

Document technique

Version 0.0.8 – 12 novembre 2021

CONTRAT D'INTERFACE API DOCUMENTS

La Poste – Colissimo



LA POSTE

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros – 356 000 000 RCS Paris
Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS

I.	Introduction.....	5
I.1	Objet du document.....	5
I.2	Présentation	5
II.	Généralités.....	6
II.1	Codification des formats.....	6
II.2	Codification des Conditions	6
II.3	Avertissement sur les exemples de fichiers JSON et XML	6
II.4	Présentation générale des ressources	7
II.4.1	Encodage des caractères spéciaux	7
II.4.2	Langues des mots clés de l'API	7
II.4.3	Format des dates.....	7
II.4.4	Codes retours http.....	7
II.4.4.1	: Succès 2XX.....	7
II.4.4.2	Erreurs client : 4XX.....	7
II.4.4.3	Erreurs serveur : 5XX.....	8
II.4.5	Gestion des erreurs/status	9
II.4.5.1	Modélisation.....	9
II.4.5.2	Bloc erreur/status.....	9
II.4.5.3	Bloc erreur.....	9
III.	Guide d'intégration technique de l'API Documents	10
III.1	Accès à l'API Documents	10
III.2	Bloc credential	10
III.3	Ressources REST	11
III.3.1	La ressource /documents	11
III.3.1.1	Description	11
III.3.1.2	Url d'accès.....	11
III.3.1.3	Méthode http	11
III.3.1.4	Code/message retour http si succès.....	11
III.3.1.5	Code/message retour http si Erreur	11
III.3.1.6	Paramètres d'entrée	11
III.3.1.7	Réponse	12
III.3.1.8	Bloc documents.....	12
III.3.1.9	Exemple	12
III.3.2	La ressource /document	14
III.3.2.1	Description	14
III.3.2.2	Url d'accès.....	14
III.3.2.3	Méthode http	14
III.3.2.4	Code/message retour http si succès.....	14
III.3.2.5	Code/message retour http si erreur	14
III.3.2.6	Paramètres d'entrée	14
III.3.2.7	Réponse	15
III.3.2.8	Exemple	15
III.3.3	La ressource /storedocument	16
III.3.3.1	Description	16
III.3.3.2	Url d'accès.....	16
III.3.3.3	Méthode http	16
III.3.3.4	Code/message retour http si succès.....	16

III.3.3.5	Code/message retour http si Erreur	16
III.3.3.6	Paramètres d'entrée	17
III.3.3.7	Réponse	17
III.3.3.8	Exemple	17
III.3.4	La ressource /updatedocument.....	19
III.3.4.1	Description	19
III.3.4.2	Url d'accès.....	19
III.3.4.3	Méthode http	19
III.3.4.4	Code/message retour http si succès.....	19
III.3.4.5	Code/message retour http si Erreur	19
III.3.4.6	Paramètres d'entrée	20
III.3.4.7	Réponse	20
III.3.4.8	Exemple	20
III.4	Annexes	22
III.4.1	Annexe 1 : Codes statut global	22
III.4.2	Annexe 2 : Codes erreurs	22
III.4.3	Annexe 3 : Codes langues.....	24
III.4.4	Annexe 4 : Nature fonctionnelle des documents.....	25
III.5	Contact	26

I. Introduction

I.1 Objet du document

Ce document décrit les modalités d'accès et d'utilisations particulières de l'api Documents.

Cette API permet de joindre les documents nécessaires au dédouanement des colis à destination de l'Outre-Mer et des colis avec l'option FTD/DDP (Franc de Taxes et de Droits et Delivery Duty Paid Fedex)

Elle permet également de consulter les documents associés à un colis quelle que soit sa destination. Les documents sont soit fournis par le client (ceux cités juste avant) soit par Colissimo (preuve de livraison, attestation de livraison, bilan d'indemnisation)

I.2 Présentation

L'API a été conçue en REST afin de permettre une meilleure intégration dans différents langages de programmation (Go, Java, Python, ...).

II. Généralités

II.1 Codification des formats

Code	Description
A	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
AN	Tout caractère imprimable
N	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
D	Date
T	Heure
DT	Date et heure
SUB	Bloc : liste de sous-champs
L	Choix parmi une liste de valeurs
B	Booléen (true/false ; 1/0)

Les nombres qui suivent ces codes dans les descriptions des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (ex : « N6 » pour numérique sur 6 caractères) deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur minimale et maximale attendue (ex : « AN0..35 » pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères).

