

# Guide d'utilisation

Module Colissimo pour  
Magento 2 (Adobe Commerce)

<b>1</b>	<b>Installation .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Configuration.....</b>	<b>4</b>
2.1	Configuration globale .....	5
2.2	Configuration avancée .....	7
2.2.1	Configuration générale .....	7
2.2.2	Tunnel de commande.....	9
2.2.3	Étiquettes aller .....	11
2.2.4	Matières dangereuses .....	14
2.2.5	Livraison sécurisée.....	14
2.2.6	Étiquettes de retour.....	15
2.2.7	Point de retrait .....	16
2.2.8	Enlèvement dans ma boîte aux lettres .....	17
2.2.9	Droits de livraison acquittés .....	17
2.2.10	Debug et Développement .....	18
2.3	Configuration des tarifs.....	19
2.3.1	Ajouter un nouveau tarif .....	20
2.3.2	Export / import des tarifs .....	21
<b>3</b>	<b>Menus additionnels .....</b>	<b>22</b>
3.1	Expéditions .....	22
3.1.1	Créer des étiquettes en masse .....	22
3.1.2	Mettre à jour les statuts Colissimo .....	23
3.1.3	Bordereau par scan .....	23
3.2	Bordereaux.....	23
3.3	ColiShip .....	24
<b>4</b>	<b>Interfaces client.....</b>	<b>25</b>
4.1	Suivre un colis .....	25
4.2	Effectuer un retour.....	25
<b>5</b>	<b>Cas d'utilisation.....</b>	<b>27</b>
5.1	Afficher les méthodes Colissimo lors d'un achat .....	27
5.2	Commande en point de retrait via Google Maps .....	27
5.3	Affranchir des commandes .....	28
5.4	Expédition en multi-colis .....	29
5.5	Expédier à l'international .....	30

# 1 Installation

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir les versions minimales supportées suivantes :

- PHP 7.4
- Magento 2.4.1

L'installation du module Colissimo se fait de la même manière que pour les autres modules, en ligne de commande avec composer.

La procédure étant susceptible d'être modifiée par Adobe, vous pouvez consulter leur guide officiel en cas de doute.

- Dans un terminal, rendez-vous dans le dossier principal des fichiers de votre site
- Exécutez les commandes suivantes:
  - o `composer require laposte/magento2-colissimo-module`
  - o `bin/magento setup:upgrade`
  - o `bin/magento setup:di:compile`

Le module est à présent installé, vous pouvez si besoin rafraîchir le cache de votre site et/ou régénérer les static avec les commandes suivantes :

- `bin/magento cache:flush`
- `bin/magento static:content:deploy`

## 2 Configuration

Une fois le module installé et activé, vous pourrez retrouver ses réglages en trois parties séparées.

La première [2.1](#) contient les réglages globaux du module, permettant notamment de préciser les méthodes de livraison que vous souhaitez rendre disponibles pour vos clients lors de leurs achats.

La seconde [2.2](#) contient toutes les options de personnalisation des fonctionnalités du module, ainsi qu'un tutoriel étape par étape afin de mettre en place le module.

La dernière [2.3](#) vous permet de personnaliser les tarifs de livraison pour chaque méthode par pays.

Vous pouvez à tout moment retrouver un guide de configuration étape par étape dans la première section des réglages Colissimo, dans le menu **Boutiques => Configuration => Ventes => La Poste Colissimo Configuration Avancée => Mise en place du module**

## 2.1 Configuration globale

Cette page est accessible dans le menu **Boutiques => Configuration => Ventres => Méthodes de livraison => La Poste Colissimo**

Vous retrouverez en premier des liens vers la configuration avancée [2.2](#) et vers la configuration des tarifs de livraison [2.3](#).

*Calculer le prix de la livraison avant que les codes promo ne soient appliqués*

Le prix de livraison peut être basé sur le prix du panier. Dans ce cas, vous pouvez décider si le prix du panier doit comprendre les éventuels codes promo.

*Afficher le logo des méthodes de livraison sur le tunnel de commande*

Le logo de Colissimo sera alors affiché lors d'un achat juste avant le nom que vous avez choisi pour vos méthodes.

### Shipping Methods

<input type="radio"/>	€0.00	Free	Free Shipping - Livraison gratuite
<input type="radio"/>	€5.00	Fixed	Flat Rate
<input type="radio"/>	€5.31	 Colissimo pickup point	Colissimo
<input type="radio"/>	€6.71	 Colissimo domicile sans signature	Colissimo
<input type="radio"/>	€7.71	 Colissimo Domicile avec signature	Colissimo

*Colissimo Domicile sans signature*

Activez ou désactivez globalement cette méthode de livraison grâce à cette option.

L'expédition sans signature est disponible dans un nombre restreint de pays. Vous pouvez retrouver la liste des destinations disponibles sur le site de la Colissimo Box.

Si cette méthode n'est pas disponible pour le pays de livraison lors d'un achat, le module cachera automatiquement la méthode.

### *Nom*

Le nom de la méthode affiché sur le tunnel de commande pour vos clients.

### *Livraison gratuite*

Si cette option est activée, cette méthode sera toujours gratuite pour vos clients lorsqu'elle est éligible.

Les conditions et tarifs que vous paramétrez [2.3](#) seront ignorés.

### *Colissimo Domicile avec signature*

Activez ou désactivez globalement cette méthode de livraison grâce à cette option.

Cette méthode est disponible pour tous les pays desservis par Colissimo.

### *Nom*

Le nom de la méthode affiché sur le tunnel de commande pour vos clients.

### *Livraison gratuite*

Si cette option est activée, cette méthode sera toujours gratuite pour vos clients lorsqu'elle est éligible.

Les conditions et tarifs que vous paramétrez [2.3](#) seront ignorés.

### *Service d'envoi pour certains pays*

Lors d'une livraison en Autriche, Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Italie, Pays-Bas, Pologne ou Luxembourg, vous pouvez choisir d'effectuer la livraison avec le service postal local ou avec notre partenaire DPD.

