

# **CONTRAT D'INTERFACE API COLISSIMO ON DEMAND**

**La Poste – Colissimo**



**LA POSTE**

Suivi des changements		
Révision	Date	Commentaire
0.1	24 Mars 2020	Version initiale
0.2	31 mai 2021	Correction de coquilles

I.	Introduction .....	4
I.1	Objet du document .....	4
I.2	Codification des formats .....	4
I.3	Codification des Conditions .....	4
I.4	Gestion des caractères accentués .....	4
II.	Le WS calcul de date de la prochaine collecte .....	5
II.1	Url d'accès .....	5
II.2	Sécurité .....	5
II.3	Données échangées .....	5
	Données en entrée .....	5
	Erreurs http .....	6
	Données en retour .....	6
III.	Le WS demander une collecte .....	9
III.1	Url d'accès .....	9
III.2	Sécurité .....	9
III.3	Données échangées .....	9
	Données en entrée .....	9
	Erreurs http .....	10
	Données en retour .....	10
IV.	Le WS annuler une demande de collecte .....	12
IV.1	Url d'accès .....	12
IV.2	Sécurité .....	12
IV.3	Données échangées .....	12
	Données en entrée .....	12
	Erreurs http .....	13
	Données en retour .....	13
V.	Contact .....	15

# I. Introduction

## I.1 Objet du document

La Poste Colissimo met l'API collecte à la disposition de ses partenaires afin de leur permettre de :

- Calculer la date de la prochaine collecte pour un compte.
- Demander/Annuler une collecte pour un compte.

Ce document décrit les modalités d'accès et d'utilisation de l'API.

## I.2 Codification des formats

Code	Description
<b>A</b>	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
<b>AN</b>	Tout caractère imprimable
<b>N</b>	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
<b>D</b>	Date au format (jj/mm/aaaa)
<b>T</b>	Heure au format (hh:mm)
<b>DT</b>	Date et heure Format date/time UTC étendu (aaaa-mm-qqThh:mi:ss,nzzzzzz)
<b>SUB</b>	Bloc : liste de sous-champs
<b>L</b>	Choix parmi une liste de valeurs
<b>B</b>	Booléen (true/false ; 1/0)

Les nombres qui suivent ces codes dans les descriptions des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (ex : « N6 » pour numérique sur 6 caractères) deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur minimale et maximale attendues (ex : « AN0..35 » pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères).

## I.3 Codification des Conditions

Code	Description
<b>O</b>	<b>Donnée obligatoire :</b> L'information portée par cette donnée doit être systématiquement présente.
<b>F</b>	<b>Donnée facultative :</b> Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur.
<b>C</b>	<b>Présence conditionnée par le contenu d'un autre champ :</b> Exemple : Si le champ apiKey est vide, alors les champs login/password sont obligatoires.

## I.4 Gestion des caractères accentués

Le Charset à utiliser pour invoquer le web service est : UTF-8.

## II. Le WS calcul de date de la prochaine collecte

Ce WS permet de calculer la prochaine date de collecte pour un compte selon ses jours et horaires de collecte potentiels définis en amont.

Une demande de calcul de la prochaine date de collecte réalisée avant 13h (heure renseignée dans le champ "Date") permet de considérer dans le calcul le jour renseigné dans ce même champ.

Il est appelé par un utilisateur (principal/standard/avancé) en fournissant :

- Ses identifiants de connexion (login/password ou apiKey).
- Le code client pour lequel on fait la demande.
- La date à partir de laquelle commence le calcul.
- La langue de retour (pour les messages d'erreurs).

### II.1 Url d'accès

Le web service est accessible à l'adresse suivante :

Environnement de production :

<https://ws.colissimo.fr/collecte-ws/rest/expose/pickup/calculateDate>

### II.2 Sécurité

Authentification avec login/password ou apiKey.

### II.3 Données échangées

Ce WS est une API REST JSON, la ressource correspondante est « *calculateDate* », accessible en POST.

#### Données en entrée

Au format JSON.