II.2 Codification des Conditions

Code	Description
O	Donnée o bligatoire. L'information portée par cette donnée doit être systématiquement présente.
F	Donnée f acultative. Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur.
C	Présence c onditionnée par le contenu d'un autre champ du même enregistrement.

II.3 Avertissement sur les exemples de fichiers JSON et XML

A des fins de présentation les fichiers XML et JSON sont enrichis d'éléments de présentation (tabulations, sauts de lignes, ...). Ces éléments ne sont ici que pour faciliter la lecture du document et ne sont pas obligatoirement repris dans les fichiers produits. Ce document ne s'engage que sur la structure de ces fichiers, pas sur leur présentation. De même l'ordre des éléments n'est pas garanti et aucune hypothèse ne devra être retenue par les clients quant à cet ordre.

II.4 Présentation générale des ressources

II.4.1 Encodage des caractères spéciaux

Il est nécessaire que les caractères soient encodés en UTF-8.

II.4.2 Langues des mots clés de l'API

Les données de l'API se décomposent en deux parties :

- Les données techniques : décrites en anglais
- Les données fonctionnelles : décrites en français

II.4.3 Format des dates

Toutes les dates de l'API sont au format DateTime. La précision est à la milliseconde (3 chiffres après la seconde).

Exemple :

```
2019-04-11T12:47:25.123Z
```

II.4.4 Codes retours http

II.4.4.1 : Succès 2XX

Status	Code	Description
200	OK	Code de succès classique.

II.4.4.2 Erreurs client : 4XX

Ces codes représentent des erreurs dues à des actions du client que l'API refuse. La plupart de ces statuts sont solvables par le client (excepté pour les droits), souvent car ils sont la conséquence de problèmes d'utilisation.

Status	Code	Description
400	Bad Request	Généralement utilisé pour les erreurs d'appel, si aucun autre statut ne correspond. Ce code d'erreur est utilisé lors de contrôles des données en entrée de la méthode.
401	Unauthorized	Je ne vous connais pas, dites-moi qui vous êtes et je vérifierai vos habilitations.
403	Forbidden	Vous êtes correctement authentifié, mais vous n'êtes pas habilité à accéder à la ressource.
404	Not Found	La ressource que vous demandez n'existe pas.

II.4.4.3 Erreurs serveur : 5XX

Ces codes représentent des statuts pour lesquels le client ne peut rien. Le serveur est alors dans un état insolvable, et selon la requête le service est indéfiniment suspendu (partiellement ou totalement).

Status	Code	Description
500	Server Error	L'appel à la ressource est valide mais un problème d'exécution est rencontré. Le client ne peut rien faire à ce propos.
501	Not Implemented	Le serveur ne refuse pas la requête mais elle ne peut aboutir car la méthode n'est pas encore implémentée. Si le service est ouvert avant finalisation de l'API, les fonctions les moins importantes peuvent être inaccessibles et disponibles dans une itération ultérieure.
503	Service not available	Le serveur ne peut pas répondre pour cause de maintenance, ou autre raison d'indisponibilité. Le header Retry-After peut être employé avec ce code pour spécifier quand le service devrait à nouveau être opérationnel.

II.4.5 Gestion des erreurs/status

La structure d'une erreur/status est au format suivant :

```
{
  "errorCode": "001",
  "errorLabel": "CAB NOT FOUND",
  "errors": [
    {
      "code": 153,
      "message": "Colis non trouvé"
    }
  ]
}
```

II.4.5.1 Modélisation

II.4.5.2 Bloc erreur/status

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
errorCode	AN	O	Code statut global de retour. Voir détail des statuts au paragraphe III.4.1
errorLabel	AN	O	Message associé au statut global de retour. Voir détail des statuts au paragraphe III.4.1
errors	L<SUB>	C	Liste détaillant les erreurs si le code statut global est différent de 000. Voir détail du bloc paragraphe II.4.5.3

II.4.5.3 Bloc erreur

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
code	AN	O	Code de l'erreur. Voir détail des erreurs au paragraphe III.4.2
message	AN	O	Message détail l'erreur. Voir détail des erreurs au paragraphe III.4.2

III. Guide d'intégration technique de l'API Documents

III.1 Accès à l'API Documents

L'url de l'API Documents est : <https://ws.colissimo.fr/api-document/>

III.2 Bloc credential

Le tableau ci-dessous décrit le bloc credential pour accéder à l'api documents.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
login	AN	C	Login du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner l'apiKey.
password	AN	C	Mot de passe du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner l'apiKey.
apiKey	AN	C	Clé d'api du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner le login et password.

III.3 Ressources REST

III.3.1 La ressource /documents

Méthode permettant l'obtention des documents d'un colis.