### *Colissimo Domicile avec signature – Option DDP*

Activez ou désactivez globalement cette méthode de livraison grâce à cette option.

Cette méthode est disponible pour un nombre restreint de pays, listés dans la section dédiée au DDP [2.2.9](#).

### *Nom*

Le nom de la méthode affiché sur le tunnel de commande pour vos clients.

### *Livraison gratuite*

Si cette option est activée, cette méthode sera toujours gratuite pour vos clients lorsqu'elle est éligible.

Les conditions et tarifs que vous paramétrez [2.3](#) seront ignorés, en revanche les éventuels surcoûts [2.2.9](#) seront appliqués.

### *Colissimo Point Retrait*

Activez ou désactivez globalement cette méthode de livraison grâce à cette option.

L'envoi en point de retrait est disponible dans un nombre restreint de pays, et offre une plus grande flexibilité quant à l'heure de réception du colis.

### *Nom*

Le nom de la méthode affiché sur le tunnel de commande pour vos clients.

### *Livraison gratuite*

Si cette option est activée, cette méthode sera toujours gratuite pour vos clients lorsqu'elle est éligible.

Les conditions et tarifs que vous paramétrez [2.3](#) seront ignorés.

### *Colissimo International (Obsolète)*

Il s'agit d'un reliquat correspondant à une ancienne méthode de livraison Colissimo identique à l'envoi avec signature. Bien que cette méthode ne soit plus à utiliser, ses options ont été conservées afin de ne pas impacter les utilisateurs n'ayant pas mis à jour les méthodes disponibles et leurs tarifs de livraison.

## 2.2 Configuration avancée

Ce menu se découpe en sections par fonctionnalité, pour plus de simplicité.

La première section vous indique ce que vous devez mettre en place pour le bon fonctionnement, notamment :

- Associer votre compte Colissimo
- Activer les méthodes de livraison
- Saisir l'adresse d'origine pour vos étiquettes
- Renseigner le poids de vos produits

### 2.2.1 Configuration générale

#### *Type de connexion*


Il existe deux modes de connexion à votre compte Colissimo, soit via identifiant et mot de passe, soit via clé de connexion.

Préférez le premier pour plus de simplicité et le second pour plus de sécurité.

### Clé de connexion aux Web Services (recommandé)

La clé de connexion peut être trouvée dans votre compte Colissimo Box dans la rubrique Mes informations personnelles => Gestion des utilisateurs

## Modification d'un nouveau compte utilisateur

 Informations du compte utilisateur

Statut\*  
ACTIF

Nom\*

Prénom\*

Fonction\*


Téléphone\*

Email\*

Confirmer Email\*

Fax

Clé de connexion aux Web Services

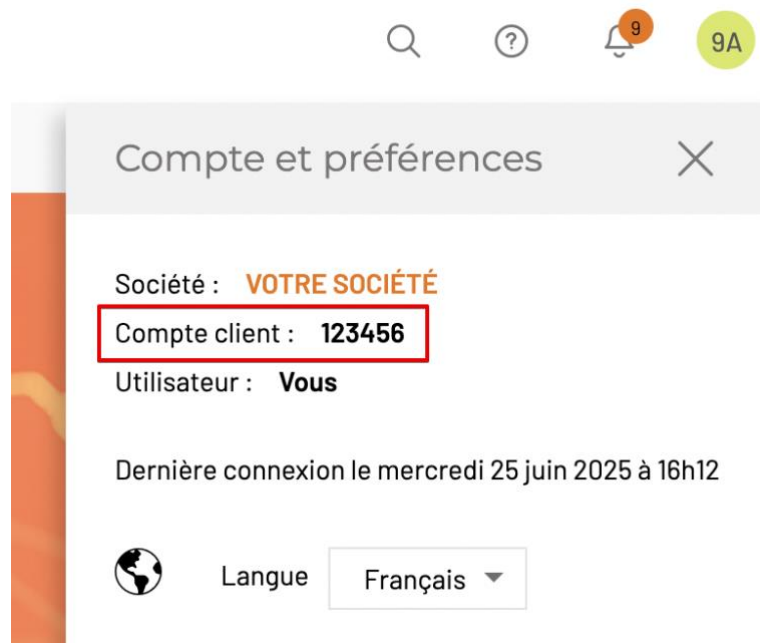


Identifiant\*

### Identifiant

Il correspond à l'identifiant utilisé pour se connecter sur le site de la Colissimo Box (<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr>).

**Attention** : n'utilisez pas votre adresse email, il s'agit de l'identifiant de votre compte client visible en haut à droite lorsque vous êtes connecté à la Colissimo Box.



### *Mot de passe*

Il s'agit du mot de passe de votre compte Colissimo Box.

**Attention** : Le caractère “&” n'est pas reconnu par toutes les APIs Colissimo, il est conseillé de modifier votre mot de passe s'il contient ce caractère.

### *Référence de compte parent*

Dans le cas de l'utilisation d'un utilisateur avancé, vous devrez renseigner le numéro de contrat dans cette option.

**Attention** : cette option doit rester vide si vous utilisez un compte principal.

### *Vos informations de contrat*

Vous retrouverez ici les options de votre contrat. Si vous souhaitez les modifier, vous pouvez le faire sur la gestion de votre compte. Un lien à connexion automatique est disponible au-dessus de cette option nommé “Paramétrage des services”.

## 2.2.2 Tunnel de commande

### *Délai moyen de préparation*

Entrez le temps qu'il vous faut en nombre de jours pour la préparation de vos colis avant de les remettre à Colissimo. La date d'envoi affichée sur l'étiquette sera la date de génération de l'étiquette + ce nombre de jours.

### *Afficher la date de livraison prévue*

Si vous activez cette fonctionnalité, l'estimation du jour de livraison sera ajoutée sous le titre de chaque méthode de livraison avec Colissimo.