Donnée	Format	Condition	Valeur
clientCode	N6	<b>O</b>	L'identifiant du client bénéficiaire de la prestation (code tiers)
date	DT	<b>O</b>	La date et l'heure à partir de laquelle commence le calcul
language	AN	<b>F</b>	La langue de retour (pour les messages d'erreurs)
credential	SUB	<b>O</b>	Données d'authentification (détails dans le tableau ci-dessous).

Détail du paramètre « credential » :

Donnée	Format	Condition	Valeur
login	N6	C	Login du client utilisateur du WS
password	N6..15	C	Password du client utilisateur du WS
apiKey	AN32	C	Clé de connexion de l'utilisateur du WS

Exemple :

```
{
  "clientCode":"999999",
  "date":"2020-03-24T14:15:32+01:00",
  "language":"fr_FR",
  "credential":{
    "login":"login",
    "password":"password",
    "apiKey":""
  }
}
```

## Erreurs http

Codes d'erreurs principaux :

Code	Statut
200	OK
400	KO

## Données en retour

Au format JSON.

Cas OK :

Donnée	Format	Condition	Valeur
status	A	O	OK
date	D	O	Date de la prochaine collecte
startHour	T	O	Heure de début de passage
endHour	T	O	Heure de fin de passage

Cas KO :

Donnée	Format	Condition	Valeur
status	A	O	KO
errors	SUB	O	Liste d'erreurs en retour (détails dans le tableau ci-dessous).

## Détail du paramètre « errors » :

Donnée	Format	Condition	Valeur
code	AN	O	Code d'erreur
message	AN	O	Message d'erreur

## Liste des codes et messages d'erreurs :

Code	Message d'erreur	Causes
missing_field_error	<b>Le champ {nom du champ} est obligatoire</b>	L'un des champs obligatoires est absent
set_login_or_apikey	<b>Renseigner login/password ou apiKey, mais pas les deux</b>	Les trois champs login, password et apiKey sont renseignés, il faut renseigner la login/password ou l'apiKey
date_format_error	<b>La valeur du champ date n'est pas correcte :</b> {La date saisie en entré}. <b>Les formats possibles pour la date sont :</b> yyyy-MM-ddTHH:mm:ssXXX yyyy-MM-ddTHH:mm:ss,SSXXX yyyy-MM-ddTHH:mm:ss,SXXX yyyy-MM-ddTHH:mm:ss,SSSXXX	Le format de la date saisie ne respecte pas les formats acceptés.
invalid_credentials	<b>Identifiants invalides</b>	Login/password invalides ou apiKey invalide
unknow_client	<b>Client inconnu ou non enregistré</b>	Client inconnu ou non enregistré
invalid_contract	<b>Contrat invalide / souscription à la collecte invalide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé n'a pas de collecte au statut "OK" à la date de collecte demandée.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé n'a pas de droit à la collecte.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est inactif.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est interdit.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est résilié.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est invalide.</li> </ul>
user_unauthorized	<b>L'utilisateur n'a pas le droit à la collecte</b>	L'utilisateur avancé/Standard n'a pas le droit « collecte » pour le compte principal
no_collection_date_error	<b>Pas de date de collecte disponible</b>	Pas de collecte possible dans les 7 prochains jours ouvrés
technical_error	<b>Erreur technique</b>	Erreur technique

### Exemple cas OK:

```
{
  "status": "OK",
  "date" : "04/02/2020",
  "startHour" : "14:00",
  "endHour" : "17:00"
}
```

### Exemple cas KO:

```
{
  "status": "KO",
  "errors": [
    {
      "code": "user_unauthorized",
      "message": "L'utilisateur n'a pas le droit à la collecte"
    }
  ]
}
```



### III. Le WS demander une collecte

Ce WS permet de demander une collecte pour un compte. Il calcule automatiquement la prochaine date de collecte en tenant compte de l'heure de la demande.

Il est appelé par un utilisateur (principal/standard/avancé) en fournissant :

- Ses identifiants de connexion (login/password ou apiKey).
- Le code client pour lequel on fait la demande.
- La langue de retour (pour les messages d'erreurs).