III.3.1.1 Description

L'appel à cette ressource permet d'obtenir une liste de documents (signature du destinataire, attestation de livraison, CN23...) d'un colis à partir d'un numéro de colis.

III.3.1.2 Url d'accès

L'url d'accès à la ressource est la suivante :

```
/api-document/rest/documents
```

III.3.1.3 Méthode http

Pour accéder à cette ressource il faut utiliser le verbe :

```
POST
```

III.3.1.4 Code/message retour http si succès

La ressource retourne le code http suivant :

```
200 : Successful
```

III.3.1.5 Code/message retour http si Erreur

La ressource retourne le code http suivant :

```
400 : Bad request  
401 : Unauthorized  
403 : Forbidden  
404 : Not Found  
503 : Service not available
```

III.3.1.6 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode sont listés ci-dessous. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par l'api.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
credential	SUB	O	Credential pour accéder à l'api document. Voir paragraphe III.2
lang	AN	N	Code langue pour la restitution. Par défaut fr_FR. Voir paragraphe III.4.3
cab	AN	C	Numéro de colis

III.3.1.7 Réponse

La structure de la réponse est la suivante :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
errorCode errorLabel errors		O	Voir détail au paragraphe II.4.5
documents	SUB	O	Liste de documents du colis

III.3.1.8 Bloc documents

Ce bloc décrit le bloc documents.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
url	AN	O	L'url d'appel de l'api documents pour récupérer le document
eventCode	AN	N	Le code de l'évènement
eventDate	AN	N	La date de l'évènement
eventSiteCode	AN	N	Le code du site de l'évènement
eventSiteName	AN	N	Le nom du site de l'évènement
eventSiteType	AN	N	Le nom de l'agence émettrice de l'évènement
documentType	AN	O	Le type de document
path	AN	N	
uuid	AN	N	Identifiant technique du colis
cab	AN	N	Numéro de colis

III.3.1.9 Exemple

Exemple d'appel en curl :

```
curl -X POST 'https://ws.colissimo.fr/api-document/rest/documents' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d
'{"credential":{"login":"mylogin","password":"mypassword"},"cab":"mycab}"'
```

Exemple de retour :

```
{
  "errorCode": "000",
  "errorLabel": "OK",
  "documents": [
    {
      "url": "/document",
      "eventCode": null,
      "eventDate": null,
      "eventSiteCode": null,
      "eventSiteName": null,
      "eventSiteType": null,
      "documentType": "CN23",
      "carrier": "COL",
      "path": "/uds/e35f56ae-e1f2-3d3d-9901-347c5d1d1b88.pdf",
```

```
    "uuid": "912d976c-30e1-3c3a-b24d-dd9420d48a52",  
    "cab": "mycab"  
  }  
]  
}
```

III.3.2 La ressource /document

Méthode permettant la récupération d'un document

III.3.2.1 Description

L'appel à cette ressource permet la récupération d'un document à partir l'URL retournée par la ressource « /documents ».

III.3.2.2 Url d'accès

L'url d'accès à la ressource est la suivante :

```
/api-document/rest/document
```

III.3.2.3 Méthode http

Pour accéder à cette ressource il faut utiliser le verbe :

```
POST
```

III.3.2.4 Code/message retour http si succès

La ressource retourne le code http suivant :

```
200 : Successful
```

III.3.2.5 Code/message retour http si erreur

La ressource retourne le code http suivant :

```
400 : Bad request
401 : Unauthorized
403 : Forbidden
404 : Not Found
503 : Service not available
```

III.3.2.6 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode sont listés ci-dessous. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par l'api.

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
credential	SUB	0	Credential pour accéder à l'api document. Voir paragraphe III.2
path	AN	0	Le path pour accéder à la ressource, retourné lors de l'appel à la ressource « documents »
cab	AN	0	Le cab pour accéder à la ressource, retourné lors de l'appel à la ressource « documents »

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
uuid colis	AN	0	L'uuid pour accéder à la ressource, retournée lors de l'appel à la ressource « documents »

III.3.2.7 Réponse

L'appel de l'url permet le téléchargement (affichage) du document.

III.3.2.8 Exemple

Exemple d'appel en curl :

```
curl -X POST 'https://ws.colissimo.fr/api-document/rest/document' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
-d \  
'{"credential":{"login":"mylogin","password":"mypassword"},"path":"/uds/11684757-49c4-3c60-a35f-4b1e87dd7d6c.pdf","uuid": "912d976c-30e1-3c3a-b24d-dd9420d48a52","cab":"mycab"}'
```

Cet appel retourne le flux binaire du fichier

III.3.3 La ressource /storedocument

Méthode permettant de stocker un nouveau document.