### *Lieu de dépôt*

Vous devrez sélectionner ici le lieu de dépôt utilisé par cette boutique (si plusieurs lieux de dépôts sont paramétrés sur votre contrat). Il influera sur le délai de livraison, en rapport avec le code postal du destinataire.

### *Heures limites de dépôt*

Une commande créée à 17h ne vous laissera peut-être pas le temps de préparer et déposer le colis le jour-même. Vous pouvez préciser ici les heures à partir desquelles les commandes seront traitées le prochain jour ouvré.

Il vous est possible de paramétrer des exceptions pour certains jours fermés/ouverts.

Note : si vous avez paramétré un délai de préparation moyen (en jours), les commandes du jour seront automatiquement considérées comme déposées plus tard (un jour ouvré suivant le jour actuel + nombre de jours de temps de préparation).

### *Format de la date*

Vous pouvez personnaliser ici le format de la date affichée dans le message informatif. Le format de date paramétré dans WordPress sera utilisé par défaut.

### *Texte à afficher*

Cette option vous permet de personnaliser le message informatif. Votre alternative devra impérativement comporter le code court "{date}" où la date de livraison sera indiquée.

### *Couleur du texte*

Le texte ne comporte aucun effet de style par défaut afin de correspondre au mieux à votre thème, mais il vous est possible de sélectionner la couleur à utiliser.

### *Police du texte*

Par défaut, la police de texte de votre thème sera utilisée mais il vous est possible d'en sélectionner une différente.

### *Taille du texte*

Le texte ajouté pourrait ne pas convenir à tous les thèmes. Il vous est donc possible d'agrandir/réduire le texte informatif à votre convenance.

## 2.2.3 Etiquettes aller

### *Déléguer la génération des étiquettes à ColiShip ?*

Si cette option est activée, vous ne pourrez pas générer d'étiquette via le module, et une option d'import d'étiquettes sera alors disponible dans le menu **Ventes => Colissimo => ColiShip**

### *Format d'impression des étiquettes aller*

Les étiquettes au format PDF sont imprimées à l'aide d'une imprimante à encre, tandis que les étiquettes ZPL ou DPL s'impriment à l'aide d'une imprimante thermique.

Si les étiquettes ne correspondent pas exactement au format de votre papier, vous pouvez essayer de changer la qualité entre 203 et 300 dpi.

**Important** : les étiquettes générées sont sauvegardées sur votre site, si vous changez cette option, elle n'aura d'effet que pour les futures étiquettes.

### *Statut des commandes pour génération des étiquettes*

Vous pouvez paramétrer le module pour qu'une étiquette de livraison soit générée automatiquement lorsque le statut de la commande correspondante change pour l'un des statuts sélectionnés. Il est recommandé de ne pas choisir le statut "Complète", ou l'un des statuts sélectionnés dans les options permettant le changement automatique de statut de commande.

### *Statut des commandes après génération de l'étiquette*

Le statut que vous sélectionnez sera appliqué lorsqu'une étiquette aller sera générée, même si elle est générée automatiquement par une autre option.

### *Statut des commandes quand la commande est partiellement expédiée*

Dans le cas où vous êtes amené à expédier une commande en plusieurs colis, vous pouvez choisir de modifier le statut de la commande lorsque la première étiquette est générée.

### *Envoi du mail de suivi*

Vous pouvez choisir de déclencher l'envoi automatique d'un email de notification aux clients comprenant le lien de suivi ainsi que leur numéro de suivi. Notez que cet e-mail est indépendant des potentiels emails de notification envoyés par les services Colissimo.

### *Utiliser le Contre-Remboursement ?*

Si cette option est activée, vos clients devront payer leur commande lors de la livraison du colis. Vous devrez tout de même vous acquitter des frais de livraison.

Cette option n'est disponible que pour les livraisons en France métropolitaine, et pour les livraisons intra-DOM.

### *Utiliser l'assurance Colissimo pour les étiquettes aller ?*

L'assurance sera automatiquement activée pour les étiquettes générées si la destination le permet. Le montant de l'assurance sera basé par rapport au prix des produits du colis.

### *Délai de préparation moyen*

Entrez le temps qu'il vous faut en nombre de jours pour la préparation de vos colis avant de les remettre à Colissimo. La date d'envoi affichée sur l'étiquette sera la date de génération de l'étiquette + ce nombre de jours.

### *Niveau de recommandation*

Vous pouvez expédier vos colis en recommandé, notez que cette option est incompatible avec l'option d'assurance.

### *Générer la déclaration douanes (CN23) ?*

Cette option doit être activée si vous comptez expédier vos colis à l'international. Un fichier CN23 sera alors automatiquement généré avec vos étiquettes, vous simplifiant vos formalités douanières.

### *Code SH par défaut*

Si le code SH n'est pas précisé sur l'un des produits expédiés, ce code sera alors utilisé dans la déclaration de douanes.

Les codes SH peuvent être retrouvés en ligne, par exemple sur le site [tarifdouanier.eu](http://tarifdouanier.eu)

### *Nom de l'attribut personnalisé code SH*

Par défaut, vous pouvez préciser le code SH sur vos produits à l'aide de l'attribut ajouté par le module. Si vous utilisez plusieurs solutions de livraison nécessitant ce code SH, vous pouvez utiliser cette option afin de préciser au module dans quel attribut chercher le code SH.

### *Catégorie de nature des envois*

Si vous vendez des produits, dans la plupart des cas il faudra sélectionner “Envoi commercial”. Si vos expéditions concernent un autre type de produit, vous pouvez le préciser ici.

### *Colis DOM-TOM envoyés avec DDP (Rendu droits acquittés) ?*

Vous pouvez activer le DDP pour les expéditions vers les DOM-TOM hors St-Pierre-et-Miquelon et Mayotte. Les frais de douane vous seront alors imputés plutôt que demandés au client à la livraison.

### *Surcoût à appliquer pour les DOM-TOM*

Dans le cas où le DDP soit actif pour les DOM-TOM, vous pouvez appliquer un surcoût sur le tarif de livraison afin de répercuter le coût des frais de douane.