#### III.1 Url d'accès

Le web service est accessible à l'adresse suivante :

Environnement de production :

<https://ws.colissimo.fr/collecte-ws/rest/expose/pickup/send>

#### III.2 Sécurité

Authentification avec login/password ou apiKey.

#### III.3 Données échangées

Ce WS est une API REST JSON, la ressource correspondante est « *send* », accessible en POST.

##### Données en entrée

Au format JSON.

Donnée	Format	Condition	Valeur
clientCode	N6	<b>O</b>	L'identifiant du client bénéficiaire de la prestation (Code tiers)
language	AN	<b>F</b>	La langue de retour (pour les messages d'erreurs)
credential	SUB	<b>O</b>	Données d'authentification (détails dans le tableau ci-dessous).

Détail du paramètre « credential » :

Donnée	Format	Condition	Valeur
login	N6	<b>C</b>	Login du client utilisateur du WS
password	N6..15	<b>C</b>	Password du client utilisateur du WS
apiKey	AN32	<b>C</b>	Clé de connexion de l'utilisateur du WS

Exemple :

```
{
  "clientCode":"999999",
  "language":"fr_FR",
  "credential": {
    "login":"login",
    "password":"password",
    "apiKey":""
  }
}
```

## Erreurs http

Codes d'erreurs principaux :

Code	Statut
200	OK
400	KO

## Données en retour

Au format JSON.

Cas OK :

Donnée	Format	Condition	Valeur
status	A	O	OK
date	D	O	Date de collecte
startHour	T	O	Heure de début de passage
endHour	T	O	Heure de fin de passage

Cas KO :

Donnée	Format	Condition	Valeur
status	A	O	KO
errors	SUB	O	Liste d'erreurs en retour (détails dans le tableau ci-dessous).

Détail du paramètre « errors » :

Donnée	Format	Condition	Valeur
code	AN	O	Code d'erreur
message	AN	O	Message d'erreur

## Liste des codes et messages d'erreurs :

Code	Message d'erreur	Causes
missing_field_error	<b>Le champ {nom du champ} est obligatoire</b>	L'un des champs obligatoires est absent
set_login_or_apikey	<b>Renseigner login/password ou apiKey, mais pas les deux</b>	Les trois champs login, password et apiKey sont renseignés, il faut renseigner la login/password ou l'apiKey
invalid_credentials	<b>Identifiants invalides</b>	Login/password invalides ou apiKey invalide
unknow_client	<b>Client inconnu ou non enregistré</b>	Client inconnu ou non enregistré
invalid_contract	<b>Contrat invalide / souscription à la collecte invalide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé n'a pas de collecte au statut "OK" à la date de collecte demandée.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé n'a pas de droit à la collecte.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est inactif.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est interdit.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est résilié.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est invalide.</li> </ul>
user_unauthorized	<b>L'utilisateur n'a pas le droit à la collecte</b>	L'utilisateur avancé/Standard n'a pas le droit « collecte » pour le compte principal
pickup_already_requested	<b>Collecte déjà demandée</b>	Collecte déjà demandée
pickup_already_canceled	<b>Collecte déjà annulée</b>	Collecte déjà annulée
no_pickup	<b>Pas de collecte possible dans les 7 prochains jours ouvrés</b>	Pas de collecte possible dans les 7 prochains jours ouvrés
technical_error	<b>Erreur technique</b>	Erreur technique

## Exemple OK:

```
{
  "status": "OK",
  "date": "06/04/2020",
  "startHour": "14:00",
  "endHour": "16:00"
}
```

## Exemple KO:

```
{
  "status": "KO",
  "errors": [
    {
      "code": "pickup_already_requested",
      "message": "Collecte déjà demandée"
    }
  ]
}
```

## IV. Le WS annuler une demande de collecte

Ce WS permet d'annuler une demande de collecte pour un compte. Il annule la dernière collecte demandée.

Pour annuler une collecte demandée pour le jour même, il faut appeler le WS avant 13h.

Il est appelé par un utilisateur (principal/standard/avancé) en fournissant :

- Ses identifiants de connexion (login/password ou apiKey).
- Le code client pour lequel on fait la demande.
- La langue de retour (pour les messages d'erreurs).

