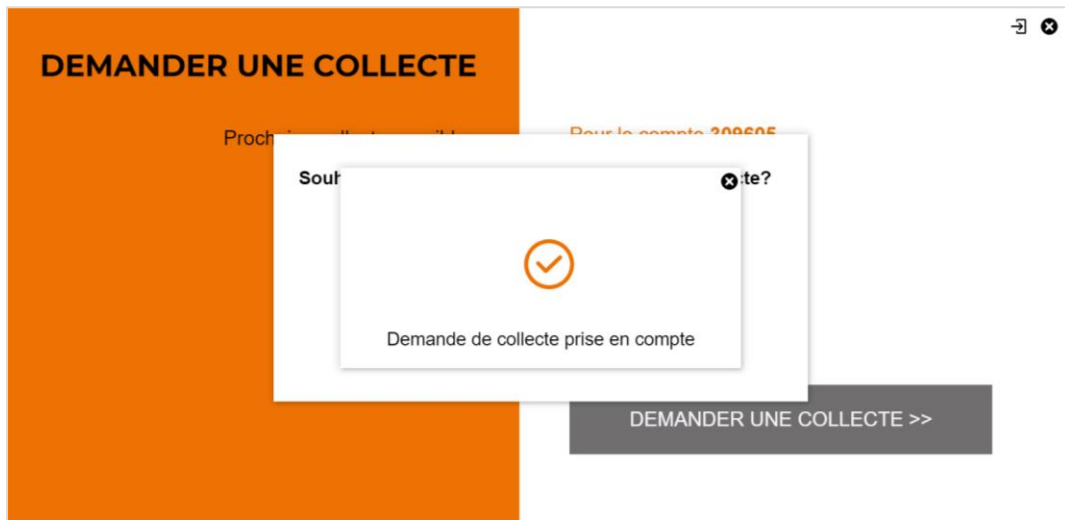
Pour le compte **309605**  
mardi 21 septembre 2021  
entre 13h00 & 15h00

DEMANDER UNE COLLECTE >>

## Demande de collecte : Cliquer sur « confirmer »



Demande de collecte :  
La demande a bien été prise en compte, une notification  
mail est envoyée au client



## Annulation de la collecte :

### Cliquer sur « annuler ma demande de collecte »





## Annulation de la collecte : Cliquer sur « Annuler »



## La demande de collecte a été annulée :



- Une fois la collecte annulée il n'est pas possible de redemander une collecte pour l'après midi

# Annexe

Si vous n'avez pas souscrit au service Colissimo On Demand, un message d'erreur apparaît et vous ne pouvez pas vous connecter

 **colissimo**

**Colissimo On Demand**  
Le service de collecte à la demande de Colissimo

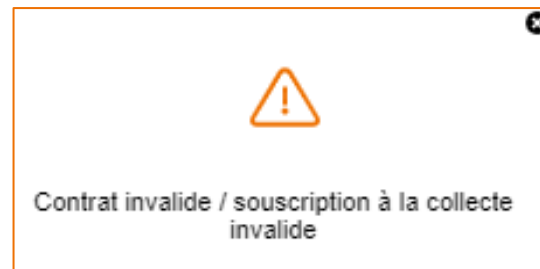
**Ne vous déplacez plus**  
Faites une demande de collecte avant 13h et La poste vient récupérer vos Colissimo dans l'après-midi.  
  
Pour bénéficier de la collecte vous devez avoir souscrit au service. Faites la demande en cliquant [ici](#)

Identifiant Colissimo \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER



Rendez vous sur la Colissimo Box espace Colissimo On Demand pour faire une souscription au service