### *Numéro EORI*

Le numéro d’identification communautaire peut être retrouvé sur le site [douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr) en suivant leurs indications.

### *Numéro EORI Royaume-Uni*

Depuis la sortie du Royaume-Uni de l’Union Européenne, un numéro EORI différent doit être renseigné sur les déclarations de douanes. Seulement utile si vous comptez expédier vers cette destination.

### *Numéro EORI États-Unis*

Si spécifié, ce numéro sera utilisé pour les expéditions en direction des États-Unis.

### *Code MID pour les États-Unis*

Les livraisons en direction des États-Unis nécessitent d’ajouter un code MID afin d’identifier la provenance des produits expédiés. Ce code peut être construit à partir du nom et de l’adresse du fabricant. Consultez [ce guide](#) pour plus d’informations.

Il s’agit du code utilisé par défaut s’il n’est pas spécifié dans le champ dédié d’un produit.

### *Nombre de documents CN23 à générer*

Vous pouvez générer de 1 à 4 exemplaires de la CN23. Ces exemplaires seront identiques.

### *Format d'impression du document CN23*

Même si ces documents sont générés en même temps, vous pouvez utiliser un format différent entre la CN23 et l'étiquette (par exemple ZPL pour impression thermique de l'étiquette, et PDF pour une impression classique de la CN23).

## 2.2.4 Matières dangereuses

Cette section vous est accessible lorsque la fonctionnalité est activée sur votre contrat. Elle regroupe les options relatives aux matières dangereuses et détaille les différentes catégories et leurs propriétés.

Les catégories de matière dangereuse peuvent être ajoutées soit individuellement sur chaque produit dans leurs attributs, soit sur les catégories de produits.

### *Répercuter le surcoût sur le prix de livraison*

L'expédition de matières dangereuses donne lieu à un surcoût dû aux normes de sécurités supplémentaires. Ce surcoût peut être répercuté sur le prix de livraison payé par le client lorsqu'il passe une commande contenant un produit concerné.

## 2.2.5 Livraison sécurisée

### *Paramétrer le code sécurisé à la livraison*

Le service correspondant doit être activé sur votre compte Colissimo. Si cette option est activée, le livreur demandera au client un code lors de la remise du colis afin de rendre la livraison plus sécurisée.

### *Valeur minimale de commande pour le code sécurisé*

Lorsque la livraison sécurisée est active, vous pouvez choisir de l'appliquer uniquement si le prix total du panier dépasse un certain montant.

### *Valeur maximale de commande pour le code sécurisé*

Lorsque la livraison sécurisée est active, vous pouvez choisir de l'appliquer uniquement si le prix total du panier ne dépasse pas un certain montant.

## 2.2.6 Etiquettes de retour

### *Création d'étiquette de retour disponible au client*

Vous pouvez générer des étiquettes de retour depuis la gestion des commandes clients, mais vous pouvez aussi donner la possibilité à vos clients de générer une étiquette de retour pour leur commande [4.2](#).

Dans ce cas, ils pourront choisir quels produits retourner et générer l'étiquette en destination de votre adresse de retour.

### *Nombre de jours pendant lesquels les clients peuvent télécharger l'étiquette de retour*

Dans le cas où vous autorisiez vos clients à effectuer un retour, vous pouvez choisir pendant combien de jours il leur est possible de générer l'étiquette.

Le nombre de jours commence à partir de la date de création de la commande.

### *Activer le retour sécurisé*

Si le service de retour sécurisé est activé sur votre compte Colissimo, vous pouvez choisir de l'appliquer sur les étiquettes de retour. Un QR code sera alors généré et vos clients devront se rendre en bureau de poste pour le scanner et ainsi imprimer leur étiquette.

### *Créer automatiquement l'étiquette de retour lors de la génération de l'étiquette aller*

Cette option est disponible uniquement si vos clients ne sont pas autorisés à générer leurs étiquettes de retour.

### *Format d'impression des étiquettes retour*

La plupart des clients ne possèdent pas d'imprimante thermique. Il est donc conseillé de choisir un format PDF si les clients sont autorisés à générer leurs étiquettes [2.2.6](#).

### *Afficher le nom du service de retour sur l'étiquette de retour*

Vous pouvez optionnellement choisir d'afficher un nom pour le retour sur l'étiquette, que le client verra et pourra facilement identifier.

### *Nom du service de retour*

Le nom à afficher sur l'étiquette, doit être un texte alphanumérique.

### *Afficher le numéro de commande sur l'étiquette de retour*

Le numéro de commande sera alors affiché en haut de l'étiquette, en tant que "Réf Client" ainsi que dans la zone récapitulative.

### *Utiliser l'assurance Colissimo pour les étiquettes retour ?*

L'assurance sera automatiquement activée pour les étiquettes générées si la destination le permet. Le montant de l'assurance sera basé par rapport au prix des produits du colis.

### *Envoi du mail avec l'étiquette de retour*

L'étiquette sera envoyée au moment de sa création au client par mail. Il contient le numéro de commande, la date d'achat et l'étiquette retour.

### *Nombre de jours pour la purge des étiquettes de retour (jours)*

Les étiquettes générées sont stockées sur votre site et peuvent prendre de la place. Cette option vous permet de nettoyer les anciennes étiquettes (tout en conservant les informations de génération et de suivi). Vous ne pourrez plus télécharger ou imprimer les étiquettes générées.

## 2.2.7 Point de retrait

### *Sélectionner automatiquement le point de retrait le plus proche*

Afin d'accélérer et simplifier le processus d'achat, vous pouvez choisir de sélectionner le point le plus proche de l'adresse de livraison entrée par la client.

Le client pourra tout de même modifier le point sélectionné par défaut et choisir celui qu'il préfère.

### *Types de points de retrait affichés*

Il est possible de ne proposer que les points de retrait d'un certain type à vos clients. Par exemple, vous pouvez choisir de montrer tous les points, sauf les voisins-relais.

### *Mode d'affichage*

Le widget Colissimo offre la meilleure expérience pour vos utilisateurs, mais vous pouvez choisir d'afficher une carte différente selon vos goûts entre Google Maps (payant) et Open Street maps (gratuit).

### *Personnalisation du widget*

Active les options personnalisant l'affichage de la popup de sélection du point de retrait. Vous pourrez personnaliser la couleur des icônes et textes, ainsi que la police d'écriture.

### *Clé d'API Google Maps*

Nécessaire pour que la carte au format Google Maps puisse s'afficher. Vous pouvez générer votre clé d'API sur votre compte Google en suivant leur tutoriel pas à pas [5.2](#).

### *Nombre maximum de points de retrait affichés*

Il est possible de limiter le nombre de points de retrait affichés sur la carte. Ce nombre ne peut en revanche pas dépasser 20.

### *Affichage par défaut en mobile*

Vous pouvez choisir de n'afficher sur mobile que la liste des points de retrait afin de gagner en simplicité, ou de l'afficher à côté d'une carte comme sur ordinateur.

Vos clients auront la possibilité d'afficher la carte s'ils le souhaitent.

## 2.2.8 Enlèvement dans ma boîte aux lettres

### *Autoriser les retours en boîte aux lettres*

Si vos clients sont autorisés à générer leurs étiquettes de retour et que le retour sécurisé est désactivé, vous pouvez leur permettre de faire ce retour depuis chez eux. Ils déposeront alors le colis dans leur boîte aux lettres, et le livreur le récupérera ici.

## 2.2.9 Droits de livraison acquittés

### *Surcoût à appliquer pour le Delivery Duty Paid*

Pour chacun des pays dont la livraison avec DDP est disponible, vous pouvez paramétrer un surcoût à appliquer pour le client. Le prix du DDP correspondant au pays en question est pré-rempli.

### *Message affiché lors de la sélection du mode de livraison*

Lorsque le client choisit la livraison en DDP sur le tunnel de commande, vous pouvez choisir d'afficher un message d'information, lui précisant par exemple ce qu'implique le DDP.

## 2.2.10 Debug et Développement

### *Mode débogage*

À chaque action effectuée par le module, des logs sont collectés si cette option est active. Ils peuvent être utiles afin d'identifier un problème de génération d'étiquette par exemple.

Veillez à ne pas activer les logs sur une longue période car la taille du fichier augmente rapidement.

### *Durée de vie des journaux (jours)*

Vous pouvez personnaliser le nombre de jours pendant lequel les logs collectés sont conservés. Ils seront automatiquement nettoyés lorsque de nouveaux logs sont collectés.

### *Voir les derniers logs*

Cette option vous permet de consulter les logs collectés. Ils peuvent vous être demandés par le support Colissimo dans certains cas.

### *Télécharger le log complet*

Peut être utile si vous avez besoin de voir l'entièreté des logs collectés. Préférez cette option lorsque le support vous demande de lui fournir les logs.

### *Version du module Colissimo*

Affiche la version actuelle du module. Veillez à bien avoir la toute dernière version du module avant de contacter le support, car votre souci est peut-être déjà résolu.

### *Services Colissimo*

Vous pourrez retrouver ici la page récapitulative des différents services Colissimo. En cas de panne, elle sera indiquée sur cette page.

### *Support Colissimo*

Contactez ce numéro en cas de problème avec votre contrat Colissimo (refus de génération d'une étiquette ou identifiants refusés par exemple).

### *Support du module*

Contactez cette adresse e-mail en cas de problème avec le module (page ou fonctionnalité cassée par exemple).

## 2.3 Configuration des tarifs

À la première activation du module, les tarifs Colissimo de l'année en cours sont automatiquement créés selon les zones (France, International zone 1 à 6 et Outre-Mer 1 et 2). Les méthodes non éligibles pour certains pays n'ont pas de tarifs pré-configurés.

Ces tarifs doivent être renseignés hors taxes. Ils peuvent être remplacés et personnalisés comme vous le souhaitez, cela s'appliquera uniquement à ce que vous facturez à vos clients, et n'impactera pas votre facturation avec Colissimo.

Cette configuration se trouve dans le menu **Ventes => Colissimo => Grille des prix**

Prix 🔍 🔔 👤 magento2

[Retour à la configuration](#) [Importer des prix](#) [Ajouter un nouveau prix](#)

🔽 Filtres 👁️ Vue par défaut ⚙️ Colonnes

Actions 541 enregistrements trouvés 20 par page < 1 of 28 >

<input type="checkbox"/>	ID ↓	Méthode	Zone	Poids minimum du panier	Poids maximum du panier	Prix minimum du panier	Prix maximum du panier	Prix	Action
<input type="checkbox"/>	86	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0	0.25	0	-	5.96	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	87	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0.251	0.5	0	-	6.71	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	88	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0.501	0.75	0	-	7.5	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	89	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0.751	1	0	-	8.14	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	91	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	2	3.5	0	-	10.01	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	92	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	3.001	4	0	-	10.92	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	93	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	4.001	5	0	-	11.8	<a href="#">Choisir</a>
<input type="checkbox"/>	94	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	5.001	6	0	-	12.35	<a href="#">Choisir</a>

## 2.3.1 Ajouter un nouveau tarif

Nouveau Prix 🔍 🔔 👤 magento2 ▼

[← Retour](#) [Enregistrer et continuer la modification](#) [Sauvegarder le prix](#)

Général

---

Méthode

Zone

Catégories de produit

Poids minimum du panier \*

Poids maximum du panier

Prix minimum du panier \*

Prix maximum du panier

Prix \*

En cliquant sur le bouton “Ajouter un nouveau tarif”, vous serez amené à renseigner les conditions d’application et le montant :