III.3.3.1 Description

L'appel à cette ressource permet de stocker un document.

III.3.3.2 Url d'accès

L'url d'accès à la ressource est la suivante :

```
/api-document/rest/storedocument
```

III.3.3.3 Méthode http

Pour accéder à cette ressource il faut utiliser le verbe :

```
POST
```

III.3.3.4 Code/message retour http si succès

La ressource retourne le code http suivant :

```
200 : Successful
```

III.3.3.5 Code/message retour http si Erreur

La ressource retourne le code http suivant :

```
400 : Bad request  
401 : Unauthorized  
403 : Forbidden  
404 : Not Found  
503 : Service not available
```

III.3.3.6 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode sont listés ci-dessous. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par l'api.

Les paramètres d'entrée doivent être passés dans le header pour les credentials et dans le body pour les paramètres du form.

Ci-dessous les paramètres à passer dans le header :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
login	AN	C	Login du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner l'apiKey.
password	AN	C	Mot de passe du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner l'apiKey.
apiKey	AN	C	Clé d'api du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner le login et password.

Ci-dessous les paramètres à passer dans le body :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
accountNumber	AN	O	Numéro de compte (code tiers)
parcelNumber	AN	O	Numéro de colis
documentType	AN	O	Nature fonctionnelle du document. Voir détail au paragraphe III.4.4
file	Binaire	O	Contenu binaire du document à stocker
filename	AN	O	Nom du fichier
parcelNumberList	AN	N	Liste des colis suiveurs du colis maître dans le cas des expéditions multi colis. les colis sont séparés par une virgule.

III.3.3.7 Réponse

La structure de la réponse est la suivante :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
errorCode errorLabel errors		O	Voir détail au paragraphe II.4.5
documentId	AN	O	Identifiant de stockage du document

III.3.3.8 Exemple

Exemple d'appel en curl :

```
curl -X POST 'https://ws.colissimo.fr/api-document/rest/storedocument' \
-H 'login: myLogin' \
-H 'password: myPassword' \
-H 'Content-Type: multipart/form-data' \
--form 'accountNumber=101102' \
--form 'parcelNumber=EY607748960FR' \
```

```
--form 'documentType=CN23' \  
--form 'file=@/tmp/EY607748960FR-CN23.pdf' \  
--form 'filename=EY607748960FR-CN23.pdf'
```

Exemple de retour :

```
{  
  "errorCode": "000",  
  "errorLabel": "OK",  
  "documentId": "50c82f93-015f-3c41-a841-07746eee6510.pdf"  
}
```

III.3.4 La ressource /updatedocument

Méthode permettant de remplacer un type de document déjà stocké.

III.3.4.1 Description

L'appel à cette ressource permet de faire la mise à jour d'un document. Le document doit exister.

III.3.4.2 Url d'accès

L'url d'accès à la ressource est la suivante :

```
/api-document/rest/updatedocument
```

III.3.4.3 Méthode http

Pour accéder à cette ressource il faut utiliser le verbe :

```
POST
```

III.3.4.4 Code/message retour http si succès

La ressource retourne le code http suivant :

```
200 : Successful
```

III.3.4.5 Code/message retour http si Erreur

La ressource retourne le code http suivant :

```
400 : Bad request  
401 : Unauthorized  
403 : Forbidden  
404 : Not Found  
503 : Service not available
```

III.3.4.6 Paramètres d'entrée

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode sont listés ci-dessous. Tout élément transmis qui ne figure pas dans ce tableau sera ignoré par l'api.

Les paramètres d'entrée doivent être passés dans le header pour les credentials et dans le body pour les paramètres du form.

Ci-dessous les paramètres à passer dans le header :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
login	AN	C	Login du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner l'apiKey.
password	AN	C	Mot de passe du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner l'apiKey.
apiKey	AN	C	Clé d'api du compte qui souhaite accéder à la ressource. Si renseigné ne pas renseigner le login et password.

Ci-dessous les paramètres à passer dans le body :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
accountNumber	AN	O	Numéro de compte (code tiers)
parcelNumber	AN	O	Numéro de colis
documentType	AN	O	Nature fonctionnelle du document. Voir détail au paragraphe III.4.4
file	Binaire	O	Contenu binaire du document à stocker
filename	AN	O	Nom du fichier
parcelNumberList	AN	N	Liste des colis suiveurs du colis maître dans le cas des expéditions multi colis. les colis sont séparés par une virgule.

III.3.4.7 Réponse

La structure de la réponse est la suivante :

Donnée	Format	Obligatoire	Commentaire
errorCode errorLabel errors		O	Voir détail au paragraphe II.4.5
documentId	AN	O	Identifiant de stockage du document

III.3.4.8 Exemple

Exemple d'appel en curl :

```
curl -X POST 'https://ws.colissimo.fr/api-document/rest/updatedocument' \
-H 'login: myLogin' \
-H 'password: myPassword' \
-H 'Content-Type: multipart/form-data' \
--form 'accountNumber=101102' \
--form 'parcelNumber=EY607748960FR' \
```

```
--form 'documentType=CN23' \  
--form 'file=@/tmp/EY607748960FR-CN23.pdf' \  
--form 'filename=EY607748960FR-CN23.pdf'
```

Exemple de retour :

```
{  
  "errorCode": "000",  
  "errorLabel": "OK",  
  "documentId": "50c82f93-015f-3c41-a841-07746eee6510.pdf"  
}
```

III.4 Annexes

III.4.1 Annexe 1 : Codes statut global

Le tableau ci-dessous liste les statuts de retour pour l’api Documents.

Code	Message	Commentaire
000	OK	La requête a été exécutée avec succès.
001	CAB NOT FOUND	
002	CAB NOT FOUND	
003	DOCUMENT NOT FOUND	
004	CREDENTIAL INVALID	
005	BODY INVALID	
006	DOCUMENTUPLOADERREQUEST INVALID	
999	KO	Echec de la requête

III.4.2 Annexe 2 : Codes erreurs

Le tableau ci-dessous liste les codes erreurs de l’api Documents.

Code	Message	Commentaire
10	Paramètre « credential » manquant	
11	Login invalide	
12	Password invalide	
13	Veillez renseigner soit le login, soit l'apiKey. Mais pas les deux.	
14	Veillez renseigner soit le login, soit le token. Mais pas les deux.	
15	Veillez renseigner soit l'apiKey, soit le token. Mais pas les deux.	
20	Langue invalide	
30	Upload du document en échec	
32	Mise à jour du document en échec (document non trouvé)	
34	Mise à jour du document en échec (type du document différent)	
35	Mise à jour du document en échec (plus de 2 documents)	
130	Le chemin {0} est incorrect	
131	Le fichier {0} est introuvable	
141	Numéro de compte transmis différent du numéro de compte du colis	
142	Colis sans option DDP et pays de destination sans option dématérialisation	
143	Compte utilisateur avancé non autorisé	
144	Numéro de colis hors plage client	
146	Nom de fichier invalide	

Code	Message	Commentaire
147	Fichier à uploader invalide	
148	Type de document invalide	Types acceptés : .pdf .jpg .png .tiff
149	Numéro de compte invalide	
150	Numéro de colis invalide	
152	Problème lors de la récupération du colis	
153	Colis non trouvé	
159	Type Mime du document invalide	
190	Problème de génération du bilan d'indemnisation Colissimo	
191	Problème de génération de l'attestation de livraison Colissimo	
401	Compte non authentifié	
403	Compte non autorisé	
413	Document trop volumineux	La taille du document dépasse la taille autorisée de 500 Ko.

III.4.3 Annexe 3 : Codes langues

Le tableau ci-dessous liste les langues traduites pour l'api document. Ces 5 langues sont appliquées dans l'attestation de livraison en PDF.

Code	Commentaire
fr_FR	French (France)
en_GB	English (UK)
es_ES	Spanish (Spain)
de_DE	Deutsch (German)
it_IT	Italian (Italy)

III.4.4 Annexe 4 : Nature fonctionnelle des documents

Le tableau ci-dessous liste les natures fonctionnelles des documents autorisées en stockage par l'api document.

Type de document	Description	Colis vers l'Outre-Mer	Colis avec option FTD/DDP
CERTIFICATE_OF_ORIGIN	Certificat d'origine	X	X
EXPORT_LICENSE	Licence d'exportation	X	X
COMMERCIAL_INVOICE	Facture du colis	X	N/A
OTHER	Autre	X	X

Le tableau ci-dessous liste les natures fonctionnelles des documents pouvant être retournées par l'api document en consultation.

Type de document	Description
CERTIFICATE_OF_ORIGIN	Certificat d'origine
EXPORT_LICENSE	Licence d'exportation
COMMERCIAL_INVOICE	Facture du colis
OTHER	Autre
C50	C50
COMPENSATION	Bilan d'indemnisation
DAU	Facture de droits et taxes
DELIVERY_CERTIFICATE	Attestation de livraison
SIGNATURE	Preuve de livraison

III.5 Contact

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support par téléphone du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h : 02 41 74 20 88