

Solution Flexibilité – Choix de livraison Offre Entreprises

WEB SERVICE DE CHOIX DE LIVRAISON

Document technique – Novembre 2024
Spécifications du web service choix de livraison

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

Suivi des Changements		
Révision	Date	Commentaires
XX	10/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout des différents modes d'authentification • Ajout des nouveaux exemples de requêtes
XX	11/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout des descriptions de Apikey et codTiersPourPartenaire • Mise à jour de la requête et de la réponse des methodes findPointRetraitAcheminementByID et findRDVPointRetraitAcheminement
XX	03/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Remplacement des LOGIN et PASSWORD
XX	11/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de l'URL d'accès en REST pour la méthode findRDVPointRetraitAcheminement • Ajout exemple requête REST + sa réponse
XX	09/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Suppression du 0825.086.005 et remplacé par 0241.742.088
	11/2024	Mise à jour de la liste des pays éligible à l'offre Hors domicile

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

Table des matières

I. INTRODUCTION	5
I.1 Objet du document	5
I.2 Terminologie.....	5
I.3 Prérequis techniques.....	5
II. LE WEB SERVICE CHOIX DE LIVRAISON	6
II.1 Accès au web service	6
II.2 Les différents modes d'authentification	6
1. Authentification d'un admin par le login et le mot de passe	7
2. Authentification d'un admin par apiKey	8
3. Authentification d'un partenaire par login mot de passe	10
4. Authentification d'un partenaire par apiKey	11
II.3 Supervision du web service et continuité du processus de commande	13
II.4 Sécurité : préconisation du protocole HTTPS	14
II.5 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement.....	14
II.5.1 Paramètres en entrée via SOAP	14
II.5.2 Réponse de findRDVPointRetraitAcheminement	19
II.5.2.1 Structure rdvPointRetraitAcheminementResult.....	19
II.5.2.2 Structure pointRetraitAcheminement.....	19
II.5.2.3 Structure Congés	25
II.5.2.4 Exemples d'enveloppes SOAP	25
II.6 Méthode findPointRetraitAcheminementByID	28
II.6.1 Paramètres en entrée via SOAP	28
II.6.2 Réponse de findPointRetraitAcheminementByID	29
II. 7 Appel du web service en mode GET	37
II.7.1 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement	37
II.7.2 Réponse	38
II.7.3 Méthode findPointRetraitAcheminementByID	39
II. 8 Appel du web service en mode REST	41
II.8.1 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement	41
II.8.2 Réponse	41

III. CODES ERREURS	43
IV. CONTACTS	45
V. ANNEXES	46
V. 1 Front Office client : Points de vigilance	46
V. 2 Types de points retournés	48
V. 3 Inter : Liste des pays éligibles	49
V. 4 Inter : Codes réseaux	49

I. INTRODUCTION

I.1 Objet du document

Dans le cadre de l'offre La Poste, Colissimo met à disposition de ses clients e-commerçants un Web Service qui restitue les différents modes de livraison proposés pour les destinataires de leurs colis :

- En bureaux de Poste en France, et à l'international
 - En points relais commerçant et consignes du réseau national et international
- Les pays éligibles à l'international sont listés en annexe V.3 Inter : Liste des pays éligibles.

Ce document décrit les généralités du protocole SOAP utilisé ainsi que les modalités d'accès au Web Service Choix de Livraison.

I.2 Terminologie

TERME	DESCRIPTION
Point Retrait	Lieu de livraison hors-domicile, dans lequel le colis est mis à disposition du destinataire
Chargeur	E-marchand client de La Poste - Colissimo et invoquant le Web Service
Acheteur	Internaute, client du chargeur
Ilot	Zone géographique représentant un bloc d'habitations, c'est-à-dire un espace du territoire français délimité par des chaussées et qui répond à la nomenclature définie par L'INSEE
Jour ouvré	Du lundi au vendredi hors jours fériés

I.3 Prérequis techniques

Vous devez disposer d'une implémentation client pour accéder à un Web Service SOAP. En voici une liste non exhaustive et qui concerne les langages les plus courants :

LANGAGE	Implémentation Client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024

II. LE WEB SERVICE CHOIX DE LIVRAISON

L'invocation du Web Service par le chargeur s'effectue via une requête HTTPS encapsulant une demande de restitution de points de retrait.

Le Web Service décrit dans ce document propose les méthodes suivantes :

- **la méthode findRDVPointRetraitAcheminement** : à partir d'une adresse postale fournie en entrée, restitue les points de retrait les plus proches de cette adresse.
- **la méthode findPointRetraitAcheminementByID** : à partir d'un Identifiant de Point Retrait (identifiant Point Retrait), restitue le détail des informations associé au Point Retrait transmis.

II.1 Accès au web service

Le Web service Choix de Livraison est accessible depuis l'adresse url suivante :
<https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/PointRetraitServiceWS/2.0?wsdl>

En REST : <https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/rest/v2/pointretrait/findRDVPointRetraitAcheminement>

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Colissimo et de votre mot de passe, disponibles auprès de votre interlocuteur commercial Colissimo habituel.

Ces identifiants vous permettent également d'accéder à votre espace client sous <https://www.colissimo.fr/entreprise> où vous pourrez obtenir la dernière version disponible de cette documentation.



Attention : Vous avez la possibilité via l'espace client de modifier votre mot de passe. Si celui-ci est modifié, vous devez également le modifier dans l'invocation du Web Service, faute de quoi l'accès au Web Service sera refusé.

Tout usage jugé non-conforme par La Poste entraînera la coupure du service sans préavis.

II.2 Les différents modes d'authentification

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

Le Web Service V2 permet au partenaire de rechercher des points de retrait pour le compte de son client (Pudo). Pour cela, 2 modes d'appel sont possibles (doublés avec l'API Key) :

- 1) L'utilisateur est le propriétaire du compte pour lequel il effectue la recherche login/password (mode actuel) ou apiKey
- 2) L'utilisateur est un partenaire qui recherche pour le compte d'un client Login/password plus code tiers du compte (codTiersPourPartenaire)
Ou apiKey plus code tiers du compte (codTiersPourPartenaire)

Exemples d'appels en SOAP :

1. Authentification d'un admin par le login et le mot de passe

Sans spécifier les paramètres apiKey et codTiersPourPartenaire

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
<!--Optional:-->
<password>MY_PASSWORD</password>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

Avec les paramètres apiKey et codTiersPourPartenaire vides

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
<!--Optional:-->
<password>MY_PASSWORD</password>
<!--Optional:-->
<apikey></apikey>
<!--Optional:-->
<codTiersPourPartenaire></codTiersPourPartenaire>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

2. Authentification d'un admin par apiKey

Sans spécifier les paramètres accountNumber et password

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<apikey>MY_API_KEY</apikey>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024


```
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Avec les paramètres accountNumber et password vides

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<accountNumber></accountNumber>
<!--Optional:-->
<password></password>
<!--Optional:-->
<apikey>MY_API_KEY</apikey>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

3. Authentification d'un partenaire par login mot de passe

Sans spécifier le paramètre apiKey

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
<!--Optional:-->
<password>MY_PASSWORD</password>
<!--Optional:-->
<codTiersPourPartenaire>100001</codTiersPourPartenaire>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Avec un paramètre apiKey vide

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
<!--Optional:-->
<password>MY_PASSWORD</password>
<!--Optional:-->
<apikey></apikey>
<!--Optional:-->
<codTiersPourPartenaire>100001</codTiersPourPartenaire>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

```

<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

4. Authentification d'un partenaire par apiKey

Sans spécifier les paramètres login mot de passe

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<apikey>MY_API_KEY</apikey>
<!--Optional:-->
<codTiersPourPartenaire>100001</codTiersPourPartenaire>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>

```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