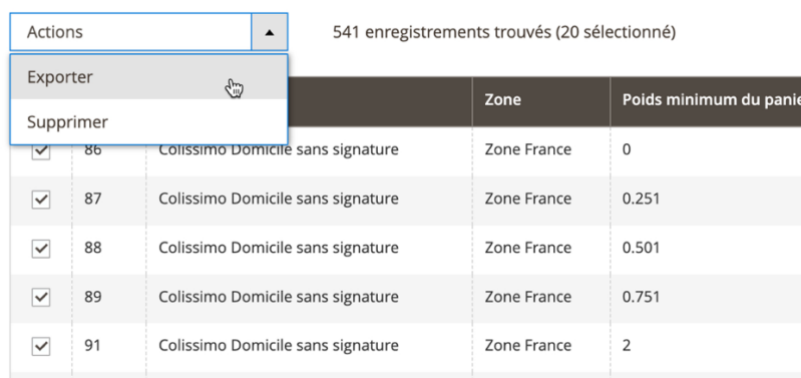
- **Méthode** : Quelle méthode de livraison est concernée
- **Zone** : Vous pouvez choisir d’appliquer ce tarif sur un pays en particulier, ou sur toute une zone
- **Catégories de produit** : Optionel, il vous est possible d’appliquer ce tarif sur une ou plusieurs catégories d’articles uniquement. Si au moins un des produits du panier ne correspond pas, ce tarif ne sera pas pris en compte
- **Poids minimum du panier** : Pouvant être mis à 0 si vous préférez baser le tarif en fonction du prix du panier.
- **Poids maximum du panier** : Optionel, doit être inférieur à 30kg (ou 20kg pour l’envoi en point de retrait).
- **Prix minimum du panier** : Pouvant être mis à 0 si vous préférez baser le tarif en fonction du poids du panier.
- **Prix maximum du panier** : Optionel.
- **Prix** : Le montant que votre client devra payer pour la livraison. Peut être mis à 0 pour une livraison gratuite.

Notez que les méthodes non fournies par Colissimo pour un pays donné ne seront pas affichées, même si vous paramétrez un tarif pour celui-ci. Par exemple l’envoi sans signature au Luxembourg n’est pas disponible.

Si plusieurs tranches de prix correspondent au panier, la moins chère sera prise.

### 2.3.2 Export / import des tarifs

Il vous est possible d'exporter et importer vos tarifs au format CSV. L'export se fait à l'aide de l'action de masse correspondante :



			Zone	Poids minimum du panier
<input checked="" type="checkbox"/>	86	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0
<input checked="" type="checkbox"/>	87	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0.251
<input checked="" type="checkbox"/>	88	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0.501
<input checked="" type="checkbox"/>	89	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	0.751
<input checked="" type="checkbox"/>	91	Colissimo Domicile sans signature	Zone France	2

L'import se fait via le bouton "Importer des prix" et attend un fichier CSV ayant exactement le même format que celui téléchargé lors d'un export.

### Import de prix

🔍 🔔 👤 magento2 ▾

Sélectionner le fichier à importer \*

Export Colissimo.csv

Seuls les fichiers CSV sont acceptés

Les colonnes attendues sont les suivantes, sans majuscule :

- **method** : la méthode de livraison concernée
  - o domiciless => sans signature
  - o domicileas => avec signature
  - o domicileasddp => avec signature option DDP
  - o pr => point de retrait
- **area** : la zone géographique concernée. Doit être le code pays en deux lettres ou le code de la zone parmi ZFR, Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, OM1, OM2 ou OTHER
- **weight\_min** : le poids minimal du panier, ou 0
- **weight\_max** : le poids maximal du panier, ou vide
- **price\_min** : le prix minimal du panier, ou 0
- **price\_max** : le prix maximal du panier, ou vide
- **price** : le tarif pour la livraison

Les valeurs numériques doivent utiliser un point pour les décimales et non une virgule.

## 3 Menus additionnels

En plus de la partie configuration, un nouveau menu **Ventes => Colissimo** est ajouté afin de vous permettre de gérer facilement les expéditions avec Colissimo.

Un tableau de bord vous est mis à disposition afin d'avoir une vue d'ensemble rapide sur les commandes récentes.

### 3.1 Expéditions

Ce listing présente les expéditions créées pour les commandes effectuées avec une des méthodes Colissimo.

Expéditions 🔍 🔔 👤 magento2

Mettre à jour les statuts Colissimo    Bordereau par scan

🔽 Filtres    👁 Vue par défaut    ⚙ Colonnes

Actions    686 enregistrements trouvés    20 par page    1 of 35

<input type="checkbox"/>	Référence	Commande	Date de commande ↑	Client	Rue	Code postal	Ville	Pays	Statut	Etiquette	Méthode de livraison	Action	Date de l'expédition
<input type="checkbox"/>	00000673	00000874	16 juil. 2025 10:22:27	(Client John)	54 avenue du client	69002	Lyon	FR	-	<b>6A02901818562</b>	Colissimo - Colissimo domicile sans signature	Choisir	16 juil. 2025 10:34:50
<input type="checkbox"/>	00000672	00000873	8 juil. 2025 16:56:56	22 (Client Sarah)	54 avenue du client	97200	Fort de France	MQ	-		Colissimo - Colissimo Domicile avec signature	Choisir	8 juil. 2025 16:58:16
<input type="checkbox"/>	00000671	00000872	8 juil. 2025 16:18:44	22 (Client Sarah)	54 avenue du client	69007	Lyon	FR	-	<b>6C20048449401</b>	Colissimo - Colissimo Domicile avec signature	Choisir	8 juil. 2025 16:19:19
<input type="checkbox"/>	00000670	00000871	8 juil. 2025 16:09:29	(Client Stéphane)	54 avenue du client	69007	Lyon	FR	-		Colissimo - Colissimo Domicile avec signature	Choisir	8 juil. 2025 16:14:00
<input type="checkbox"/>	00000669	00000870	15 avr. 2025 11:16:06	11 (Client Alex)	54 avenue du client	97200	fort de france	MQ	-	<b>8Q54017582547</b>	Colissimo - Colissimo domicile sans signature	Choisir	15 avr. 2025 11:23:50

#### 3.1.1 Créer des étiquettes en masse

Il vous sera possible grâce aux actions de masse de générer, imprimer et supprimer des étiquettes pour toutes les expéditions sélectionnées :



### 3.1.2 Mettre à jour les statuts Colissimo

Les statuts de livraison pour chaque étiquette sont affichés dans la colonne “Statut”, et se mettent à jour automatiquement. Si ce n’est pas le cas, vous pouvez choisir de forcer le rechargement des statuts grâce à cette action.