### IV.1 Url d'accès

Le web service est accessible à l'adresse suivante :

Environnement de production :

<https://ws.colissimo.fr/collecte-ws/rest/expose/pickup/cancel>

### IV.2 Sécurité

Authentification avec login/password ou apiKey.

### IV.3 Données échangées

Ce WS est une API REST JSON, la ressource correspondante est « *cancel* », accessible en POST.

#### Données en entrée

Au format JSON.

Donnée	Format	Condition	Valeur
clientCode	N6	<b>O</b>	L'identifiant du client bénéficiaire de la prestation (Code tiers)
language	AN	<b>F</b>	La langue de retour (pour les messages d'erreurs)
credential	SUB	<b>O</b>	Données d'authentification (détails dans le tableau ci-dessous).

Détail du paramètre « credential » :

Donnée	Format	Condition	Valeur
login	N6	<b>C</b>	Login du client utilisateur du WS
password	N6..15	<b>C</b>	Password du client utilisateur du WS
apiKey	AN32	<b>C</b>	Clé de connexion de l'utilisateur du WS

Exemple :

```
{
  "clientCode": "999999",
  "language": "fr_FR",
  "credential": {
    "login": "login",
    "password": "password",
    "apiKey": ""
  }
}
```

## Erreurs http

Codes d'erreurs principaux :

Code	Statut
200	OK
400	KO

## Données en retour

Au format JSON.

Cas OK :

Donnée	Format	Condition	Valeur
status	A	O	OK
date	D	O	Date de la collecte annulée

Cas KO :

Donnée	Format	Condition	Valeur
status	A	O	KO
errors	SUB	O	Liste d'erreurs en retour (détails dans le tableau ci-dessous).

Détail du paramètre « errors » :

Donnée	Format	Condition	Valeur
code	AN	O	Code d'erreur
message	AN	O	Message d'erreur

Liste des messages d'erreurs :

Code	Message d'erreur	Causes
missing_field_error	<b>Le champ {nom du champ} est obligatoire</b>	L'un des champs obligatoires est absent
set_login_or_apikey	<b>Renseigner login/password ou apiKey, mais pas les deux</b>	Les trois champs login, password et apiKey sont renseignés, il faut renseigner la login/password ou l'apiKey
invalid_credentials	<b>Identifiants invalides</b>	Login/password invalides ou apiKey invalide
unknown_client	<b>Client inconnu ou non enregistré</b>	Client inconnu ou non enregistré
invalid_contract	<b>Contrat invalide / souscription à la collecte invalide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé n'a pas de collecte au statut "OK" à la date de collecte demandée.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé n'a pas de droit à la collecte.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est inactif.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est interdit.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est résilié.</li> <li>- Le compte pour lequel le WS est appelé est invalide.</li> </ul>
user_unauthorized	<b>L'utilisateur n'a pas le droit à la collecte</b>	L'utilisateur avancé/Standard n'a pas le droit « collecte » pour le compte principal
pickup_already_canceled	<b>Collecte déjà annulée</b>	Collecte déjà annulée
no_pickup_to_cancel	<b>Aucune collecte annulable</b>	Aucune collecte annulable
technical_error	<b>Erreur technique</b>	Erreur technique

Exemple OK:

```
{
  "status": "OK",
  "date": "06/04/2020"
}
```

Exemple KO:

```
{
  "status": "KO",
  "errors": [
    {
      "code": "pickup_already_canceled",
      "message": "Collecte déjà annulée"
    }
  ]
}
```

## V. Contact

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :



### Déclarer un incident, besoin de support technique

Ouvrez un ticket auprès du support technique en toute autonomie depuis l'outil en ligne **sur la Colissimo Box**

Ou

**0 241 742 088**

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h

- Aide au déploiement des solutions techniques au sein de votre entreprise
- Assistance en cas de dysfonctionnement ou de difficultés après intégration de la solution technique
- Accompagnement en cas de panne, d'anomalie ou d'incident sur les applications de votre espace client (l'Outil de Suivi Colis, ColiShip, Retour Colissimo)

Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte.