

Solution Flexibilité - Expédition Offre Entreprises

Web Service d’Affranchissement Colissimo

fcompo

Document Technique - Version janvier 2024

Spécifications du Web Service d’Affranchissement Colissimo

Suivi des Changements

Version	Commentaires
2015-06	Version initiale du document.
X	(Anciens commentaires supprimés)
X	(Anciens commentaires supprimés)
2018-07	<ul style="list-style-type: none"> P9 Modification sur la nouvelle méthode d'accès au Web Service
2018-09	<ul style="list-style-type: none"> Remplacement du produit « Next Day » par « Flash »
2018-10	<ul style="list-style-type: none"> Remplacement des requêtes de la V1 en V2 P41 Ajout du nouveau lien qui contient le référentiel des codes SH disponible sur le site de la Douane française P18 Ajout d'une nouvelle étiquette internationale P37 Remplacement du code produit CP en CF Mise à jour des requêtes Internationales suite à la migration CF
2018-11	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre III. 4 Offre « Colissimo Flash »
2018-12	<ul style="list-style-type: none"> Evolution : Code pays article et Devise Ajout des exemples de requêtes gestion des utilisateurs en mode SOAP (page 87) et REST (page 112)
2019-01	<ul style="list-style-type: none"> Ajout des nouveaux <field> EORI - GST
2019-02	<ul style="list-style-type: none"> Suppression de l'option « Recommandation » Précision sur la méthode planPickup Mise à jour de la balise « insuranceValue » (chapitre II. 5. 2. 3)
2019-03	<ul style="list-style-type: none"> Ajout des chapitres « utilisation de bloc field » en SOAP et en REST
2019-12	<ul style="list-style-type: none"> Ajout des Règles de gestion de contrôle des numéros de téléphones (portable destinataire et Fixe émetteur). Page 29 correction CORE par CORI.
2020-09	<ul style="list-style-type: none"> Ajout de l'offre DDP Ajout de l'option code barre client Ajout de l'offre multi colis
2020-11	<ul style="list-style-type: none"> Correction sur les paramètres multi colis
2021-03	<ul style="list-style-type: none"> Modification de la mention « EXPEDITEUR » sur les masques des étiquettes retour
2021-04	<ul style="list-style-type: none"> Correction de l'exemple PHP page 148/153 <pre> //+ Call Web Service \$resp = new SoapClient (SERVER_NAME .'/sls-ws/SlsServiceWS/2.0?wsdl'); \$response = \$resp->__doRequest (\$requestSoap, SERVER_NAME .'/sls-ws/SlsServiceWS/2.0', 'generateLabel', '/2.0', 0); //- Call Web Service </pre>
2021-08	<ul style="list-style-type: none"> Correction sur le format du numéro de téléphone (336 et 337 vers 0033 et 0037)
2021-09	<ul style="list-style-type: none"> Suppression du numéro surtaxé dans les contacts Suppression de « Belgique » sur les lignes 1 et 3 du bloc addressee
2021-10	<ul style="list-style-type: none"> Ajout de la refonte de l'offre internationale (<u>valable à partir de janvier 2022</u>) : <ul style="list-style-type: none"> Ajout p26 du champ reseauPostal Ajout du chapitre offre internationale III. 5. 5 Ajout d'exemples de requête, réseau DPD et réseau local VI. 2. 7. 2
2021-11	<ul style="list-style-type: none"> Ajout de l'offre Colissimo ECO OM avec signature (ECOS – 7U) au chapitre III. 1 Produits disponibles
2021-12	<ul style="list-style-type: none"> Ajout des informations de début et de fin de balise pour récupérer les étiquettes et le document CN23 dans la réponse du Webservice II. 2. 4 Correction de l'URL de la version 2 en appels SOAP II. 1. 1. 1

	<ul style="list-style-type: none"> Modification du code produit disponible dans l'offre international (BOS à DOS) III. 5. 5
2022-01	<ul style="list-style-type: none"> Modification des commentaires de la donnée « insuranceValue » au chapitre II. 5. 2. 3 Le bloc parcel (élément de letter) Modification dans le format de numéro de téléphone du champs « phoneNumber » chapitre II. 5. 2. 5 Ajout du produit Retour International de la France vers l'étranger (CORF/CQ) au chapitre III. 1 Produits disponibles
2022-04	<ul style="list-style-type: none"> Modification liée à la refonte de l'offre internationale, changement des produits disponibles au chapitre III. 1 Produits disponibles Ajout des produits de l'offre Point Retraits Eco (A2P/9H et BPR/9M) Modification dans le produit ACCI avec le remplacement du EN en EX au chapitre III. 1 Produits disponibles Ajout du code erreur 30214 au chapitre IV Codes erreurs Modification dans l'option valeur assurée (Ad Valorem) au chapitre III. 2 Les options d'envoi Suppression de la partie « V.4 Bordereau de Remise » qui n'est plus un critère obligatoire
2022-07	<ul style="list-style-type: none"> Ajout des produits Colissimo ECO France soit le 5W remplaçant le 8X(obsolète) au chapitre III. 1 Produits disponibles
2022-09	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du nombre de caractère max sur le customer bar code (fields) Ajout dans III.1 p50 des codes A2PE et BPRE (Hors Domicile économique) Ajout de codes erreurs (IV) permettant de superviser les appels vers IPC pour l'option PDDP : : 40020, 40021, 40022, 40023
2022-10	<ul style="list-style-type: none"> Modification de la limite à 4 pour des colis suiveurs dans le cadre des multi colis et ajout du code erreur adéquat (II. 5. 2. 7 Bloc fields & II. 5. 2. 7. 2 Multicolis)
2022-11	<ul style="list-style-type: none"> Suppression des gammes A2PE et BPRE. A2P et BPR renvoient à l'offre Eco ou Standard. Ajout de la préconisation de l'utilisation de la version TLS 1.2 à minima (Chap II. 3 Sécurité préconisation du protocole)
2022-12	<ul style="list-style-type: none"> Ajout de la balise BNPL pour renseigner le mode de paiement Colissimo Pay (bloc field)
2023-03	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du format PDF_10x12_300dpi pour l'étiquette (<i>III. 3 Formats des étiquettes</i>) Ajout de la balise renseignant le format de la CN23 dans le bloc field et des formats possibles lastName et firstName du bloc sender obligatoire pour le CORE (8R) et CORI (7R ou 5R) companyName du bloc addressee obligatoire pour le CORE (8R) et CORI (7R ou 5R) Format du numéro de téléphone jusqu'à 15 caractères Ajout du champ <numberOfCopies> dans le bloc CustomsDeclarations qui permet de renseigner le nombre d'exemplaire de CN23 souhaité à imprimer
2023-05	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du nouveau format « Etiquette unifiée » ajoutant la CN23 à l'étiquette dans le chapitre III. 3 Formats des étiquettes ainsi que les règles de gestion au niveau de la méthode generateLabel (V1.2 méthode generateLabel), ajout d'exemple d'étiquettes (III.3 Formats des étiquettes)
2023-07	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du nouveau code produit HD correspondant à l'offre Colissimo Point de Retrait (comprenant tout type d'envoi Hors Domicile :Commerçant, Consigne Pickup, Bureau de Poste du périmètre des envois internationaux et nationaux) Ce qui implique la suppression des product codes A2P BPR CMT PCS BDP remplacés par le HD

2023-10	<ul style="list-style-type: none">• Ajout de la fonctionnalité d'afficher un libellé client en bas de l'étiquette
---------	---

SOMMAIRE

I. 1.	Objet du document.....	8
I. 2.	Pré-requis	8
I. 3.	Codification des formats	9
I. 4.	Codification des conditions	9
I. 5.	Gestion des caractères accentués et non latins.....	9
II. 1.	Url d'accès.....	11
II. 1. 1.	Appels en mode SOAP	12
II. 1. 1. 1.	URL de la version 2.....	12
II. 1. 2.	Appel en mode REST.....	12
II. 1. 2. 1.	URL de la version 2.....	12
II. 2.	FAQ.....	13
II. 2. 1.	Étiquettes de test	13
II. 2. 2.	Tests de charge.....	13
II. 2. 3.	Réinitialisation automatique des plages colis	13
II. 2. 4.	Récupération des étiquettes et du document CN23 dans la réponse du Webservice 13	
II. 3.	Sécurité : préconisation du protocole HTTPS.....	16
II. 4.	Format et traitement de la réponse du web service.....	17
II. 4. 1.	Evolutivité du Web Service.....	17
II. 4. 2.	Particularité pour les étiquettes ZPL	17
II. 5.	Méthode generateLabel	17
II. 5. 1.	Informations nécessaires selon le type de colis demandé.....	18
II. 5. 1. 1.	Exemple d'étiquette nationale pour livraison à domicile sans signature	19
II. 5. 1. 2.	Exemple d'étiquette nationale pour livraison en relais commerçant et pickup	20
II. 5. 1. 3.	Exemple d'Etiquette Colissimo Flash – sans signature 6G.....	21
II. 5. 1. 4.	Exemple d'étiquette Colissimo Flash – avec signature 6V.....	22
II. 5. 1. 5.	Exemple d'étiquette pour l'international (Australie)	23
II. 5. 1. 6.	Exemple d'étiquette pour l'international avec l'offre DDP	24
II. 5. 1. 7.	Exemple d'étiquette avec le code barre client, référence client	25
II. 5. 1. 8.	Exemple d'étiquette avec le code barre client numéro de colis	26
II. 5. 1. 9.	Exemple d'étiquette retour national (format non GeoLabel).....	27
II. 5. 1. 10.	Exemple d'étiquette retour national (format GeoLabel)	28
II. 5. 1. 11.	Exemple d'étiquette unifiée (comprenant la CN23)	29
II. 5. 2.	Les paramètres d'entrée de la méthode generateLabel	30
II. 5. 2. 1.	Le bloc outputFormat	30
II. 5. 2. 2.	Le bloc service (élément de letter)	31
II. 5. 2. 3.	Le bloc parcel (élément de letter)	33
II. 5. 2. 4.	Le bloc customsDeclarations (élément de letter).....	34
II. 5. 2. 5.	Le bloc sender (élément de letter)	38
II. 5. 2. 6.	Le bloc addressee (élément de letter)	40
II. 5. 2. 7.	Bloc fields.....	42
II. 5. 3.	Les réponses retournées par les web services	48
II. 6.	La méthode getProductInter	49
II. 6. 1.	Les paramètres d'entrée de la méthode getProductInter	49
II. 6. 2.	La réponse de la méthode getProductInter.....	50
II. 7.	La méthode getListMailBoxPickingDates	50
II. 7. 1.	Paramètres d'entrée de getListMailBoxPickingDates	51

II. 7. 2.	Les données retournées dans la réponse de la méthode getListMailBoxPickingDates.....	51
II. 8.	La méthode planPickup	52
II. 8. 1.	Les paramètres d'entrée de la méthode planPickup	52
II. 8. 2.	Les données renvoyées par la réponse de la méthode planPickup	52
III. 1.	Produits disponibles	53
III. 2.	Les options d'envoi	54
III. 3.	Formats des étiquettes.....	55
III. 4.	Offre « Colissimo Flash »	57
III. 5.	Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer	57
III. 5. 1.	Gestion des données douanières.....	58
III. 5. 2.	Document de déclaration en douane « CN23 »	59
III. 5. 3.	DDP international	62
III. 5. 3. 1.	Règles de gestion DDP	62
III. 5. 4.	Envoi vers les Armées	63
III. 5. 5.	Offre internationale.....	63
III. 6.	Retour OM.....	64
III. 6. 1.	Sens des retours OM autorisés	64
III. 6. 2.	Pays OM autorisés	64
III. 6. 2. 1.	Couverture géographique pour le retour OM 5R.....	64
III. 6. 2. 2.	Couverture géographique pour le retour OM 8R.....	65
III. 6. 3.	Code erreur	66
III. 6. 4.	Gestion de la CN23	66
III. 7.	Autres contrôles effectués	66
V. 1.	Affichage des données sur les étiquettes	73
V. 2.	Partie droite de l'étiquette (format A4 seulement)	73
V. 2. 1.	Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce	74
V. 2. 2.	Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce <u>ou en boîte aux lettres</u> (date d'export non choisie).....	74
V. 2. 3.	Modèle pour un dépôt demande d'export en boîte aux lettres (date choisie)	75
V. 3.	Le nouveau format d'étiquette Geolabel	75
VI. 1.	Méthode getProductInter.....	77
VI. 2.	Méthode generateLabel	77
VI. 2. 1.	Génération d'une étiquette pour le national.....	77
VI. 2. 1. 1.	Etiquette nationale pour domicile sans signature.....	77
VI. 2. 1. 2.	Etiquette nationale en point de retrait commerçant	79
VI. 2. 1. 3.	Etiquette nationale en Colissimo Flash – sans signature 6G	80
VI. 2. 1. 4.	Etiquette nationale en Colissimo Flash – avec signature 6V	81
VI. 2. 2.	Génération d'une étiquette pour l'International.....	82
VI. 2. 2. 1.	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles	82
VI. 2. 2. 2.	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles, pour un envoi commercial	84
VI. 2. 2. 3.	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles	86
VI. 2. 2. 4.	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration ddp	88
VI. 2. 2. 5.	Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée	91
VI. 2. 3.	Génération d'une étiquette retour	93
VI. 2. 3. 1.	Etiquette Retour National (France vers France)	93
VI. 2. 3. 2.	Etiquette Retour International en zone UE.....	94

VI. 2. 3. 3.	Etiquette Retour International hors-zone UE – 7R	96
VI. 2. 4.	Etiquette retour OM – 5R.....	98
VI. 2. 5.	Etiquette avec code barre référence client	100
VI. 2. 6.	Etiquette avec code barre client numéro de colis	101
VI. 2. 7.	Génération d'une étiquette avec l'offre internationale du choix du réseau postal	102
VI. 2. 7. 1.	Etiquette internationale avec le choix du réseau DPD.....	102
VI. 2. 7. 2.	Etiquette internationale avec choix du réseau postal local	104
VI. 3.	Gestion des utilisateurs	107
VI. 3. 1.	Exemple de requête de connexion avec un compte utilisateur avancé.....	107
VI. 3. 2.	Exemple de requête de connexion avec le compte client et l'Apikey de l'utilisateur avancé	108
VI. 4.	Utilisation de bloc field en SOAP	110
VI. 5.	Méthode getListMailBoxPickingDates	111
VI. 6.	Méthode planPickup	112
VII. 1.	Méthode getProductInter	113
VII. 2.	Méthode generateLabel	113
VII. 2. 1.	Génération d'une étiquette pour le national.....	113
VII. 2. 1. 1.	Etiquette nationale pour domicile sans signature	113
VII. 2. 1. 2.	Etiquette nationale en point de retrait commerçant	115
VII. 2. 2.	Génération d'une étiquette pour l'International.....	116
VII. 2. 2. 1.	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles	116
VII. 2. 2. 2.	Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles	118
VII. 2. 2. 3.	Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée	119
VII. 2. 3.	Génération d'une étiquette retour	121
VII. 2. 3. 1.	Etiquette Retour National (France vers France).....	121
VII. 2. 3. 2.	Etiquette Retour International en zone UE	122
VII. 2. 3. 3.	Etiquette Retour International hors-zone UE	123
VII. 2. 3. 4.	Etiquette Retour International, de la France vers l'étranger.....	125
VII. 3.	Gestion des utilisateurs	126
VII. 3. 1.	Exemple de requête de connexion avec un compte utilisateur avancé.....	126
VII. 3. 2.	Exemple de requête de connexion avec le compte client et l'Apikey de l'utilisateur avancé	128
VII. 4.	Exemple de requête pour colis DDP vers les Etats-Unis	129
VII. 5.	Utilisation de bloc field en REST	131
VII. 6.	Méthode getListMailBoxPickingDates	133
VII. 7.	Méthode planPickup	133
VIII. 1.	Génération d'une étiquette pour le national.....	135
VIII. 2.	Génération d'une étiquette pour l'international	139

I. Introduction

I. 1. Objet du document

La Poste - Colissimo met le service SLS, *Simple Label Solution*, à la disposition de ses clients pour réaliser leurs affranchissements.

Ce Web Service permet de générer les documents associés à un colis (étiquettes et documents douaniers), ainsi que de transmettre son annonce informatique de façon automatique vers La Poste - Colissimo.

Ce document décrit les modalités d'accès et d'utilisations particulières du Web Service.

Abréviation	Description
SLS	Simple Label Solution
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
ZPL	Zebra Programming Language
soapUI	Open source de test de Web Service
DPL	Datamax Programming Language
XOP	XML Optimized Packaging
MTOM	Message Transmission Optimization Mechanism
MIME	Multipurpose Internet Mail Extensions
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure : protocole de transfert sécurisé

Pour disposer les dernières mises à jour sur nos produits, n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial Colissimo ou rendez-vous sur notre site www.laposte.fr/colissimo-entreprise*

** Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation.*

I. 2. Pré-requis

Pour accéder à notre Web Service, il est nécessaire d'implémenter un client SOAP. Selon le langage de programmation utilisé et sa version, vous pourrez être amené à installer des bibliothèques supplémentaires.

Si vous utilisez une imprimante thermique, vous devrez également disposer de connaissances système afin d'envoyer les flux reçus du web service vers le port USB ou réseau de votre imprimante.

Un client intéressé par le Web Service d'Affranchissement doit souscrire une offre pour se voir attribuer un compte Colissimo (Colissimo ne propose pas de compte de test).

I. 3. Codification des formats

Code	Description
A	Caractères alphabétiques (sans espace ni symbole de ponctuation)
AN	Tout caractère imprimable
N	Caractères numériques décimaux de 0 à 9
D	Date
T	Heure
SUB	Bloc : liste de balises
L	Choix parmi une liste de valeurs
B	Booléen (true/false ; 1/0)

Les nombres qui suivent ces codes dans la description des données indiquent la longueur du champ. Un seul nombre indique un champ de longueur fixe (ex : « N6 » pour numérique sur 6 caractères), deux nombres séparés par deux caractères point indiquent la longueur minimale et maximale attendue (ex : « AN0..35 » pour alphanumérique pouvant être vide et de longueur maximale 35 caractères).

I. 4. Codification des conditions

Code	Description
O	Donnée obligatoire. Cette donnée doit être systématiquement présente dans le fichier
F	Donnée facultative. Cette information pourra être fournie si elle est présente dans le système d'information émetteur du fichier.
C	Présence conditionnée par le contenu d'une autre balise du même enregistrement. Exemple : un colis pour lequel est demandée une notification au destinataire devra indiquer les éléments permettant de transmettre cette notification (numéro de téléphone et/ou adresse mail selon le cas).

I. 5. Gestion des caractères accentués et non latins

Il est nécessaire que les caractères soient encodés en UTF-8.

Afin d'assurer un rendu correct sur les étiquettes et dans les notifications envoyées aux destinataires :

- les caractères accentués renseignés en entrée du Web Service sont remplacés par leur équivalent sans accent (ex : « é » sera remplacé par « e »),
- les caractères non latins généreront une erreur.

II. Le Web Service SLS

L'invocation du Web Service SLS par le client s'effectue au moyen d'une requête HTTPS encapsulant la demande d'édition d'une étiquette de transport à imprimer par le client.

L'étiquette retournée par le Web Service peut, selon le format demandé en entrée, se présenter sous la forme (cf.III. 3 Formats des étiquettes) :

- d'un document PDF,
- d'une trame ZPL,
- d'une trame DPL.

Le Web Service SLS propose les méthodes suivantes :

Méthodes décrites dans ce document	Description
generateLabel	Génère une expédition : annonce informatique du colis + documents associés (étiquette et déclarations douanières)
checkGenerateLabel	<p>Permet de tester les requêtes web service.</p> <p>Fonctionne comme la méthode generateLabel mais ne renvoie pas les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de colis • Le ou les liens xop • La balise pdfUrl en cas de sortie PDF demandée <p>Attention : cette méthode est indiquée à titre purement informatif et uniquement dans ce tableau.</p>
getProductInter	<p>Utile uniquement dans le cas de certaines destinations internationales.</p> <p>Retourne les options de retour compatibles avec la destination/l'option de livraison demandée (en fonction des zones tarifaires).</p>
getListMailBoxPickingDates	<p>Fonctionne avec le produit Retour Colissimo France (numéro de colis généré via WS ou toute autre solution avec annonce)</p> <p>Permet de savoir si une adresse est éligible à l'expédition depuis une boîte aux lettres et connaître la date et l'heure de prochain emport de colis à cette adresse.</p> <p>Utile pour les web marchands qui souhaitent proposer l'option retour boîte aux lettres à partir de leur site.</p>
planPickup	<p>Fonctionne avec le produit Retour Colissimo France (n° colis généré via WS ou toute autre solution avec annonce).</p> <p>Permet de faire une demande d'emport d'un colis retour depuis la boîte aux lettres du ré-expéditeur.</p> <p>Utile pour les web marchands qui souhaitent proposer l'option retour boîte aux lettres à partir de leur site.</p>

Important : lors de l'appel à ces méthodes, les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » sera retournée.

II. 1. Url d'accès

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat La Poste - Colissimo et de votre mot de passe, que vous pouvez recevoir par mail à l'ouverture de votre contrat ou sur demande auprès de votre interlocuteur commercial usuel La Poste - Colissimo.

Ces identifiants vous permettent également d'accéder à votre espace client sous <https://www.colissimo.fr/entreprise>

CAS : Gestion des utilisateurs :

Pour les utilisateurs ayant reçu une délégation sur le Web Service SLS, il faut renseigner le numéro de compte client dans la balise <ACCOUNT_NUMBER> et le compte utilisateur dans la balise <contractNumber>

Pour les logisticiens ou Marketplace, le compte client est renseigné dans la balise <contractNumber>

- field CUSER_KEY : Clé utilisateur
- field CUSER_INFO_TEXT : Tag de regroupement

```
<field>
  <key>ACCOUNT_NUMBER</key>
  <value>100102</value>
</field>
<field>
  <key>CUSER_KEY</key>
  <value>xxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
</field>
<field>
  <key>CUSER_INFO_TEXT</key>
  <value>xxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
</field>
```

Voir exemples d'appels et de réponses :

- **En SOAP chapitre VI.3**
- **En REST chapitre VII.3**

CAS : Authentification avec un TOKEN :

Les utilisateurs du Web Service SLS peuvent s'authentifier via un Token à renseigner dans les fields.

Les balises <contractNumber> et <password> sont obligatoires mais peuvent être renseignées « vide » en SOAP.

```
<field>
  <key>TOKEN</key>
  <value>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
</field>
```

**Attention :**

Vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe dans l'espace client.

Si vous modifiez votre mot de passe dans l'espace client, vous devez également le modifier dans l'invocation du web service, faute de quoi l'accès au web service sera refusé.

Le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible aux quatre url indiquées dans les sous chapitres ci-dessous.

La version 2 du Web Service d'Affranchissement est désormais effective et reprend toutes les fonctionnalités de la version 1. Nous vous suggérons d'utiliser cette nouvelle version.

II. 1. 1. Appels en mode SOAP

Si vous utilisez le protocole SOAP, le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible aux adresses suivantes.

II. 1. 1. 1. URL de la version 2

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWS/2.0>

Des exemples d'appels sont disponibles en fin de document, VI Annexe 1 : Exemples d'enveloppes SOAP (requêtes et réponses).

II. 1. 2. Appel en mode REST

Si vous utilisez le protocole REST, le Web Service d'Affranchissement La Poste – Colissimo est accessible aux adresses suivantes.

II. 1. 2. 1. URL de la version 2

<https://ws.colissimo.fr/sls-ws/SlsServiceWSRest/2.0? wadl>

Des exemples d'appels sont disponibles en fin de document, VII Annexe 2 : Exemples d'enveloppes REST (requêtes et réponses).

II. 2. FAQ

II. 2. 1. Etiquettes de test

Tout chargeur peut effectuer des tests de génération d'étiquettes d'affranchissement sans être facturé ; il conviendra cependant d'informer le commercial au préalable.
En revanche, toute étiquette générée, mise sur un colis et flashée en production sera facturée au chargeur.

II. 2. 2. Tests de charge

Nous demandons à nos clients de ne pas effectuer de tests de charge pour ne pas perturber les services que nous proposons en production.

II. 2. 3. Réinitialisation automatique des plages colis

Toute plage colis allouée à un code produit donné :

- a une durée de vie d'environ 1 an et demi,
- est automatiquement réinitialisée après le dernier numéro de colis.

Cela signifie que :

- Pour tout client, pour un code produit donné et une plage de numéros de colis, si un appel du web service utilise le dernier numéro de la plage, l'appel suivant va automatiquement utiliser le 1^{er} numéro de colis de la même plage.

Exemple :

Pour une plage 6A allant du numéro 00000001 au numéro 99999999,

Si, pour un colis de type 6A, lors d'un 1^{er} appel, le web service du client lui génère un colis 6A99999999,

Alors, pour un colis de type 6A, lors de l'appel suivant, le web service du client va lui générer un colis 6A00000001

- Nos clients doivent prendre en compte la règle de gestion ci-dessus dans leurs bases de données internes pour pas que les historiques de suivi de leurs colis ne se confondent. Pour les aider dans leur logistique, nous suggérons à nos clients de rajouter un numéro de référence de commande associée à leur colis via la balise <orderNumber> du bloc <service> qu'ils retrouveront dans leur tracking (notamment via le flux EDI-Retour).

II. 2. 4. Récupération des étiquettes et du document CN23 dans la réponse du Webservice

Afin de récupérer correctement les étiquettes et le document CN23 dans la réponse brute du Webservice, il est important de respecter les balises de début et de fin.

- Etiquette au format PDF
Début : %PDF-1.3
Fin : %%EOF

- Etiquette au format ZPL

Début : `ï»¿CT~CD,~CC^CT~`

Fin : `^XZ`

```
Content-Type: application/octet-stream
Content-Transfer-Encoding: binary
Content-ID: <7d9e8e04-c88f-4c43-8a64-183f0e306b7d-42788@cx.f.apache.org>

ï»¿CT~CD,~CC^CT~
^XA
^PW1181
^LS0000
^LT0000
^FO1056,0^GFA,06656,06656,00016,:Z64:
eJztI02SpCAQHfCuOQIHlW+GXbMYq7FUTiCSxeEtAli+fCnLbuqZylqd190F+bLI5kiY+/436PxU4wrtzP7fRbw/zLyx8JqZsfswjow7wkPK
^BY4,0^FT793,789^BON,4,N,23,N,1,
^FH\^FD[]>\1E01\1D02\1D0075002\1D250\1D802\1D116C1446988427\1DGEOP\1D900138\1D135\1DsenderParcelRef\1D001/001\1D
^FT39,1075^A0N,100,98^FH\^FD^FS
^BY4,3,277^FT130,1383^BCN,,N,N
^FD>:%>50075002116>6C>51446988427802250^FS
^FO1,4^GB1180,0,1^FS
^FO785,398^GB390,0,2^FS
^FO0,800^GB1181,0,2^FS
^FO780,4^GB0,795,1^FS
^FO1056,8^GB0,390,2^FS
^FT276,1426^A0N,33,36^FB630,1,0,C^FH\^FD0075 0021 16C1 4469 8842 7802 2501 ^FS
^FT732,20^A0R,21,21^FH\^FDR\82f desti. : addresseeParcelRe^FS
^FT757,20^A0R,21,21^FH\^FDDestinataire / Destinee^FS
^FT1099,877^A0N,25,24^FH\^FDService^FS
^FT396,1071^A0N,25,24^FB596,1,0,C^FH\^FD14/05/20 19:14 WS_SLS 20050406 2.0 ^FS
^FT518,870^A0N,58,57^FH\^FDO^FS
^FT359,1074^A0N,100,98^FB802,1,0,R^FH\^FD^FS
```

Début de l'étiquette jusqu'à la fin

- Document CN23

Début : `%PDF-1.4`

Fin : `%%EOF`

II. 4. Format et traitement de la réponse du web service

Le Web Service SLS utilise la technologie MTOM (Message Transmission Optimization Mechanism). Cela implique que l'étiquette est attachée au format MIME dans la réponse du web service.

Selon le langage de programmation utilisé, il sera nécessaire ou non de décomposer (parser) la réponse :

- SOAP/XML+XOP,
- REST/JSON+XOP.

pour en extraire les pièces jointes.

Voir l'exemple de réponse au chapitre IX Annexe 4.

II. 4. 1. Evolutivité du Web Service

Le Web Service pouvant être sujet à différentes évolutions (par exemple : l'augmentation du nombre d'éléments composant un jeu de données retourné en sortie), La Poste - Colissimo préconise de mettre en oeuvre des logiques de programmation souples et dynamiques.

II. 4. 2. Particularité pour les étiquettes ZPL

Pour les impressions thermiques les étiquettes générées par le Web Service utilisent le mode d'impression « transfert direct ». Vérifiez bien que votre imprimante ne soit pas configurée en mode « transfert thermique ».

II. 5. Méthode generateLabel

Cette méthode est proposée pour créer les expéditions relevant des offres suivantes, quels que soient le produit ou la destination associés :

- Offre France : Colissimo Domicile, Point Retrait, Retour,
- Offre Internationale : Colissimo Expert, Domicile, Point Retrait, Retour,
- Offre Outre-Mer : Colissimo Domicile et Colissimo Eco.

Les produits concernés à ce jour sont listés dans le paragraphe III. 3 Formats des étiquettes. La Poste - Colissimo est susceptible de faire évoluer cette liste.

Remarque : il est recommandé de ne pas envoyer un champ facultatif plutôt que de l'envoyer vide.

II. 5. 1. Informations nécessaires selon le type de colis demandé

Le schéma suivant indique les paramètres nécessaires à la création d'un colis selon le produit demandé.
Les informations obligatoires sont notées en gras avec un astérisque. Chaque balise est détaillée dans les paragraphes suivants.

Paramètres supplémentaires, par type de colis demandé					
Generatelabel : paramètres en entrée	Identification	Tout produit	Colissimo Retour	Colissimo France métropolitaine	Colissimo International / France Outre-Mer
	Formats de sortie <outputFormat>	<ul style="list-style-type: none"> • <contractNumber>* • <Password>* 	--	--	--
	Expéditeur / Destinataire <sender> <addressee>	Bloc <sender> : • Bloc <address>* Bloc <addressee> : • Bloc <address>*	<ul style="list-style-type: none"> • <returnType> 	--	--
	Options du colis <parcel>	<ul style="list-style-type: none"> • <weight>* 	<ul style="list-style-type: none"> • <companyName>* • <addresseeParcelRef> • <codeBarforReference> • <serviceInfo> 	--	--
	Services de livraison <service>	<ul style="list-style-type: none"> • <productCode>* • <depositDate>* 	<ul style="list-style-type: none"> • <insuranceValue> • <nonMachinable> 	Selon produit voulu : <ul style="list-style-type: none"> • <insuranceValue> • <recommendationLevel> • <pickupLocationId> • <nonMachinable> • <COD> • <CODAmount> 	Selon produit voulu : <ul style="list-style-type: none"> • <insuranceValue> • <returnReceipt> • <ftd> • <nonMachinable>
	Douanes <customsDeclarations>	--	Si CN23 à inclure : <ul style="list-style-type: none"> • <mailboxPicking> • <mailboxPickingDate> • <totalAmount> 	Si CN23 à inclure : <ul style="list-style-type: none"> • <contents>* • <includeCustomsDeclarations> 	Si CN23 à inclure : <ul style="list-style-type: none"> • <totalAmount>* • <returnTypeChoice>*

* obligatoire

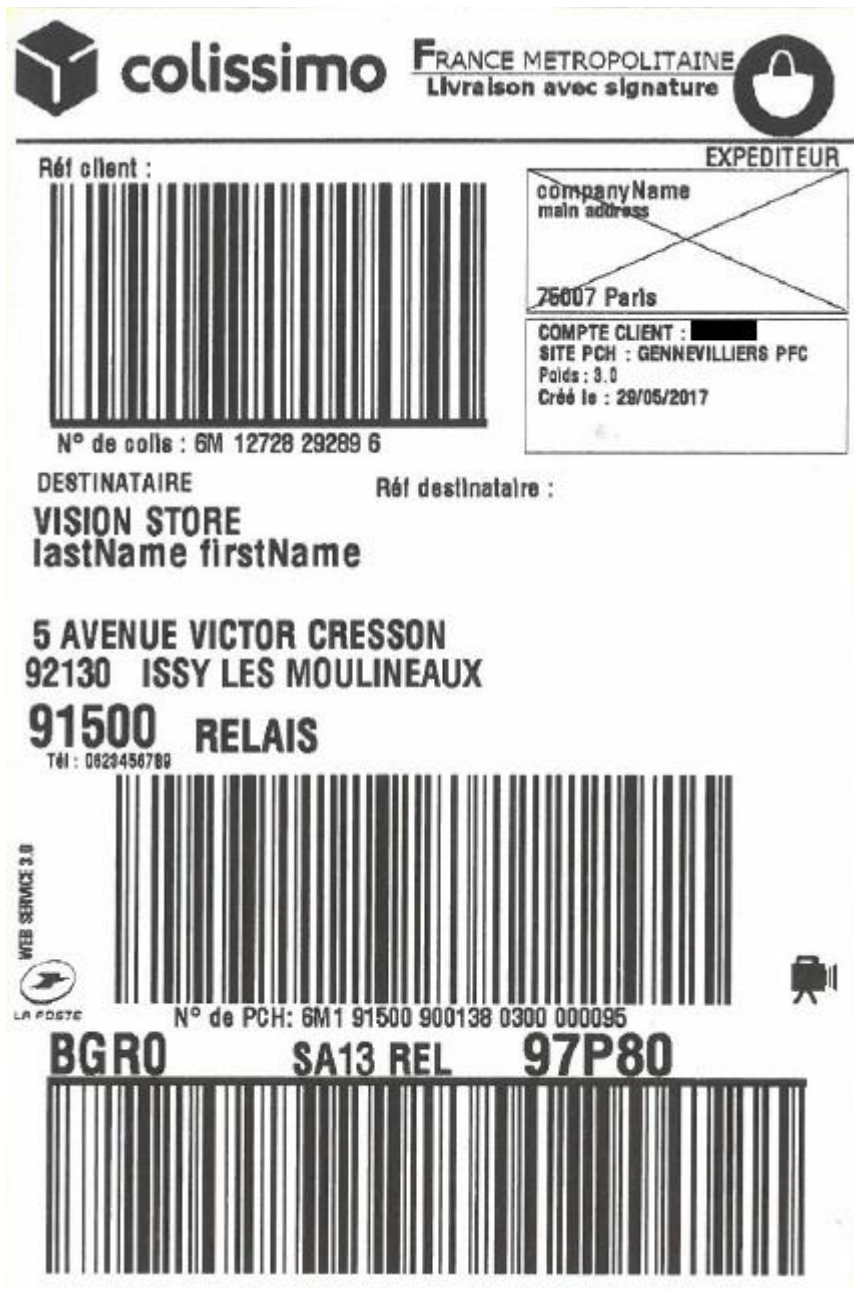
II. 5. 1. 1. Exemple d'étiquette nationale pour livraison à domicile sans signature

lastName firstName		75017 Paris		 colissimo	
main address		75017 Paris		Compte : [REDACTED]	
6A 12097 80970 1		Livraison : 1/1			
Site dépôt : Moissy Cramayel PF		Poids			
Téléphone : /		3.0 kg			
Code porte : / Interphone :					
Instructions :					
J+2 Dom					
116A 1209780970 0 J+2_Dom FR-COL-1166-93SOP 801-FR-75017 26/04/17 15:59 WS SLB 16030704 2.0					
 0075 0171 16A1 2097 8097 0801 250K					
En cas de retour, veuillez coller l'étiquette rouge sur la même face que la liasse d'origine mais sans l'apposer sur les codes à barres.					


Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.1.1.,
- En REST chapitre VII.2.1.1.,
- En PHP chapitre VIII.1.

II. 5. 1. 2. Exemple d'étiquette nationale pour livraison en relais commerçant et pickup



colissimo FRANCE METROPOLITAINE
Livraison avec signature


Réf client : 

N° de colle : 6M 12728 29289 6

EXPEDITEUR

companyName
main address


75007 Paris

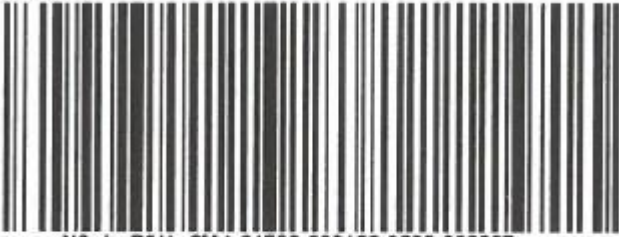
COMPTE CLIENT : 
SITE PCH : GENNEVILLIERS PFC
Poids : 8.0
Créé le : 29/05/2017

DESTINATAIRE Réf destinataire :

VISION STORE
lastName firstName


5 AVENUE VICTOR CRESSON
92130 ISSY LES MOULINEAUX
91500 RELAIS
Tél : 0820456780

WEB SERVICE 3.0 



N° de PCH: 6M1 91500 900138 0300 000095

BGR0 SA13 REL 97P80



Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.1.2.,
- En REST chapitre VII.2.1.2.

II. 5. 1. 3. Exemple d'Etiquette Colissimo Flash – sans signature 6G

LASTNAME FIRSTNAME 16 RUE DU MARTRAY 77220 CITY		Expéditeur / Sen LINE2 50110 CITY Téléphone : Réf. client : Destinataire / Destinée	 colissimo 0771 France
Num colis : 6G5665912688 2 Site dépôt : GENNEVILLIERS PFC Téléphone : / Code porte : / Interphone: Instructions :		Livraison : 1/1 Poids : 0.40 kg	
J+1 Dom			
116G 5665912688 S		J+1_Dom Service	
FR-COL-1166-77CEB 803-FR-77220 06/04/18 17:18 WS_SLS 18030504 2.0			
			
0077 2201 16G5 6659 1268 8803 250H			

II. 5. 1. 4. Exemple d'étiquette Colissimo Flash – avec signature 6V

LASTNAME FIRSTNAME 16 RUE DU MARTRAY 77220 CITY		Expéditeur / Sen LINE2 50110 CITY Téléphone : Rét. direct : Compte: 9999999 
Num colis : 6V0000000519 7 Site dépôt : Téléphone : / Code porte : / Interphone: Instructions :		
J+1 Dom Sign		J+1_Dom_Sign Service
116V 0000000519 0 FR-COL-1166-77CEB 815-FR-77220 <small>09/04/18 16:25 WS_SLS 18030504 2.0</small>		
		
<small>0077 2201 16V0 0000 0051 9815 2508</small>		

II. 5. 1. 5. Exemple d'étiquette pour l'international (Australie)

COMP DEST YAMAMOTO KADERATE LINE1DESTJP LINE0DESTJP LINE2DESTJP LINE3DEST 2000 SYDNEY AU - AUSTRALIE Return to the sender as priority parcel Phone : 0039642478400 / 003933223345 		Destinataire / Destinee Expéditeur / Sender SENDER COMP LINE2 LINE1 LINE0 91269 paris FR - FRANCE Téléphone : 01234 56789 Réf. client : ref sender	 colissimo Compte. 999999 CPT1 France
 N° de suivi : EY946052074 FR			
1151 51946052079 AU A16 101-AU-2000 18/10/18 11:20 WS_SLS 2.0		D Service	
 0002 0001 1515 1946 0520 7101 036E			

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.2,
- En REST chapitre VII.2.2,
- En PHP chapitre VIII.2.

II. 5. 1. 6. Exemple d'étiquette pour l'international avec l'offre DDP

 ORIGIN ID : XFBA LA POSTE COLISSIMO 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA CP215 75015 PARIS FRANCE FR	Site expéditeur : MOISSY CRAMAYEL PFC BATIMENT 9 MOISSY CRAMAY 77550 MOISSY CRAMAYEL SHIP DATE : 10JUN20 ACTWGT : 1.10 kg CAD : 250421669/WSX/2300 DIMS : 21 X 33 X 8 CM BILL SENDER	  J198100703x
TO NOVAK STEEVE .		
408 HILLVIEW DRIVE BOISE, ID, 83712 REF : EY607007089FR DEPT :		(US) 56J11C7DDFE4
1166 5160700708X US A7 886-US-83712 10/06/20 15:12 WS_SLS 2.0		NORMAL-DDP Service
 0083 7121 1665 1607 0070 8886 840G		
TRK# 0430	3937 1149 1718 INTL ECONOMY ETD 83712 SX BOIA ID-US BOI	AA BOI
		

II. 5. 1. 7. Exemple d'étiquette avec le code barre client, référence client

LASTNAME FIRSTNAME		 colissimo <small>CP11 France</small>
LINE2		
LINE3 75002 PARIS		
Num colis : 6C1450624387 8 Site dépôt : GENNEVILLIERS PFC Téléphone : / Code porte : / Interphone: Instructions :		Livraison : 1/1 Poids : 0,25 kg
Réf client : senderParcelRef		
J+2 Dom Sign		
116C 1450624387 6		J+2_Dom_Sign <small>Service</small>
FR-COL-1166-93PPA		
802-FR-75002 <small>09/07/20 17:49 WS_SLS 20070603 2.0</small>		
		
<small>0075 0021 16C1 4506 2438 7802 2504</small>		
		
REF12345678		

II. 5. 1. 8. Exemple d'étiquette avec le code barre client numéro de colis

LASTNAME FIRSTNAME		 colissimo <small>CPFT France</small>	Expéditeur / Sender COMPANYNOME LINE2 LINE1 LINE3 75002 PARIS Téléphone :
LINE2			Confirmer : Destinataire / Destination Réf client : addresserParcelle
LINE3 75002 PARIS			
Num colis : 6C1450777155 4 Site dépôt : GENNEVILLIERS PFC Téléphone : / Code porte : / Interphone : Instructions :		Livraison : 1/1 Poids : 0,25 kg	
Réf client : senderParcelRef			
J+2 Dom Sign			
116C 14507771559		J+2_Dom_Sign <small>Service</small>	
FR-COL-1166-93PPA			
802-FR-75002 09/07/20 17:49 WS_SLS 20070603 2.0			
			
0075 0021 16C1 4507 7715 5802 2509			
 6C14507771554			

II. 5. 1. 9. Exemple d'étiquette retour national (format non GeoLabel)

		FRANCE METROPOLITAINE RETOUR Livraison avec signature
Réf Client : ref sender		DEPOSANT EN RETOUR ROCK 62 RUE CAMILLE DESMOULIN 44000 AUXERRE
	COMPTE CLIENT : 900138 SITE PCH : Créé le : 15/03/2021 N° ode : [ESENDEQ] V202002908920 Motif retour :	
N° de colis : 8R 41995 57948 5		
DESTINATAIRE COLISSIMO service info		Réf DESTINATAIRE : ABCDELMNOPQ 
62 RUE CAMILLE DESMOULINS 75015 PARIS		
WEB SERVICE 3.0 		
N° de PCH : 8R1 75015 900138 0010 000088		
CMZ 18H RETOUR CLP		
		
0091 5008 R419 9557 9485 0835 2501		

II. 5. 1. 10. Exemple d'étiquette retour national (format GeoLabel)

TEST SITE MART IN ALAIN LINE1DEST LINE0DEST LEA DE J ANSON 44 RUE D AVIGNON CHE LINE3DEST 75015 PARIS		Destinataire / Recipient Expéditeur / Sender ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ LINE1 LINE2 LINE3 75015 PARIS Téléphone : Réf. client : 123456	 colissimo CP71 France
 8R4459465255 9		 Compte: 100001	
Reto	J+2		
118R 4459465255 L		UD-PS Service	
FR-COL-1175-93EEP			
374-FR-75015 05/01/23 11:46 WS_SLS 23010202 2.0			
 0075 0151 18R4 4594 6525 5374 250W			

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI.2.3.1,
- En REST chapitre VII.2.3.1.

II. 5. 1. 11. Exemple d'étiquette unifiée (comprenant la CN23)

test etiquette unifiée test test line1dest line0dest line2dest line3dest 75015 PARIS FR - FRANCE		Destinataire / Recipient Réf dest :	Expéditeur / Sender Epaq select easy test Dong Mu Xi Yuan Zhihao Lou 1505 line1 line2 line3 100083 Beijing CN - CHINE Téléphone : 0123456789 Réf client : Réf sender :	 colissimo CP71 France	
Phone : 0600000000 / Door code : EEE / 44444		Livraison : 1/1 Poids 1 Kg	Compte: 900138		
 OL 0004 3112 1 04					
110L 0004311210K J+2_Dom Service Track FR-COL-1170-75PEK 801-FR-75015 26/05/23 16:28 WS_SLS 23060501 2.0  0075 0151 10L0 0043 1121 0801 2503					
Sales of goods (May be opened officially) CUSTOMS DECLARATION					
Description	Qty	HS code	Country code	Weight (kg)	Value
Article important	1	250000	FR	0,001	55,00 EUR
I, undersigned, whose name and address are given on the items, certify that the particulars given on this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulation					TOTAL 0,001 55,00 EUR
Date and sender signature		Name	Date		

II. 5. 2. Les paramètres d'entrée de la méthode **generateLabel**

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode **generateLabel** sont énumérés ci-dessous tels qu'ils sont définis dans le wsdl. Un paramètre ne figurant pas dans ce tableau sera ignoré s'il est transmis.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste - Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
password	AN6...15	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
outputFormat	SUB	0	Ce bloc contient les balises liées au format des éditions renvoyées par le Web Service. Cf. II. 5. 2. 1 Le bloc <i>outputFormat</i>
letter	SUB	0	Ce bloc contient des balises et blocs liés à l'expédition (options, colis, expéditeur, destinataire, douanes). Liste des sous-blocs (décrits plus bas) : <ul style="list-style-type: none"> • Service : type de produit et tarifs, • Parcel : assurances et options, • Sender : expéditeur ou déposant en retour • Addressee : destinataire, • CustomsDeclarations : douanes. Cf. II. 5. 2. 2 Le bloc <i>service</i> (élément de <i>letter</i>)
fields	SUB	F	Ce bloc peut être utilisé pour renseigner l'identifiant <ul style="list-style-type: none"> -Gestion des utilisateurs (voir Cf III. 1 Url d'accès) -Colissimo Pass ID - GST - EORI Cf II.5.2.7 Bloc <i>field</i> (éléments de <i>fields</i>).

II. 5. 2. 1. Le bloc **outputFormat**

Donnée	Format	Condition	Commentaire
x	N-9999...9999	0	Permet d'ajuster le décalage horizontal de l'impression sur l'étiquette (exprimé en points) : <ul style="list-style-type: none"> • si x < 0 : l'étiquette est décalée à droite. • si x > 0 : l'étiquette est décalée à gauche. Par défaut, renseigner "false" (ou "0").
y	N-120...120	0	Permet d'ajuster le décalage vertical de l'impression sur l'étiquette (exprimé en points) : <ul style="list-style-type: none"> • si y < 0 : l'étiquette est décalée en haut. • si y > 0 : l'étiquette est décalée en bas. Par défaut, renseigner "false" (ou "0").
outputPrintingType	L	0	Format d'impression des étiquettes. Cf. III. 3 Formats des étiquettes

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<i>dematerialized</i>	<i>B</i>	<i>N/A</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
returnType	L	C	<p>Définit le mode de transmission de l'étiquette.</p> <p>Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement. Par défaut, l'étiquette est envoyée uniquement dans la réponse du Web Service.</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> SendPDFByMail : l'étiquette est également envoyée par e-mail en tant que <u>pièce jointe</u> à l'adresse renseignée dans le bloc « sender ». SendPDFLinkByMail : l'étiquette est également envoyée par e-mail sous forme de <u>lien hypertexte</u> à l'adresse renseignée dans le bloc « sender ».
printCODDocument	B	F	Permettre d'imprimer le document CRBT

II. 5. 2. 2. Le bloc service (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
productCode	L	O	<p>Code désignant l'offre produit souhaitée.</p> <p>Exemple : code CORE pour Colissimo Retour. Cf. III. 1 Produits disponibles.</p> <p>Si la balise vaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> HD, la balise <pickupLocationId> doit être renseignée, DOM ou DOS, la balise <pickupLocationId> ne doit pas être renseignée.
depositDate	D	O	<p>Date de dépôt prévisionnelle dans le réseau La Poste.</p> <p>Exemple : « 2015-12-23 ».</p>
mailBoxPicking	B	F	<p>Demander la collecte du colis retourné à partir d'une boîte aux lettres (retour BAL).</p> <p>Utilisé pour autoriser le retour des colis en boîte aux lettres.</p> <p>Utilisé pour le code CORE (8R) et CORF (CQ). Par défaut, renseigner "false" (ou "0"). Doit valoir "true" (ou "1") pour que le colis retourné par son ancien destinataire puisse être collecté par un agent de Colissimo à partir de la boîte aux lettres de l'ancien destinataire.</p>
mailBoxPickingDate	D	C	<p>Date d'emport en boîte aux lettres demandée.</p> <p>Utilisé pour le code CORE (8R) et CORF (CQ). Obligatoire (et pris en compte) seulement si <mailBoxPicking> vaut "true" (ou "1"). Exemple : 2015-12-23 Pour connaître la prochaine date possible, appeler la méthode getListMailBoxPickingDates.</p>
<i>VatCode</i>	<i>N</i>	<i>F</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
<i>vatPercentage</i>	<i>N</i>	<i>F</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
<i>VatAmount</i>	<i>N</i>	<i>F</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>

Donnée	Format	Condition	Commentaire
transportationAmount	N	F	<p>Prix du transport de base (frais de port) sans les options éventuelles.</p> <p>En centièmes d'euro. Exemple : 4530 pour 45,30€. Par défaut, passer à "0". N'apparaît pas dans le formulaire CN23.</p>
totalAmount	N	C	<p>Prix du transport de base augmenté du prix des options de l'envoi.</p> <p>Obligatoire pour les colis nécessitant une déclaration CN23. En centièmes d'euro. Exemple : 4530 pour 45,30€. Apparaît dans le formulaire CN23 dans le champ « Frais de port ». <i>Cf III. 5. 1 Gestion des données douanières.</i></p>
orderNumber	AN1...30	F	<p>Référence de commande du client.</p> <p>N'apparaît pas sur l'étiquette mais est intégré dans le SI Colissimo. Renvoyée dans les fichiers de suivi de colis (EDI-Retour). Peut être utile pour rechercher des colis selon ce champ dans le suivi OSC (apparaît dans le champ « réf. client »).</p>
commercialName	AN	C	<p>Nom commercial du chargeur.</p> <p>Cette balise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Est obligatoire si <productCode> vaut HD • Facultative si <productCode> vaut DOM, DOS, <p>Ce nom sera affiché dans les notifications par e-mail faites aux destinataires des colis.</p>
returnTypeChoice	L	C	<p>Indique si le colis doit être retourné à l'expéditeur en cas de non distribution du colis.</p> <p>Obligatoire pour certains colis à l'international selon les zones tarifaires applicables. <i>Cf. III. 5 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer.</i></p>
reseauPostal	B	F	<p>Ce paramètre permet de choisir le réseau postal responsable de la livraison (DPD ou réseau postal local) pour tout envoi de colis à l'international parmi les pays concernés et sur les produits concernés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • => Choix DPD • reseauPostal = 1 => Choix réseau postal local <p>Le code erreur 30027 s'affiche lorsqu'un réseau postal (DPD ou réseau postal local) est choisi pour un produit qui ne comporte par l'option sélectionnée.</p>

II. 5. 2. 3. Le bloc parcel (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
<i>parcelNumber</i>	<i>AN13</i>	<i>C</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
<i>insuranceAmount</i>	<i>N</i>	<i>F</i>	<i>Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)</i>
insuranceValue	N	F	<p>Valeur assurée.</p> <p>Par défaut, renseigner "0".</p> <p>Si l'option d'assurance est choisie, renseigner le montant du niveau d'assurance souhaité parmi les 6 niveaux proposés. Le montant doit être exprimé en centimes. Exemple : 500000 pour 5000 EUR.</p> <p>Si la valeur renseignée ne correspond pas à l'un des 6 niveaux d'assurance, la valeur affichée sera celle du niveau dans lequel le montant renseigné se situe. Exemple : 16200 soit 162 EUR, deviendra 30000 EUR soit 300 EUR.</p> <p>6 niveaux d'assurance optionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 150 EUR ; • 300 EUR ; • 500 EUR ; • 1000 EUR ; • 2000 EUR ; • 5000 EUR ; <p>Maximum= 5000€.</p> <p><i>Cf. III. 2 Les options d'envoi.</i></p>
weight	N	O	<p>Poids du colis en kg.</p> <p>Exemple : « 5.50 ».</p> <p><i>Cf. III. 7 Autres contrôles effectués</i></p>
nonMachinable	B	F	<p>Format du colis.</p> <p>Par défaut, passer à "false" (ou "0").</p> <p>Passer à "true" (ou "1") pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable). <i>Cf. III. 2 Les options d'envoi.</i></p>
COD	B	F	<p>Indique si la livraison doit se faire contre remboursement.</p> <p>Par défaut, renseigner "0" (zéro).</p> <p>Passer à "true" (ou "1") si la livraison doit se faire contre remboursement.</p> <p><i>Cf. III. 2 Les options d'envoi.</i></p>
CODAmount	N	C	<p>Montant attendu pour une livraison contre remboursement.</p> <p>Par défaut, renseigner "false" (ou "0").</p> <p>Obligatoire si la valeur de la balise <COD> est "true" (ou "1").</p>
returnReceipt	B	F	<p>Avis de réception.</p> <p>Par défaut, renseigner "false " (ou "0").</p> <p><i>Cf. III. 2 Les options d'envoi.</i></p>
instructions	AN1...35	F	Permet d'afficher sur l'étiquette :

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<ul style="list-style-type: none"> Des indications complémentaires pour la livraison, Le motif du retour. <p>Exemple pour une livraison : « à gauche au portail intérieur ».</p>
pickupLocationId	N6	C	<p>Identifiant du point de retrait pour une livraison Colissimo hors domicile.</p> <p>Cette balise :</p> <ul style="list-style-type: none"> Doit être renseignée si <productCode> vaut HD Doit être vide si <productCode> vaut DOM ou DOS. <p>Si le code réseau est "X00", il sera obligatoire de renseigner le bloc <fields>.</p>
ftd	B	F	<p>Indique si le colis est franc de taxes et de droits.</p> <p>Par défaut, renseigner "false " (ou "0").</p> <p>Obligatoire, à renseigner par "true " (ou "1"), pour les envois vers l’Outre-Mer uniquement.</p> <p>Cf. III. 5 Envois internationaux ou vers l’Outre-Mer.</p>
ddp	B	F	<p>Pour les envois vers l’international</p> <p>Indiquer « 1 » si le colis est ddp,</p> <p>Par défaut, renseigner « 0 » (zéro)</p> <p>Cf. III. 5 Envois internationaux ou vers l’Outre-Mer</p>

II. 5. 2. 4. Le bloc customsDeclarations (élément de letter)

Ces paramètres ne sont obligatoires que pour les destinations nécessitant une déclaration douanière de type CN23.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
includeCustomsDeclarations	B	F	<p>Permet d’inclure, dans la réponse du web service, la génération d’un document CN23 au format PDF portant sur les articles déclarés dans la requête web service.</p> <p>Par défaut vaut "true" (ou "1") pour inclure le document CN23 dans la réponse du web service. Indiquez "false" (ou "0") pour ne pas inclure le document CN23 dans la réponse du web service.</p> <p>La balise « includeCustomsDeclarations = 1 » est obligatoire pour les envois éligibles à la dématérialisation des documents douaniers (option DDP ou envoi Outre-Mer).</p>
numberOfCopies	N	C	<p>Nombre de CN23 à imprimer</p> <p>Si la balise n’est pas renseignée 4 exemplaires de CN23 seront imprimés.</p> <p>Le nombre va de 1 compris à 4 exemplaires max.</p>

Donnée		Format	Condition	Commentaire
contents		SUB	C	Ce bloc représente la nature de l'envoi et liste des articles à déclarer. Obligatoire si les envois sont éligibles à la CN23.
	article	SUB		Le bloc <article> peut être répété jusqu'à 100 fois.
	description	AN1...64	O	Description détaillée de l'article. Apparaît sur le fichier CN23.
	quantity	N	O	Nombre d'articles de ce type. Apparaît sur le fichier CN23.
	weight	N	O	Poids net unitaire des articles en kg. Apparaît sur le fichier CN23.
	value	N	O	Valeur unitaire des articles en EURO. Cf. <i>III. 5. 1 Gestion des données douanières.</i> Apparaît sur le fichier CN23.
	hsCode	N6, N8 ou N 10	C	Numéro tarifaire correspondant à l'article. Il faudra indiquer 6, 8 ou 10 chiffres pour les envois à l'international nécessitant une déclaration douanière. Un code erreur 30519 apparaîtra dans la réponse du Web Service si la balise est mal renseignée. Obligatoire si <category> vaut 3 (envoi commercial). Obligatoire pour les produits retours 7R et 5R. Il doit être de taille 6 ou 11 Cf. <i>III. 5. 1 Gestion des données douanières.</i> Apparaît sur le fichier CN23.
	originCountry	A2	C	Code ISO du pays d'origine de l'article. Obligatoire pour les produits retours 7R et 5R. Il doit être identique pour tous les articles déclarés Obligatoire si category=3 (envoi commercial) Le nom du pays apparait en entier sur le fichier CN23. Si non vide, vérifier que le code pays est sur A2 sinon mettre FR par défaut. Si le code pays est différent du format A2, le WS sls retournera une erreur
	currency	AN3	C	Devise. Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R (OM). La devise doit être identique pour tous les articles déclarés. Elle doit appartenir à la liste {USD, EUR, CHF, GBP, CNY, JPY, CAD, AUD, HKD} Si la devise est différente de EUR, le WS retournera une erreur. Si elle est vide, mettre EUR par défaut.
	artref	AN1...35	C	Référence de l'article, numéro de série.

Donnée		Format	Condition	Commentaire
				Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R (OM).
	originalIdent	A1	C	Clé permettant d'identifier la facture aller et le colis lié à l'article. Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R(OM). Appairer le numéro de colis avec son ordonnancement : <ul style="list-style-type: none"> • si l'article appartient au 1^{er} colis, indiquer A ; • si l'article appartient au 3^{ème} colis, indiquer C ; • etc ...
	vatAmount	N	F	TVA des articles
	customsFees	N	F	Droits Douane des articles
	category	SUB	O	Bloc contenant la balise liée à la nature de l'envoi. Obligatoire pour les produits soumis à la CN23.
	value	N1	O	Nature de l'envoi. Obligatoire pour les produits soumis à la CN23. <i>Cf. III. 5. 1 Gestion des données douanières.</i>
	explanations	AN1..35	F	A renseigner si la catégorie « retour de marchandise » ou « Autre » est choisie (cf. 0)
	original	SUB	C	Bloc contenant le (ou les) set(s) de données Original. Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R (OM). Au plus 5 sets de données Original sont agréés. Les colis sont identifiés selon l'ensemble
	originalIdent	A1	C	Clé permettant d'identifier la facture et colis aller liés à l'article. Obligatoire pour les produits retours inter (7R) hors UE et 5R(OM). Appairer le numéro de colis avec son ordonnancement : <ul style="list-style-type: none"> • si l'article appartient au 1^{er} colis, indiquer A ; • si l'article appartient au 3^{ème} colis, indiquer C ; • etc ...
	originalInvoiceNumber	AN1...35	C	Numéro de la facture d'origine du colis. Obligatoire pour un colis Retour.
	originalInvoiceDate	AN10	C	Date de la facture d'origine du colis. Obligatoire pour un colis Retour. Format attendu AAAA-MM-JJ. Doit être antérieure ou égale à la date du jour.
	originalParcelNumber	AN1...35	C	Numéro de colis d'origine. Obligatoire pour un colis Retour.
	importersReference	AN1...35	C	Référence de l'importateur, Numéro de TVA. Apparaît sur le fichier CN23 pour les envois. N'est pas utilisé pour les retours.
	importersContact	AN35	F	Contact (tél./e-mail) de l'importateur. N'apparaît pas sur le fichier CN23.
	officeOrigin	AN35	F	Bureau d'origine.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			N'apparaît pas sur le fichier CN23.
comments	AN35	F	Observations Apparaît sur le fichier CN23
description	AN1.. ??	C	Description générique des articles en anglais. Obligatoire dans le cas d'un envoi DDP Exemple : Textile items, Shoes, Music instrument, Hair dryer, etc
invoiceNumber	AN1...35	F	Identifiant du document facture lié. Apparaît dans le champ « N° de la facture » sur la CN23.
licenceNumber	AN1...35	F	Identifiant du document de licence d'importation lié. Apparaît dans le champ « N° de la/les licences » sur la CN23.
certificatNumber	AN1...35	F	Identifiant du document de certificat lié. Apparaît dans le champ « N° du/des certificats » sur la CN23.
importerAddress	SUB	F	Bloc contenant l'adresse importateur
companyName	AN35	F	Raison sociale. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
lastName	A35	F	Nom. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
firstName	A29	F	Prénom. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appart. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line2	AN35	F	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay » Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
line3	AN35	F	Lieu dit ou autre mention. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
countryCode	A2	F	Code ISO du pays sur 2 lettres. Ex : « FR » pour la France (cf. III. 5 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
city	AN35	F	Ville. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
zipCode	AN5	F	Code postal. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
phoneNumber	AN15	F	Numéro téléphone. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
mobileNumber	AN10	F	Numéro de portable. Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
doorCode1	AN8	F	Code porte 1. N'apparaît pas sur la CN23.
doorCode2	AN8	F	Code porte 2. N'apparaît pas sur la CN23.
email	AN80	F	Adresse courriel. Utilisé pour les notifications de suivi à l'expéditeur. Forme attendue : <Texte>@<Texte>.<Texte> Apparaît dans le cadre « REFERENCE DE L'IMPORTATEUR » sur la CN23.
intercom	AN30	F	Interphone. N'apparaît pas sur la CN23.
Language	A2	F	Langue du mail de notification à l'expéditeur. Utilisée pour les notifications de suivi par email ou SMS. Par défaut : FR

II. 5. 2. 5. Le bloc sender (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
senderParcelRef	AN1...17	F	Référence de commande de l'expéditeur. Elle permet d'afficher la référence client seulement sur l'étiquette. Cette donnée n'est pas remontée dans le SI Colissimo et ne sera pas visible dans OSC.
address			Bloc contenant les coordonnées de l'expéditeur ou déposant en retour.
companyName	AN1...35	F	Raison sociale.
lastName	A1...35	C	Nom. Obligatoire pour le code produit CORE (8R) et CORI (7R ou 5R) si la raison sociale est renseignée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
firstName	A1...29	C	Prénom. Obligatoire pour le code produit CORE (8R) et CORI (7R ou 5R) si raison sociale renseignée.
line0	AN1...35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.
line1	AN1...35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.
line2	AN1...35	C	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay ». Doit comporter impérativement au moins un caractère si la balise <zipCode> n'affiche pas un code CEDEX. Peut être laissée vide si la balise <zipCode> indique un code Cedex. *
line3	AN1...35	F	Lieu-dit ou autre mention.
countryCode	A2	O	Code ISO du pays. Exemple : « FR » pour la France. Cf. III. 5 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer.
city	AN1...35	C	Ville. Peut être laissée vide (ou aussi bien renseignée par une chaîne quelconque, éventuellement non appropriée) si la balise <zipCode> est renseignée par un code Cedex. *
zipCode	AN5	O	Code postal. * Si le code postal correspond à un code Cedex alors : <ul style="list-style-type: none"> la balise <line2> peut être laissée vide, la balise <city> peut être laissée vide.
phoneNumber	AN10...12	F	Numéro de téléphone. Colis Aller : pas de contrôle de donnée Colis Retour 8R : est attendu un numéro de la forme 0 + 9 chiffres ou +33 + 9 chiffres. Il doit avoir 10 caractères pour les numéros de téléphone qui commencent par 0 ou 12 caractères pour les numéros qui commencent par +33 Il ne doit pas comprendre d'espace, point ou tout autre caractère. Il ne doit pas comprendre 8 chiffres identiques à la suite (ex : 0x44444444, 0x99999999, ou x représente un chiffre de 1 à 9) Il ne doit pas être : 0x00000000 ou +33x00000000 0x01020304 ou +33x01020304 0x01000000 ou +33x01000000 0x01010101 ou +33x01010101 0x06060606 ou +33x06060606 0x66666666 ou +33x66666666 0x12345678 ou +33x12345678
mobileNumber	AN	F	Numéro de portable. Pas de contrôle de donnée.
doorCode1	AN1...8	F	Code porte 1.
doorCode2	AN1...8	F	Code porte 2.
email	AN5...80	C	Adresse courriel. Utilisé pour les notifications de suivi à l'expéditeur.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Forme attendue : <Texte>@<Texte>.<Texte>
intercom	AN1...30	F	Interphone.
language	A2	C	Langue du mail de notification à l'expéditeur. Utilisée pour les retours de colis avec le code produit CORI (7R) si la balise <returnType> est renseignée. Par défaut, FR. Langues disponibles : ES, IT, NL, EN, DE.

(*) Une fois la requête exécutée, l'étiquette affichera la véritable commune associée au code CEDEX transmis, en lieu et place de la valeur de la balise <city> inscrite.

Remarque : cette fonctionnalité mise en place pour gérer les adresses Cedex des entreprises n'exige cependant pas de renseigner la balise <companyName> :

- Qui peut être laissée vide si la balise <lastName> comporte au moins un caractère,
- Qui devra impérativement être renseignée (par au moins un caractère) si les balises <lastName> et <firstName> sont toutes les deux vides.

II. 5. 2. 6. Le bloc adressee (élément de letter)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
addresseeParcelRef	AN1...15	F	Référence de commande du destinataire. Elle permet d'afficher la référence destinataire seulement sur l'étiquette. Cette donnée n'est pas remontée dans le SI Colissimo et ne sera pas visible dans OSC.
codeBarForReference	B	F	Permet d'indiquer (ou non) la référence de la commande du destinataire sous la forme d'un code-barres sur l'étiquette du colis. Sa taille ne doit pas excéder 15 Par défaut passer à "false" (ou "0"). A renseigner à "true" (ou "1") pour afficher la donnée <addresseeParcelRef> sous forme de code-barres sur l'étiquette. Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement, code CORE .
serviceInfo	AN	F	Nom du service dans la société. Exemple : « Service des retours »). Utilisé pour le Colissimo Retour uniquement, code CORE .
promotionCode	AN	N/A	Non utilisé (utilisation interne à La Poste uniquement)
address	Bloc contenant les coordonnées du destinataire.		
companyName	AN1...35	C	Raison sociale. Obligatoire pour les Colissimo Retour, code CORE et CORI
lastName	A1...35	C	Nom.
firstName	A1...29	C	Prénom.
line0	AN1...35	F	Etage, couloir, escalier, appartement. Attention : cette ligne n'apparaît pas sur les étiquettes à destination de la Suisse.
line1	AN1...35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Attention : cette ligne n'apparaît pas sur les étiquettes à destination de la Suisse.
line2	AN1...35	C	<p>Numéro et libellé de voie.</p> <p>Exemple : « 5 rue du Bellay ».</p> <p>Doit comporter impérativement au moins un caractère si la balise <zipCode> n'affiche pas un code CEDEX.</p> <p>Peut être laissée vide si la balise <zipCode> affiche un code Cedex. *</p>
line3	AN1...35	F	<p>Lieu-dit ou autre mention.</p> <p>Attention : cette ligne n'apparaît pas sur les étiquettes à destination de la Suisse.</p>
countryCode	A2	O	<p>Code ISO du pays.</p> <p>Exemple : « FR » pour la France.</p> <p>Cf. III. 5 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer.</p>
city	AN1...35	C	<p>Ville.</p> <p>Peut être laissée vide (ou aussi bien renseignée par une chaîne quelconque, éventuellement non appropriée) si la balise <zipCode> est renseignée par un code Cedex. *</p>
zipCode	AN5	O	<p>Code postal.</p> <p>Au moins 5 caractères attendus en fonction des pays. *</p> <p>Si le code postal correspond à un code Cedex alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> la balise <line2> peut être laissée vide, la balise <city> peut être laissée vide.
phoneNumber	AN15	O	<p>Le numéro de téléphone est obligatoire si l'offre DDP est choisie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Format jusqu'à 15 caractères.
mobileNumber	AN10...12	C	<p>Le Numéro de portable doit être valide pour tous les produits</p> <ul style="list-style-type: none"> Format jusqu'à 15 caractères. <i>Il ne doit pas contenir une série de 8 chiffres identiques en dernier ou une série de 8 =12345678 en dernier</i> <p>Obligatoire si <productCode> a la valeur HD et que l'envoi est national</p> <p>Utilisé pour les notifications de suivi par SMS.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour la France, indiquer : 06NNNNNNNNN 07NNNNNNNNN 00336NNNNNNNNN ou 00337NNNNNNNNN +336NNNNNNNNN ou +337NNNNNNNNN Pour la Belgique, indiquer +324NNNNNNNNN.
doorCode1	AN1...8	F	Code porte 1.
doorCode2	AN1...8	F	Code porte 2.
email	AN5...80	C	<p>Adresse courriel.</p> <p>Obligatoire si <productCode> a la valeur HD (excepté si l'ID de point de retrait correspond à un relais ou pickup pour un envoi national)</p>

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Utilisé pour les notifications au destinataire. Forme attendue : <Texte>@<Texte>.<Texte>.
intercom	AN1...30	F	Interphone.
language	A2	F	Langue demandée pour le (ou les) e-mail(s) de notification au destinataire du colis. Par défaut, langue locale du pays expéditeur. L'information est transmise aux partenaires locaux qui peuvent l'exploiter ou non.
stateOrProvinceCode	AN2	C	Code de l'état ou de la province Obligatoire pour les colis DDP pour certains pays

(*) Voir remarques indiquées au chapitre II.5.2.5.

II. 5. 2. 7. Bloc fields

Le bloc fields doit être complété si le client dispose des éléments indiqués ci-dessous :

Donnée	Format	Condition	Commentaire
fields			Bloc
field			Bloc à renseigner
key	A	C	Libellé de clé à renseigner :
value	AN32	C	Champs personnalisés utilisés pour fournir toute autre information attendue
			<p>Dimension du colis en centimètre : longueur, largeur et hauteur</p> <p>Longueur <= 274 cm</p> <p>Longueur + circonférence (2 x hauteur + 2 x largeur) <= 330 cm</p> <p><field></p> <p> <key>LENGTH</key></p> <p> <value>30</value></p> <p></field></p> <p><field></p> <p> <key>WIDTH</key></p> <p> <value>20</value></p> <p></field></p> <p><field></p> <p> <key>HEIGHT</key></p> <p> <value>10</value></p> <p></field></p> <p>Code à barre client</p>

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<p>Ajout du code-barres client dans les étiquettes aux normes GEOLABEL (17 caractères maximum)</p> <p>Ce code barre ne sera pas affiché sur l'étiquette dans le cadre d'une re génération de celle-ci (getlabel)</p> <pre> <field> <key>PRINT_CUSTOMER_BARCODE</key> <value>1</value> </field> <field> <key>CUSTOMER_BARCODE</key> <value>REF12345678</value> </field> </pre> <p>SI PRINT_CUSTOMER_BARCODE = 1, imprimer le code barre avec la valeur du field CUSTOMER_BARCODE (voir exemple d'étiquettes II. 5. 1. 7 Exemple d'étiquette avec le code barre client, référence client)</p> <p>SI PRINT_CUSTOMER_BARCODE = 2, imprimer le code barre avec la valeur du numéro de colis (voir exemple d'étiquettes II. 5. 1. 8 Exemple d'étiquette avec le code barre client numéro de colis)</p> <p>Ajout de formats spécifiques pour la CN23 Si la balise est renseignée, est appliqué le format (et non celui par défaut PDF A4)</p> <pre> <field> <key>OUTPUT_PRINT_TYPE_CN23</key> <value>ZPL_10x12_203dpi</value> </field> </pre> <p>Format/value possible :</p> <p>ZPL_10x12_203dpi("ZPL_10x12_203dpi"), ZPL_10x12_300dpi("ZPL_10x12_300dpi"), DPL_10x12_203dpi("DPL_10x12_203dpi"), DPL_10x12_300dpi("DPL_10x12_300dpi"), PDF_10x12_300dpi("PDF_10x12_300dpi"), PDF_A4_300dpi("PDF_A4_300dpi")</p> <p>Possibilité de générer une étiquette unifiée (UL) comprenant sur une même page l'étiquette et la CN23.</p> <p>ZPL_10x15_203dpi_UL("ZPL_10x15_203dpi_UL"), ZPL_10x15_300dpi_UL("ZPL_10x15_300dpi_UL"), DPL_10x15_203dpi_UL("DPL_10x15_203dpi_UL"), DPL_10x15_300dpi_UL(« DPL_10x15_300dpi_UL »), PDF_10x15_300dpi_UL("PDF_10x15_300dpi_UL"), PDF_A4_300dpi_UL("PDF_A4_300dpi_UL")</p>

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<p>Si le colis n'est pas éligible à la CN23, alors le format de l'étiquette sera imprimé (bloc OutputFormat : champ outputprinting type)</p> <p>Si plus de 3 articles sont renseignés dans la partie CN23, ils ne seront pas affichés dans la liste d'article, mais compris dans la valeur et poids total.</p> <p>Cette option prime sur les fonctionnalités de personnalisation de l'étiquette :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajout d'un libellé client (PRINT_CUSTOMER_LABEL) - Ajout d'un CAB référence client (PRINT_CUSTOMER_BARCODE)
			<p><u>Multi colis</u></p> <p>- Les paramètres supplémentaires en entrée du WS SLS pour les colis suiveurs sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flag colis suiveur • Itération (n° d'ordre du colis) • Nombre total de colis <pre> <field> <key>TYPE_MULTI_PARCEL</key> <value>FOLLOWER</value> </field> <field> <key>PARCEL_ITERATION_NUMBER</key> <value>2</value> </field> <field> <key>TOTAL_NUMBER_PARCEL</key> <value>5</value> </field> <field> </pre> <p>- Les paramètres supplémentaires en entrée du WS SLS pour le colis maitre sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flag colis maitre • Itération (n° d'ordre du colis)

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<ul style="list-style-type: none"> Nombre total de colis : Le nombre total du colis est supérieur au maximum de 5 colis Liste des colis suiveurs <pre> <field> <key>TYPE_MULTI_PARCEL</key> <value>MASTER</value> </field> <field> <key>PARCEL_ITERATION_NUMBER</key> <value>5</value> </field> <field> <key>TOTAL_NUMBER_PARCEL</key> <value>5</value> </field> <field> <key>LIST_FOLLOWER_PARCEL</key> <value>8Q53764663714/8Q53764663721/8Q53764663738/8Q53764663748</value> </field> </pre> <p><u>Identification de transaction BNPL</u></p> <p>Paramètres supplémentaires pour renseigner l' Identifiant de transaction rattaché au colis dans le cadre de l'offre Colissimo Pay pour le paiement différé et fractionné</p> <pre> <field> <key>BNPL</key> <value>ID de transaction</value> </field> </pre> <p>Id de transaction tronqué à + de 50 caractères</p> <p><u>CAS : Ajout d'un libellé client sur l'étiquette</u></p> <pre> <field> <key>PRINT_CUSTOMER_LABEL</key> <value>1</value> </field> <field> <key>CUSTOMER_LABEL</key> </pre>
	AN50		
	AN15		

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			<p><value>ABCDEFG</value></p> <p></field></p> <p>PRINT_CUSTOMER_LABEL=1, le libellé du client apparaît sur l'étiquette avec la valeur renseignée dans CUSTOMER_LABEL</p> <p>Ce libellé ne sera pas affiché sur l'étiquette dans le cadre d'une re génération de celle-ci (getlabel)</p> <p>Les fonctionnalités de personnalisation de l'étiquette :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajout d'un libellé client (PRINT_CUSTOMER_LABEL) - Ajout d'un CAB référence client (PRINT_CUSTOMER_BARCODE) <p>Ne peuvent pas être activées en même temps, une erreur sera alors jouée</p>


II. 5. 2. 7. 1. EORI (Economics Operators Registration and Identification)

Tout professionnel communautaire (UE) souhaitant réaliser des envois en dehors de l'UE, devra déposer une demande d'identification pour récupérer son numéro EORI. Ce numéro communautaire unique vise à sécuriser les échanges commerciaux entrant et sortant de l'UE.

```

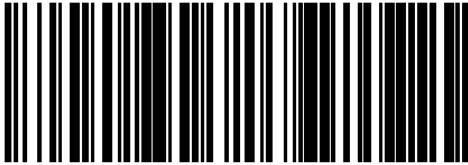
<field>
<key>EORI</key>
<value>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
</field>

```



FRANCE


DECLARATION EN DOUANE CN23

EXPEDITEUR senderParcelRef Société COMPANYNAME Contact Adresse LINE0 LINE1 MON ADRESSE LINE3 C.P. 75007 Ville PARIS FRANCE N° de tél : / Fax : Mail :		Référence douane : N° EORI : EORI1234567890123456  EY 9477 0187 5 FR																			
DESTINATAIRE Réf. ADDRESSEEPARCELRE Société Contact LASTNAME FIRSTNAME Adresse LINE0 LINE1 MON ADRESSE LINE3 C.P. 24375 Ville DOHA QATAR N° de tél : / Fax : Mail :		REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE N° TVA / code importateur Société Contact Adresse C.P. Ville Tél Portable Mail <div style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 2px;">Pour envois commerciaux seulement</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Description détaillée du contenu</th> <th>Qté</th> <th>Poids net unitaire (kg)</th> <th>Valeur unitaire (EUR)</th> <th>N° tarifaire</th> <th>Pays d'origine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>description1</td> <td>1</td> <td>1.000</td> <td>30.00</td> <td></td> <td>FRANCE</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total</td> <td>1.000</td> <td>30.00</td> <td>Frais de port :</td> <td>32.45 EUR</td> </tr> </tbody> </table>		Description détaillée du contenu	Qté	Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)	N° tarifaire	Pays d'origine	description1	1	1.000	30.00		FRANCE	Total		1.000	30.00	Frais de port :	32.45 EUR
Description détaillée du contenu	Qté	Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)	N° tarifaire	Pays d'origine																
description1	1	1.000	30.00		FRANCE																
Total		1.000	30.00	Frais de port :	32.45 EUR																
Catégorie de l'envoi <input type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise		Bureau d'origine / date de dépôt GENNEVILLIERS PFC - 18/01/2019																			

II. 5. 2. 7. 2. GST (Identifiant taxe australienne)

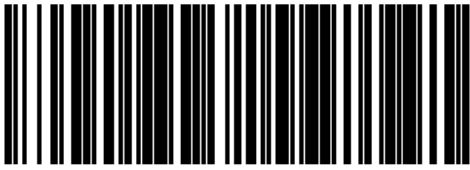
Tout professionnel du commerce souhaitant commercer vers l'Australie devra effectuer une demande d'identification pour récupérer son GST registration. Dans ce cas, la société exportatrice vers l'Australie, devra s'acquitter de la GST qu'elle doit directement auprès de l'administration fiscale australienne.

```
<field>
<key>GST</key>
<value>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
</field>
```



FRANCE

DECLARATION EN DOUANE CN23

<p>EXPEDITEUR senderParcelRef Société COMPANYNAME Contact Adresse LINE0 LINE1 MON ADRESSE LINE3 C.P. 75007 Ville PARIS FRANCE N° de tél : / Fax : Mail :</p>	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;"> Référence douane : GST12345678901234567 N° EORI : </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  EY 9477 0188 4 FR </div>				
<p>DESTINATAIRE Réf. ADDRESSEEPARCELRE Société Contact LASTNAME FIRSTNAME Adresse LINE0 LINE1 MON ADRESSE LINE3 C.P. 2017 Ville SYDNEY AUSTRALIE N° de tél : / Fax : Mail :</p>	<p>REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE N° TVA / code importateur Société Contact Adresse C.P. Ville Tél. Portable Mail</p>				
<p>Pour envois commerciaux seulement</p>					
Description détaillée du contenu	Qté	Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)	N° tarifaire	Pays d'origine
description1	1	1.000	30.00		FRANCE
Total		1.000	30.00	Frais de port :	32.45 EUR
<p>Catégorie de l'envoi <input type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise <input type="checkbox"/> Document <input type="checkbox"/> Retour de marchandise <input checked="" type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) Explication :</p>		<p>Bureau d'origine / date de dépôt GENNEVILLIERS PFC - 18/01/2019</p>			

II. 5. 3. Les réponses retournées par les web services

La méthode **generateLabel** vous retournera les données ci-dessous si, en entrée du Web Service, vous avez renseigné le paramètre « **outputPrintingType** » avec l'une des valeurs suivantes :

- ZPL_10x15_203dpi
- ZPL_10x15_300dpi
- DPL_10x15_203dpi
- DPL_10x15_300dpi
- PDF_10x15_300dpi
- PDF_A4_300dpi
- ZPL_10x10_203dpi
- ZPL_10x10_300dpi
- DPL_10x10_203dpi
- DPL_10x10_300dpi
- PDF_10x10_300dpi
- PDF_10x12_300dpi

Ci-dessous un tableau récapitulatif des balises qui peuvent être renvoyées dans la réponse du web service :

Donnée	Format	Condition	Commentaire
messages	Bloc contenant les éléments suivants.		
id			Identifiant du message.
messageContent			Contenu du message.
type			Type de message: <i>ERROR, INFOS, WARNING.</i>
labelV2Response	Bloc contenant les éléments suivants.		
label			Etiquette du colis.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
			Binaire transmis en pièce jointe (XOP) quelle que soit la valeur de <outputPrintingType>.
cn23			CN23 au format PDF. Binaire transmis en pièce jointe (XOP) lorsque nécessaire.
parcelNumber			Numéro du colis généré. Appartient à la plage de numéros attribuée par La Poste - Colissimo pour le code produit correspondant.
parcelNumberPartner			Contenu du Code Bar BIC3.
fields	Bloc contenant les éléments field.		
field	Bloc contenant les éléments suivants.		
			Types du bloc field. Donne successivement les types suivants : « NETWORK_NAME », le nom du réseau partenaire « PARTNER_NAME », le nom du partenaire « PARTNER_CAB », l'id tracking du partenaire
			Libellé du bloc field. Donne successivement les libellés des types précédents. Exemple : « EPG » pour « NETWORK_NAME » « Deutsche Post » pour « PARTNER_NAME »

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI Annexe 1 : Exemples d'enveloppes SOAP (requêtes et réponses)
- En REST chapitre VII Annexe 2 : Exemples d'enveloppes REST (requêtes et réponses)

II. 6. La méthode getProductInter

Cette fonction, dédiée exclusivement aux envois internationaux, fournit les options de retour compatibles avec la destination demandée (par exemple : « retour payant », « ne pas retourner »).

L'option de retour saisie est transmise à nos partenaires internationaux afin de leur indiquer l'action à réaliser dans le cas où le colis ne pourrait être remis à son destinataire

II. 6. 1. Les paramètres d'entrée de la méthode getProductInter

Les paramètres d'entrée attendus par la méthode **getProductInter** sont énumérés ci-dessous. Un paramètre ne figurant pas dans ce tableau sera ignoré s'il est transmis.

Les paramètres doivent être renseignés dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « unmarshalling error » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
password	AN	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
productCode	A	0	Cf. III. 1 Produits disponibles .
insurance	B	F	Valeur Assurée. Par défaut passer à "false" (ou "0").
nonMachinable	B	F	Format du colis. Par défaut, passer à "false" (ou "0"). Passer à "true" (ou "1") pour indiquer que le format du colis est non standard (non mécanisable).
returnReceipt	B	F	Avis de réception. Par défaut, passer à "false" (ou "0").
countryCode	A2	C	Code ISO du pays de destination Exemple : « DE » pour Allemagne.
zipCode	AN	C	Code postal de destination.

II. 6. 2. La réponse de la méthode getProductInter

Donnée	Format	Condition	Commentaire
product	A		Code correspondant aux deux premiers caractères de votre numéro de colis. Cf. III. 1 Produits disponibles .
partnerType	N		Non utilisé : usage interne
returnTypeChoice	SUB		Liste des options de retour possibles pour la destination et les options demandées en entrée. .
messages	Bloc contenant les balises liées à la réponse du Web Service.		
id		0	Identifiant du message.
type		0	Type de message : <i>ERROR</i> , <i>INFOS</i> , <i>WARNING</i> .
messageContent		0	Contenu du message.

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI. 1 Méthode getProductInter,
- En REST chapitre VII. 1 Méthode getProductInter.

II. 7. La méthode getListMailBoxPickingDates

La méthode **getListMailBoxPickingDates()** permet de savoir si une adresse est éligible à un dépôt de colis retour en boîte aux lettres et de connaître la date et heure du prochain emport de colis à cette adresse.

Cette méthode sera utilisée pour valider l'éligibilité de l'adresse géographique pour un emport en boîte aux lettres le lendemain, ce qui permettra ensuite de renseigner cette date d'emport

dans la balise <mailBoxPickingDate> du Bloc <Service> lors de l'annonce ultérieure de l'expédition au moyen de la méthode GenerateLabel.

II. 7. 1. Paramètres d'entrée de getListMailBoxPickingDates

Les paramètres doivent être renseignés dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » est retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
password	AN	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
sender	SUB	0	Bloc contenant les coordonnées du déposant en retour.
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.
line2	AN35	0	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay ».
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention.
countryCode	A2	0	Code pays. Seule la valeur « FR » est autorisée.
zipCode	AN5	0	Code postal.
city	AN35	F	Commune.

II. 7. 2. Les données retournées dans la réponse de la méthode getListMailBoxPickingDates

Donnée	Format	Condition	Commentaire
Id	N6		Identifiant du message.
messageContent	AN		Libellé de message.
mailBoxPickingDateMaxHour	T		Heure limite d'emport en boîte aux lettres. Exemple : « 09h00 ».
mailBoxPickingDates	SUB		Date d'emport en boîte aux lettres, sous la forme. Exemple : « 2017-04-28 »
validityTime	T		Heure limite de validité d'une demande d'emport. Exemple : « 23h00 ». Toute demande d'emport pour le jour J+1 doit être faite le jour J avant 23h (Heure limite pour faire la demande d'emport BAL). Si la demande survient après 23h le jour J, le service renvoie une erreur 30806.

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI. 3 Gestion des utilisateurs,
- En REST chapitre VII. 3 Gestion des utilisateurs.

II. 8. La méthode planPickup

La méthode **planPickup ()** permet de faire une demande d'export d'un colis retour déposé par l'expéditeur dans sa boîte aux lettres. Le colis doit avoir été préalablement annoncé auprès de La Poste. Cette méthode sera utilisée pour confirmer de manière ferme l'export à la date voulue, après avoir annoncé en premier lieu l'expédition au moyen de la méthode GenerateLabel. Cette méthode est compatible avec le code produit CORE (8R Colissimo Retour France) et CORF (CQ Colissimo Retour International)

II. 8. 1. Les paramètres d'entrée de la méthode planPickup

Les paramètres sont à renseigner dans l'ordre défini dans le wsdl, sans quoi une erreur du type « *unmarshalling error* » sera retournée.

Donnée	Format	Condition	Commentaire
contractNumber	N6	0	Il s'agit du numéro de client sur 6 caractères fourni par La Poste Colissimo à l'ouverture de votre compte client.
password	AN	0	Mot de passe associé au numéro de client saisi. Il doit être identique à celui de votre espace client.
parcelNumber	AN13	0	Numéro de colis.
mailBoxPickingDate	D	0	Date d'export demandée. Exemple : « 2017-04-28 »
sender	SUB	0	Bloc contenant les coordonnées du déposant en retour.
companyName	AN35	F	Raison sociale.
lastName	AN35	0	Nom.
firstName	AN29	0	Prénom.
line0	AN35	F	Etage, couloir, escalier, appartement.
line1	AN35	F	Entrée, bâtiment, immeuble, résidence.
line2	AN35	0	Numéro et libellé de voie. Exemple : « 5 rue du Bellay ».
line3	AN35	F	Lieu-dit ou autre mention.
zipCode	AN5	0	Code postal.
city	AN35	0	Commune.
countryCode	A2	0	Code pays. Seule la valeur « FR » est autorisée.
email	AN80	0	Adresse courriel. Utilisé pour les notifications de suivi aux destinataires.
phoneNumber	AN15	F	Téléphone.

II. 8. 2. Les données renvoyées par la réponse de la méthode planPickup

Donnée	Format	Condition	Commentaire
id	N6	0	Identifiant du message.
messageContent	AN	0	Contenu du message.

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI. 4 Utilisation de bloc field en SOAP,
- En REST chapitre VII. 5 Utilisation de bloc field en REST.

III. Nomenclature

Les données retournées par le Web Service varient en fonction :

- de la destination du colis,
- des formats d'étiquette définis avec nos partenaires internationaux.

III. 1. Produits disponibles

Le tableau suivant :

- énumère les valeurs possibles la balise **<productCode>**,
- décrit l'offre associée à chacune de ces valeurs,
- précise les codes produits susceptibles d'être attribués par le Web Service lors de la création du numéro de colis.

La valeur de la balise **<productCode>** désigne l'offre produit du colis à créer selon ses caractéristiques de livraison (gamme, destination, mode de livraison).

Offre	Nom commercial	Valeur à passer dans <productCode>	Codes produits retournés par le WS (2 premiers caractères du numéro de colis)
France	Colissimo Domicile - <i>sans signature</i>	DOM	6A
		COLD*	9L
France	Colissimo Domicile - <i>avec signature</i>	DOS	6C
		COL*	9V
France	Colissimo Retour France	CORE	8R*****
France	Colissimo Flash - <i>sans signature</i>	COLR	6G
France	Colissimo Flash – <i>avec signature</i>	J+1	6V
France	Colissimo ECO France	CECO	5W/ 8W*
Outre-Mer	Colissimo Domicile - <i>sans signature</i>	COM	8Q
Outre-Mer	Colissimo Domicile - <i>avec signature</i>	CDS	7Q
Outre-Mer	Colissimo Eco OM - <i>sans signature</i>	ECO	9W
Outre-Mer	Colissimo Eco OM - <i>avec signature</i>	ECOS	7U
Outre-Mer	Colissimo Retour OM	CORI	5R*****
International	Colissimo Domicile International - <i>sans signature</i> ****	DOM	CA
International	Colissimo Domicile International - <i>avec signature</i> ****	DOS	CB, EY ou CF
		COLI***	EY ou CF
International	Colissimo Retour International – l'étranger vers la France	CORI	7R
International	Colissimo Retour International – France vers l'étranger	CORF	CQ
International	Offre Economique Grand Export (offre en test pour la Chine pour un client Pilote)	ACCI	EX
National	Colissimo Point Retrait National et International ** :	HD	
	Colissimo – Point Retrait – <i>en Bureau de Poste</i>		

International	Colissimo – Point Retrait – <i>en relais Pickup</i> ou <i>en consigne Pickup Station</i>	6M/9M 6H/9H
	Colissimo Point Retrait International – <i>en relais</i> **** Colissimo Point Retrait International – <i>Consigne Pickup Station</i>	CM CG
	Colissimo Point Retrait International – <i>en bureau de poste</i> ****	CI

(*) Les codes « COLD » et « COL » sont associés aux étiquettes antérieures 9L et 9V. Un contrat signé à partir de 2016 met en œuvre les codes « DOM » et « DOS », lesquels sont associés respectivement aux étiquettes 6A et 6C, qui offrent un service équivalent.

(**) Le code « HD » est à utiliser pour l'ensemble des envois en Point de Retrait et tous types de sites de livraison que ce soit national « BPR », « ACP », « CDI », « A2P » ou International « PCS », « BPD », « CMT ». Le code « HD » est un code générique pour le Hors Domicile remplaçant les anciens codes A2P, BPR, CMT, PCS, BDP et CMT toujours maintenus.

(***) Le <productCode> COLI n'est pas à utiliser, il s'agit d'un code historique. Pour tout envoi de colis à l'international avec signature, veuillez utiliser le <productCode> DOS. Le WS retournera automatiquement le code adapté en fonction du réseau de pays auquel appartient le pays de destination.

(****) La liste des pays éligibles à l'offre Colissimo Domicile et Point Retrait à l'international est consultable via ce lien :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr/internXWXational>

(*****) Le code trafic associé aux retours OM entre la Guadeloupe et la Martinique sera 8R et celui associé aux retours OM, entre les autres régions OM et la France, sera 5R. Voir chapitre III. 5 Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer

III. 2. Les options d'envoi

Tous les produits La Poste - Colissimo n'offrent pas les mêmes options d'envoi.

Le Web Service ne tient compte que des options associées à votre produit, produit renseigné en entrée dans la balise <productType>.

Les paragraphes ci-après décrivent certaines de ces options.

✓ Valeur assurée : balise <insuranceValue> :

L'assurance optionnelle peut aller jusqu'à un montant de 5000 €. Saisir de la balise <insuranceValue> une valeur en centièmes d'euros (ex : « 4300 » pour 43€). Cette valeur est arrondie à l'entier du niveau le plus proche (ex : arrondie à 150€ si « 4345 » est saisi).

Compatible sur 6 tranches pour les codes :

- **Nationaux** : DOS (6C), CORE (8R), COL (9V)
- **Outre-Mer** : CDS (7Q)
- **Internationaux** : DOS (CB, EY, CF), BOS (EY, CF), CORI (7R), CORF (CQ)

Compatible sur 4 tranches pour les codes :

- **Nationaux** : HD
- **Internationaux** : HD

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €

2 000,00 €*	12,00 €
5 000,00 €*	30,00 €

* Non disponible sur l'offre Colissimo Point Retrait

- ✓ **Contre-remboursement : balises <COD> et <CODAmount> :**
Si la livraison doit se faire contre un paiement du destinataire, passer la balise **<COD>** à "true" (ou "1") et renseigner le montant en question au niveau de la balise **<CODAmount>** en centièmes d'euros (ex : « 4340 » pour 43,40€).
Compatible avec les codes DOS (France Métropolitaine uniquement) et COL.
- ✓ **Avis de réception : balise <returnReceipt> :**
Pour être informé par courrier de la réception et de la date de remise du colis au destinataire, passer la balise **<returnReceipt>** à "true" (ou "1").
- ✓ **Franc de taxes et de droits : balise <ftd> :**
Si vous souhaitez prendre à votre charge les droits de douanes en cas de taxation des colis (pour les envois vers la zone OM1, hors Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte), passer la balise **<ftd>** à "true" (ou "1").
Compatible avec le code CDS.
- ✓ **Envoi non standard : balise <nonMachinable> :**
Pour signaler un envoi dit « volumineux » ou non stable.
- ✓ **Delivery Duty Paid : paramètre « ddp » :**
Si vous souhaitez prendre à votre charge les droits de douane en cas de taxation des colis (pour les envois vers l'international), passer « **ddp** » à *true* ou *1*.

III. 3. Formats des étiquettes

Le Web Service d'affranchissement La Poste - Colissimo vous offre la possibilité de choisir le format d'étiquette que vous souhaitez obtenir en retour de chaque appel, en utilisant le paramètre d'entrée « **outputPrintingType** », qui définit différentes options de format, dimension et résolution.

Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :

Valeur	Description	Types d'imprimantes compatibles
ZPL_10x15_203dpi	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Zebra 203 dpi
ZPL_10x15_300dpi	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Zebra 300 dpi
DPL_10x15_203dpi	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Datamax 203 dpi
DPL_10x15_300dpi	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Datamax 300 dpi
PDF_10x15_300dpi	impression bureautique en PDF, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Bureautique
PDF_A4_300dpi	impression bureautique en PDF, de dimension A4, et de résolution 300dpi	Bureautique
ZPL_10x10_203dpi	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 10cm, et de résolution 203dpi	Thermique Zebra 203 dpi

	(disponible à partir de la rentrée 2020)	
ZPL_10x10_300dpi	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 10cm, et de résolution 300dpi (disponible à partir de la rentrée 2020)	Thermique Zebra 300 dpi
DPL_10x10_203dpi	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 10cm, et de résolution 203dpi (disponible à partir de la rentrée 2020)	Thermique Datamax 203 dpi
DPL_10x10_300dpi	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 10cm, et de résolution 300dpi (disponible à partir de la rentrée 2020)	Thermique Datamax 300 dpi
PDF_10x10_300dpi	impression bureautique en PDF, de dimension 10cm par 10cm, et de résolution 300dpi (disponible à partir de la rentrée 2020)	Bureautique
PDF_10x12_300dpi	impression bureautique en PDF, de dimension 10cm par 12cm, et de résolution 300dpi	Bureautique
ZPL_10x15_203dpi_UL	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Zebra 203 dpi
ZPL_10x15_300dpi_UL	impression thermique en ZPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Zebra 300 dpi
DPL_10x15_203dpi_UL	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 203dpi	Thermique Datamax 203 dpi
DPL_10x15_300dpi_UL	impression thermique en DPL, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Thermique Datamax 300 dpi
PDF_10x15_300dpi_UL	impression bureautique en PDF, de dimension 10cm par 15cm, et de résolution 300dpi	Bureautique
PDF_A4_300dpi_UL	impression bureautique en PDF, de dimension A4, et de résolution 300dpi	Bureautique

Remarques importantes :

- Les sorties ZPL, DPL et PDF issues du web service d'étiquetage Colissimo ne nécessitent pas de validation auprès de nos services.
- **Nous recommandons aux chargeurs ayant de forts volumes d'impression (à partir de 1000 colis par mois) de choisir des formats thermiques et de préférence le format universel ZPL afin de fluidifier leur chaîne logistique.**
- Les étiquettes générées par nos sorties PDF, ZPL et DPL doivent être imprimées sans aucun redimensionnement, afin de ne pas altérer la qualité des codes-barres.
- Les sorties thermiques du web service sont compatibles avec des supports, laize comprise de 103 à 113 x 152 (l/h en mm), dont une surface adhésive de 100 x 150 minimum (correspondant au masque de l'étiquette).
- S'il est besoin d'afficher des éléments supplémentaires sur le support d'impression, il est recommandé de le faire en dehors du masque de l'étiquette créée par notre web-service. A défaut, l'organisation La Poste – Colissimo ne saura être tenue pour responsable des problèmes de lecture rencontrés dans son réseau.
- Les étiquettes 7R (Colissimo Retour International) ne peuvent être générées qu'avec la sortie **PDF_A4_300dpi**.
- Colissimo propose à ses clients d'imprimer sur la même page l'étiquette ainsi que la CN23 : Format d'étiquettes 10x15 et A4 comprenant « _UL »

Remarques : Ce document n'affiche que 3 articles maximum. Cependant, la totalité des articles est bien compris dans le poids et la valeur total.

III. 4. Offre « Colissimo Flash »

Les produits Flash, qui réalisent une livraison en France métropolitaine en J+1, font l'objet d'un déploiement progressif sur le territoire français.

Seuls certains codes postaux sont donc adressables pour affranchir un colis « Flash».

L'éligibilité d'une livraison en J+1 est conditionnée par :

- le lieu de dépose du colis dans le réseau Colissimo (c'est-à-dire la PFC Plate-Forme Colis) de rattachement du client Colissimo, attachée au numéro de compte client considéré),
- le code Postal de destination,
- l'heure limite de dépôt du colis dans le réseau Colissimo.

L'éligibilité d'un code postal de destination dans le cadre d'une livraison « Colissimo Flash » pourra être confirmée par l'un ou l'autre des dispositifs suivants :

- Un webservice d'éligibilité aux offres. Ce web-service, qui sera décrit dans des spécifications tierces.
- Un flux EDI asynchrone fournissant le fichier des codes postaux éligibles à chaque fois que ce fichier sera mis à jour, en fonction de l'évolution de la couverture de l'offre.

A défaut, une liste à plat pourra être communiquée par l'interlocuteur commercial du client.

III. 5. Envois internationaux ou vers l'Outre-Mer

✓ **Balise <countryCode> :**

Le code pays transmis dans la balise **<countryCode>** doit correspondre à l'un de ceux de la table des pays transmis dans un document annexe.

Exemples :

- pour un envoi en Chine il faudra indiquer **<countryCode>CN</countryCode>**,
- pour un envoi en Martinique il faudra indiquer **<countryCode>MQ</countryCode>**.

Attention, pour les territoires spéciaux rattachés à d'autres pays, la valeur de la balise **<countryCode>** doit correspondre à celle du territoire spécial et non pas celle de son pays de rattachement.

Exemple :

Il faudra indiquer « GL » pour le Groenland (rattaché au Danemark) et non pas « DK ».

✓ **Balise <zipCode> :**

La validité du format du code postal est vérifiée pour le pays de destination (selon le code pays transmis dans la balise **<countryCode>**). Par exemple on vérifiera qu'un code postal transmis pour le Canada contient 6 caractères.

✓ **Balise <returnTypeChoice> :**

Clé désignant l'action à effectuer en cas de retour d'un colis (pour les offres Expert I, ou Colissimo International).

Pour connaître les options autorisées pour un pays, appeler la méthode **getProductInter**.

Plus d'informations sur colissimo.fr

Option en cas de non livraison	Mention sur l'étiquette	Valeur de <returnTypeChoice>
Retour payant en prioritaire (Hors Union Européenne seulement)	Return to the sender as priority parcel	2
Ne pas retourner (Toutes les destinations)	Do not return to the sender	3

III. 5. 1. Gestion des données douanières

Pour certains pays et territoires spéciaux, une déclaration en douane sur formulaire CN23 est nécessaire.

La Poste a pour obligation de transmettre la déclaration CN23 en version dématérialisée à ses partenaires en charge du dédouanement des marchandises.

Les informations de la CN23 doivent être transmises à la Poste par le Web Service.

Si les données CN23 ne sont pas transmises ou sont incomplètes, le Web Service retourne un code **ERROR** et l'étiquette ne peut pas être imprimée.

✓ **Balise <category> :**

Indique la nature de l'envoi (pour les envois internationaux ou vers l'outre-mer soumis à la déclaration CN23). Il ne peut prendre que les valeurs suivantes :

Valeurs possibles	Description
1	Cadeau
2	Echantillon commercial
3	Envoi commercial
4	Document
5	Autre
6	Retour de marchandise

✓ **Balise <value> :**

- Il affiche la valeur unitaire des articles en EURO.
- Seulement 2 décimales différentes de 0 sont acceptées.

Dans le cas où les données nécessaires à la création de la CN23 sont fournies à La Poste - Colissimo, ce document peut vous être retourné dans la réponse de la méthode **generateLabel** (balise **<cn23>**), en 4 exemplaires, sous forme d'un seul fichier PDF (quel que soit le mode d'impression de l'étiquette colis demandé).

✓ **Balise <hsCode> :**

En 1988, après nombre d'États dans le monde, la Communauté européenne a adopté le **Système Harmonisé** (SH) de désignation des marchandises pour les envois

commerciaux. Ce "numéro tarifaire" (qui peut compter 6, 8 ou 10 chiffres) permet d'identifier, de manière unique et dans le monde entier, tous les objets physiques. Il est l'un des trois éléments permettant d'établir la taxation en douane avec le montant des frais de port et l'origine de la marchandise.

Pour permettre un traitement rapide des opérations douanières à l'arrivée dans le pays de destination, il est ainsi recommandé aux entreprises d'indiquer le numéro tarifaire de la marchandise envoyée. Dans les échanges postaux, seule l'indication du numéro tarifaire à 6 chiffres constitue une obligation pour les entreprises expéditrices.

Où se procurer le numéro tarifaire ?

- Se rapprocher des cellules de douane de sa région pour des envois réguliers.
- Se rendre sur le site de la douane française :
http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=fr

III. 5. 2. Document de déclaration en douane « CN23 »

Cette déclaration est obligatoire pour dédouaner les colis expédiés vers l'international et vers certains territoires spéciaux.

Elle doit être imprimée en 4 exemplaires qui seront joints à l'envoi.

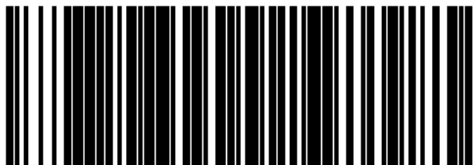
Le document peut être édité en faisant appel au Web Service ou par des moyens propres au client.

Exemple de formulaire CN23 pour un colis en expédition Aller (image non contractuelle) :




FRANCE

DECLARATION EN DOUANE CN23


EXPEDITEUR senderParcelRef Société RAISON SOCIALE EXP Contact NOM EXP PRENOM EXP Adresse LINE0 EXP LINE1 EXP LINE2 EXP LINE3 EXP C.P. 92130 Ville ISSY LES MOULINEAUX FRANCE N° de tél : 0712345678 / Fax : Mail : sender@mail.com		Référence en douane		 CP 4444 7840 0 FR		
DESTINATAIRE Réf. ADDRESSEEPARCELRE Société RAISON SOCIALE DEST Contact NOM DEST PRENOM DEST Adresse LINE0 DEST LINE1 DEST LINE2 DEST LINE3 DEST C.P. 3000 Ville BERNE SUISSE N° de tél : 0612345678 / Fax : Mail : addressee@mail.com		REFERENCE DE L'IMPORTATEUR / DESTINATAIRE N° TVA / code importateur IMPORTERSREFERENCE Société I-COMPANYNAME Contact I-LASTNAME I-FIRSTNAME Adresse I-LINE0 I-LINE1 I-LINE2 I-LINE3 C.P. 75005 Ville PARIS FRANCE Tél I-PHONENUMBER Portable I-MOBILENUMBER Mail i-email				
Description détaillée du contenu		Qté	Poids net unitaire (kg)	Valeur unitaire (EUR)	N° tarifaire	Pays d'origine
description article		1	1.000	1.00	50000001	SUISSE
Total		1.000	1.00	Frais de port :	0.50 EUR	
Catégorie de l'envoi <input type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Echantillon <input type="checkbox"/> Vente de marchandise <input type="checkbox"/> Document <input checked="" type="checkbox"/> Retour de marchandise <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)			Bureau d'origine / date de dépôt GENNEVILLIERS PFC - 18/12/2017			
Explication : Observations :			Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.			
<input checked="" type="checkbox"/>	Licence :	<input checked="" type="checkbox"/>	Certificat :	<input checked="" type="checkbox"/>	Facture :	
N° de la / les licences :		N° du / des certificats :		N° de la facture :		
licenceNumber		numcertificat		invoiceNumber		
			Date et signature de l'expéditeur			

Exemple de formulaire CN23 dans le cas d'un Retour Inter (image non contractuelle)



e-RETURN
service

CUSTOMS DECLARATION / DECLARATION EN DOUANE **CN23**
 May be opened officially / Peut être ouvert d'office



CZ 550 014 791 CH

Name, Address & Telephone of Sender / Name, Address & Telephone of Sender raison sociale exp line2 exp line0 exp line1 exp Berne 3000 SUISSE				Name, Address & Telephone of Recipient / Name, Address & Telephone of Recipient raison sociale dest line2 dest line0 dest line1 dest Issy les moulineaux 92130 FRANKREICH				Importer's reference / Référence de l'importateur Tax code/VAT No./ importer code importersReference Code fiscal/No de TVA, code de l'importateur Importer's Name, Address & Telephone / Importer's Name, Address & Telephone			
#	Detailed description of contents <small>Description détaillée du contenu</small>	Article reference <small>Référence de l'article</small>	Quantity <small>Quantité</small>	Value in CNY <small>Valeur en</small>	Net Weight (kg) <small>Poids Net</small>	HS Tariff Number <small>No tarifaire du SM</small>	Country of origin of goods <small>Pays d'origine</small>				
1	description article	100001	1	1.00	1.00	50000001	CH				
Total			1	1.00	1.00						
No of Original item (s) No. de l'envoi original 6M16473992391				Category of shipment Catégorie de l'envoi		Returned goods					
Declaration of origin: / : The Exporter of these products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, the products are of (see column "country of origin of goods") preferential origin. Date/Name/Signature: / : Other comments : goods subject to quarantine, sanitary/phytosanitary inspection or other restriction <small>Observations: (p.ex. Marchandise soumise à la quarantaine / à des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions, phytosanitaires)</small>				TO BE COMPLETED BY THE SENDER / A REMPLIR PAR L'EXPÉDITEUR <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;"> Gross Weight Poids brut total </td> <td style="padding: 5px;"> I certify that the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations. Signature: / Date: / </td> </tr> </table>				Gross Weight Poids brut total	I certify that the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations. Signature: / Date: /		
Gross Weight Poids brut total	I certify that the particulars given in this customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations. Signature: / Date: /										
Licence Number(s) <small>No de licence(s)</small>		Certificate Number(s) <small>No de certificat(s)</small>		Invoice Number(s) and date(s) <small>No de Facture(s) et date</small> 111141111 2016-11-01							

Pour obtenir la CN23, il convient en particulier de renseigner les blocs suivants :

- Services,
- Parcel,
- customsDeclarations.

Exemple de formulaire CN23 avec l'offre DDP

DDP

COMMERCIAL INVOICE DDP

SENDER ref sender Business LA POSTE COLISSIMO Name AMELLAL IDR Address CP215 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA Post code 75015 City PARIS FRANCE Phone Nr. : +336768663 / Fax : E-mail idir.amellal@laposte.fr		Customs Reference : EORI Nr. :	
CONSIGNEE Ref. Nr. Business Name NOVAK STEVEE Address 408 HILLVIEW DRIVE Post code 83712 City BOISE ETATS-UNIS Phone Nr. : +12089145766 / Fax : E-mail snovak@boisestate.edu		IMPORTER REF. NR. VAT Nr. Company Name Address Post code City Phone Nr. Mobile Nr. Mail For commercial senders only	
Detailed description of contents Lafuma backpack for men for hiking or skiing Volume : 40 L - Dim		Customs duty (€) 0.00	Tax (€) 0.00
Qty	Net weight (kg)	Unit value (€)	Total value (€)
1	1.000	100.00	100.00
Total Value		1.000	100.00
		Shipping Value	29.42 €
Service required <input type="checkbox"/> Gift <input checked="" type="checkbox"/> Commercial Sample <input type="checkbox"/> Commercial goods <input type="checkbox"/> Document <input type="checkbox"/> Return <input type="checkbox"/> Other (explain) Explication :		Insurance value : 0.00 € Office of origin / date of posting GENNEVILLIERS PFC - 10/06/2020	
Observations :		I certify that the particulars given in this custom declaration are correct and that this item does not contains any dangerous article prohibited by legislation or customs regulations. Date 10/06/2020 Sender's signature	
Licence : Licence Nr.	Certificate : Certificate Nr.	Invoice : Invoice Nr.	

III. 5. 3. DDP international

Colissimo propose à ses clients chargeurs l'offre DDP qui lui permet de prendre en charge les droits de douanes en cas de taxation des colis envoyés à l'international.

III. 5. 3. 1. Règles de gestion DDP

- Renseigner le flag « ddp » à « true » en entrée du WS SLS (*Offre disponible à partir de janvier 2021 donc ne pas à renseigner pour le moment*)
- Le pays de destination et le produit doivent être éligibles à l'offre DDP (Paramétré dans Perseus) sinon le WS SLS retournera l'erreur 30328
 - o Le code de l'état ou de la province du destinataire est obligatoire pour les colis à destination des Etats-Unis et du Canada. Selon le paramétrage PERSEUS PAYS (PAYS -> Options -> CTRL CP FEDEX) un contrôle de cohérence entre le code postal et le code état ou province est effectué. S'il n'y a pas cohérence le WS SLS retournera le message d'erreur 30224. (*Offre disponible à partir de janvier 2021 donc ne pas à renseigner pour le moment*)

- Renseigner correctement les dimensions du colis (longueur, largeur, hauteur). Elles sont obligatoires sinon le WS SLS retournera les erreurs 30329, 30330, 30331, 30332 30333, 30334 ou 30335.
- Renseigner le téléphone destinataire sinon le WS SLS retournera l'erreur 30220
- Renseigner la description générique des articles (param : CustomsDeclarations->description). Le texte doit être en anglais. Elle est obligatoire sinon le WS SLS retournera l'erreur 30557.

III. 5. 4. Envoi vers les Armées

L'envoi d'un colis vers les Armées devra se conformer aux dispositions suivantes :

Types de données	Commentaire, donnée(s) attendue(s)
Produit utilisé	Expert Inter
Tarif facturé	National
Champ adresse	SPXXXX
Code Pays	S1
Commune	Hub Armée
Code Postal	00100 [marine] 00200 [hors marine]
Poids maximal	20 kg

Voir exemples d'appels et de réponses :

- En SOAP chapitre VI. 2. 2. 5 Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée,
- En REST chapitre VII. 2. 2. 3 Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée.

III. 5. 5. Offre internationale

L'offre internationale ajoute le paramètre <reseauPostal> au bloc <service>. Ce paramètre permet de choisir le Partenaire Postal responsable de la livraison (DPD ou réseau postal local) pour tout envoi de colis à l'international, parmi les pays concernés.

- Les pays concernés par l'option Partenaire Postal sont les suivants :
- Allemagne
- Autriche
- Italie
- Luxembourg

Le produit concerné est le produit CB (DOS, Domicile avec signature).

Le paramètre se configure de la manière suivante :

- reseauPostal = 0, choix de réseau DPD pour livrer le colis
- reseauPostal = 1, choix du réseau postal local pour livrer le colis

III. 6. Retour OM

La Poste - Colissimo ouvre les retours colis pour les OM avec :

- le nouveau code trafic « 5R », grâce au productCode « CORI »,
- le code trafic déjà connu « 8R », grâce au productCode « CORE »

Le web service permet l'impression de l'étiquette retour et de la CN23.

III. 6. 1. Sens des retours OM autorisés

Le retour OM n'est autorisé que dans ces sens :

- OM vers OM pour inter-dom seulement,
- France Métropolitaine, Monaco et Andorre vers OM,
- OM vers France Métropolitaine, Monaco et Andorre.

III. 6. 2. Pays OM autorisés

III. 6. 2. 1. Couverture géographique pour le retour OM 5R

Pays expéditeur	Plages de codes postaux	Pays destinataires	Plages de codes postaux
FR métropolitaine, Monaco et Andorre	00001 à 00208 00210 à 00210 00212 à 00212 00214 à 00216 00219 à 00220 00229 à 00229 00251 à 00251 00255 à 00256 00259 à 00261 00271 à 00271 00280 à 00280 00282 à 00282 00285 à 00285 00287 à 00288 00291 à 00293 00480 à 00480 00484 à 00484 00499 à 00499 00878 à 00878 00887 à 00887 00889 à 00889 00899 à 95999 98000 à 98091 AD100 à AD100 AD200 à AD200	GP, MQ, GF, RE, YT, PM, MF, BL	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires

	AD300 à AD300 AD400 à AD400 AD500 à AD500 AD600 à AD600 AD700 à AD700		
Guadeloupe (GP)	97100 – 97132 97134 – 97148 97151 – 97199	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
Saint Martin (MF)	97024 – 97024 97051 – 97080 97149 – 97150	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
Saint Barthelemy (BL)	97012 – 97022 97049 – 97049 97095 – 97099 97133 – 97133	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
Martinique (MQ)	97200 – 97299	GF, RE, YT, PM, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
Guyanne Francaise (GF)	97300 – 97399	RE, YT, PM, GP, MF, BL, MQ, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
La Reunion (RE)	97400 – 97490 97820 – 97899	YT, PM, GP, MF, BL, MQ, GF, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
Mayotte (YT)	97600 – 97690	GP, MF, BL, MQ, GF, RE, PM, FR métro, Monaco, Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires
Saint Pierre et Miquelon (PM)	97500 – 97500	GP, MF, BL, MQ, GF, RE, YT, FR métropolitaine, Monaco et Andorre	Plages codes postaux correspondants aux pays destinataires

III. 6. 2. 2. Couverture géographique pour le retour OM 8R

Pays Origine	Pays Destination
Guadeloupe GP	Guadeloupe GP
Saint Martin MF	Saint Martin MF
Saint Barthelemy BL	Saint Barthelemy BL
Martinique MQ	Guadeloupe GP
Martinique MQ	Martinique MQ
Guadeloupe GP	Martinique MQ
Guyanne Française GF	Guyanne Française GF
La Reunion RE	La Reunion RE

St Pierre et Miquelon PM	St Pierre et Miquelon PM
Mayotte YT	Mayotte YT

III. 6. 3. Code erreur

Si le pays expéditeur n'est pas OM l'erreur 30545 sera retournée (voir chapitre IV Codes erreurs).

III. 6. 4. Gestion de la CN23

Le document CN23 sera généré par le Web Service d'Affranchissement.

III. 7. Autres contrôles effectués

- ✓ **Paramètre « weight » :**
 - Poids du colis en kg,
 - Minimum : 0.01 kg,
 - Maximum : 30.00 kg ou le poids maximum agréé par le point retrait,
 - Seules 2 décimales différentes de 0 sont acceptées.
- ✓ **Le statut du compte client :** un compte client résilié ne peut plus générer d'étiquettes.

IV. Codes erreurs

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément **<id>** présent dans la définition du type **<message>**. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément **<libelle>** associé.

Les paramètres du type string dont la longueur dépasse la longueur autorisée seront tronqués à droite. Un message d'avertissement et un code seront ajoutés dans le paramètre « Message » de la réponse.

Code	Type	Commentaire
0	INFOS	La requête a été traitée avec succès
1	ERROR	La requête a échoué
30000	ERROR	Identifiant ou mot de passe incorrect
30002	ERROR	La date de dépôt est antérieure à la date courante
30007	ERROR	Client inactif. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial.
30008	ERROR	Service non autorisé pour cet identifiant. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial afin de réinitialiser votre compte client
30009	ERROR	Service non autorisé pour ce produit. Veuillez prendre contact avec votre interlocuteur commercial
30010	ERROR	La date n'a pas été transmise
30014	ERROR	Le code produit n'a pas été transmis
30015	ERROR	<i>Le code produit est incorrect</i>
30017	ERROR	La valeur du champ contre remboursement est incorrecte
30018	ERROR	Le nom commercial n'a pas été transmis

Code	Type	Commentaire
30020	ERROR	Le montant total des frais de transport n'a pas été transmis
30022	ERROR	La langue de l'expéditeur est incorrecte
30023	ERROR	La langue du destinataire est incorrecte
30025	ERROR	Le type d'impression n'a pas été transmis
30026	ERROR	Le type d'impression est incorrect
30027	ERROR	Le partenaire de livraison sélectionné n'est pas disponible pour ce produit
30065	ERROR	Le nom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30043	ERROR	Le prénom de l'expéditeur n'a pas été transmis
30045	ERROR	L'email de l'expéditeur n'a pas été transmis
30046	ERROR	L'email de l'expéditeur est incorrect
30047	ERROR	Le téléphone de l'expéditeur est incorrect
30085	ERROR	Le numéro de téléphone fixe de l'expéditeur est incorrect
30089	ERROR	La raison sociale du destinataire n'a pas été transmise
30090	ERROR	La taille du paramètre AddresseeParcelRef est nulle ou supérieure à 15
30100	ERROR	Le numéro / libellé de voie de l'expéditeur n'a pas été transmis
30102	ERROR	Le code pays de l'expéditeur n'a pas été transmis
30103	ERROR	Le code pays de l'expéditeur est incorrect
30104	ERROR	La ville de l'expéditeur n'a pas été transmise
30106	ERROR	Le code postal de l'expéditeur n'a pas été transmis
30107	ERROR	Le code postal de l'expéditeur est incorrect
30108	ERROR	Le code postal de l'expéditeur ne correspond pas au pays
30109	ERROR	Le code pays ou le code postal de l'expéditeur est incorrect pour le code produit fourni
30200	ERROR	Le nom du destinataire n'a pas été transmis
30202	ERROR	Le prénom du destinataire n'a pas été transmis
30204	ERROR	Le numéro / libellé de voie du destinataire n'a pas été transmis
30206	ERROR	Le code pays du destinataire n'a pas été transmis
30207	ERROR	Le code pays du destinataire est incorrect
30208	ERROR	La ville du destinataire n'a pas été transmise
30210	ERROR	Le code postal du destinataire n'a pas été transmis
30211	ERROR	Le code postal du destinataire est incorrect
30212	ERROR	Le code postal du destinataire ne correspond pas au pays
30213	ERROR	Le code pays ou le code postal du destinataire est incorrect pour le code produit fourni
30214	ERROR	La ville du destinataire est incorrecte
30220	ERROR	Le numéro de portable du destinataire n'a pas été transmis
30221	ERROR	Le numéro de portable du destinataire est incorrect
30222	ERROR	Le courriel du destinataire n'a pas été transmis
30223	ERROR	Le courriel du destinataire est incorrect
30300	ERROR	Le poids du colis n'a pas été transmis
30301	ERROR	Le poids du colis est incorrect
30303	ERROR	La valeur du champ hors gabarit est incorrecte
30306	ERROR	L'option recommandation est incorrecte
30309	ERROR	L'option valeur assurée est incorrecte
30310	ERROR	Le niveau de recommandation n'a pas été transmis
30311	ERROR	Le niveau de recommandation est incorrect
30312	ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30313	ERROR	Le synonyme du code produit est vide
30316	ERROR	Le code pays ne permet pas d'effectuer un étiquetage
30317	ERROR	Les options ne permettent pas d'effectuer un étiquetage
30318	ERROR	Le partenaire XXX ne gère pas le code produit YY XXX : partenaire retourné par le routing YYY : le code produit passé en entrée du WS
30321	ERROR	Le numéro de colis est incorrect

Code	Type	Commentaire
30323	ERROR	Le type de choix retour n'a pas été transmis
30324	ERROR	Le type de choix retour est incorrect
30325	ERROR	L'option avis de réception est incorrecte
30326	ERROR	L'option Franc de Taxes et de Droits est incorrecte
30327	ERROR	Le numéro de colis n'a pas été transmis
30328	ERROR	L'option DDP est incorrecte
30341	ERROR	Le nombre total du colis est supérieur au maximum de 5 colis.
30344	ERROR	Le code barre client et le label client ne peuvent pas être activés en même temps
30400	ERROR	Le code point de retrait n'a pas été transmis
30401	ERROR	Le code point de retrait est incorrect
30402	ERROR	L'adresse point de retrait n'a pas été transmis
30403	ERROR	Le code ou l'adresse point de retrait n'a pas été transmis
30500	ERROR	Le contenu du colis n'a pas été transmis
30503	ERROR	La catégorie de l'envoi n'a pas été transmise
30504	ERROR	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30505	ERROR	Les articles contenus n'ont pas été transmis
30506	ERROR	Le nombre d'articles est supérieur au maximum
30507	ERROR	Le poids total des articles est supérieur au poids du colis
30510	ERROR	La description d'un article n'a pas été transmise
30511	ERROR	La description d'un article est incorrecte
30512	ERROR	La quantité d'un article n'a pas été transmise
30513	ERROR	La quantité d'un article est incorrecte
30514	ERROR	Le poids d'un article n'a pas été transmis
30515	ERROR	Le poids d'un article est incorrect
30516	ERROR	La valeur d'un article n'a pas été transmise
30517	ERROR	La valeur d'un article est incorrecte
30518	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article n'a pas été transmis
30519	ERROR	Le numéro tarifaire d'un article est incorrect
30520	ERROR	Le pays d'origine d'un article n'a pas été transmis
30521	ERROR	Le pays d'origine d'un article est incorrect
30522	ERROR	La Référence de l'article n'a pas été transmise
30523	ERROR	Le nombre max d'articles est dépassé (100 max)
30524	ERROR	La devise n'a pas été transmise
30528	ERROR	Le numéro de colis d'origine n'a pas été transmis
30525	ERROR	Le numéro de colis d'origine est incorrect
30529	ERROR	Le numéro de facture d'origine n'a pas été transmis
30530	ERROR	La date de la facture d'origine n'a pas été transmise
30533	ERROR	La date de facture d'origine doit être antérieure à la date du jour
30531	ERROR	Le nombre max de colis d'origine est dépassé (5 max)
30532	ERROR	Le numéro de facture est incorrect
30534	ERROR	L'identifiant du document est incorrect
30535	ERROR	La référence importateur est incorrecte
30536	ERROR	La valeur de marchandises est supérieure au seuil autorisé
30537	ERROR	La devise doit être identique pour l'ensemble des articles du colis
30538	ERROR	Le code pays doit être identique pour l'ensemble des articles du colis
30539	ERROR	Le commentaire est trop long
30540	ERROR	Le poids total des articles contenus dans votre envoi ne peut être supérieur au poids initialement déclaré pour le colis.
30541	ERROR	Un seul identifiant document doit être transmis
30542	ERROR	La catégorie de l'envoi est incorrecte
30543	ERROR	La Référence de l'article est incorrecte
30544	ERROR	La devise est incorrecte
30545	ERROR	Le code pays expéditeur ne permet pas d'effectuer un envoi retour
30546	ERROR	Identifiant de facture et colis original n'a pas été transmis

Code	Type	Commentaire
30547	ERROR	Identifiant de facture et colis original inconnu ou incorrect
30548	ERROR	Article non rattaché à un colis et une facture
30549	ERROR	L'identifiant du colis et facture existe déjà
30550	ERROR	Il existe des doublons dans la liste des colis origine déclarée
30551	ERROR	La référence importateur n'a pas été transmise
30552	ERROR	Commentaire n'a pas été transmis
30553	ERROR	La date de facturation doit être identique pour un même numéro de facture. Veuillez saisir une nouvelle date.
30554	ERROR	Au moins une déclaration de colis origine doit être transmise.
30600	ERROR	Le champ {0} contient un caractère {1} non valide. Veuillez saisir à nouveau ce champ. {0} : Nom du champ {1} : caractères interdits
30700	ERROR	Le produit demandé n'existe pas dans le compte client
30701	ERROR	La plage utilisée est incorrecte
30702	ERROR	Ce numéro de colis a déjà été attribué à un colis il y a moins de 13 mois
30703	ERROR	La présence ou l'absence d'indication de plage n'est pas conforme à la solution souscrite.
30704	ERROR	Le produit transmis ne permet pas d'effectuer un service retour depuis l'international.
30705	ERROR	Le pays transmis n'est pas habilité à proposer le service retour depuis l'international.
30800	ERROR	Veuillez activer le dépôt en boîte à lettres dans votre Back Office
30801	ERROR	Colis inexistant <i>Le colis n'a pas été annoncé auprès de La Poste</i>
30802	ERROR	Ce colis a déjà été pris en charge <i>Le colis a déjà été pris en charge par La Poste</i>
30803	ERROR	Vous avez déjà pris rendez-vous <i>Le colis a déjà fait l'objet d'une demande de d'emport en boîte à lettres</i>
30804	ERROR	Le produit retour n'est pas déposable en boîte à lettre <i>Le service de dépôt en boîte à Lettres n'est pas disponible</i>
30805	ERROR	Ce colis ne peut pas être déposé en boîte à lettre <i>L'adresse ne permet pas de faire une demande d'emport de colis déposé en boîte à lettres</i>
30806	ERROR	La date d'emport demandée est incorrecte <i>La date d'emport demandée ne fait pas partie des prochaines dates d'emport possibles à cette adresse</i>
30807	ERROR	Le colis n'est pas autorisé à un dépôt en boîte aux lettres
30808	ERROR	Date emport invalide : vous n'avez pas activé le dépôt en boîte aux lettres dans votre Back Office
30809	ERROR	Veuillez ne pas indiquer de date d'emport si vous avez choisi l'option : étiquette non déposable en boîte aux lettres
30810	ERROR	Demande d'emport boîte aux lettres invalide : colis non déposable en boîte aux lettres
30811	ERROR	La date d'emport demandée est incorrecte
30812	ERROR	Aucune date d'emport trouvée pour cette adresse <i>L'adresse ne permet pas de faire une demande d'emport de colis déposé en boîte à lettres</i>
30813	ERROR	La date d'emport n'a pas été transmise
30814	ERROR	Le nombre max de colis dépassé
30815	ERROR	Le nombre max de dates d'enlèvement dépassé
30816	ERROR	Impossible d'effectuer un dépôt en BAL avec les informations transmises. Un dépôt en BP est forcé

Code	Type	Commentaire
30817	ERROR	Le site de collecte n'a pas été transmis
30818	ERROR	Le site de collecte est incorrect
30819	ERROR	L'adresse n'est pas autorisée à une livraison dans la journée
30820	ERROR	Le service livraison en journée n'est pas possible à cette adresse.
30900	ERROR	Le nom du point retrait n'a pas été transmis
30901	ERROR	L'adresse du point retrait n'a pas été transmise
30902	ERROR	Le code postal du point retrait n'a pas été transmis
30903	ERROR	La ville du point retrait n'a pas été transmise
30904	ERROR	Le code pays du point retrait n'a pas été transmis
40011	ERROR	Erreur : code pays de destination du colis incorrect
40012	ERROR	Erreur : Pays non ouvert au service Retour Colissimo International ou incorrect. Contacter votre support client
40013	ERROR	Erreur : Relation pays expéditeur et pays de destination non ouverte ou incorrecte. Contacter votre support client
40014	ERROR	Erreur : Plage de numéros de colis épuisée. Contacter votre support client
40015	ERROR	Service momentanément indisponible
40016	ERROR	Problème de paramétrage de seuil. Le pays d'origine {0} n'existe pas
40017	ERROR	Les informations transmises semblent incohérentes : impossible de réaliser un affranchissement. Merci de contacter le support client si le problème persiste.
40018	ERROR	Service non disponible. Contacter votre support client.
40020	ERROR	Dans le cadre de l'option PDDP et la supervision avec le WS IPC, l'erreur indique mauvais paramétrage dans la propriété « api.ipc.ws.pays.param »
40021	ERROR	Dans le cadre de l'option PDDP, le WebService IPC retourne une erreur
40022	ERROR	Cette catégorie d'envoi avec l'option DDP à destination du Royaume-Uni n'est pas disponible. Seule la catégorie « vente de marchandises » est autorisée.
40023	ERROR	Afin de bénéficier de l'option DDP à destination du Royaume-Uni, la valeur totale des articles expédiés doit être comprise entre 160 et 1050.
14040	ERROR	Les options assurance et recommandation ne sont pas compatibles. Veuillez sélectionner une ou l'autre de ces options.
Erreurs d'acheminement international		
ROUTING_1	ERROR	Le service n'est pas dans la base de données.
ROUTING_2	ERROR	Le pays n'est pas dans la base de données.
ROUTING_3	ERROR	Le dépôt n'est pas dans la base de données.
ROUTING_4	ERROR	Le format de la date d'envoi est invalide.
ROUTING_5	ERROR	Le format du code postal saisi ne correspond pas au masque de code postal du pays.
ROUTING_6	ERROR	Le code postal saisi n'est pas compris entre les limites inférieures / supérieures du pays.
ROUTING_7	ERROR	Les valeurs de limites de code postal pour la ville et la région ne sont pas renseignées.
ROUTING_8	ERROR	Le code postal ne correspond pas aux données d'entrée de la région / vile.
ROUTING_9	ERROR	Le code postal du pays n'existe pas.
ROUTING_0	ERROR	Le code postal de la zone et de la ville n'existe pas.
ROUTING_12	ERROR	Le groupe associé à ce site n'existe pas.

Code	Type	Commentaire
ROUTING_13	ERROR	L'adresse associée au site n'existe pas.
ROUTING_14	ERROR	Il n'y a pas de pays associé au site.
ROUTING_15	ERROR	Le réacheminement douanes n'existe pas.
ROUTING_16	ERROR	Le code dépôt est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_17	ERROR	Le code pays est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_18	ERROR	Il n'y a pas d'acheminement pour ces données.
ROUTING_19	ERROR	Il existe plusieurs acheminements pour ces données.
ROUTING_20	ERROR	Cette option n'est pas autorisée pour cet acheminement.
ROUTING_21	ERROR	Les données saisies n'autorisent pas cette option.
ROUTING_22	ERROR	L'option est obligatoire. Veuillez saisir une valeur.
ROUTING_23	ERROR	La requête a échoué.
ROUTING_24	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service.
ROUTING_25	ERROR	La requête a échoué. La connexion est hors service
ROUTING_26	ERROR	Le pays d'origine n'existe pas.
ROUTING_27	ERROR	Le pays de destination n'existe pas.
ROUTING_200	ERROR	L'acheminement Fedex pour ce pays est suspendu.
ROUTING_201	ERROR	Ce pays est sous embargo.
ROUTING_202	ERROR	Ce code pays est obsolète.
ROUTING_203	ERROR	Ce pays n'est pas géré par Fedex.
ROUTING_204	ERROR	L'acheminement Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_205	ERROR	Le code barre Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_206	ERROR	La fonction déchargement Fedex n'a pas été trouvée.
ROUTING_207	ERROR	Le fichier Fedex n'a pas été trouvé.
ROUTING_208	ERROR	Plus d'une combinaison Code Postal / Site sont nécessaires pour l'acheminement manuel.
ROUTING_211	ERROR	L'interface de programmation Fedex ne peut pas être chargée.
ROUTING_212	ERROR	L'interface de programmation a renvoyé une erreur.
ROUTING_300	ERROR	L'initialisation du composant TNT a échoué.
ROUTING_301	ERROR	Il n'y a pas de produit TNT associés à ce produit Geopost.
ROUTING_302	ERROR	Il n'y a pas de site de destination associé à ce site Geopost.
ROUTING_305	ERROR	Il n'y a pas de site d'origine associé à ce site Geopost.
ROUTING_1005	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement n'a pas pu être ouvert.
ROUTING_1006	ERROR	Le fichier d'initialisation de l'acheminement ne contient pas le tag obligatoire.
ROUTING_1007	ERROR	Le DLL SQLite ne peut pas être chargé.
ROUTING_1008	ERROR	La connexion à la base de données n'a pas pu être initialisée.
ROUTING_1100	ERROR	ATTENTION : La base de données a expiré, et il n'y a pas de base de substitution valide disponible.
Erreurs d'acheminement domestique GeoLabel		
GEO_ROUTING_IV101	ERROR	Validation des données d'entrées : pays de destination obligatoire mais manquant (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV102	ERROR	Validation des données d'entrées : code postal de destination obligatoire mais manquant.
GEO_ROUTING_IV103	ERROR	Validation des données d'entrées : code service obligatoire mais manquant (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV104	ERROR	Validation des données d'entrées : date obligatoire mais manquante (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV105	ERROR	Validation des données d'entrées : dépôt d'origine obligatoire mais manquant (valeur nulle).
GEO_ROUTING_IV106	ERROR	Validation des données d'entrées : masque du code postal de destination non conforme au masque du pays de destination
GEO_ROUTING_IV107	ERROR	Validation des données d'entrées : code postal de destination non valide, ce pays de destination n'accepte que des codes postaux valides.

Code	Type	Commentaire
GEO_ROUTING_IV108	ERROR	Validation des données d'entrées : nom de ville de destination non valide, ce pays de destination n'accepte que des noms de villes valides.
GEO_ROUTING_IV109	ERROR	Validation des données d'entrées : code service additionnel manquant, il est obligatoire pour le code service utilisé.
GEO_ROUTING_IV124	ERROR	Validation des données d'entrées : aucune base de données de routing valable n'a été trouvée.
GEO_ROUTING_IV125	ERROR	Validation des données d'entrées : le dépôt de destination n'est pas renseigné.

Dans le cas où la requête SOAP ne respecte pas le xsd défini dans le wsdl, le Framework Axis retourne une erreur dans la réponse :

Cas 1 : Date invalide

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: 2x015-03/23</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Cas 2 : Boolean invalide

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: cvc-datatype-valid.1.2.1: 'eeee' is not a valid value
for 'boolean'.</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Cas 3 : Donnée obligatoire non renseignée :

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <soap:Fault>
      <faultcode>soap:Client</faultcode>
      <faultstring>Unmarshalling Error: cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found
starting with element 'city'. One of '{zipCode}' is expected.</faultstring>
    </soap:Fault>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```


V.Editions

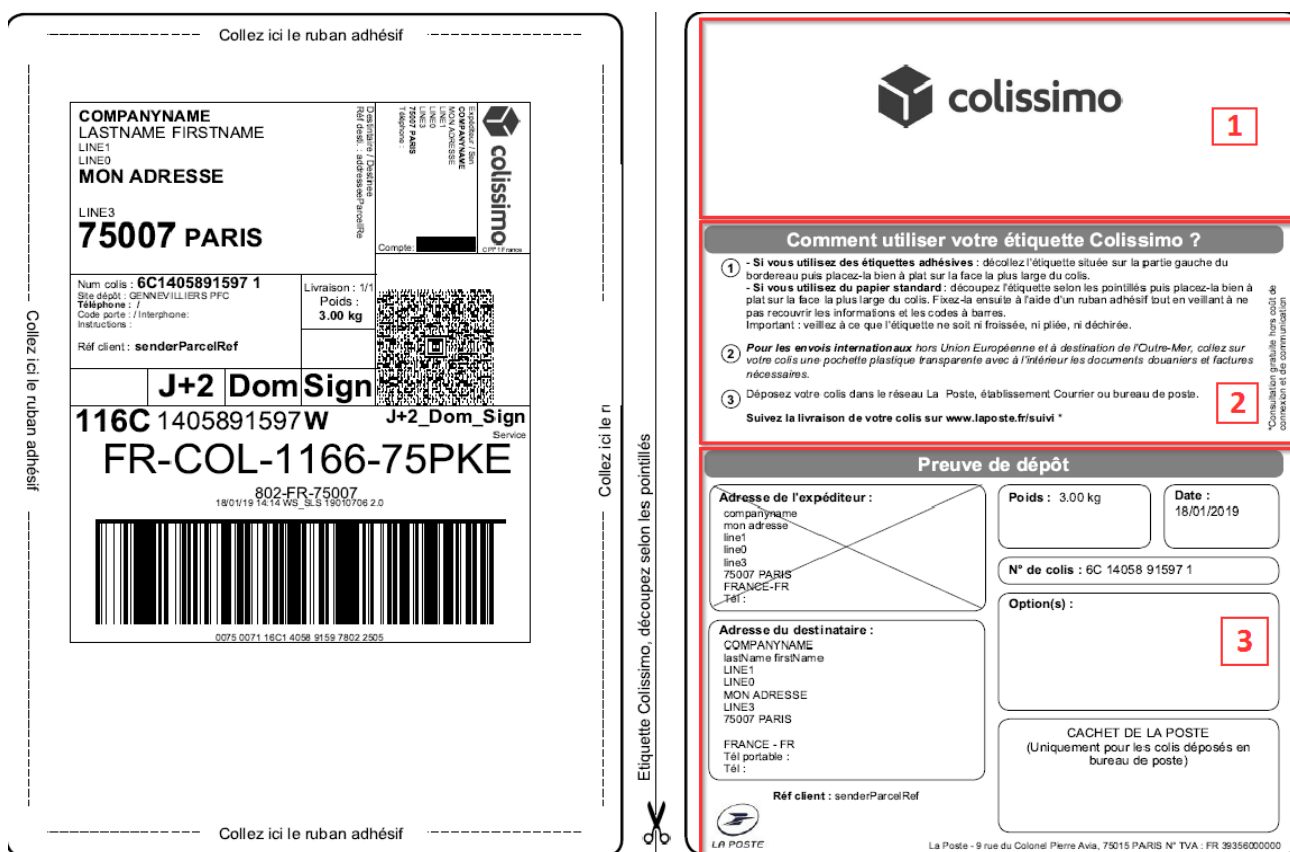
V. 1. Affichage des données sur les étiquettes

Les données transmises au Web Service ne sont pas toutes affichées sur l'étiquette générée. Elles peuvent également être tronquées en fonction de la place disponible. Cependant, une donnée tronquée reste transmise dans son intégralité au sein du système d'information de La Poste Colissimo.

Les caractéristiques de la troncature des données varient selon les formats d'impression (thermique ou bureautique) ou selon nos produits.

V. 2. Partie droite de l'étiquette (format A4 seulement)

La partie droite du bordereau de transport sert d'espace de communication entre l'e-marchand et son client. Elle se compose de 3 parties :



Collez ici le ruban adhésif

COMPANYNAME
LASTNAME FIRSTNAME
LINE1
LINE0
MON ADRESSE
LINE3
75007 PARIS

Num colis : **6C1405891597 1** Livraison : 1/1
Site dépôt : GENNEVILLIERS PFC Poids : **3.00 kg**
Téléphone : / Interphone :
Code porte : / Interphone :
Instructions :
Réf client : **senderParcelRef**

J+2 Dom Sign

116C 1405891597W J+2_Dom_Sign
FR-COL-1166-75PKE
802-FR-75007
18/01/19 14:14 WS SL 3 18010706 2.0

0075 0071 16C1 4058 9159 7802 2305

Collez ici le ruban adhésif

Etiquette Colissimo, découpez selon les pointillés

colissimo

1

Comment utiliser votre étiquette Colissimo ?

① - Si vous utilisez des étiquettes adhésives : décollez l'étiquette située sur la partie gauche du bordereau puis placez-la bien à plat sur la face la plus large du colis.
- Si vous utilisez du papier standard : découpez l'étiquette selon les pointillés puis placez-la bien à plat sur la face la plus large du colis. Fixez-la ensuite à l'aide d'un ruban adhésif tout en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
Important : veillez à ce que l'étiquette ne soit ni froissée, ni pliée, ni déchirée.

② Pour les envois internationaux hors Union Européenne et à destination de l'Outre-Mer, collez sur votre colis une pochette plastique transparente avec à l'intérieur les documents douaniers et factures nécessaires.

③ Déposez votre colis dans le réseau La Poste, établissement Courrier ou bureau de poste.

Suivez la livraison de votre colis sur www.laposte.fr/suivi

2

Preuve de dépôt

Adresse de l'expéditeur :
companyname
mon adresse
line1
line0
line3
75007 PARIS
FRANCE-FR
Tél :

Poids : 3.00 kg Date : 18/01/2019

N° de colis : 6C 14058 91597 1

Option(s) :

3

Adresse du destinataire :
COMPANYNAME
lastName firstName
LINE1
LINE0
MON ADRESSE
LINE3
75007 PARIS
FRANCE - FR
Tél portable :
Tél :

Réf client : senderParcelRef

LA POSTE

La Poste - 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 PARIS N° TVA : FR 3935600000

Les éléments de l'étiquette peuvent évoluer.

Description des zones :

1. Emplacement du logo « Colissimo » : pour les offres Colissimo avec preuve de dépôt et Retour Colissimo France,
2. Instructions d'utilisation de l'étiquette : pour l'offre Retour Colissimo, le contenu de ce bloc varie selon les options de livraison (cf. plus bas),
3. Preuve de dépôt (disponible selon contrat) : récapitulatif à faire aviser par La Poste lors du dépôt du colis.

Pour l'offre Retour Colissimo France le bloc #2 varie selon les options de livraison décrites dans les 3 chapitres ci-dessous.

V. 2. 1. Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur ne lui permet pas d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle.

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

- ① Après avoir découpé l'étiquette selon les pointillés, placez-la bien à plat sur votre colis.
- ② Fixez-la ensuite à l'aide d'un ruban adhésif tout en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes barres.
- ③ Déposez votre colis dans un bureau de Poste ou chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Choisissez le point de dépôt le plus proche de chez vous sur www.colissimo.fr/retour.*

Suivez la livraison de votre colis sur www.colissimo.fr*

*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

V. 2. 2. Modèle pour un dépôt en Bureau de Poste ou en commerce ou en boîte aux lettres (date d'export non choisie)

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur lui permet d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle.

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

- ① Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- ② Choisissez de déposer votre colis :
 - Dans votre boîte aux lettres avant 08h00 du matin. Faire une demande sur www.colissimo.fr/retourbal*
 - En bureau de Poste (max 30kg)
 - Chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Liste des points de dépôt sur www.colissimo.fr*
- ③ Suivez la livraison de votre colis sur www.colissimo.fr*

*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

V. 2. 3. Modèle pour un dépôt demande d'export en boîte aux lettres (date choisie)

Ce bordereau est délivré par La Poste si l'adresse de l'expéditeur lui permet d'accéder au service d'expédition depuis sa boîte aux lettres personnelle, et que l'e-marchand a intégré la demande d'export en boîte aux lettres sur son site e-commerce.

La date d'export du colis en boîte aux lettres est alors indiquée sur la partie droite du bordereau.

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

- 1 Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
- 2 Vous avez choisi d'expédier votre colis depuis votre boîte aux lettres :


 - Votre colis doit se trouver dans votre boîte aux lettres : le 20/03/2015 avant 09h00 pour que le facteur colis le récupère dans la journée.
 - Il déposera alors un avis de prise en charge dans votre boîte aux lettres.
- 3 Suivez la livraison de votre colis sur www.colissimo.fr*

*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

V. 3. Le nouveau format d'étiquette Geolabel

Geolabel sera à terme la nouvelle norme commune d'étiquetage, de routage et d'échange de données du Groupe La Poste, afin d'assurer une interopérabilité optimale dans le traitement des colis. La mise en place de cette étiquette unique permettra de multiplier les synergies entre les différentes entités du Groupe, et donc de répondre plus efficacement aux attentes des clients. De par le volume accru d'information qu'elle comporte, l'étiquette Geolabel offre en outre une aide au tri visuel, tout en constituant un outil plus performant.

Sans aucune mise à jour à effectuer, votre solution web service d'étiquetage générera automatiquement, et de manière progressive, les étiquettes Geolabel au format 10x12.



Image non contractuelle

VI. Annexe 1 : Exemples d'enveloppes SOAP (requêtes et réponses)

VI. 1. Méthode getProductInter

- **Requête XML en entrée de la méthode getProductInter**

```
<sls:getProductInter>
  <getProductInterRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <productCode>DOS</productCode>
    <countryCode>DZ</countryCode>
    <zipCode>2000</zipCode>
  </getProductInterRequest>
</sls:getProductInter>
```

- **Réponse XML en sortie de la méthode getProductInter**

```
<ns2:getProductInterResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <product>CF</product>
    <partnerType>1</partnerType>
    <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
    <returnTypeChoice>3</returnTypeChoice>
  </return>
</ns2:getProductInterResponse>
```

VI. 2. Méthode generateLabel

VI. 2. 1. Génération d'une étiquette pour le national

VI. 2. 1. 1. Etiquette nationale pour domicile sans signature

- **Extrait de requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) pour un envoi de colis au domicile du destinataire sans signature**

```
*****
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
```

```

        <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
        <service>
            <productCode>DOM</productCode>
            <depositDate>2018-06-25</depositDate>
            <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
            <commercialName>commercialName</commercialName>
        </service>
        <parcel>
            <weight>3</weight>
        </parcel>
        <sender>
            <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
            <address>
                <companyName>companyName</companyName>
                <line2>mon adresse</line2>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75007</zipCode>
            </address>
        </sender>
        <addressee>
            <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
            <address>
                <lastName>lastName</lastName>
                <firstName>firstName</firstName>
                <line2>mon adresse</line2>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75017</zipCode>
            </address>
        </addressee>
    </letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

*****
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:462e9147-39be-400b-a47f-78ea080039fe-12374@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>6A13727319218</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>0075017116C1372731921802250T</parcelNumberPartner>
        </labelV2Response>
    </return>

```

```
</ns2:generateLabelResponse>
```

VI. 2. 1. 2. Etiquette nationale en point de retrait commerçant

- Extrait de requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI)

```
*****
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>HD</productCode>
        <depositDate>2023-06-25</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
        <pickupLocationId>001055</pickupLocationId>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>mon adresse</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line2>mon adresse</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75017</zipCode>
          <mobileNumber>0600000007</mobileNumber>
          <email>email@test.fr</email>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
*****
```

▪ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href="cid:817757e8-bf5d-4ad3-871c-cdd1d8ba2c6b-726023@cxfs.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>6M12728295194</parcelNumber>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>
.....

```

VI. 2. 1. 3. Etiquette nationale en Colissimo Flash – sans signature 6G

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>COLR</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>mon adresse</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Nantes</city>
          <zipCode>44000</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>

```



```

        <firstName>firstName</firstName>
        <line2>mon adresse</line2>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Renne</city>
        <zipCode>35000</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
  <labelV2Response>

```

VI. 2. 1. 4. Etiquette nationale en Colissimo Flash – avec signature 6V

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>J+1</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line2>mon adresse</line2>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Nantes</city>
          <zipCode>44000</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>

```

```

        <line2>mon adresse</line2>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Renne</city>
        <zipCode>35000</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

- **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2: generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href="cid:8887c577-79f0-46c9-b732-7c22f29d7eff-
92002@cxf.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>6V00000000109</parcelNumber>
      <parcelNumberPartner>0035000116V0000000010815250Y</parcelNumberPartner>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 2. Génération d'une étiquette pour l'International

VI. 2. 2. 1. Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de Chine**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
      </service>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        <totalAmount>3245</totalAmount>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
    </service>
    <parcel>
        <weight>3</weight>
    </parcel>
    <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
            <article>
                <description>description1</description>
                <quantity>1</quantity>
                <weight>1</weight>
                <value>30</value>
            </article>
            <category>
                <value>5</value>
            </category>
        </contents>
    </customsDeclarations>
    <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
            <companyName>companyName</companyName>
            <line0>line0</line0>
            <line1>line1</line1>
            <line2>mon adresse</line2>
            <line3>line3</line3>
            <countryCode>FR</countryCode>
            <city>Paris</city>
            <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
    </sender>
    <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
            <lastName>lastName</lastName>
            <firstName>firstName</firstName>
            <line0>line0</line0>
            <line1>line1</line1>
            <line2>mon adresse</line2>
            <line3>line3</line3>
            <countryCode>CN</countryCode>
            <city>PEKIN</city>
            <zipCode>100006</zipCode>
        </address>
    </addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

*****
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>

```

```

<messages>
  <id>0</id>
  <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
  <type>INFOS</type>
</messages>
<labelV2Response>
  <label>
    <xop:Include href="cid:8887c577-79f0-46c9-b732-7c22f29d7eff-88397@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
  </label>
  <cn23>
    <xop:Include href="cid:8887c577-79f0-46c9-b732-7c22f29d7eff-88398@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
  </cn23>
  <parcelNumber>EY947700742FR</parcelNumber>
  <parcelNumberPartner>010000611515194770074101156K</parcelNumberPartner>
  <fields>
    <field>
      <key>NETWORK_NAME</key>
      <value>KPG</value>
    </field>
    <field>
      <key>PARTNER_NAME</key>
      <value>China Post</value>
    </field>
    <field>
      <key>PARTNER_CAB</key>
      <value>EY947700742FR</value>
    </field>
  </fields>
</labelV2Response>
</return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 2. 2. Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles, pour un envoi commercial

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de Genève**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>

```

```

        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>3245</totalAmount>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
    </service>
    <parcel>
        <weight>3</weight>
    </parcel>
    <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
            <companyName>companyName</companyName>
            <line0>line0</line0>
            <line1>line1</line1>
            <line2>mon adresse</line2>
            <line3>line3</line3>
            <countryCode>FR</countryCode>
            <city>Paris</city>
            <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
    </sender>
    <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
            <lastName>lastName</lastName>
            <firstName>firstName</firstName>
            <line0>line0</line0>
            <line1>line1</line1>
            <line2>mon adresse</line2>
            <line3>line3</line3>
            <countryCode>IT</countryCode>
            <city>Rome</city>
            <zipCode>00121</zipCode>
        </address>
    </addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
.....

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:856a95eb-3915-400d-babd-60063618305f-
99609@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>CF032651232FR</parcelNumber>
        </labelV2Response>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

```

<parcelNumberPartner>0000121115580032651231013801</parcelNumberPartner>
  <fields>
    <field>
      <key>NETWORK_NAME</key>
      <value>EPG</value>
    </field>
    <field>
      <key>PARTNER_NAME</key>
      <value>Poste Italiane</value>
    </field>
    <field>
      <key>PARTNER_CAB</key>
      <value>CF032651232FR</value>
    </field>
  </fields>
</labelV2Response>
</return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 2. 3. Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de l'Italie**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>

```

```

        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>75007</zipCode>
    </address>
</sender>
<addressee>
    <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
    <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>mon adresse</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>IT</countryCode>
        <city>Rome</city>
        <zipCode>00121</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:80f6d66c-ba09-487f-aa25-897b7b62c365-
100185@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>CF032651246FR</parcelNumber>

            <parcelNumberPartner>000012111558003265124101380H</parcelNumberPartner>
            <fields>
                <field>
                    <key>NETWORK_NAME</key>
                    <value>EPG</value>
                </field>
                <field>
                    <key>PARTNER_NAME</key>
                    <value>Poste Italianae</value>
                </field>
                <field>
                    <key>PARTNER_CAB</key>
                    <value>CF032651246FR</value>
                </field>
            </fields>
        </labelV2Response>
    </return>

```

```
</ns2:generateLabelResponse>
```

VI. 2. 2. 4. Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration ddp

- Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) avec l'offre ddp

```
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
      <dematerialized>>false</dematerialized>
      <returnType/>
      <printCODDocument>1</printCODDocument>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2020-07-01</depositDate>
        <mailBoxPicking>>false</mailBoxPicking>
        <transportationAmount>2942</transportationAmount>
        <totalAmount>2942</totalAmount>
        <orderNumber>123456</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
      <parcel>
        <parcelNumber></parcelNumber>
        <insuranceAmount>0</insuranceAmount>
        <insuranceValue>0</insuranceValue>
        <weight>1.1</weight>
        <nonMachinable>>false</nonMachinable>
        <returnReceipt>>false</returnReceipt>
        <instructions>HANDLE WITH CARE</instructions>
        <ddp>1</ddp>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>Lafuma backpack for men for hiking or skiing
            Volume : 40 L - Dimensions : Height 65 x Width 32 x Depth 26 cm Main fabrics : N/210D
            HONEYCOMB // C0 DWR // 100% POLYAMIDE</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>1</weight>
            <value>100</value>
            <hsCode>420292</hsCode>
            <originCountry>FR</originCountry>
            <currency>EUR</currency>
```



```

        <vatAmount>0</vatAmount>
        <customsFees>0</customsFees>
    </article>
    <category>
        <value>2</value>
    </category>
    <explanations></explanations>
</contents>
<importersReference></importersReference>
<importersContact></importersContact>
<officeOrigin></officeOrigin>
<comments></comments>
<description>Lafuma backpack for men for hiking or skiing Volume :
40 L - Dimensions : Height 65 x Width 32 x Depth 26 cm Main fabrics : N/210D HONEYCOMB
// C0 DWR // 100% POLYAMIDE</description>
<invoiceNumber></invoiceNumber>
<licenceNumber/>
<certificatNumber/>
</customsDeclarations>
<sender>
    <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
    <address>
        <companyName>companyName</companyName>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0></line0>
        <line1></line1>
        <line2>9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA</line2>
        <line3></line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>PARIS</city>
        <zipCode>75015</zipCode>
        <phoneNumber></phoneNumber>
        <mobileNumber>+33676866368</mobileNumber>
        <email>idir.amellal@laposte.fr</email>
        <language>FR</language>
    </address>
</sender>
<addressee>
    <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
    <codeBarForReference>false</codeBarForReference>
    <serviceInfo>serviceInfo</serviceInfo>
    <promotionCode>4444</promotionCode>
    <address>
        <companyName></companyName>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0></line0>
        <line1></line1>
        <line2>408 Hillview Drive</line2>
        <line3></line3>
        <countryCode>US</countryCode>
        <city>BOISE</city>
        <zipCode>83712</zipCode>
        <phoneNumber>+12089145766</phoneNumber>
        <mobileNumber></mobileNumber>
        <doorCode1></doorCode1>
        <doorCode2></doorCode2>
        <email>test@email.com</email>
    </address>
</addressee>

```

```

        <language>FR</language>
        <stateOrProvinceCode>ID</stateOrProvinceCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
<fields>
    <field>
        <key>LENGTH</key>
        <value>33</value>
    </field>
    <field>
        <key>WIDTH</key>
        <value>21</value>
    </field>
    <field>
        <key>HEIGHT</key>
        <value>8</value>
    </field>
</fields>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:72d9beca-2250-4a88-83d6-3999dce22e7a-39125@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <cn23>
                <xop:Include href="cid:72d9beca-2250-4a88-83d6-3999dce22e7a-39126@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </cn23>
            <parcelNumber>EY607763817FR</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>008371211665160776381886840H</parcelNumberPartner>
            <fields>
                <field>
                    <key>NETWORK_NAME</key>
                    <value>FDX</value>
                </field>
                <field>
                    <key>PARTNER_NAME</key>
                    <value>Fedex</value>
                </field>
                <field>
                    <key>PARTNER_CAB</key>
                    <value>394314062163</value>
                </field>
            </fields>
        </labelV2Response>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

```

        <key>CN23_THERMIQUE</key>
        <value>N</value>
    </field>
</fields>
</labelV2Response>
</return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 2. 5. Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI) à destination de l'armée (hors marine)**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
        <totalAmount>3245</totalAmount>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>30</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>0</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description1</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>30</weight>
            <value>30</value>
          </article>
          <category>
            <value>1</value>
          </category>
        </contents>
      </customsDeclarations>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line0>line0</line0>

```

```

        <line1>line1</line1>
        <line2>mon adresse</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>75007</zipCode>
    </address>
</sender>
<addressee>
    <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
    <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>mon adresse</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>S1</countryCode>
        <city>Hub Armee</city>
        <zipCode>00200</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:9919cfe3-5b24-4d01-9a66-aeb21bb1d2a6-
99634@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>CF032651250FR</parcelNumber>

            <parcelNumberPartner>0000200115180032651251010098</parcelNumberPartner>
            <fields>
                <field>
                    <key>NETWORK_NAME</key>
                    <value>UPU</value>
                </field>
                <field>
                    <key>PARTNER_NAME</key>
                    <value>X</value>
                </field>
                <field>
                    <key>PARTNER_CAB</key>
                    <value>CF032651250FR</value>
                </field>
            </fields>
        </labelV2Response>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

```

        </fields>
    </labelV2Response>
</return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 3. Génération d'une étiquette retour

VI. 2. 3. 1. Etiquette Retour National (France vers France)

- Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF (vue soapUI)

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
      <returnType></returnType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>CORE</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>

```

```

        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>75017</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

.....
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href="cid:2db21e08-cada-4705-9d1b-3e6c72bae6f4-
92116@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>8R28870676224</parcelNumber>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>
.....

```

VI. 2. 3. 2. Etiquette Retour International en zone UE

▪ Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF (vue soapUI), retour de l'Allemagne vers la France, de type commercial

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>CORI</productCode>
        <depositDate>2018-09-18</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>
.....

```

```

<sender>
  <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
  <address>
    <lastName>lastName</lastName>
    <firstName>firstName</firstName>
    <line2>main address</line2>
    <countryCode>DE</countryCode>
    <city>Hamburg</city>
    <zipCode>22769</zipCode>
  </address>
</sender>
<addressee>
  <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
  <address>
    <companyName>companyName</companyName>
    <line2>main address</line2>
    <countryCode>FR</countryCode>
    <city>Paris</city>
    <zipCode>75017</zipCode>
  </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href="cid:46f3a992-d1c7-47b9-8a1d-8165dc0e3c64-92515@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>7R00198736460</parcelNumber>
      <parcelNumberPartner>711112938378</parcelNumberPartner>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 3. 3. Etiquette Retour International hors-zone UE – 7R

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF pour un retour de colis de la Suisse vers la France avec la déclaration obligatoire, pour ce pays, des colis retournés (vue soapUI)**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>CORI</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>3245</totalAmount>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description1</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>3</weight>
            <value>30</value>
            <hsCode>50000001</hsCode>
            <originCountry>CH</originCountry>
            <currency>CHF</currency>
            <artref>100001</artref>
            <originalId>A</originalId>
          </article>
          <category>
            <value>6</value>
          </category>
          <original>
            <originalId>A</originalId>
          </original>
        </contents>
        <originalInvoiceNumber>111141111</originalInvoiceNumber>
        <originalInvoiceDate>2016-11-
02</originalInvoiceDate>

```



```

<originalParcelNumber>CB199930761FR</originalParcelNumber>
    </original>
    </contents>
    </customsDeclarations>
<sender>
    <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
    <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>mon adresse</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>CH</countryCode>
        <city>Brene</city>
        <zipCode>3000</zipCode>
    </address>
</sender>
<addressee>
    <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
    <address>
        <companyName>companyName</companyName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>mon adresse</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>75007</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:46f3a992-d1c7-47b9-8a1d-8165dc0e3c64-92832@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
            <parcelNumber>7R00198736477</parcelNumber>
            <parcelNumberPartner>CZ550028402CH</parcelNumberPartner>
        </labelV2Response>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 4. Etiquette retour OM – 5R

- **Extrait d'une requête XML en entrée et sortie en PDF pour un retour de colis en provenance de la Guadeloupe vers Nantes. La déclaration des colis est obligatoire pour cette destination (vue soapUI)**

```

.....
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_A4_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>CORI</productCode>
        <depositDate>2018-09-28</depositDate>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>3245</totalAmount>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <customsDeclarations>
        <includeCustomsDeclarations>1</includeCustomsDeclarations>
        <contents>
          <article>
            <description>description1</description>
            <quantity>1</quantity>
            <weight>3</weight>
            <value>30</value>
            <hsCode>50000001</hsCode>
            <originCountry>FR</originCountry>
            <currency>EUR</currency>
            <artref>100001</artref>
            <originalId>A</originalId>
          </article>
          <category>
            <value>6</value>
          </category>
          <original>
            <originalId>A</originalId>
          </original>
          <originalInvoiceNumber>111141111</originalInvoiceNumber>
          <originalInvoiceDate>2016-11-02</originalInvoiceDate>
          <originalParcelNumber>7Q06270508932</originalParcelNumber>
        </contents>
      </letter>
    </generateLabelRequest>
  </sls:generateLabel>

```

```

</customsDeclarations>
<sender>
  <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
  <address>
    <lastName>lastName</lastName>
    <firstName>firstName</firstName>
    <line0>line0</line0>
    <line1>line1</line1>
    <line2>mon adresse</line2>
    <line3>line3</line3>
    <countryCode>GP</countryCode>
    <city>Guadeloupe</city>
    <zipCode>97130</zipCode>
  </address>
</sender>
<addressee>
  <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
  <address>
    <companyName>companyName</companyName>
    <line0>line0</line0>
    <line1>line1</line1>
    <line2>mon adresse</line2>
    <line3>line3</line3>
    <countryCode>FR</countryCode>
    <city>Paris</city>
    <zipCode>75007</zipCode>
  </address>
</addressee>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI)

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href="cid:2db21e08-cada-4705-9d1b-3e6c72bae6f4-93660@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <cn23>
        <xop:Include href="cid:2db21e08-cada-4705-9d1b-3e6c72bae6f4-93661@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </cn23>
      <parcelNumber>5R00000040426</parcelNumber>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 2. 5. Etiquette avec code barre référence client

```
<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
    <outputPrintingType>PDF_10x15_300dpi</outputPrintingType>
  </outputFormat>
  <letter>
    <service>
      <productCode>DOS</productCode>
      <depositDate>2020-07-09</depositDate>
      <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
      <commercialName>commercialName</commercialName>
    </service>
    <parcel>
      <weight>0.25</weight>
    </parcel>
    <sender>
      <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
      <address>
        <companyName>companyName</companyName>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0>line0</line0>
        <line1>line1</line1>
        <line2>line2</line2>
        <line3></line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>75002</zipCode>
      </address>
    </sender>
    <addressee>
      <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
      <address>
        <lastName>lastName</lastName>
        <firstName>firstName</firstName>
        <line0></line0>
        <line1></line1>
        <line2>line2</line2>
        <line3>line3</line3>
        <countryCode>FR</countryCode>
        <city>Paris</city>
        <zipCode>75002</zipCode>
      </address>
    </addressee>
  </letter>
  <fields>
    <field>
      <key>PRINT_CUSTOMER_BARCODE</key>
      <value>1</value>
    </field>
  </fields>
</sls:generateLabel>
```

```

        <field>
          <key>CUSTOMER_BARCODE</key>
          <value>REF12345678</value>
        </field>
      </fields>
    </generateLabelRequest>
  </sls:generateLabel>

```

VI. 2. 6. Etiquette avec code barre client numéro de colis

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
    <outputPrintingType>PDF_10x15_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2020-07-09</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>0.25</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>line2</line2>
          <line3></line3>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75002</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line0></line0>
          <line1></line1>
          <line2>line2</line2>
          <line3>line3</line3>
          <countryCode>FR</countryCode>

```

```

        <city>Paris</city>
        <zipCode>75002</zipCode>
    </address>
</addressee>
</letter>
<fields>
    <field>
        <key>PRINT_CUSTOMER_BARCODE</key>
        <value>2</value>
    </field>
    <field>
        <key>CUSTOMER_BARCODE</key>
        <value>REF12345678</value>
    </field>
</fields>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

VI. 2. 7. Génération d'une étiquette avec l'offre internationale du choix du réseau postal

VI. 2. 7. 1. Etiquette internationale avec le choix du réseau DPD

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF (vue soapUI), d'un envoi vers l'Autriche avec le choix du réseau DPD**

```

<sls:generateLabel>
<generateLabelRequest>

    <contractNumber>900138</contractNumber>
    <password>CLP2009</password>
    <outputFormat>

        <x>0</x>
        <y>0</y>
        <outputPrintingType>PDF_10x15_300dpi</outputPrintingType>
        <dematerialized>>false</dematerialized>
        <returnType></returnType>
        <printCODDocument>1</printCODDocument>
    </outputFormat>
<letter>
    <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2021-11-23</depositDate>
        <mailBoxPicking>>false</mailBoxPicking>
        <transportationAmount>1040</transportationAmount>
        <totalAmount>1222</totalAmount>
        <orderNumber>123456</orderNumber>
        <commercialName>nom du commercial</commercialName>
        <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
        <reseauPostal>0</reseauPostal>
    </service>
    <parcel>

        <weight>11</weight>
    </parcel>
</letter>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

inable>
<nonMachinable>false</nonMach
<COD>0</COD>
<CODAmount>7260</CODAmount>
<ftd>0</ftd>

</parcel>

<sender>
  <senderParcelRef>ref sender</senderParcelRef>
  <address>
    <companyName>sener comp</companyName>
    <lastName>dupont</lastName>
    <firstName>fred</firstName>
    <line0>line0</line0>
    <line1>line1</line1>
    <line2>line2</line2>
    <line3>line3</line3>
    <countryCode>FR</countryCode>
    <city>paris</city>
    <zipCode>75005</zipCode>
    <phoneNumber>0123456789</phoneNumber>

    <mobileNumber>0677777777</mobileNumber>
    <doorCode1></doorCode1>
    <doorCode2></doorCode2>
    <email>yy@k.fr</email>
    <intercom></intercom>
    <language>FR</language>
  </address>
</sender>
<addressee>
  <codeBarForReference>false</codeBarForReference>
  <serviceInfo>service info</serviceInfo>
  <promotionCode>4444</promotionCode>
  <address>
    <companyName>test site</companyName>
    <lastName>martin</lastName>
    <line0>line0dest</line0>
    <line1>line1dest</line1>
    <line2>line2dest</line2>
    <line3>line3dest</line3>
    <countryCode>AT</countryCode>
    <city>vienne</city>
    <zipCode>1234</zipCode>
    <phoneNumber></phoneNumber>
    <mobileNumber></mobileNumber>
    <doorCode1></doorCode1>
    <doorCode2></doorCode2>
    <email></email>
    <intercom></intercom>
    <language>FR</language>
  </address>
</addressee>
</letter>

<fields>

</fields>

```

```
</generateLabelRequest>

</sfs:generateLabel>
```

- **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI), avec DPD en tant que réseau postal sélectionné**

```
<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2=http://sfs.ws.coliposte.fr>
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href=cid:9a12ff71-c5d1-40db-9c1b-4140632cf180-296@cx.f.apache.org xmlns:xop=http://www.w3.org/2004/08/xop/include/>
      </label>
      <parcelNumber>CB500770603FR</parcelNumber>
      <parcelNumberPartner>0001234115268500770603270405</parcelNumberPartner>
      <fields>
        <field>
          <key>NETWORK_NAME</key>
          <value>DPD</value>
        </field>
        <field>
          <key>PARTNER_NAME</key>
          <value>DPD</value>
        </field>
        <field>
          <key>PARTNER_CAB</key>
          <value>11526850077060</value>
        </field>
        <field>
          <key>CN23_THERMIQUE</key>
          <value>N</value>
        </field>
      </fields>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>
```

VI. 2. 7. 2. Etiquette internationale avec choix du réseau postal local

- **Extrait d'une requête XML en entrée avec sortie PDF (vue soapUI), d'un envoi vers l'Autriche avec le choix du réseau postal local**

```
<sfs:generateLabel>
<generateLabelRequest>

                                <contractNumber>900138</contractNumber>
                                <password>CLP2009</password>
                                <outputFormat>

                                <x>0</x>
```



```

        <y>0</y>
        <outputPrintingType>PDF_10x15_300dpi</outputPrintingType>
        <dematerialized>>false</dematerialized>
        <returnType></returnType>
        <printCODDocument>1</printCODDocument>
    </outputFormat>
    <letter>
        <service>
            <productCode>DOS</productCode>
            <depositDate>2021-11-23</depositDate>
            <mailBoxPicking>>false</mailBoxPicking>
            <transportationAmount>1040</transportationAmount>
            <totalAmount>1222</totalAmount>
            <orderNumber>123456</orderNumber>
            <commercialName>nom du commercial</commercialName>
            <returnTypeChoice>2</returnTypeChoice>
            <reseauPostal>1</reseauPostal>
        </service>
        <parcel>
            <weight>11</weight>

        <nonMachinable>>false</nonMachinable>
            <COD>0</COD>
            <CODAmount>7260</CODAmount>
            <ftd>0</ftd>

        </parcel>

        <sender>
            <senderParcelRef>ref sender</senderParcelRef>
            <address>
                <companyName>sener comp</companyName>
                <lastName>dupont</lastName>
                <firstName>fred</firstName>
                <line0>line0</line0>
                <line1>line1</line1>
                <line2>line2</line2>
                <line3>line3</line3>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>paris</city>
                <zipCode>75005</zipCode>
                <phoneNumber>0123456789</phoneNumber>

                <mobileNumber>0677777777</mobileNumber>
                <doorCode1></doorCode1>
                <doorCode2></doorCode2>
                <email>yy@k.fr</email>
                <intercom></intercom>
                <language>FR</language>
            </address>
        </sender>
        <addressee>
            <codeBarForReference>>false</codeBarForReference>
            <serviceInfo>service info</serviceInfo>
            <promotionCode>4444</promotionCode>
            <address>
                <companyName>test site</companyName>
                <lastName>martin</lastName>
                <line0>line0dest</line0>

```

```

        <line1>line1dest</line1>
        <line2>line2dest</line2>
        <line3>line3dest</line3>
        <countryCode>AT</countryCode>
        <city>vienne</city>
        <zipCode>1234</zipCode>
        <phoneNumber></phoneNumber>
        <mobileNumber></mobileNumber>
        <doorCode1></doorCode1>
        <doorCode2></doorCode2>
        <email></email>
        <intercom></intercom>
        <language>FR</language>
    </address>
</addressee>
</letter>

    <fields>

</fields>
</generateLabelRequest>

</sls:generateLabel>

```

- **Extrait de la réponse XML avec le lien xop (vue soapUI), avec Austria Post en tant que réseau postal sélectionné**

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2=http://sls.ws.coliposte.fr>
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href=cid:9a12ff71-c5d1-40db-9c1b-4140632cf180-
295@cx.f.apache.org xmlns:xop=http://www.w3.org/2004/08/xop/include/>
      </label>
      <parcelNumber>CB500770594FR</parcelNumber>
      <parcelNumberPartner>000123411526850077059101040F</parcelNumberPartner>
      <fields>
        <field>
          <key>NETWORK_NAME</key>
          <value>EPG</value>
        </field>
        <field>
          <key>PARTNER_NAME</key>
          <value>Austria Post</value>
        </field>
        <field>
          <key>PARTNER_CAB</key>
          <value>CB500770594FR</value>
        </field>
        <field>
          <key>CN23_THERMIQUE</key>
          <value>N</value>
        </field>

```

```

        </fields>
    </labelV2Response>
</return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 3. Gestion des utilisateurs

VI. 3. 1. Exemple de requête de connexion avec un compte utilisateur avancé

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_USER_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_USER_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2018-12-14</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>3</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        <zipCode>75007</zipCode>
      </address>
    </addressee>
  </letter>
  <fields>
    <field>
      <key>ACCOUNT_NUMBER</key>
      <value>MY_LOGIN</value>
    </field>
  </fields>
</generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
    <labelV2Response>
      <label>
        <xop:Include href="cid:3ce61140-d58b-4bea-9c25-d36e38f7e4f1-
148417@cxfr.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
      </label>
      <parcelNumber>6C14022215243</parcelNumber>

      <parcelNumberPartner>0075007116C1402221524802250V</parcelNumberPartner>
    </labelV2Response>
  </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 3. 2. Exemple de requête de connexion avec le compte client et l'Apikey de l'utilisateur avancé

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>ZPL_10x15_203dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2018-12-14</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        <parcel>
            <weight>3</weight>
        </parcel>
        <sender>
            <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
            <address>
                <companyName>companyName</companyName>
                <line0>line0</line0>
                <line1>line1</line1>
                <line2>mon adresse</line2>
                <line3>line3</line3>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75007</zipCode>
            </address>
        </sender>
        <addressee>
            <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
            <address>
                <lastName>lastName</lastName>
                <firstName>firstName</firstName>
                <line0>line0</line0>
                <line1>line1</line1>
                <line2>mon adresse</line2>
                <line3>line3</line3>
                <countryCode>FR</countryCode>
                <city>Paris</city>
                <zipCode>75007</zipCode>
            </address>
        </addressee>
    </letter>
    <fields>
        <field>
            <key>CUSER_KEY</key>
            <value>MY_API_KEY</value>
        </field>
        <field>
            <key>CUSER_INFO_TEXT</key>
            <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
        </field>
    </fields>
    </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

▪ Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

<ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
    <return>
        <messages>
            <id>0</id>
            <messageContent>La requête a été traitée avec
succès</messageContent>
            <type>INFOS</type>
        </messages>
        <labelV2Response>
            <label>
                <xop:Include href="cid:697bf2a1-30bd-46f4-9219-91cd90fb6cb0-
145373@cx.f.apache.org" xmlns:xop="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"/>
            </label>
        </labelV2Response>
    </return>
</ns2:generateLabelResponse>

```

```

        <parcelNumber>6C14022215250</parcelNumber>

        <parcelNumberPartner>0075007116C1402221525802250E</parcelNumberPartner>
      </labelV2Response>
    </return>
  </ns2:generateLabelResponse>

```

VI. 4. Utilisation de bloc field en SOAP

▪ Extrait d'une requête json en entrée (vue soapUI)

```

<sls:generateLabel>
  <generateLabelRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <outputFormat>
      <x>0</x>
      <y>0</y>
      <outputPrintingType>PDF_10x15_300dpi</outputPrintingType>
    </outputFormat>
    <letter>
      <service>
        <productCode>DOS</productCode>
        <depositDate>2019-03-08</depositDate>
        <orderNumber>orderNumber</orderNumber>
        <commercialName>commercialName</commercialName>
      </service>
      <parcel>
        <weight>0.25</weight>
      </parcel>
      <sender>
        <senderParcelRef>senderParcelRef</senderParcelRef>
        <address>
          <companyName>companyName</companyName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </sender>
      <addressee>
        <addresseeParcelRef>addresseeParcelRef</addresseeParcelRef>
        <address>
          <lastName>lastName</lastName>
          <firstName>firstName</firstName>
          <line0>line0</line0>
          <line1>line1</line1>
          <line2>mon adresse</line2>
          <line3>line3</line3>
          <countryCode>FR</countryCode>
          <city>Paris</city>
          <zipCode>75007</zipCode>
        </address>
      </addressee>
    </letter>
  </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

```

        <fields>
            <field>
                <key>ACCOUNT_NUMBER</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
            <field>
                <key>CUSER_KEY</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
            <field>
                <key>CUSER_INFO_TEXT</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
            <field>
                <key>TOKEN</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
            <field>
                <key>CPASSid</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
            <field>
                <key>EORI</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
            <field>
                <key>GST</key>
                <value>xxxxxxxxxxxxxxxx</value>
            </field>
        </fields>
    </generateLabelRequest>
</sls:generateLabel>

```

VI. 5. Méthode getListMailBoxPickingDates

▪ Extrait d'une requête XML en entrée (vue soapUI)

```

.....
<sls:getListMailBoxPickingDates>
  <getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <sender>
      <line2>mon adresse</line2>
      <countryCode>FR</countryCode>
      <zipCode>75007</zipCode>
      <city>Paris</city>
    </sender>
  </getListMailBoxPickingDatesRetourRequest>
</sls:getListMailBoxPickingDates>
.....

```

▪ Extrait de la réponse XML en sortie (vue soapUI)

```

.....
<ns2:getListMailBoxPickingDatesResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>

```

```

<id>0</id>
<messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
<type>INFOS</type>
</messages>
<mailBoxPickingDateMaxHour>08h00</mailBoxPickingDateMaxHour>
<mailBoxPickingDates>2018-09-29T00:00:00+02:00</mailBoxPickingDates>
<validityTime>23h00</validityTime>
</return>
</ns2:getListMailBoxPickingDatesResponse>

```

VI. 6. Méthode planPickup

▪ Extrait d'une requête XML en entrée (vue soapUI)

```

<sls:planPickup>
  <planPickupRequest>
    <contractNumber>MY_LOGIN</contractNumber>
    <password>MY_PASSWORD</password>
    <parcelNumber>8R28870672110</parcelNumber>
    <mailBoxPickingDate>2017-04-30</mailBoxPickingDate>
    <sender>
      <lastName>lastName</lastName>
      <firstName>firstName</firstName>
      <line2>main address</line2>
      <zipCode>75007</zipCode>
      <city>Paris</city>
      <countryCode>FR</countryCode>
      <email>sender@test.com</email>
    </sender>
  </planPickupRequest>
</sls:planPickup>

```

▪ Extrait de la réponse XML en sortie (vue soapUI)

```

<ns2:planPickupResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte.fr">
  <return>
    <messages>
      <id>0</id>
      <messageContent>La requête a été traitée avec succès</messageContent>
      <type>INFOS</type>
    </messages>
  </return>
</ns2:planPickupResponse>

```


VII. Annexe 2 : Exemples d'enveloppes REST (requêtes et réponses)

VII. 1. Méthode getProductInter

- Extrait d'une requête json en entrée

```
.....  
{  
  "contractNumber": "MY_LOGIN",  
  "password": "MY_PASSWORD",  
  "productCode": "BOS",  
  "insurance": "false",  
  "nonMachinable": "false",  
  "returnReceipt": "false",  
  "countryCode": "DZ",  
  "zipCode": "2000"  
}
```

- Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```
.....  
{  
  "messages": [ {  
    "id": "0",  
    "type": "INFOS",  
    "messageContent": "La requête a été traitée avec succès"  
  }],  
  "product": ["CF"],  
  "partnerType": "1",  
  "returnTypeChoice": [  
    "2",  
    "3"  
  ]  
}
```

VII. 2. Méthode generateLabel

VII. 2. 1. Génération d'une étiquette pour le national

VII. 2. 1. 1. Etiquette nationale pour domicile sans signature

- Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL pour un envoi de colis au domicile du destinataire sans signature (vue soapUI)

```
.....  
{  
  "contractNumber": "MY_LOGIN",  
  "password": "MY_PASSWORD",  
  "outputFormat": {
```

```

"x": 0,
"y": 0,
"outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
},
"letter": {
  "service": {
    "productCode": "DOM",
    "depositDate": "2018-09-28",
    "orderNumber": "orderNumber",
    "commercialName": "commercialName"
  },
  "parcel": {
    "weight": 3
  },
  "sender": {
    "senderParcelRef": "senderParcelRef",
    "address": {
      "companyName": "companyName",
      "line0": "line0",
      "line1": "line1",
      "line2": "mon adresse",
      "line3": "line3",
      "countryCode": "FR",
      "city": "Paris",
      "zipCode": "75007"
    }
  },
  "addressee": {
    "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
    "address": {
      "lastName": "lastName",
      "firstName": "firstName",
      "line0": "line0",
      "line1": "line1",
      "line2": "mon adresse",
      "line3": "line3",
      "countryCode": "FR",
      "city": "Paris",
      "zipCode": "75015"
    }
  }
}
}
}

```

▪ Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:9f91cb4d-149f-4ac0-b0c1-
4b96401c5fcc";
charset=UTF-8" contentLength="4477"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS",
"messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}],
"labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"6A1
2588758426",
"parcelNumberPartner":"0075015116A1258875842801250T","pdfUrl":null,"fields":null}}]]><
/data>
.....

```

VII. 2. 1. 2. Etiquette nationale en point de retrait commerçant

- Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL (vue soapUI)

```
.....
{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "HD",
      "depositDate": "2023-09-28",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3,
      "pickupLocationId": "001055"
    },
    "sender": {
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007",
        "mobileNumber": "0600000007",
        "email": "email@test.fr"
      }
    }
  }
}
}
}
}
}
.....
```

- **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```
.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:40b25172-6e5a-44ca-abd3-
a1ceab9ff1b9";
charset=UTF-8" contentLength="123183"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS",
"messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}],
"labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"6M12728295415",
"parcelNumberPartner":null,"pdfUrl":null,"fields":null}}]]></data>
.....
```

VII. 2. 2. Génération d'une étiquette pour l'International

VII. 2. 2. 1. Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration obligatoire des articles

- **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination de Chine (vue soapUI)**

```
.....
{
"contractNumber":"MY_LOGIN",
"password":"MY_PASSWORD",
"outputFormat": {
"x": 0,
"y": 0,
"outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
},
"letter": {
"service": {
"productCode": "BOS",
"depositDate": "2018-09-28",
"transportationAmount": "1040",
"totalAmount": "3245",
"orderNumber": "orderNumber",
"commercialName": "commercialName",
"returnTypeChoice": "2"
},
"parcel": {
"weight": 3
},
"customsDeclarations": {
"includeCustomsDeclarations": 1,
"contents": {
"article": [
{
"description": "description1",
"quantity": 1,
"weight": 1,
"value": 30
}
]
}
}
}
```

.....

- **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

.....

```
"fields":{"field":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"KPG"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"China
Post"},{"key":"PARTNER_CAB","value":"EY947700756FR"}]},
"customField":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"KPG"},{"key":"PARTNER_NAME","value":"Chi
na Post"},
{"key":"PARTNER_CAB","value":"EY947700756FR"}]}]}]}></data>
.....
```

VII. 2. 2. Etiquette en Colissimo Expert International, avec déclaration non obligatoire des articles

- **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination de l'Italie (vue soapUI)**

```
.....
{
"contractNumber":"MY_LOGIN",
"password":"MY_PASSWORD",
"outputFormat": {
"x": 0,
"y": 0,
"outputPrintingType": "ZPL_10x15_300dpi"
},
"letter": {
"service": {
"productCode": "BOS",
"depositDate": "2018-10-29",
"orderNumber": "orderNumber",
"commercialName": "commercialName",
"returnTypeChoice": "2"
},
"parcel": {
"weight": 3
},
"sender": {
"senderParcelRef": "senderParcelRef",
"address": {
"companyName": "companyName",
"line0": "line0",
"line1": "line1",
"line2": "mon adresse",
"line3": "line3",
"countryCode": "FR",
"city": "Paris",
"zipCode": "75007"
}
},
"addressee": {
"addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
"address": {
"lastName": "lastName",
"firstName": "firstName",
"line0": "line0",
"line1": "line1",
"line2": "mon adresse",
"line3": "line3",
```

```

        "countryCode": "IT",
        "city": "ROME",
        "zipCode": "00100"
    }
}
}
}

```

▪ **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:977e9595-a40e-4019-aa45-
39b4ab491ad3";
charset=UTF-8" contentLength="4410"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS",
"messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}],
"labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"CF032651263FR",
"parcelNumberPartner":"000010011558003265126101380T","pdfUrl":null,
"fields":{"field":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"EPG"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"Poste Italiane"},
{"key":"PARTNER_CAB","value":"CF032651263FR"}]},
"customField":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"EPG"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"Poste Italiane"},
{"key":"PARTNER_CAB","value":"CF032651263FR"}]}]}]></data>
.....

```

VII. 2. 2. 3. Etiquette en Colissimo Expert International pour l'Armée

▪ **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination de l'armée (hors marine) (vue soapUI)**

```

.....
{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "BOS",
      "depositDate": "2018-10-29",
      "transportationAmount": "1040",
      "totalAmount": "3245",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName",
      "returnTypeChoice": "2"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "customsDeclarations": {

```

```

    "includeCustomsDeclarations": 1,
    "contents": {
      "article": [
        {
          "description": "description1",
          "quantity": 1,
          "weight": 1,
          "value": 30
        },
        {
          "description": "description2",
          "quantity": 1,
          "weight": 1,
          "value": 30
        },
        {
          "description": "description3",
          "quantity": 1,
          "weight": 1,
          "value": 30
        }
      ],
      "category": {
        "value": 1
      }
    },
    "sender": {
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "SP70158",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "S1",
        "city": "Hub Armee",
        "zipCode": "00200"
      }
    }
  }
}.....

```

▪ Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

Flexibilité – Web Service d’Affranchissement – janvier 2024

La Poste - SA au capital de à 5 857 785 892 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 Paris

CO - Public

120


```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:b24bcf86-9f9a-406e-ac3b-
f6cc973bbf92";
charset=UTF-8" contentLength="182488"><![CDATA[{"messages":
[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"La requête a été traitée avec
succès","replacementValues":[]}]
,"labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"CF032651277FR",
"parcelNumberPartner":"000020011518003265127101009B","pdfUrl":null,
"fields":{"field":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"UPU"}, {"key":"PARTNER_NAME","value":
"X"},
{"key":"PARTNER_CAB","value":"CF032651277FR"}]}, "customField":[{"key":"NETWORK_NAME","v
alue":"UPU"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"X"}, {"key":"PARTNER_CAB","value":"CF032651277FR"}]}]}]]
></data>.....

```

VII. 2. 3. Génération d'une étiquette retour

VII. 2. 3. 1. Etiquette Retour National (France vers France)

- Extrait d'une requête json en entrée avec sortie PDF (vue soapUI)

```

.....
{
{
"contractNumber":"MY_LOGIN",
"password":"MY_PASSWORD",
"outputFormat": {
"x": 0,
"y": 0,
"outputPrintingType": "PDF_A4_300dpi"
},
"letter": {
"service": {
"productCode": "CORE",
"depositDate": "2018-09-28",
"orderNumber": "orderNumber",
"commercialName": "commercialName"
},
"parcel": {
"weight": 3
},
"sender": {
"senderParcelRef": "senderParcelRef",
"address": {
"lastName": "lastName",
"firstName": "firstName",
"line0": "line0",
"line1": "line1",
"line2": "mon adresse",
"line3": "line3",
"countryCode": "FR",
"city": "Paris",
"zipCode": "75007"
}
}
}
}

```

```

    },
    "addressee": {
      "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75015"
      }
    }
  }
}
}
}
}

```

▪ Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:b24bcf86-9f9a-406e-ac3b-
f6cc973bbf92";
charset=UTF-8" contentLength="182488"><![CDATA[{"messages":
[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"La requête a été traitée avec
succès","replacementValues":[]}]
,"labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"CF032651277FR",
"parcelNumberPartner":"000020011518003265127101009B","pdfUrl":null,
"fields":{"field":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"UPU"}, {"key":"PARTNER_NAME","value":
"X"}],
{"key":"PARTNER_CAB","value":"CF032651277FR"}]}, "customField":[{"key":"NETWORK_NAME","v
alue":"UPU"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"X"}, {"key":"PARTNER_CAB","value":"CF032651277FR"}]}]}]]
></data>
.....

```

VII. 2. 3. 2. Etiquette Retour International en zone UE

▪ Extrait d'une requête json en entrée avec sortie PDF, retour de l'Allemagne vers la France, de type commercial (vue soapUI)

```

.....
{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": "0",
    "y": "0",
    "outputPrintingType": "PDF_A4_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "CORI",
      "depositDate": "2017-04-30"
    },
    "parcel": {

```

```

    "weight": "1"
  },
  "sender": {
    "address": {
      "lastName": "lastName",
      "firstName": "firstName",
      "line2": "main address",
      "countryCode": "DE",
      "city": "Hamburg",
      "zipCode": "22769"
    }
  },
  "addressee": {
    "address": {
      "companyName": "companyName",
      "line2": "main address",
      "countryCode": "FR",
      "city": "Paris",
      "zipCode": "75017"
    }
  }
}

```

▪ Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:bb2cab8c-b04b-4543-b215-
f1ce8376944b";charset=UTF-8"
contentLength="382943"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent"
:"La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse":null, "labelResponse":{"parcelNumber":"7R00023534230", "parc
elNumberPartner":"711110959706", "pdfUrl":null}]]]></data>

```

VII. 2. 3. 3. Etiquette Retour International hors-zone UE

▪ Extrait d'une requête json en entrée avec sortie PDF, retour de la Suisse vers la France, de type commercial (vue soapUI)

```

{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "PDF_A4_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "CORI",
      "depositDate": "2018-09-28",

```

```
"transportationAmount" : "1040",
"totalAmount": "3245",
  "orderNumber": "orderNumber",
  "commercialName": "commercialName",
  "returnTypeChoice": "2"
},
"parcel": {
  "weight": 3
},
"customsDeclarations": {
  "includeCustomsDeclarations": 1,
  "contents": {
    "article": [
      {
        "description": "description1",
        "quantity": 1,
        "weight": 1,
        "value": 30,
        "hsCode": "50000001",
        "originCountry": "CH",
        "currency": "CHF",
        "artref": "100001",
        "originalIdent": "A"
      }
    ],
    "category": {
      "value": 6
    },
    "original": [
      {
        "originalIdent": "A",
        "originalInvoiceNumber": "111141111",
        "originalInvoiceDate": "2016-11-02",
        "originalParcelNumber": "CB199930761FR"
      }
    ]
  }
},
"sender": {
  "senderParcelRef": "senderParcelRef",
  "address": {
    "lastName": "lastName",
    "firstName": "firstName",
    "line0": "line0",
    "line1": "line1",
    "line2": "mon adresse",
    "line3": "line3",
    "countryCode": "CH",
    "city": "Berne",
    "zipCode": "3000"
  }
},
"addressee": {
  "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
  "address": {
    "companyName": "companyName",
    "line0": "line0",
    "line1": "line1",
    "line2": "mon adresse",
```

```

        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
    }
}
}
}
}.....

```

- **Extrait de la réponse (vue soapUI)**

```

*****
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:ee53cf21-4ca8-4a3a-9d0c-
0e8b12d11db3"; charset=UTF-8"
contentLength="398377"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent"
:"La requête a été traitée avec
succès"}], "labelXmlReponse":null, "labelResponse":{"parcelNumber":"7R00023534292", "parc
elNumberPartner":"CZ550011720CH", "pdfUrl":null}}]]></data>
*****

```

VII. 2. 3. 4. Etiquette Retour International, de la France vers l'étranger

- **Extrait d'une requête json en entrée avec sortie ZPL à destination de l'Italie (vue soapUI)**

```

{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "CORF",
      "depositDate": "2018-10-29",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName",
      "returnTypeChoice": "2"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "sender": {
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",

```

```

        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
    },
    "addressee": {
        "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
        "address": {
            "lastName": "lastName",
            "firstName": "firstName",
            "line0": "line0",
            "line1": "line1",
            "line2": "mon adresse",
            "line3": "line3",
            "countryCode": "IT",
            "city": "ROME",
            "zipCode": "00100"
        }
    }
}
}
}
}
}
.....

```

▪ Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:977e9595-a40e-4019-aa45-39b4ab491ad3";
charset=UTF-8" contentLength="4410"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS",
"messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}],
"labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"CQ032651263FR",
"parcelNumberPartner":"000010011558003265126101380T","pdfUrl":null,
"fields":{"field":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"DPD"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"BRT"},
{"key":"PARTNER_CAB","value":"CQ032651263FR"}]},
"customField":[{"key":"NETWORK_NAME","value":"DPD"},
{"key":"PARTNER_NAME","value":"BRT"},
{"key":"PARTNER_CAB","value":"CQ032651263FR"}]}]}]></data>
.....

```

VII. 3. Gestion des utilisateurs

VII. 3. 1. Exemple de requête de connexion avec un compte utilisateur avancé

```

{
  "contractNumber": "MY_USER_LOGIN",
  "password": "MY_USER_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {

```

```

    "service": {
      "productCode": "DOS",
      "depositDate": "2018-12-14",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "sender": {
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    }
  },
  "fields": {
    "customField": [
      {
        "key": "ACCOUNT_NUMBER",
        "value": "MY_LOGIN"
      }
    ]
  }
}

```

▪ Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:5c967009-688b-449b-85e0-
5a3f8c077d02";
charset=UTF-8" contentLength="4507"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS",
"messageContent":"La requête a été traitée avec
succès","replacementValues":[]}], "labelXmlV2Reponse":null,
"labelV2Response":{"parcelNumber":"6C14022215281","parcelNumberPartner":"0075007116C14
02221528802250X",
"pdfUrl":null,"fields":null}}]></data>

```

VII. 3. 2. Exemple de requête de connexion avec le compte client et l'Apikey de l'utilisateur avancé

```
{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "ZPL_10x15_203dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "DOS",
      "depositDate": "2018-12-14",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName"
    },
    "parcel": {
      "weight": 3
    },
    "sender": {
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",
      "address": {
        "companyName": "companyName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    },
    "addressee": {
      "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
      "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line0": "line0",
        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "FR",
        "city": "Paris",
        "zipCode": "75007"
      }
    }
  },
  "fields": {
    "customField": [
      {
        "key": "CUSER_KEY",
        "value": "MY_API_KEY"
      }
    ]
  }
}
```



```

    }
  ],
  "customField": [
    {
      "key": "CUSER_INFO_TEXT",
      "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    }
  ]
}
}

```

▪ Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:b5a92a28-65c6-4db8-8bb9-
65e4a78f8544";
charset=UTF-8"
contentLength="4507"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"
La requête a été traitée avec succès",
"replacementValues":[]}], "labelXmlV2Reponse":null, "labelV2Response":{"parcelNumber":"6
C14022215274",
"parcelNumberPartner":"0075007116C14022215278022509", "pdfUrl":null, "fields":null}}]]><
/data>

```

VII. 4. Exemple de requête pour colis DDP vers les Etats-Unis

```

{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "PDF_10x15_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "BOS",
      "depositDate": "2020-07-02",
      "transportationAmount": "2942",
      "totalAmount": "2942",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName",
      "returnTypeChoice": "2"
    },
    "parcel": {
      "insuranceValue": "0",
      "weight": 1.1,
      "nonMachinable": "false",
      "returnReceipt": "false",
      "instructions": "HANDLE WITH CARE",
      "ddp": 1
    },
    "customsDeclarations": {
      "includeCustomsDeclarations": 1,
      "contents": {

```

```

        "article": [
            {
                "description": "Lafuma backpack for men for hiking or skiing Volume
: 40 L - Dimensions : Height 65 x Width 32 x Depth 26 cm Main fabrics : N/210D
HONEYCOMB // C0 DWR // 100% POLYAMIDE",
                "quantity": 1,
                "weight": 1,
                "value": 100,
                "hsCode": 420292,
                "originCountry": "FR",
                "currency": "EUR",
                "vatAmount": 0,
                "customsFees": 0
            }
        ],
        "category": {
            "value": 2
        },
        "explanations": "",
    },
    "importersReference": "",
    "importersContact": "",
    "officeOrigin": "",
    "comments": "",
    "description": "Lafuma backpack for men for hiking or skiing Volume : 40 L -
Dimensions : Height 65 x Width 32 x Depth 26 cm Main fabrics : N/210D HONEYCOMB // C0
DWR // 100% POLYAMIDE",
    "invoiceNumber": "",
    "licenceNumber": "",
    "certificatNumber": ""
},
"sender": {
    "senderParcelRef": "senderParcelRef",
"address": {
    "companyName": "companyName",
    "lastName": "lastName",
    "firstName": "firstName",
    "line0": "line0",
    "line1": "line1",
    "line2": "mon adresse",
    "line3": "line3",
    "countryCode": "FR",
    "city": "PARIS",
    "zipCode": "75015",
    "phoneNumber": "+33112345678",
    "mobileNumber": "",
    "doorCode1": "",
    "doorCode2": "",
    "email": "test@email.com",
    "language": "FR",
}
},
"addressee": {
    "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
    "address": {
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line0": "line0",

```

```

        "line1": "line1",
        "line2": "mon adresse",
        "line3": "line3",
        "countryCode": "US",
        "city": "BOISE",
        "zipCode": "83712",
        "phoneNumber": "",
        "mobileNumber": "+11231231234",
        "doorCode1": "",
        "doorCode2": "",
        "email": "test@email.com",
        "language": "FR",
        "stateOrProvinceCode": "ID"
    }
},
"fields": {
    "customField": [
        {
            "key": "LENGTH",
            "value": "33"
        },
        {
            "key": "WIDTH",
            "value": "21"
        },
        {
            "key": "HEIGHT",
            "value": "8"
        }
    ]
}
}

```

VII. 5. Utilisation de bloc field en REST

- Extrait d'une requête json en entrée (vue soapUI)

```

{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "outputFormat": {
    "x": 0,
    "y": 0,
    "outputPrintingType": "PDF_10x15_300dpi"
  },
  "letter": {
    "service": {
      "productCode": "DOS",
      "depositDate": "2019-03-08",
      "orderNumber": "orderNumber",
      "commercialName": "commercialName"
    },
    "parcel": {
      "weight": 0.25
    },
    "sender": {
      "senderParcelRef": "senderParcelRef",

```

```

    "address": {
      "companyName": "companyName",
      "line0": "line0",
      "line1": "line1",
      "line2": "mon adresse",
      "line3": "line3",
      "countryCode": "FR",
      "city": "Paris",
      "zipCode": "75007"
    }
  },
  "addressee": {
    "addresseeParcelRef": "addresseeParcelRef",
    "address": {
      "lastName": "lastName",
      "firstName": "firstName",
      "line0": "line0",
      "line1": "line1",
      "line2": "mon adresse",
      "line3": "line3",
      "countryCode": "FR",
      "city": "Paris",
      "zipCode": "75007"
    }
  }
},
"fields": {
  "customField": [
    {
      "key": "ACCOUNT_NUMBER",
      "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    }
  ],
  "customField": [
    {
      "key": "CUSER_KEY",
      "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    }
  ],
  "customField": [
    {
      "key": "CUSER_INFO_TEXT",
      "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    }
  ],
  "customField": [
    {
      "key": "TOKEN",
      "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    }
  ],
  "customField": [
    {
      "key": "CPASSid",
      "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    }
  ],
  "customField": [
    {

```

```

        "key": "EORI",
        "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
    },
    "customField": [
        {
            "key": "GST",
            "value": "xxxxxxxxxxxxxxxx"
        }
    ]
}

```

VII. 6. Méthode getListMailBoxPickingDates

- Extrait d'une requête json en entrée (vue soapUI)

```

.....
<data contentType="multipart/mixed; boundary="uuid:2f4ec43b-3617-4b1b-8a67-5a0c0c5c13a8"; charset=UTF-8" contentLength="707454"><![CDATA[{"messages":[{"id":"0","type":"INFOS","messageContent":"La requête a été traitée avec succès","replacementValues":[]}], "labelXmlV2Reponse":null,"labelV2Response":{"parcelNumber":"7R00198736552","parcelNumberPartner":"CZ550023100CH","pdfUrl":null,"fields":null}}]></data>
.....

```

- Extrait de la réponse (vue soapUI)

```

.....
{
  "messages": [
    {
      "id": "0",
      "type": "INFOS",
      "messageContent": "La requête a été traitée avec succès"
    }
  ],
  "mailBoxPickingDateMaxHour": "08h00",
  "mailBoxPickingDates": [1491602400000],
  "validityTime": "23h00"
}
.....

```

VII. 7. Méthode planPickup

- Extrait d'une requête json en entrée (vue soapUI)

```

.....
{
  "contractNumber": "MY_LOGIN",
  "password": "MY_PASSWORD",
  "parcelNumber": "8R9999999999",
  "mailBoxPickingDate": "2017-04-30",
  "sender": {

```

```
        "lastName": "lastName",
        "firstName": "firstName",
        "line2": "main address",
        "zipCode": "75020",
        "city": "Paris",
        "countryCode": "FR",
        "email": "sender@test.com"
    }
}
```

- **Extrait de la réponse en sortie (vue soapUI)**

```
*****
{
  "messages":
  [
    {
      "id": "0",
      "type": "INFOS",
      "messageContent": "La requête a été traitée avec succès"
    }
  ]
}
```

VIII. Annexe 3 : Exemples de requête en PHP

VIII. 1. Génération d'une étiquette pour le national

- Extrait d'une requête php en entrée pour le national pour une livraison à domicile avec signature

```
.....
<?php
/**
 * This sample code comes with the shipping web service of La Poste Colissimo
 * The example builds a request, send it to the web service, then parse its response
 * and save the generated label to the specified location
 * @author La Poste Colissimo - solutions.colissimo@laposte.fr
 */

define("SERVER_NAME", 'https://ws.colissimo.fr'); //TODO : Change server name
define("LABEL_FOLDER", './labels/'); //TODO : Change OutPut Folder: this is where the
label will be saved

//Build the input request : adapt parameters according to your parcel info and options
$requestParameter = array(
    'contractNumber' => 'MY_LOGIN', //TODO : Change contractNumber
    'password' => 'MY_PASSWORD', //TODO : Change password
    'outputFormat' => array(
        'outputPrintingType' => 'ZPL_10x15_203dpi'
    ),
    'letter' => array(
        'service' => array(
            'productCode' => 'DOM',
            'depositDate' => '2017-04-30' //TODO : Change
depositDate (must be at least equal to current date)
        ),
        'parcel' => array(
            'weight' => '3',
        ),
        'sender' => array(
            'address' => array(
                'companyName' => 'companyName',
                'line2' => 'main address',
                'countryCode' => 'FR',
                'city' => 'Paris',
                'zipCode' => '75007'
            )
        ),
        'addressee' => array(
            'address' => array(
                'lastName' => 'lastName',
                'firstName' => 'firstName',
                'line2' => 'main address',
                'countryCode' => 'FR',
                'city' => 'Paris',
                'zipCode' => '75017'
            )
        )
    )
);
```

```

        )
    )
);

//+ Generate SOAPRequest
$xml = new SimpleXMLElement('<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />');
$xml->addChild("soapenv:Header");
$children = $xml->addChild("soapenv:Body");
$children = $children->addChild("sls:generateLabel", null,
'http://sls.ws.coliposte.fr');
$children = $children->addChild("generateLabelRequest", null, "");
array_to_xml($requestParameter,$children);

$requestSoap = $xml->asXML();
//- Generate SOAPRequest

//+ Call Web Service
$resp = new SoapClient ( SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS/2.0?wsdl' );
$response = $resp->__doRequest ( $requestSoap, SERVER_NAME './sls-
ws/SlsServiceWS/2.0', 'generateLabel', '/2.0', 0 );
//- Call Web Service

//+ Parse Web Service Response
$parseResponse = new MTOM_ResponseReader($response);
$resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
$soap_result = $resultat_tmp["data"];
$error_code = explode("<id>", $soap_result);
$error_code = explode("</id>", $error_code[1]);
//- Parse Web Service Response

//+ Error handling and label saving
if ($error_code[0]=="0") {
    //+ Write result to file <parcel number>.extension in defined folder (ex:
    ./labels/6A12091920617.zpl)
    $resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
    $soap_result = $resultat_tmp["data"];
    $resultat_tmp = $parseResponse->attachments;

    $label_content = $resultat_tmp[0];
    $my_datas = $label_content["data"];

    //Save the label
    $my_extension_tmp = $requestParameter["outputFormat"]["outputPrintingType"];
    $my_extension = strtolower(substr($my_extension_tmp,0,3));
    $pieces = explode("<parcelNumber>", $soap_result);
    $pieces = explode("</parcelNumber>", $pieces[1]);
    $parcelNumber=$pieces[0]; //Extract the parcel number
    $my_file_name=LABEL_FOLDER.$parcelNumber.".".$my_extension;
    $my_file = fopen($my_file_name, 'a');

    if (fputs($my_file, $my_datas)){ //Save the label in defined folder
        fclose($my_file);
        echo "fichier ".$my_file_name." ok <br>";
    } else {
        echo "erreur ecriture etiquette <br>";
    }
} else { //Display errors if exist
    $error_message = explode("<messageContent>", $soap_result);

```



```

$error_message = explode("</messageContent>", $error_message[1]);
echo 'error code : '.$error_code[0]."\n";
echo 'error message : '.$error_message[0]."\n";
}

class MTOM_ResponseReader {

    const CONTENT_TYPE = 'Content-Type: application/xop+xml';
    const UUID = '/--uuid:/' ; //This is the separator of each part of the response
    const CONTENT = 'Content-';

    public $attachments = array ();
    public $soapResponse = array ();
    public $uuid = null;

    public function __construct($response) {
        if (strpos ( $response, self::CONTENT_TYPE ) !== FALSE) {
            $this->parseResponse( $response );
        } else {
            throw new Exception ( 'This response is not : ' . CONTENT_TYPE );
        }
    }
    private function parseResponse($response) {
        $content = array ();
        $matches = array ();
        preg_match_all ( self::UUID, $response, $matches, PREG_OFFSET_CAPTURE );
        for($i = 0; $i < count ( $matches [0] ) -1; $i ++) {
            if ($i + 1 < count ( $matches [0] )) {
                $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
$matches [0] [$i + 1] [1] - $matches [0] [$i] [1] );
            } else {
                $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
strlen ( $response ) );
            }
        }
        foreach ( $content as $part ) {
            if($this->uuid == null){
                $uuidStart = 0;
                $uuidEnd = 0;
                $uuidStart = strpos($part, self::UUID,
0)+strlen(self::UUID);
                $uuidEnd = strpos($part, "\r\n", $uuidStart);
                $this->uuid = substr($part, $uuidStart, $uuidEnd-
$uuidStart);
            }
            $header = $this->extractHeader($part);
            if(count($header) > 0){
                if(strpos($header['Content-Type'], 'type="text/xml"')!==FALSE){
                    $this->soapResponse['header'] = $header;
                    $this->soapResponse['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
                } else {
                    $attachment['header'] = $header;
                    $attachment['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
                    array_push($this->attachments, $attachment);
                }
            }
        }
    }
}

```

```

    }

    }

/**
 * Exclude the header from the Web Service response
 * @param string $part
 * @return array $header
 */
    private function extractHeader($part){
        $header = array();
        $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, 0);
        $endLine = 0;
        while($headerLineStart !== FALSE){
            $header['offsetStart'] = $headerLineStart;
            $endLine = strpos($part, "\r\n", $headerLineStart);
            $headerLine = explode(':', substr($part, $headerLineStart,
$endLine-$headerLineStart));
            $header[$headerLine[0]] = $headerLine[1];
            $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, $endLine);
        }
        $header['offsetEnd'] = $endLine;
        return $header;
    }
}

/**
 * Convert array to Xml
 * @param unknown $soapRequest
 * @param unknown $soapRequestXml
 */
function array_to_xml($soapRequest, $soapRequestXml) {
    foreach($soapRequest as $key => $value) {
        if(is_array($value)) {
            if(!is_numeric($key)){
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
            else{
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("item$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
        }
        else {
            $soapRequestXml->addChild("$key", htmlspecialchars("$value"));
        }
    }
}

?> .....

```

VIII. 2. Génération d'une étiquette pour l'international

- Extrait d'une requête php en entrée pour l'international pour une livraison au Japon

```
.....
<?php
/**
 * This sample code comes with the shipping web service of La Poste Colissimo
 * The example builds a request, send it to the web service, then parse its response
 * and save the generated label to the specified location
 * @author La Poste Colissimo - solutions.colissimo@laposte.fr
 */

define("SERVER_NAME", 'https://ws.colissimo.fr'); //TODO : Change server name
define("LABEL_FOLDER", './labels/'); //TODO : Change OutPut Folder: this is where the
label will be saved

//Build the input request : adapt parameters according to your parcel info and options
$requestParameter = array(
    'contractNumber' => 'MY_LOGIN', //TODO : Change contractNumber
    'password' => 'MY_PASSWORD', //TODO : Change password
    'outputFormat' => array(
        'outputPrintingType' => 'ZPL_10x15_203dpi'
    ),
    'letter' => array(
        'service' => array(
            'productCode' => 'COLI',
            'depositDate' => '2017-04-30', //TODO : Change
depositDate (must be at least equal to current date)
            'transportationAmount' => '1040',
            'totalAmount' => '3245',
            'returnTypeChoice' => '2'
        ),
        'parcel' => array(
            'weight' => '3'
        ),
        'customsDeclarations' => array(
            'includeCustomsDeclarations' => '1',
            'contents' => array(
            ),
        ),
        'sender' => array(
            'senderParcelRef' => 'senderParcelRef',
            'address' => array(
                'companyName' => 'companyName',
                'line2' => 'main address',
                'countryCode' => 'FR',
                'city' => 'Paris',
                'zipCode' => '75007'
            )
        ),
        'addressee' => array(
            'address' => array(
                'lastName' => 'lastName',
```

```

'firstName' => 'firstName',
'line2' => 'adresse',
'countryCode' => 'JP',
'city' => 'Kyoto',
'zipCode' => '6040983'
    )
    )
);

//+ Generate SOAPRequest
$xml = new SimpleXMLElement('<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" />');
$xml->addChild("soapenv:Header");
$children = $xml->addChild("soapenv:Body");
$children = $children->addChild("sls:generateLabel", null,
'http://sls.ws.coliposte.fr');
$children = $children->addChild("generateLabelRequest", null, "");
array_to_xml($requestParameter,$children);

// Add Article to CN23 mandatory to International
$xmlArray = new SimpleXMLElement($xml->asXML());
$contents = $xmlArray->children("soapenv", true)->Body->
    children("sls", true)->generateLabel->
    children()->generateLabelRequest->letter->customsDeclarations->contents;

$article=$contents->addChild('article');
$article->addChild('description','description1');
$article->addChild('quantity','1');
$article->addChild('weight','1');
$article->addChild('value','30');
$article->addChild('originCountry','FR');

$article=$contents->addChild('article');
$article->addChild('description','description2');
$article->addChild('quantity','1');
$article->addChild('weight','1');
$article->addChild('value','30');
$article->addChild('originCountry','FR');
$category=$contents->addChild('category');
$category->addChild('value','1');

$requestSoap = $xmlArray->asXML();

//$my_file_name=LABEL_FOLDER."mon_xml.xml";
//$my_file = fopen($my_file_name, 'w');
//if (fputs($my_file, $requestSoap)){ //Save the xml request
//    fclose($my_file);
//}

//- Generate SOAPRequest

//+ Call Web Service
$resp = new SoapClient ( SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS?wsdl' );
$response = $resp->__doRequest ( $requestSoap, SERVER_NAME './sls-ws/SlsServiceWS',
'generateLabel', '/2.0', 0 );
//- Call Web Service

//+ Parse Web Service Response

```

```

$parseResponse = new MTOM_ResponseReader($response);
$resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
$soap_result = $resultat_tmp["data"];
$error_code = explode("<id>", $soap_result);
$error_code = explode("</id>", $error_code[1]);
//- Parse Web Service Response

//+ Error handling and label saving
if ($error_code[0]==0) {
    //+ Write result to file <parcel number>.extension in defined folder (ex:
    ./labels/6A12091920617.zpl)
    $resultat_tmp = $parseResponse->soapResponse;
    $soap_result = $resultat_tmp["data"];
    $resultat_tmp = $parseResponse->attachments;

    $label_content = $resultat_tmp[0];
    $my_datas = $label_content["data"];

    //Save the label
    $my_extension_tmp = $requestParameter["outputFormat"]["outputPrintingType"];
    $my_extension = strtolower(substr($my_extension_tmp,0,3));
    $pieces = explode("<parcelNumber>", $soap_result);
    $pieces = explode("</parcelNumber>", $pieces[1]);
    $parcelNumber=$pieces[0]; //Extract the parcel number
    $my_file_name=LABEL_FOLDER.$parcelNumber.".".$my_extension;
    $my_file = fopen($my_file_name, 'a');

    if (fputs($my_file, $my_datas)){ //Save the label in defined folder
        fclose($my_file);
        echo "fichier ".$my_file_name." ok <br>";
    } else {
        echo "erreur ecriture etiquette <br>";
    }

    //Save the CN23 form if generated
    if (sizeof($resultat_tmp)>1) {
        $CN23_content = $resultat_tmp[1];
        $my_datas = $CN23_content["data"];
        $my_file_name=LABEL_FOLDER.$parcelNumber."_CN23.pdf";
        $my_file = fopen($my_file_name, 'a');
        if (fputs($my_file, $my_datas)){ //Save the CN23 form in defined folder
            fclose($my_file);
            echo "fichier ".$my_file_name." ok <br>";
        } else {
            echo "erreur ecriture CN23 <br>";
        }
    }
} else { //Display errors if exist
    $error_message = explode("<messageContent>", $soap_result);
    $error_message = explode("</messageContent>", $error_message[1]);
    echo 'error code : '.$error_code[0]."\n";
    echo 'error message : '.$error_message[0]."\n";
}

class MTOM_ResponseReader {

    const CONTENT_TYPE = 'Content-Type: application/xop+xml;';

```

```

const UUID = '/--uuid:/' ; //This is the separator of each part of the response
const CONTENT = 'Content-';

public $attachments = array ();
public $soapResponse = array ();
public $uuid = null;

public function __construct($response) {
    if (strpos ( $response, self::CONTENT_TYPE ) !== FALSE) {
        $this->parseResponse( $response );
    } else {
        throw new Exception ( 'This response is not : ' . CONTENT_TYPE );
    }
}

private function parseResponse($response) {
    $content = array ();
    $matches = array ();
    preg_match_all ( self::UUID, $response, $matches, PREG_OFFSET_CAPTURE );
    for($i = 0; $i < count ( $matches [0] ) -1; $i ++) {
        if ($i + 1 < count ( $matches [0] )) {
            $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
$matches [0] [$i + 1] [1] - $matches [0] [$i] [1] );
        } else {
            $content [$i] = substr ( $response, $matches [0] [$i] [1],
strlen ( $response ) );
        }
    }
    foreach ( $content as $part ) {
        if($this->uuid == null){
            $uuidStart = 0;
            $uuidEnd = 0;
            $uuidStart = strpos($part, self::UUID,
0)+strlen(self::UUID);
            $uuidEnd = strpos($part, "\r\n", $uuidStart);
            $this->uuid = substr($part, $uuidStart, $uuidEnd-
$uuidStart);
        }
        $header = $this->extractHeader($part);
        if(count($header) > 0){
            if(strpos($header['Content-Type'], 'type="text/xml"')!==FALSE){
                $this->soapResponse['header'] = $header;
                $this->soapResponse['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
            } else {
                $attachment['header'] = $header;
                $attachment['data'] = trim(substr($part,
$header['offsetEnd']));
                array_push($this->attachments, $attachment);
            }
        }
    }
}

/**
 * Exclude the header from the Web Service response
 * @param string $part
 * @return array $header
 */

```

```

        private function extractHeader($part){
            $header = array();
            $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, 0);
            $endLine = 0;
            while($headerLineStart !== FALSE){
                $header['offsetStart'] = $headerLineStart;
                $endLine = strpos($part, "\r\n", $headerLineStart);
                $headerLine = explode(':', substr($part, $headerLineStart,
$endLine-$headerLineStart));
                $header[$headerLine[0]] = $headerLine[1];
                $headerLineStart = strpos($part, self::CONTENT, $endLine);
            }
            $header['offsetEnd'] = $endLine;
            return $header;
        }
    }

/**
 * Convert array to Xml
 * @param unknown $soapRequest
 * @param unknown $soapRequestXml
 */
function array_to_xml($soapRequest, $soapRequestXml) {
    foreach($soapRequest as $key => $value) {
        if(is_array($value)) {
            if(!is_numeric($key)){
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
            else{
                $subnode = $soapRequestXml->addChild("item$key");
                array_to_xml($value, $subnode);
            }
        }
        else {
            $soapRequestXml->addChild("$key", htmlspecialchars("$value"));
        }
    }
}

?>

```

IX. Annexe 4 : Exemples de réponses du Web Service

Début d'une réponse :

```

1  --uuid:c6e4a0c5-47a6-4733-8f5a-dbe721d4d837
2  Content-Type: application/xop+xml; charset=UTF-8; type="text/xml";
3  Content-Transfer-Encoding: binary
4  Content-ID: <root.message@cx.f.apache.org>
5
6  <soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soap:Body><ns2:generateLabelResponse xmlns:ns2="http://sls.ws.coliposte
7  --uuid:c6e4a0c5-47a6-4733-8f5a-dbe721d4d837
8  Content-Type: application/octet-stream
9  Content-Transfer-Encoding: binary
10 Content-ID: <7e4ffb95-ec63-4e56-b9b1-f0fbf759578d-229408@cx.f.apache.org>
11
12  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
13  ^XA
14  ^PW799
15  ^LS0000
16  ^LT0000
17  ^FO0,0^GFA,11264,11264,00088,:Z64:
18  eJzt2UFv2zYUAGByKqIW8MKrD4bUnnbVsEsGuGH+wf4CjQLZJRg87JJDEcnLoZcB+QND90cG1EE02aGA/0DRydlhlwFTkENZTBD3HknRdixnT10NO/gBrR1H/qQ8ko/PFiHb2MY2trGNbW
19  ^FO672,32^GFA,02048,02048,00016,:Z64:
20  eJzt1DGSwyAMBvAYCkofgaNwNHI0jkJu4HQPgGaDkISEyU6KLbYITfzGrvqYGGM+GakobvWUcLXWp7B/WT4QX643Ua15VGzTa93VdFlgmwz1RMHUnVW5UdChKaFHH6r8aBDQVbfjhs0P4d
21  ^FO0,1120^GFA,01152,01152,00012,:Z64:
22  eJzdkD1uwzAMhSlbsD0YcJEumWpnyewxQ9EYyEUE9BIZ1lhbrpRRyEmEnCddPAhVKZEScoEseTCFz7Sf+APwytbrbjKW5ZF5DmdnEJ6rAGJgbjDfmdkd+DJgxJKDR7wu0xQSwfmGyaqsrZG+
23  ^FO736,1120^GFA,00768,00768,00008,:Z64:
24  eJxjYBim4P//ByCK8f//DyJ0AWa8tPz///8PcEBpCyhdAaEPodGf6EYj238AnZYAekCuBuJ/OyhtYweha+QgdIU8hP7BD6E/8DeA/f+BHUwzP2A/AKGZwIT7AWZwOLI3MD6gXuQMhGAAnL
25  ^FO480,384^GFA,01536,01536,00012,:Z64:
26  eJzt0TESgCMBMA4Fpa2VvoUn2aexlN4A1UFY8RCQbmI9161BXNzE4j+1NKLiAGeowk7IMcnruI2q7+bgeOclb7ZIE8ZVjEjL6nywR65ETlvVTiU7iIdp7BRzKWnBx+jd3vg/Y+sYsZOd8
27  ^FO0,160^GFA,08960,08960,00056,:Z64:
28  eJztmbENakEMBA9OggRBSkARhETUciVQgktzKS6DkAqcTLCSD28+0uqln9+7H6NTowtYd8hNyI2A3Bty0yD4gdwFcvKiV8gdDIJfyNGiMyD4ghx+og5BWvQMOfz23iEnL4o1AzlcFivbIK
29  ^FO0,160^GFA,08960,08960,00056,:Z64:
30  eJztmLEJazEQBCUe/hPj2MGDW3DoclSCC3DwpakUleAS3MBFExzssZsPWjaQBrXmqGaH3Am5D8O2i3G05mBYcs3+Y9zGMLzmYtgBj3swjK5Ja4qs+WZYn4xzzS10Jr3evwyjN28May+G0Z
31  ^FT270,164^AON,23,24^FH^FDR\82f client : ^FS
32  ^FT23,163^AON,23,24^FH^FDEXPEDIATEUR^FS
33  ^FO439,166^GB327,86,1^FS
34  ^BY3,3,230^FT100,1148^BCN,,N,N
35  ^FD>:6A>51750159001380024000074^FS
36  ^FO15,166^GB410,152,1^FS
37  ^FT46,630^AON,23,24^FH^FDDESTINATAIRE^FS
38  ^FT167,1171^AON,23,24^FH^FDN\Fs de PCH: 6A1 75015 900138 0024 000074^FS
39  ^FT419,312^AON,14,14^FH^FD^FS
40  ^FT24,311^AON,23,24^FH^FD34000 TEST^FS
41  ^FT25,213^AON,17,19^FH^FD35 Rue du test^FS
42  ^FT26,283^AON,17,19^FH^FD^FS
43  ^FT25,260^AON,17,19^FH^FD^FS
44  ^FT449,247^AON,17,19^FH^FDEDATE LE : 16/05/2017^FS
45  ^FT449,227^AON,17,19^FH^FDPOIDS : 0.24 Kg^FS
46  ^FT449,209^AON,17,19^FH^FDSTTE PCH : GFNNFVILLIFRS PCH^FS

```

Fin de la même réponse :


```

48 ^F123,194^A0N,23,24^FH^^FDcompanyname^FS
49 ^FT26,236^A0N,17,19^FH^^FD^FS
50 ^BY3,3,218^FT49,553^BCN,,N,N
51 ^FD>:6A1>52588740476^FS
52 ^FO50,554^GB402,0,6^FS
53 ^FT51,582^A0N,23,24^FH^^FDN\F8 de colis : 6A 12588 74047 6^FS
54 ^FT266,631^A0N,23,24^FH^^FDR\82f destinataire : ^FS
55 ^FT43,781^A0N,34,38^FH^^FD10 rue du test^FS
56 ^FT46,804^A0N,20,19^FH^^FD^FS
57 ^FT46,746^A0N,20,19^FH^^FD^FS
58 ^FT43,701^A0N,34,38^FH^^FDprenom nom^FS
59 ^FT46,724^A0N,20,19^FH^^FD^FS
60 ^FT43,665^A0N,34,38^FH^^FD^FS
61 ^FT172,890^A0N,39,45^FH^^FD^FS
62 ^FT172,858^A0N,39,45^FH^^FDPARIS^FS
63 ^FT555,394^A0N,51,50^FH^^FD^FS
64 ^FT658,479^A0N,51,50^FH^^FD^FS
65 ^FT658,394^A0N,51,50^FH^^FD^FS
66 ^FT41,856^A0N,51,50^FH^^FD75015^FS
67 ^FT46,902^A0N,14,14^FH^^FD^FS
68 ^FT34,1097^A0B,17,16^FH^^FDWEB SERVICE 3.0^FS
69 ^FT750,882^A0B,17,16^FH^^FDT\821\82phone : 0600000007^FS
70 ^FT767,799^A0B,17,16^FH^^FD^FS
71 ^FT731,882^A0B,17,16^FH^^FDInterphone : ^FS
72 ^FT713,882^A0B,17,16^FH^^FDCode Porte 2 : ^FS
73 ^FT690,783^A0B,28,38^FH^^FD^FS
74 ^FT694,882^A0B,17,16^FH^^FDCode Porte 1 : ^FS
75 ^FO17,134^GB777,0,4^FS
76 ^PQ1,0,1,Y^XZ
77
78 --uuid:c6e4a0c5-47a6-4733-8f5a-dbe721d4d837--

```

X.Contact

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :



Déclarer un incident, besoin de support technique

Ouvrez un ticket auprès du support technique en toute autonomie depuis l'outil en ligne
sur la Colissimo Box

— Ou —

0 241 742 088

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h

- Aide au déploiement des solutions techniques au sein de votre entreprise
- Assistance en cas de dysfonctionnement ou de difficultés après intégration de la solution technique
- Accompagnement en cas de panne, d'anomalie ou d'incident sur les applications de votre espace client (l'Outil de Suivi Colis, ColiShip, Retour Colissimo)

Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte.

Retourner à 62 rue Camille Desmoulins Issy les moulineau 92000