### 3.1.3 Bordereau par scan

Cette action vous permet de générer un bordereau à partir d’étiquettes. Pour cela, il vous faudra scanner le code barre présent sur les étiquettes à l’aide d’une scannette reliée à votre machine.

Si un mauvais code barre est utilisé, le système le reconnaîtra et ne le prendra pas en compte.

Au clic sur le bouton “Envoyer”, le bordereau de remise est généré.

## 3.2 Bordereaux

Cette page récapitule simplement les bordereaux de remise existants et les colis qui leurs sont rattachés. Vous pouvez supprimer les bordereaux sélectionnés via une action de masse, et télécharger les bordereaux.

Filtres

 Vue par défaut

 Colonnes

Actions

19 enregistrements trouvés

20

par page

1

of 1

<input type="checkbox"/>	ID ↑	Numéro de bordereau	Code Site PCH	Nombre de colis	Numéros des colis	Date de génération	Action
<input type="checkbox"/>	27	134	53628	5	6A25413450440,6A25414811691,6C15647974591,7Q08714697783,8Q53816220841	2023-02-09 11:53:55	<a href="#">Télécharger le Bordereau</a>
<input type="checkbox"/>	26	133	53628	1	7Q08715171060	2023-02-09 11:51:04	<a href="#">Télécharger le Bordereau</a>
<input type="checkbox"/>	25	131	53628	1	6A24928231063	2022-12-09 15:05:18	<a href="#">Télécharger le Bordereau</a>
<input type="checkbox"/>	24	120	53628	1	6A23408337257	2022-05-03 10:29:35	<a href="#">Télécharger le Bordereau</a>
<input type="checkbox"/>	23	36	53628	1	6C15008393368	2022-02-22 16:38:35	<a href="#">Télécharger le Bordereau</a>

### 3.3 ColiShip

Cette page est disponible uniquement si vous déléguez la génération des étiquettes à ColiShip [2.2.3](#).

Sur cette page, il vous sera possible de générer un export des commandes qu'il faudra importer dans ColiShip. Un fichier FMT est rendu disponible afin de configurer correctement les colonnes d'import dans ColiShip.

Il vous sera aussi possible sur cette page d'importer les étiquettes générées par ColiShip afin que les informations de suivi soient disponibles sur les expéditions pour vos clients.

Le fichier importé doit être un CSV avec le format suivant (la première ligne est optionnelle) :

NumeroColis,NumeroCommande

6M21228508383,123

CB298811275FR,456

## 4 Interfaces client

Après avoir passé une commande, vos clients pourront trouver plusieurs nouvelles informations et fonctionnalités dans leur espace client.

### 4.1 Suivre un colis

Sur chaque commande expédiée avec Colissimo, le client pourra retrouver son numéro de suivi, ainsi que le lien de suivi colissimo pour le ou les colis correspondants.

The screenshot displays the Colissimo client interface for order tracking. On the left is a navigation menu with options like 'Mon compte', 'Mes commandes', and 'Carnet d'adresses'. The main content area shows the order details for 'Commande #000000872' with the status 'COLISSIMO PRÊT À ÊTRE EXPÉDIÉ' and the date '8 juillet 2025'. Below this, there are tabs for 'Articles commandés', 'Factures', 'Livraisons de la commande', and 'Retourner des produits'. The 'Livraisons de la commande' tab is active, showing tracking information for 'Expédition #000000671' and a list of products. The product list includes 'Push It Messenger Bag' with SKU '24-WB04' and a quantity of 1.

Nom du produit	SKU	Qté livrée
Push It Messenger Bag	24-WB04	1

### 4.2 Effectuer un retour

Si vous autorisez vos clients à générer leurs propres étiquettes de retour [2.2.6](#), ils pourront alors le faire depuis la page d'une commande en cliquant sur l'onglet "Retourner des produits" et en sélectionnant les produits à retourner.

The screenshot shows the 'Retourner des produits' section of the Colissimo client interface. It features the same order details as the previous screenshot. The 'Retourner des produits' tab is active, displaying the heading 'Sélectionnez les produits à retourner'. Below this, there is a table with columns for 'Produit' and 'Quantité'. The product 'Push It Messenger Bag' is selected with a checked checkbox and a quantity of 1. At the bottom, there are two buttons: 'Générer l'étiquette retour' and 'Dépot de colis retour en boîte aux lettres'.

Produit	Quantité
<input checked="" type="checkbox"/> Push It Messenger Bag	1

L'étiquette sera automatiquement téléchargée lors de la validation, et les instructions de retour seront affichées au client.

# Commande #000000872

COLISSIMO PRÊT À ÊTRE EXPÉDIÉ

8 juillet 2025

[Renouveler](#)

[Imprimer la commande](#)

Articles commandés	Factures	Livraisons de la commande	Retourner des produits
--------------------	----------	---------------------------	------------------------

Votre étiquette 8R48837741918 a été générée

**Comment retourner votre colis ?**

1. Emballez vos produits.
2. Imprimez votre étiquette et collez-la sur votre colis.
3. Déposez votre colis au bureau de poste de votre choix : <https://localiser.laposte.fr>
4. Suivez la livraison de votre colis sur <https://laposte.fr/suivi>

Dans le cas d'un retour en boîte aux lettres, le client devra confirmer son adresse et l'heure de dépose du colis.

## Dépôt de colis retour en boîte aux lettres

### Adresse de retour

Adresse depuis laquelle le retour sera fait :

Client  
54 avenue du client  
69007, Lyon  
FR

Merci de confirmer avant aujourd'hui 23h00 que vous déposerez le colis dans la boîte aux lettres décrite ci-dessus, avant le 17 juillet 2025 à 08h00.

[Confirmer l'enlèvement dans ma boîte aux lettres](#)

## 5 Cas d'utilisation

### 5.1 Afficher les méthodes Colissimo lors d'un achat

Afin de proposer les méthodes Colissimo à vos clients, vous devez avoir satisfait les prérequis suivants :

- Renseigner l'adresse de votre magasin dans Boutiques => Configuration => Ventes => Paramètres de livraison => Origine
- Renseigner un poids sur chacun de vos produits
- Ajouter vos identifiants ou votre clé de connexion dans la configuration avancée [2.2.1](#)

Vous pourrez alors simplement activer les méthodes Colissimo dans Boutiques => Configuration => Ventes => Modes de livraison => La Poste Colissimo.

Si une méthode est activée mais n'est pas affichée lors d'un achat, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- la grille de prix doit être remplie [2.3](#)
- la bonne unité de poids est utilisée dans la grille de prix
- la méthode est desservie par Colissimo pour le pays en question
- le poids total du panier ne dépasse pas 30kg (ou 20kg pour une livraison en point de retrait)

### 5.2 Commande en point de retrait via Google Maps

Le mode d'affichage utilisant Google Maps ([2.2.7](#)) pour la carte de sélection des points de retrait nécessite une clé d'API afin de fonctionner.

Vous trouverez ici le guide complet de Google afin d'obtenir cette clé :

<https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

Voici un résumé des étapes à suivre :

- Se rendre sur le site <https://console.developers.google.com>
- Se connecter avec un compte Google
- Se rendre dans la section « Identifiants »
- Cliquer sur « Créer des identifiants » => « Clé API » (Il est possible de définir des restrictions pour cette clé)
- Copier la clé
- Se rendre dans « Bibliothèque »
- Rechercher « Maps JavaScript API » et cliquer sur le résultat correspondant

- Cliquer sur « Activer »
- Rechercher « Geocoding API » et cliquer sur le résultat correspondant
- Cliquer sur « Activer »

Vous pouvez à présent coller la clé API dans le champ « Clé d'API Google Maps » [2.2.7](#)

### 5.3 Affranchir des commandes

Il existe plusieurs manières de générer les étiquettes de vos colis. Vous pouvez les générer automatiquement [2.2.3](#), en masse [3.1.1](#) ou via ColiShip [3.3](#), mais vous avez aussi la possibilité de les générer “manuellement” depuis une expédition.

Rendez-vous sur la page d'édition d'une commande dans le menu **Ventes => Commandes** puis, une fois la facture générée, vous pourrez créer une expédition. Vous aurez alors deux manières de créer une étiquette.

Vous pouvez le faire à la création de l'expédition, en cochant la case “Créer l'étiquette de livraison” :

Articles à expédier

Produit	Qté	Qté à Expédier
Push It Messenger Bag SKU: 24-WB04	Commandé 1 Facturé 1	<input type="text" value="1"/>

Total de l'expédition

Commentaires de livraison

Texte du commentaire

Options d'Expédition

Créer l'étiquette de livraison

Ajouter les commentaires

Envoyer une copie de la livraison par email

Valider l'expédition...

Vous pouvez aussi créer l'étiquette après validation de l'expédition, en l'ouvrant et en vous rendant dans sa section “Informations de livraison et de suivi”.

## Informations de livraison et de suivi

### Colissimo - Colissimo Domicile avec signature

Montant total de la livraison: **7,71 €**

[Créer l'étiquette de livraison...](#)

Transporteur	Titre	Numéro	Action
Valeur Personnalis <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>

Dans les deux cas, une étape supplémentaire vous demandera de préciser quels produits inclure (attention aux unités de poids et de taille qui ne sont pas pré-sélectionnés).

### Créer les paquets

Package 1

Type	Poids total	Longueur	Largeur	Hauteur
<input type="text"/>	<input type="text" value="0.5"/> <input type="text" value="kg"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="cm"/>

	Nom du produit	Poids	Qté commandée	Qté	
<input checked="" type="checkbox"/>	Push It Messenger Bag	0.5000	1	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>

## 5.4 Expédition en multi-colis

Dans certains cas, il peut être nécessaire d'expédier le contenu d'une commande en plusieurs colis. Dans ce cas, vous pouvez générer des étiquettes manuellement depuis une expédition [5.3](#).

Dans le cas d'une livraison en Outre-Mer, vous avez la possibilité de lier plusieurs colis entre eux afin qu'ils soient livrés en même temps. Pour ce faire, vous devrez préciser le nombre de colis total puis créer deux étiquettes comprenant les bons produits :

## Nouvelle livraison

[← Retour](#) [Réinitialiser](#)

---

### Assurance Colissimo

Utiliser l'assurance Colissimo ?

Montant personnalisé de l'assurance

---

### Colissimo Multi colis

Utiliser l'envoi multi colis

Nombre de colis

---

### Articles à expédier

Produit	Qté	Qté à Expédier
Push It Messenger Bag SKU: 24-WB04	Commandé 3 Facturé 3	<input type="text" value="3"/>

---

### Total de l'expédition

#### Commentaires de livraison

Texte du commentaire

#### Options d'Expédition

Créer l'étiquette de livraison

Ajouter les commentaires

Envoyer une copie de la livraison par email

[Valider l'expédition](#)

## 5.5 Expédier à l'international

Afin de pouvoir expédier à l'international, vous aurez besoin de remplir les options relatives à la douane dans la configuration avancée [2.2.3](#).

La déclaration de douanes générée avec les étiquettes d'envoi précisera le pays de fabrication et le code SH de chacun des produits du colis. Vous devez donc renseigner les bonnes informations sur vos produits.

Si tous vos produits possèdent le même code SH, vous pouvez le renseigner globalement dans les réglages [2.2.3](#).