```
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Avec les paramètres login et mot de passe vides

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<soapenv:Header/>
<soapenv:Body>
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<!--Optional:-->
<accountNumber></accountNumber>
<!--Optional:-->
<password></password>
<!--Optional:-->
<apikey>MY_API_KEY</apikey>
<!--Optional:-->
<codTiersPourPartenaire>100001</codTiersPourPartenaire>
<!--Optional:-->
<address>62 rue Camille Desmoulins</address>
<!--Optional:-->
<zipCode>92130</zipCode>
<!--Optional:-->
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<!--Optional:-->
<countryCode>FR</countryCode>
<!--Optional:-->
<weight>1</weight>
<!--Optional:-->
<shippingDate>26/09/2018</shippingDate>
<!--Optional:-->
<filterRelay>1</filterRelay>
<!--Optional:-->
<requestId>1</requestId>
<!--Optional:-->
<lang>FR</lang>
<!--Optional:-->
<optionInter>1</optionInter>
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

II.3 Supervision du web service et continuité du processus de commande

En sus des mécanismes de supervision des infrastructures applicatives et matérielles qui ne garantissent pas par eux-mêmes la disponibilité de l'ensemble de la chaîne de traitement, La Poste - Colissimo recommande aux chargeurs la mise en oeuvre

- d'un contrôle préalable à l'invocation du Web Service.

Pour ce faire, La Poste - Colissimo met à disposition des chargeurs, l'URL de supervision suivante pour permettre de vérifier si le Web Service est disponible :

<http://ws.colissimo.fr/supervision-wspudo/supervision.jsp>

Cette URL pointe sur une page qui affiche [OK] si le WS est opérationnel. Elle affiche [KO] dans le cas contraire.

La vérification de disponibilité du service consiste en l'appel de la page de supervision par le chargeur suivi de la recherche de la chaîne de caractère [OK] dans cette page.

- En mode normal le web service prend en compte le nom de la ville et l'adresse. Il affiche jusqu'à 20 points de retrait (bureau de poste et relais commerçant en fonction du filtre appliqué).

S'il ne trouve pas le couple adresse ville, il effectue une recherche avec le code postal et l'adresse.

S'il n'en trouve toujours pas, il effectue une recherche avec le barycentre du code postal.

- En mode dit « dégradé », en cas de lenteur de la réponse de PICKUP, le web service effectue une recherche avec le barycentre du code postal et renvoie seulement 10 points de retrait au maximum.

II.4 Sécurité : préconisation du protocole HTTPS

L'accès à ce web service étant protégé par un identifiant et un mot de passe, données à caractère sensible, Colissimo préconise d'utiliser le protocole HTTPS pour le transport de ces données.

Ne pas utiliser ce protocole expose le Client à l'interception par un tiers malveillant, de ses identifiants, ce qui permettrait à ce dernier d'usurper l'identité du Client, et ainsi :

- d'accéder à son espace entreprise (facture online, suivi des colis)
- de commander des produits, qui seront ensuite facturés au compte client usurpé
- d'accéder aux autres solutions mises à disposition par Colissimo

Le Client s'engage à prendre toutes mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Tout accès et transmission de données effectuées et plus largement toute opération effectuée en utilisant l'identifiant et le mot de passe du Client sont réputées effectuées par ce dernier.

II.5 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement

II.5.1 Paramètres en entrée via SOAP

Paramètre	Signification	Type	Condition
accountNumber	Identifiant du client	6 caractères numériques (NNNNNN) Il s'agit du n° de client fourni par La Poste - Colissimo sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client.	O
password	Mot de passe	Communiqué à l'ouverture de votre compte client.	O
apikey	Identifiant du client partenaire	32 caractères Alphanumérique Il s'agit d'une clé	C

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024

		utilisateur généré par le client pour son partenaire qui lui permet de disposer de la délégation de droits sur plusieurs comptes (création d'un compte utilisateur avancé depuis la Colissimo Box par le client)	
codTiersPourPartenaire	Identifiant du client	6 caractères numériques (NNNNNN)	C
address	Numéro et libellé de la voie de l'adresse de livraison	200 caractères Alphanumériques	O
zipCode	Code postal de l'adresse de livraison	5 caractères Alphanumériques	O
city	Commune de l'adresse de livraison	50 caractères Alphanumériques	O
countryCode	Pays de l'adresse de livraison Selon la norme ISO 3166 Doit être cohérent avec l'option international (optionInter)	2 caractères alphanumériques Valeurs possibles : FR ou cf annexe Inter : Liste des pays éligibles Par défaut, vaut FR	O
weight	Poids du colis	5 caractères numériques (NNNNNN) Exprimé en grammes	O
shippingDate *	Date estimée de l'envoi Correspond à la date de commande plus le délai de préparation de la commande en jours	10 caractères alphanumériques (JJ/MM/AAAA)	O

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

	ouverts		
filterRelay	Permet de filtrer les points commerces de proximité	1 caractère Alphanumérique Valeurs possibles : 0 -> Pour obtenir uniquement les bureaux de Poste 1 -> Pour obtenir tous les points (bureaux de Poste, relais commerçants Pickup, consignes Pickup, voisins-Relais Pickme,...) 2 -> Pour obtenir uniquement les points Pickup 3 -> Pour obtenir uniquement les relais commerçants Pickup 5 -> Pour obtenir uniquement les bureaux de Poste et les relais commerçants Pickup 10 -> Pour obtenir tous les points sans les consignes Pickup 11 -> Pour obtenir tous les points sans les voisins-relais Pickme	0
requestId	Identifiant unique généré par l'utilisateur du web service (par exemple le numéro de commande), permettant d'identifier la requête.	64 caractères alphanumériques	
Lang	Langue de restitution des noms et adresses des points de retrait	2 caractères alphanumériques Valeurs possibles : cf annexe Inter : Liste des pays éligibles	

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

		La langue par défaut est la langue locale.	
optionInter	Permet de filtrer ou non les points situés à l'étranger Doit être cohérent avec le code pays (countryCode)	1 caractère numérique Valeurs possibles : 0 pour avoir des points en France uniquement (valeur par défaut) 1 pour des points à l'international uniquement NB : Contrairement aux documents techniques précédents, la valeur 1 n'intègre plus les points « France ». Dans le cadre de l'offre Colissimo international Point Retrait (Hors Belgique) la valeur 1 ne renvoie que des points à l'international.	
origin	Permet d'identifier le cas d'usage du service	Alpha Valeurs possibles : Vide → appel WS PDR en propre 'CMS' → appel via les CMS 'WIDGET' → appel via le widget en propre	N

***Cas particulier de l'utilisation du Web Service par les plateformes d'échanges entre particuliers :**

Dans ce cas précis, le processus de vente implique trois acteurs :

- le chargeur (site Internet d'échanges),
- un vendeur (client du chargeur),
- un acheteur (lui aussi client du chargeur).

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La « shipping date » correspond ici à la date prévisionnelle d'envoi du colis par le vendeur.

Elle permet d'identifier la disponibilité ou non d'un Point de Retrait.

Cette date est fonction de la date de commande par l'acheteur, et tient compte de différents délais relatifs à la transaction acheteur/vendeur : éventuel délai de confirmation de vente par le vendeur, délai d'impression de l'étiquette, délai de dépôt du colis en Bureau de Poste, etc.

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

II.5.2 Réponse de findRDVPointRetraitAcheminement

C'est une structure SOAP du type rdvPointRetraitAcheminementResult.

II.5.2.1 Structure rdvPointRetraitAcheminementResult

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
errorCode	Code de l'erreur	Code de l'erreur	Voir paragraphe III Codes erreurs
errorMessage	Libellé de l'erreur	xs:string	
listPointRetraitAcheminement	Liste des points de retrait	tns:pointRetraitAcheminement	Voir paragraphe suivant
qualiteReponse	Indique la qualité de la réponse obtenue par rapport à l'adresse de livraison fournie dans la requête pour la restitution des points de retrait Plus les paramètres d'entrée sont précis, plus la qualité de la recherche est grande.	xs:int	Valeurs possibles : 0 : mauvaise qualité, aucun résultat 1 : qualité moyenne, La recherche est basée sur une reconnaissance à la ville ou au code postal 2 : qualité excellente. La recherche est basée sur une reconnaissance à l'adresse dans la ville
wsRequestId	Identifiant unique de la requête généré par le Web Service	xs:string	64 caractères alphanumériques
rdv	ne pas tenir compte	Boolean	« False » par défaut

II.5.2.2 Structure pointRetraitAcheminement

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
accesPersonneMobileReduite	Indique si le point est accessible aux personnes à mobilité réduite	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non Spécifique aux Points

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

			Retrait Bureaux de poste (BPR) en France. Peut-être affiché sous forme de logo (disponible dans la charte web Colissimo – voir à la fin de ce paragraphe II.5.2.2) ou de libellé. Peut également être utilisé à des fins de filtre lors de l’affichage sur le site marchand.
adresse1	Numéro et libellé de la voie du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse2	Complément d’adresse du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse3	Lieu-dit du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
codePostal	Code postal du point	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères.
congesPartiel	Flag indiquant une fermeture partielle du Point Retrait sur le délai de garde du colis	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non Permet d’identifier les points de retrait ouverts au moins 7 jours ouvrés (du lundi au vendredi) durant le délai de garde du colis. Ces points de retrait doivent être présentés et peuvent être sélectionnés par l’acheteur.
congesTotal	Flag indiquant une fermeture totale du Point Retrait	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour


Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

	durant le délai de garde du colis		<p>non</p> <p>Permet d'identifier les points de retrait fermés durant la période de retrait du colis.</p> <p>Ces points doivent être présentés mais le chargeur doit empêcher leur sélection par le client.</p> <p>Un traitement différenciateur est souhaitable (en grisé ou information « en congés » par exemple)</p>
coordGeolocalisationLatitude	Latitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	<p>Alphanumérique sur 10 caractères</p> <p>Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait sur un plan.</p>
coordGeolocalisationLongitude	Longitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	<p>Alphanumérique sur 10 caractères</p> <p>Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait sur un plan.</p>
distanceEnMetre	Distance en mètres par rapport à l'adresse fournie en entrée	xs:int	<p>Numérique sur 5 caractères</p>
horairesOuvertureLundi	Horaires d'ouverture durant la journée, au format : nn:nn-nn:nn nn:nn-nn:nn	xs:string	<p>Alphanumérique sur 23 caractères</p> <p>Une plage horaire non renseignée équivaut à la valeur « 00:00-00:00 »</p>

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

			00:00-00:00 », cette valeur ne doit pas être affichée. Une plage horaire sans coupure dans la journée a la valeur 0 pour la plage de l'après-midi (ex : 09:00-17:30 00:00-00:00) Les informations « 00:00-00:00 » ne doivent pas être affichées
horairesOuvertureMardi	Horaires d'ouverture durant la journée, au format : nn:nn-nn:nn nn:nn-nn:nn	xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureMercredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureJeudi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureVendredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureSamedi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureDimanche		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
identifiant	Identifiant du Point Retrait Référence La Poste - Colissimo du point (identifiant unique).	xs:string	Numérique sur 6 caractères Cette identifiant doit être importé dans votre solution d'étiquetage.
indiceDeLocalisation	Indice permettant de localiser le point.	xs:string	Alphanumérique sur 70 caractères L'indice de localisation est une donnée spécifique aux Points Retraits. Exemple : Près de la gare

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

			Il est fortement conseillé d'afficher sur votre site marchand tous les champs d'adresse ainsi que l'indice de localisation du Point Retrait.
listeConges		tns:conges	Voir paragraphe II.5.2.3
localite	Commune du point	xs:string	Alphanumérique sur 32 caractères
nom	Libellé du point	xs:string	Alphanumérique sur 50 caractères
periodeActiviteHoraireDeb	Date de début de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
periodeActiviteHoraireFin	Date de fin de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
poidsMaxi	Poids maximum autorisé par colis par le point	xs:int	Numérique sur 2 caractères Exprimé en Kilogrammes  Important : Les points de type ACP et CDI acceptent les colis d'un poids allant jusqu'à 30 kg et 200 cm en développé1.
typeDePoint	Type de point	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères Valeurs possibles : A2P, BPR, CDI, ACP, BDP, ou CMT (voir détails en annexe Inter : Liste des

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

			pays éligibles)
codePays	Code pays du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères Valeurs possibles : FR (par défaut) ou code du pays (cf annexe Inter : Liste des pays éligibles)
langue	Langue des libellés du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères Valeurs possibles : FR (par défaut) ou pour les pays éligible, cf annexe Inter : Liste des pays éligibles La langue par défaut est la langue locale.
libellePays	Libellé du pays du point	xs:string	Est retourné en français ou néerlandais en fonction de la langue demandée en entrée dans le champ lang Si le point n'existe pas dans la langue demandée, il ne sera pas retourné
loanOfHandlingTool	Indique si le point dispose d'outils de manutention	Boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non
parking	Indique si le point dispose d'un parking	Boolean	Valeur à false par défaut. Prendre en compte l'information en annexe V.2
reseau	Identifiant technique du réseau auquel le point appartient	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères Pour l'inter Cf annexe Inter : Codes réseaux Vaut R01 à R11 pour les

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

			points français
distributionSort	Données d'acheminement nécessaires pour alimenter la solution d'étiquetage concernant les produits avec Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
lotAcheminement		xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
versionPlanTri		xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères

1 Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

II.5.2.3 Structure Congés

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
calendarDeDebut	Date de début des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYYMMDDTHH:MM:SS.SSSZ)
calendarDeFin	Date de fin des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYYMMDDTHH:MM:SS.SSSZ)
numero	Numéro d'ordre de la période de congés sur une échelle de temps Il peut y avoir de 0 à n périodes de congés par point	xs:int	Numérique sur 1 caractère

II.5.2.4 Exemples d'enveloppes SOAP

Exemple d'enveloppe de requête SOAP pour la méthode findRDVPointRetraitAcheminement :

```
<v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
<accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
<password>MY_PASSWORD</password>
<apikey></apikey>
<codTiersPourPartenaire></codTiersPourPartenaire>
<address>62 Camille Desmoulins</address>
<zipCode>92130</zipCode>
<city>Issy-Les-Moulineaux</city>
<countryCode>FR</countryCode>
<weight>1</weight>
<shippingDate>17/10/2018</shippingDate>
<filterRelay></filterRelay>
<requestId></requestId>
<lang>FR</lang>
<optionInter></optionInter>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

```
</v2:findRDVPointRetraitAcheminement>
```

Exemple d'enveloppe de retour :

```
<ns2:findRDVPointRetraitAcheminementResponse xmlns:ns2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
  <return>
    <errorCode>0</errorCode>
    <errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
    <listePointRetraitAcheminement>
      <accesPersonneMobiliteReduite>false</accesPersonneMobiliteReduite>
      <adresse1>60 RUE CAMILLE DESMOULINS</adresse1>
      <adresse2>ZAC FORUM DE SEINE IMMEUBLE APHELION</adresse2>
      <adresse3/>
      <codePostal>92130</codePostal>
      <congesPartiel>false</congesPartiel>
      <congesTotal>false</congesTotal>
      <coordGeolocalisationLatitude>48.830093</coordGeolocalisationLatitude>
      <coordGeolocalisationLongitude>2.265194</coordGeolocalisationLongitude>
      <distanceEnMetre>26</distanceEnMetre>
      <horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
      <horairesOuvertureJeudi>10:00-18:00 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
      <horairesOuvertureLundi>10:00-18:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
      <horairesOuvertureMardi>10:00-18:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
      <horairesOuvertureMercredi>10:00-18:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
      <horairesOuvertureSamedi>10:00-12:30 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
      <horairesOuvertureVendredi>10:00-18:00 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
      <identifiant>923560</identifiant>
      <indiceDeLocalisation/>
      <listeConges>
        <calendarDeDebut>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeDebut>
        <calendarDeFin>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeFin>
        <numero>1</numero>
      </listeConges>
      <localite>ISSY LES MOULINEAUX</localite>
      <nom>BUREAU DE POSTE ISSY FORUM SEINE BP</nom>
      <periodeActiviteHoraireDeb>08/10</periodeActiviteHoraireDeb>
      <periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
      <poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
      <typeDePoint>BPR</typeDePoint>
      <codePays>FR</codePays>
      <langue>FR</langue>
      <libellePays>FRANCE</libellePays>
      <loanOfHandlingTool>false</loanOfHandlingTool>
      <parking>false</parking>
      <reseau>R01</reseau>
      <distributionSort/>
      <lotAcheminement/>
      <versionPlanTri/>
    </listePointRetraitAcheminement>
    <listePointRetraitAcheminement>
      <accesPersonneMobiliteReduite>false</accesPersonneMobiliteReduite>
      <adresse1>8 RUE AUGUSTE GERVAIS</adresse1>
      <adresse2/>
      <adresse3/>

      <codePostal>92130</codePostal>
      <congesPartiel>false</congesPartiel>
      <congesTotal>false</congesTotal>
      <coordGeolocalisationLatitude>48.823</coordGeolocalisationLatitude>
      <coordGeolocalisationLongitude>2.273</coordGeolocalisationLongitude>
      <distanceEnMetre>976</distanceEnMetre>
      <horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

```

<horairesOuvertureJeudi>10:30-13:00 14:30-19:00</horairesOuvertureJeudi>
<horairesOuvertureLundi>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
<horairesOuvertureMardi>10:30-13:00 14:30-19:00</horairesOuvertureMardi>
<horairesOuvertureMercredi>10:30-13:00 14:30-19:00</horairesOuvertureMercredi>
<horairesOuvertureSamedi>10:00-16:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
<horairesOuvertureVendredi>10:30-13:00 14:30-19:00</horairesOuvertureVendredi>
<identifiant>107181</identifiant>
<indiceDeLocalisation/>
<localite>ISSY LES MOULINEAUX</localite>
<nom>LAINE PASSION TRICOT</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
<periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>A2P</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R03</reseau>
<distributionSort>94T01</distributionSort>
<lotAcheminement>RGS0</lotAcheminement>
<versionPlanTri>8</versionPlanTri>
</listePointRetraitAcheminement>
<listePointRetraitAcheminement>
<accesPersonneMobiliteReduite>>false</accesPersonneMobiliteReduite>
<adresse1>106 AVENUE FELIX FAURE</adresse1>
<adresse2/>
<adresse3/>
<codePostal>75015</codePostal>
<congesPartiel>>false</congesPartiel>
<congesTotal>>false</congesTotal>
<coordGeolocalisationLatitude>48.839</coordGeolocalisationLatitude>
<coordGeolocalisationLongitude>2.282</coordGeolocalisationLongitude>
<distanceEnMetre>1545</distanceEnMetre>
<horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
<horairesOuvertureJeudi>10:00-18:30 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
<horairesOuvertureLundi>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
<horairesOuvertureMardi>10:00-18:30 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
<horairesOuvertureMercredi>10:00-18:30 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
<horairesOuvertureSamedi>10:00-18:30 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
<horairesOuvertureVendredi>10:00-18:30 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
<identifiant>106543</identifiant>
<indiceDeLocalisation/>
<localite>PARIS</localite>
<nom>ADRESSE MAC</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
<periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>A2P</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R03</reseau>
<distributionSort>97V00</distributionSort>
<lotAcheminement>BGR0</lotAcheminement>
<versionPlanTri>8</versionPlanTri>
</listePointRetraitAcheminement>
<qualiteReponse>2</qualiteReponse>
<wsRequestId>186c1ca3a478d69b8ecd21cdf947156104c6014ea82af223ae1dd8a30f138cc</wsRequestId>
<rdv>>false</rdv>
</return>
</ns2:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>

```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

II.6 Méthode findPointRetraitAcheminementByID

II.6.1 Paramètres en entrée via SOAP

Paramètre	Signification	Type	Obligatoire
accountNumber	Identifiant du client	6 caractères numériques (NNNNNN) Il s'agit du n° de client fourni par La Poste - Colissimo sur 6 caractères. Numéro du client remettant les colis, ce numéro vous a été communiqué à l'ouverture de votre compte client.	X
password	Mot de passe	Communiqué à l'ouverture de votre compte client.	X
id	Identifiant du Point Retrait Référence La Poste - Colissimo du point (identifiant unique).	Numérique sur 6 caractères Cette identifiant doit être importé dans votre solution d'étiquetage.	X
date *	Date estimée de l'envoi Correspond à la date de commande plus le délai de préparation de la commande en jours ouvrés	10 caractères alphanumériques (JJ/MM/AAAA)	X
weight	Poids du colis	5 caractères numériques (NNNNNN) Exprimé en grammes	
filterRelay	Permet de filtrer les points commerces de proximité 0 = le filtre est	1 caractère alphanumérique Valeurs possibles 0 ou 1	

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

	appliqué, les points ne sont pas proposés 1= le filtre n'est pas appliqué, les points sont proposés		
reseau	Identifiant technique du réseau auquel le point appartient	3 caractères alphanumériques Laisser vide pour les points français, Pour les points internationaux, voir annexe Inter : Codes réseaux	
langue	Langue de restitution des noms et adresses des points de retrait	2 caractères alphanumériques Valeurs possibles : FR pour Français (valeur par défaut) Pour l'inter, cf annexe Inter : Liste des pays éligibles	

***Cas particulier de l'utilisation du Webservice par les plateformes d'échanges entre particuliers :**

Dans ce cas précis, le processus de vente implique trois acteurs :

- le chargeur (site Internet d'échanges),
- un vendeur (client du chargeur),
- un acheteur (lui aussi client du chargeur).

La « date » correspond ici à la date prévisionnelle d'envoi du colis par le vendeur. Elle permet d'identifier la disponibilité ou non d'un Point Retrait. Cette date est fonction de la date de commande par l'acheteur, et tient compte de différents délais relatifs à la transaction acheteur/vendeur : éventuel délai de confirmation de vente par le vendeur, délai d'impression de l'étiquette, délai de dépôt du colis en Bureau de Poste, etc.

II.6.2 Réponse de findPointRetraitAcheminementByID

C'est une structure SOAP du type **pointRetraitAcheminementByIDResult**.

II.6.2.1 Structure pointRetraitAcheminementByIDResult

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
errorCode	Code de l'erreur	xs:int	Voir paragraphe III Codes erreurs
errorMessage	Libellé de l'erreur	xs:string	
pointRetraitAcheminement	Information concernant le Point Retrait recherché	tns:pointRetraitAcheminement	Voir paragraphe II.6.2.2 Structure pointRetraitAcheminement

II.6.2.2 Structure pointRetraitAcheminement

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
accesPersonneMobileReduite	Indique si le point est accessible aux personnes à mobilité réduite	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non Spécifique aux Points Retrait bureaux de poste (BPR). Peut-être affiché sous forme de logo (disponible dans la charte web Colissimo – voir à la fin de ce paragraphe II.6.2.2) ou de libellé. Peut également être utilisé à des fins de filtre lors de l'affichage sur le site marchand.
adresse1	Numéro et libellé de la voie du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse2	Complément d'adresse du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
adresse3	Lieu-dit du point	xs:string	Alphanumérique sur 38 caractères.
codePostal	Code postal du point	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères.
congesPartiel	Flag indiquant une	xs:boolean	Valeurs possibles :

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

	fermeture partielle du Point Retrait sur le délai de garde du colis		true pour oui et false pour non Permet d'identifier les points de retrait ouverts au moins 7 jours ouvrés (du lundi au vendredi) durant le délai de garde du colis. Ces points de retrait doivent être présentés et peuvent être sélectionnés par l'acheteur.
congesTotal	Flag indiquant une fermeture totale du Point Retrait durant le délai de garde du colis	xs:boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non Permet d'identifier les points de retrait fermés durant la période de retrait du colis. Ces points doivent être présentés mais le chargeur doit empêcher leur sélection par le client. Un traitement différenciateur est souhaitable (en grisé ou information « en congés » par exemple)
coordGeolocalisationLatitude	Latitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait sur un plan.


Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

coordGeolocalisationLongitude	Longitude du point (norme WGS84 métrique)	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères Ces coordonnées permettent la localisation du Point Retrait de retrait sur un plan.
distanceEnMetre	Distance en mètres par rapport à l'adresse fournie en entrée	xs:int	Numérique sur 5 caractères Ici elle sera égale à -1 car non calculée
horairesOuvertureLundi	Horaires d'ouverture durant la journée, au format : nn:nn-nn:nn nn:nn-nn:nn	xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères Une plage horaire non renseignée équivaut à la valeur « 00:00-00:00 00:00-00:00 », cette valeur ne doit pas être affichée. Une plage horaire sans coupure dans la journée a la valeur 0 pour la plage de l'après-midi (ex : 09:00-17:30 00:00-00:00) Les informations « 00:00-00:00 » ne doivent pas être affichées
horairesOuvertureMardi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureMercredi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureJeudi		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureVendredi	Horaires d'ouverture durant la journée,	xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

horairesOuvertureSamedi	au format : nn:nn-nn:nn nn:nn-nn:nn	xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
horairesOuvertureDimanche		xs:string	Alphanumérique sur 23 caractères
identifiant	Identifiant du Point Retrait Référence La Poste - Colissimo du point (identifiant unique).	xs:string	Numérique sur 6 caractères Cet identifiant doit être importé dans votre solution d'étiquetage.
indiceDeLocalisation	Indice permettant de localiser le point.	xs:string	Alphanumérique sur 70 Caractères L'indice de localisation est une donnée spécifique aux points de retrait commerces de proximité. Exemple : Près de la gare Il est fortement conseillé d'afficher sur votre site marchand tous les champs d'adresse ainsi que l'indice de localisation du Point Retrait.
listeConges		tns:conges	Voir paragraphe II.6.2.3 Structure Congés
localite	Commune du point	xs:string	Alphanumérique sur 32 caractères
nom	Libellé du point	xs:string	Alphanumérique sur 50 caractères
periodeActiviteHoraireDeb	Date de début de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)
periodeActiviteHoraireFin	Date de fin de la période durant laquelle s'appliquent les horaires	xs:string	Alphanumérique sur 5 caractères (JJ/MM)

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

poidsMaxi	Poids maximum autorisé par colis par le point	xs:int	Numérique sur 2 caractères Exprimé en Kilogrammes  Important : Les points de type ACP et CDI acceptent les colis d'un poids allant jusqu'à 30 kg et 200 cm en développé2.
typeDePoint	Type de point	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères Valeurs possibles : A2P, BPR, CDI, ACP, BDP, ou CMT (voir détails annexe Types de points retournés)
codePays	Code pays du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères Valeurs possibles : FR (par défaut) ou code du pays en annexe Inter : Liste des pays éligibles
langue	Langue des libellés du Point Retrait	xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères Valeurs possibles : FR (par défaut) ou cf annexe Inter : Liste des pays éligibles
libellePays	Libellé du pays du point	xs:string	Est retourné en français ou néerlandais en fonction de la langue demandée en entrée dans le champ lang Si le point n'existe pas dans

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

			la langue demandée, il ne sera pas retourné
loanOfHandlingTool	Indique si le point dispose d'outils de manutention	Boolean	Valeurs possibles : true pour oui et false pour non
parking	Indique si le point dispose d'un parking	Boolean	Valeur à false par défaut. Prendre en compte l'information en annexe Types de points retournésV.2
reseau	Identifiant technique du réseau auquel le point appartient	xs:string	Alphanumérique sur 3 caractères R01 à R11 pour les points français Pour l'inter, voir valeurs possibles en annexe Inter : Codes réseaux
distributionSort	Données d'acheminement nécessaires pour alimenter la solution d'étiquetage concernant les produits Points retraits.	xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
lotAcheminement		xs:string	Alphanumérique sur 10 caractères
versionPlanTri		xs:string	Alphanumérique sur 2 caractères

2 Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

II.6.2.3 Structure Congés

Paramètre	Signification	Type	Commentaires
calendarDeDebut	Date de début des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYYMMDDTHH:MM:SS.SSSZ)
calendarDeFin	Date de fin des congés	xs:dateTime	Date & Heure GMT au format ISO-8601 (YYYYMMDDTHH:MM:SS.SSSZ)
numero	Numéro d'ordre de la période de congés sur une échelle de temps	xs:int	Numérique sur 1 caractère

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024

	Il peut y avoir de 0 à n périodes de congés par point		
--	---	--	--

II.6.2.4 Exemples d'enveloppes SOAP

Exemple d'enveloppe de requête SOAP pour la méthode findPointRetraitAcheminementByID :

```
<v2:findPointRetraitAcheminementByID>
<accountNumber>MY_LOGIN</accountNumber>
<password>MY_PASSWORD</password>
<apikey></apikey>
<codTiersPourPartenaire></codTiersPourPartenaire>
<id>850010</id>
<date>17/10/2018</date>
<weight>1</weight>
<filterRelay></filterRelay>
<reseau></reseau>
<langue>FR</langue>
</v2:findPointRetraitAcheminementByID>
```

Exemple d'enveloppe de retour :

```
<ns2:findPointRetraitAcheminementByIDResponse xmlns:ns2="http://v2.pointretrait.geopost.com/">
<return>
<errorCode>0</errorCode>
<errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
<pointRetraitAcheminement>
<accesPersonneMobiliteReduite>>false</accesPersonneMobiliteReduite>
<adresse1>2 RUE DU GENERAL LECLERC</adresse1>
<adresse2/>
<adresse3/>
<codePostal>85460</codePostal>
<congesPartiel>>false</congesPartiel>
<congesTotal>>false</congesTotal>
<coordGeolocalisationLatitude>46.333696</coordGeolocalisationLatitude>
<coordGeolocalisationLongitude>-1.297132</coordGeolocalisationLongitude>
<distanceEnMetre>-1</distanceEnMetre>
<horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
<horairesOuvertureJeudi>09:00-12:00 14:00-16:00</horairesOuvertureJeudi>
<horairesOuvertureLundi>09:00-12:00 14:00-16:00</horairesOuvertureLundi>
<horairesOuvertureMardi>09:00-12:00 14:00-16:00</horairesOuvertureMardi>
<horairesOuvertureMercredi>09:00-12:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
<horairesOuvertureSamedi>09:00-12:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
<horairesOuvertureVendredi>09:00-12:00 14:00-16:00</horairesOuvertureVendredi>
<identifiant>850010</identifiant>
<indiceDeLocalisation/>
<listeConges>
<calendarDeDebut>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeDebut>
<calendarDeFin>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeFin>
<numero>1</numero>
</listeConges>
<localite>L AIGUILLON SUR MER</localite>
<nom>BUREAU DE POSTE L AIGUILLON SUR MER BP</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb>16/10</periodeActiviteHoraireDeb>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

```
<periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>BPR</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R01</reseau>
<distributionSort/>
<lotAcheminement/>
<versionPlanTri/>
</pointRetraitAcheminement>
</return>
</ns2:findPointRetraitAcheminementByIDResponse>
```

II. 7 Appel du web service en mode GET

II.7.1 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement

Les paramètres d'entrée en mode GET via HTTPS de la méthode **findRDVPointRetraitAcheminement** sont les mêmes que ceux listés pour l'interface SOAP.

Exemple de requête :

```
https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/
PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=[accountN
umber]&password=[password]&apikey=[apikey]&codTiersPourPartenaire=[codTiersPourPar
tena
ire]&address=[address]&zipCode=[zipCode]&city=[city]&countryCode=[countryCode]&wei
ght
=[weight]&shippingDate=[shippingDate]&filterRelay=[filterRelay]&requestId=[requestId]&l
ang
=[lang]&optionInter=[optionInter]
```

Pour ne pas passer un paramètre, il faut supprimer entièrement le paramètre (ne pas transmettre ce paramètre avec une valeur vide).

Par exemple l'appel suivant est incorrect :

```
https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/
PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=MY_LOGI
N&password=MY_PASSWORD&address&zipCode=75013&city=Paris&countryCode=FR&w
eigh
t&shippingDate=29/08/2013&filterRelay=1&requestId=abcdef123456&lang&optionInter
```

L'appel doit être :

```
https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/
Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024
```

PointRetraitServiceWS/2.0/findRDVPointRetraitAcheminement?accountNumber=MY_LOGI
N&password=MY_PASSWORD&zipCode=75013&city=Paris&countryCode=FR&shippingDate=
17/10/2017&filterRelay=1&requestId=abcdef123456

II.7.2 Réponse

Flux XML identique au flux retourné par l'interface SOAP.

Exemple de retour :

```
<ns2:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>
<return>
<errorCode>0</errorCode>
<errorMessage>Code retour OK</errorMessage>
<listePointRetraitAcheminement>
<accesPersonneMobiliteReduite>>false</accesPersonneMobiliteReduite>
<adresse1>108 RUE NATIONALE</adresse1>
<adresse2/>
<adresse3/>
<codePostal>75013</codePostal>
<congesPartiel>>false</congesPartiel>
<congesTotal>>false</congesTotal>
<coordGeolocalisationLatitude>48.829</coordGeolocalisationLatitude>
<coordGeolocalisationLongitude>2.366</coordGeolocalisationLongitude>
<distanceEnMetre>270</distanceEnMetre>
<horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
<horairesOuvertureJeudi>09:00-21:00 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
<horairesOuvertureLundi>09:00-21:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
<horairesOuvertureMardi>09:00-21:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
<horairesOuvertureMercredi>09:00-21:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
<horairesOuvertureSamedi>09:00-21:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
<horairesOuvertureVendredi>09:00-21:00 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
<identifiant>106610</identifiant>
<indiceDeLocalisation/>
<localite>PARIS</localite>
<nom>CARREFOUR EXPRESS</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb>01/01</periodeActiviteHoraireDeb>
<periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>A2P</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R03</reseau>
<distributionSort>75P40</distributionSort>
<lotAcheminement>FTV0</lotAcheminement>
<versionPlanTri>8</versionPlanTri>
</listePointRetraitAcheminement>
<listePointRetraitAcheminement>
<accesPersonneMobiliteReduite>>false</accesPersonneMobiliteReduite>
<adresse1>19 RUE SIMONE WEIL</adresse1>
<adresse2/>
<adresse3/>
<codePostal>75013</codePostal>
<congesPartiel>>false</congesPartiel>
<congesTotal>>false</congesTotal>
<coordGeolocalisationLatitude>48.823995</coordGeolocalisationLatitude>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024

```
<coordGeolocalisationLongitude>2.363475</coordGeolocalisationLongitude>
<distanceEnMetre>422</distanceEnMetre>
<horairesOuvertureDimanche>00:00-00:00 00:00-00:00</horairesOuvertureDimanche>
<horairesOuvertureJeudi>09:00-19:00 00:00-00:00</horairesOuvertureJeudi>
<horairesOuvertureLundi>09:00-19:00 00:00-00:00</horairesOuvertureLundi>
<horairesOuvertureMardi>09:00-19:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMardi>
<horairesOuvertureMercredi>09:00-19:00 00:00-00:00</horairesOuvertureMercredi>
<horairesOuvertureSamedi>09:00-13:00 00:00-00:00</horairesOuvertureSamedi>
<horairesOuvertureVendredi>09:00-19:00 00:00-00:00</horairesOuvertureVendredi>
<identifiant>757410</identifiant>
<indiceDeLocalisation/>
<listeConges>
<calendarDeDebut>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeDebut>
<calendarDeFin>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeFin>
<numero>1</numero>
</listeConges>
<localite>PARIS</localite>
<nom>BUREAU DE POSTE PARIS OLYMPIADES</nom>
<periodeActiviteHoraireDeb>08/10</periodeActiviteHoraireDeb>
<periodeActiviteHoraireFin>31/12</periodeActiviteHoraireFin>
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>
<typeDePoint>BPR</typeDePoint>
<codePays>FR</codePays>
<langue>FR</langue>
<libellePays>FRANCE</libellePays>
<loanOfHandlingTool>>false</loanOfHandlingTool>
<parking>>false</parking>
<reseau>R01</reseau>
<distributionSort/>
<lotAcheminement/>
<versionPlanTri/>
</listePointRetraitAcheminement>
<qualiteReponse>2</qualiteReponse>
<wsRequestId>36206d176798d9e51822568f492c3c8499c76598f2da141b5fa937f0a643f15a</wsRequestId>
<rdv>>false</rdv>
</return>
</ns2:findRDVPointRetraitAcheminementResponse>
```

II.7.3 Méthode *findPointRetraitAcheminementByID*

Les paramètres d'entrée en mode GET via HTTPS de la méthode **findPointRetraitAcheminementByID** sont les mêmes que ceux listés pour l'interface SOAP.

Exemple de requête :

```
https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/
PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=[accountN
umber]&password=[password]&apikey=[apikey]&codTiersPourPartenaire=[codTiersPourPar
tena
ire]&id=[identifiantPoint]&date=[date]&weight=[weight]&filterRelay=[filterRelay]&reseau=
[res
eau]&langue=[langue]
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

**Pour ne pas passer un paramètre, il faut supprimer entièrement le paramètre (ne pas transmettre ce paramètre avec une valeur vide).
Par exemple l'appel suivant est incorrect :**

```
https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/  
PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=MY_LOG  
IN&password=MY_PASSWORD&id=123456&date=26/08/2013&weight&filterRelay&resea  
u&langue
```

L'appel doit être :

```
https://ws.colissimo.fr/pointretrait-ws-cxf/  
PointRetraitServiceWS/2.0/findPointRetraitAcheminementByID?accountNumber=MY_LOG  
IN&password=MY_PASSWORD&id=850010&date=26/08/2013&weight&filterRelay&resea  
u&langue
```

Réponse

Flux XML identique au flux retourné par l'interface SOAP.

Exemple de retour :

```
<ns2:findPointRetraitAcheminementByIDResponse>  
<return>  
<errorCode>0</errorCode>  
<errorMessage>Code retour OK</errorMessage>  
<pointRetraitAcheminement>  
<accesPersonneMobiliteReduite>false</accesPersonneMobiliteReduite>  
<adresse1>2 RUE DU GENERAL LECLERC</adresse1>  
<adresse2/>  
<adresse3/>  
<codePostal>85460</codePostal>  
<congesPartiel>false</congesPartiel>  
<congesTotal>false</congesTotal>  
<coordGeolocalisationLatitude>46.333696</coordGeolocalisationLatitude>  
<coordGeolocalisationLongitude>-1.297132</coordGeolocalisationLongitude>  
<distanceEnMetre>-1</distanceEnMetre>  
<horairesOuvertureDimanche/>  
<horairesOuvertureJeudi/>  
<horairesOuvertureLundi/>  
<horairesOuvertureMardi/>  
<horairesOuvertureMercredi/>  
<horairesOuvertureSamedi/>  
<horairesOuvertureVendredi/>  
<identifiant>850010</identifiant>  
<indiceDeLocalisation/>  
<listeConges>  
<calendarDeDebut>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeDebut>  
<calendarDeFin>2019-01-01T00:00:00+01:00</calendarDeFin>  
<numero>1</numero>  
</listeConges>  
<localite>L AIGUILLON SUR MER</localite>  
<nom>BUREAU DE POSTE L AIGUILLON SUR MER BP</nom>  
<periodeActiviteHoraireDeb/>  
<periodeActiviteHoraireFin/>  
<poidsMaxi>20000</poidsMaxi>  
<typeDePoint>BPR</typeDePoint>  
<codePays>FR</codePays>  
<langue>FR</langue>  
<libellePays>FRANCE</libellePays>  
<loanOfHandlingTool>false</loanOfHandlingTool>
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024


```
<parking>false</parking>
<reseau>R01</reseau>
<distributionSort/>
<lotAcheminement/>
<versionPlanTri/>
</pointRetraitAcheminement>
</return>
</ns2:findPointRetraitAcheminementByIDResponse>
```

II. 8 Appel du web service en mode REST

II.8.1 Méthode findRDVPointRetraitAcheminement

Exemple de requête en REST :

```
{
  "accountNumber": "XXXXXXX",
  "password": "XXXXXXX",
  "address": "",
  "zipCode": "3030175",
  "city": "Coimbra",
  "countryCode": "PT",
  "weight": "1",
  "shippingDate": "27/11/2019",
  "filterRelay": "1",
  "optionInter": "1",
  "requestId": "mmm",
  "lang": "FR"
}
```

Les règles sont les mêmes que sur le service en SOAP, aussi bien sur les paramètres en entrée que sur les données retournées.

II.8.2 Réponse

Exemple de retour en REST :

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Code retour OK",
  "qualiteReponse": 2,
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

"wsRequestId": "0bd2dbb0f80e9bdeb1f4c86f30ed772534390a2c8e6eae557d5a5e83cbadb8a9",

"listePointRetraitAcheminement": [

```
{  
  "identifiant": "023196",  
  "nom": "TABACARIA ARQUIVO",  
  "adresse1": "R. DR MANUEL RODRIGUES 9 R/C",  
  "adresse2": "",  
  "adresse3": "",  
  "codePostal": "3000-244",  
  "localite": "COIMBRA",  
  "indiceDeLocalisation": "POR TRAS DO PINGO DOCE",  
  "coordGeolocalisationLatitude": "40.213838",  
  "coordGeolocalisationLongitude": "-8.432137",  
  "accesPersonneMobiliteReduite": false,  
  "horairesOuvertureLundi": "08:00-12:00 12:00-19:00",  
  "horairesOuvertureMardi": "08:00-12:00 12:00-19:00",  
  "horairesOuvertureMercredi": "08:00-12:00 12:00-19:00",  
  "horairesOuvertureJeudi": "08:00-12:00 12:00-19:00",  
  "horairesOuvertureVendredi": "08:00-12:00 12:00-19:00",  
  "horairesOuvertureSamedi": "00:00-00:00 00:00-00:00",  
  "horairesOuvertureDimanche": "00:00-00:00 00:00-00:00",  
  "periodeActiviteHoraireDeb": "01/01",  
  "periodeActiviteHoraireFin": "31/12",  
  "listeConges": [],  
  "typeDePoint": "CMT",  
  "poidsMaxi": 20000,  
  "distanceEnMetre": 362,  
  "congesPartiel": false,  
  "congesTotal": false,  
  "reseau": "R03",  
  "codePays": "PT",  
  "libellePays": "PORTUGAL",  
  "langue": "PT",  
  "parking": false,  
  "loanOfHandlingTool": false,
```

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

```

"distributionSort": "",
"lotAcheminement": "",
"versionPlanTri": ""
},
{
"identifiant": "047517",
"nom": "PAPELARIA TABACARIA CORTEZ",
"adresse1": "AV CALOUSTE GULBENKIAN ",
"adresse2": "CENTRO COMERCIALPRIMAVERA, LT5LJ9",
"adresse3": "",
"codePostal": "3000-090",
"localite": "COIMBRA",
"indiceDeLocalisation": "C.C. MAYFLOWER",
"coordGeolocalisationLatitude": "40.214856",
"coordGeolocalisationLongitude": "-8.416034",
"accesPersonneMobiliteReduite": false,
"horairesOuvertureLundi": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"horairesOuvertureMardi": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"horairesOuvertureMercredi": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"horairesOuvertureJeudi": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"horairesOuvertureVendredi": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"horairesOuvertureSamedi": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"horairesOuvertureDimanche": "08:00-12:00 12:00-19:00",
"periodeActiviteHoraireDeb": "02/07",
"periodeActiviteHoraireFin": "31/12",
...

```

III. CODES ERREURS

Il s'agit des valeurs possibles de l'élément `<errorCode>` présent dans la définition du type `<PointRetraitResult>`. La cause de l'erreur est décrite dans l'élément `<errorMessage>` associé.

Code erreur	Description
0	Code retour OK
101	Numéro de compte absent
102	Mot de passe absent
104	Code postal absent
105	Ville absente

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

106	Date estimée de l'envoi absente
107	Identifiant point de retrait absent
117	Code ISO pays manquant
120	Poids n'est pas un entier
121	Poids n'est pas compris entre 1 et 99999
122	Date n'est pas au format JJ/MM/AAAA
123	Filtre relais n'est pas 0 ou 1
124	Identifiant point de retrait incorrect
125	Code postal incorrect (non compris entre 01XXX et 95XXX ou 980XX)
127	RequestId incorrect
129	Adresse incorrecte
143	Code postal incorrect (format XXXX non respecté)
144	Code postal incorrect, format non respecté
145	Code postal obligatoire
146	Pays non éligible à Colissimo Europe
201	Identifiant / mot de passe invalide
202	Service non autorisé pour cet identifiant
203	Option internationale non compatible avec le pays
300	Pas de point de retrait suite à l'application des règles métier
301	Pas de point de retrait trouvé
1000	Erreur système (erreur technique)

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

IV. CONTACTS

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :



Déclarer un incident, besoin de support technique

Ouvrez un ticket auprès du support technique en toute autonomie depuis l'outil en ligne
sur la Colissimo Box

— Ou —

0 241 742 088

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h

- Aide au déploiement des solutions techniques au sein de votre entreprise
- Assistance en cas de dysfonctionnement ou de difficultés après intégration de la solution technique
- Accompagnement en cas de panne, d'anomalie ou d'incident sur les applications de votre espace client (l'Outil de Suivi Colis, ColiShip, Retour Colissimo)

Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte.

Flexibilité - Web service de choix de livraison - Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00

V. ANNEXES

V. 1 Front Office client : Points de vigilance

La mise en place de l'offre Colissimo Point Retrait sur le Front Office d'un client chargeur, implique de respecter un certain nombre de points de vigilance importants.


Ces points de vigilance permettent notamment de s'assurer :

- d'éviter tout malentendu du client destinataire, sur la nature de la prestation de transport (présentation appropriée de l'offre Colissimo, récapitulatif du mode de livraison, ...).
- que cette étape en amont permet de récupérer les données indispensables au bon déroulement de la prestation de transport (données de livraison exhaustives, informations de contact du destinataire, ...).

La Poste – Colissimo demande à ses clients chargeurs, en préalable du lancement effectif de l'offre sur leur site de production, de bien vouloir l'associer à leur phase de validation de cette partie de leur Front Office, en communiquant à leur interlocuteur commercial, un compte de test.

	Cas de test et points à vérifier
Demande du numéro de téléphone portable dans le process de commande	
Numéro de téléphone portable obligatoire	A un moment ce numéro de téléphone portable doit être demandé au destinataire
Format du numéro de téléphone portable	<p>Pour les destinataires français, le numéro de téléphone portable doit commencer par 06 ou 07 et être sur 10 chiffres, sans espace, "." ou autre caractères.</p> <p>Pour les destinataires belges, le numéro de téléphone portable doit commencer par le caractère + suivi de 324, suivi de 8 chiffres</p> <p>De même il est souhaitable d'interdire les :</p> <ul style="list-style-type: none"> - numéros de téléphone avec 8 chiffres identiques (0600000000, 0666666666, 0777777777...) - 0612345678 ou 0712345678 <p>Pour les autres pays, la validation du numéro se basera sur l'indicatif uniquement avec + ou 00.</p> <p>Belgique : +32 Pays-Bas : +31 Luxembourg : +352 Espagne : +34 Allemagne : +49 Grande-Bretagne : +44</p>
Présentation de la livraison dans le tunnel d'achat	
Présence de l'offre Colissimo	
Points de retrait internationaux	Si vous avez activé l'option internationale, veuillez-vous assurer que votre site affiche bien les points de retrait des

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

	pays éligibles (voir l'annexe V.3) susceptibles d'être retournés par notre Webservice
Présence de tous les types de points de retrait	La présentation des modes de livraison est faite conformément à nos attentes. Ordre à respecter : - à la Poste (en France) ou en bureau de poste (à l'étranger) - en relais Pickup (en France) ou en relais (à l'Etranger) - en consigne Pickup Station (en France)
Noms des modalités de livraison corrects	Respecter la casse des lettres du libellé des offres.
Description des offres correcte	Les modalités de livraison sont bien décrites
Affichage des points hors domicile	
Affichage des horaires	Les horaires sont consultables (quand elles sont connues) par les internautes
Possibilité de rechercher un point de retrait situé ailleurs	Il est possible de rechercher un point de retrait situé sur une autre zone géographique
Affichage des points accessibles aux personnes en situation de handicap	Il est possible d'identifier les points de retrait accessibles aux personnes en situation de handicap (logo ou texte)
Tous les points de retrait ont un picto commun	Chaque type de points est représenté par le même logo (dans la carte) 
Expérience destinataire	
Explications sur l'expérience client en termes de réception de la commande	Le site indique clairement comment la livraison va se dérouler (pour le hors domicile)
Information sur les délais de livraison	Les délais de livraison annoncés (et la date de livraison indicative) doivent tenir compte du temps de préparation de la commande et les délais d'acheminement prévus de bout en bout par La Poste.
Récapitulatif de la commande	
Sur le site	Pour chacun des modes de livraison, le récapitulatif de la commande fait bien apparaître le mode et l'adresse de livraison.
Email de confirmation	Pour chacun des modes de livraison, le récapitulatif de la commande fait bien apparaître le mode de livraison.
Page présentant la livraison sur le site (hors tunnel d'achat)	
Présence de l'offre Colissimo	La livraison via Colissimo est présente
Description correcte de l'offre Colissimo	Si elle est présente, la description de l'offre doit être correcte
Bon logo	Le bon logo doit être utilisé
CGV	
Utilisation des données personnelles	Le chargeur fait-il référence à la transmission des données personnelles à un tiers ?
Carnet d'adresses	
Pas d'enregistrement des points de retrait hors domicile dans le carnet d'adresses	Vérifier que les adresses des points de retrait hors domicile n'ont pas été enregistrées dans le carnet d'adresse suite aux commandes passées sur le site.

V. 2 Types de points retournés

Différents types de points de retrait peuvent être retournés par la méthode findRDVPointRetraitAcheminement. Le type d'un point se retrouve dans le trigramme **typeDePoint** retourné dans la réponse de la méthode findRDVPointRetraitAcheminement (cf. II.5.2 Réponse).

Le tableau ci-dessous récapitule les particularités de chaque type de point. Il est également valable pour un appel du Web Service en mode GET (cf. II.7 [Appel du web service en mode GET](#)).

Mode de livraison	Trigramme typeDePoint	Remarques	Limite de poids/dimension en développés
A la poste	BPR	Bureaux de poste en France	20kg/150cm
	ACP	Agences La Poste - Colissimo (France)	30kg/200cm
	CDI	Centres de distribution de La Poste (France)	30kg/200cm
En bureau de poste	BDP	Commerces de proximité en Belgique	20kg/200cm (Belgique 150cm)
En relais	A2P	Commerces de proximité en France	20kg/200cm
	CMT	Commerces de proximité des pays éligibles (voir annexe Inter : Liste des pays éligibles).	20kg/200cm (Belgique 150cm)
En consigne	A2P	Consignes en France	20kg/37x44x61cm
	PCS	Consignes à l'international	Se référer à la table des pays

3 Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

Pour bénéficier de la tolérance offerte par les points de type « ACP », « CDI », et « BDP », il convient donc :

- de ne pas mettre en place en amont de l'appel au web service, de filtrage global au-delà de 20 kg,
- de fournir le poids du colis dans le paramètre d'appel approprié (§II.5.1 : Weight).
- d'autoriser la sélection des points **ACP et CDI** pour les colis allant jusqu'à **200 cm** en développé, si votre Front-Office gère ce critère à cette étape du parcours client.

Les types de point ACP et CDI mettent tous à disposition des clients les services suivants :

- un parking dédié
- des outils de manutention pour faciliter le transport du/des colis jusqu'au véhicule
- une accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

Charte web Colissimo :

Les différents éléments graphiques (logos, pictogrammes, bannières, ...) mentionnés dans ce document peuvent être téléchargés sur la Colissimo Box sans authentification requise : www.colissimo.fr/charteweb

V. 3 Inter : Liste des pays éligibles

Liste des pays éligibles à l'offre Colissimo International Point Retrait :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>

V. 4 Inter : Codes réseaux

codePays	codeProduit	réseau
DE	CMT	R03
ES	CMT	R03
GB	CMT	R03
LU	CMT	R03
NL	CMT	R03
BE	BDP	R12
BE	CMT	R12
AT	CMT	R03
EE	PCS	R03
	CMT	R03
FI	PCS	R03
	CMT	R03
LV	PCS	R03
	CMT	R03
LT	PCS	R03
	CMT	R03
PL	PCS	R03
	CMT	R03
SE	PCS	R03
	CMT	R03
SK	PCS	R03
	CMT	R03
SI	PCS	R03
	CMT	R03

Flexibilité - Web service de choix de livraison – Novembre 2024

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 44 BOULEVARD DE VAUGIRARD - 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00