

Solution Simplicité – Choix du Point Retrait Offre Entreprise

WIDGET Point Retrait V2

Document technique – version Fev 2026
Guide d'intégration du Widget Point Retrait



Table des matières

1	INTRODUCTION	4
1.1	OBJET DU DOCUMENT ET CONTEXTE.....	4
1.2	TERMINOLOGIE	4
2	WIDGET POINT RETRAIT	4
2.1	GENERALITES	4
2.3	PRESENTATION DU WIDGET	6
2.4	INTEGRATION DU WIDGET POINT RETRAIT DANS VOTRE PAGE	9
2.5	CAS DE MIGRATION DEPUIS L'ANCIENNE VERSION DU WIDGET	14
3	CONTACT.....	15

1 INTRODUCTION

1.1 Objet du document et contexte

Directement intégrable à votre site web, le composant « Widget Point Retrait » permet, à vos clients depuis votre site internet, de visualiser l'ensemble des Points Retrait Colissimo autour de son adresse, afin qu'il puisse effectuer son choix.

Ce document décrit les modalités d'intégration du widget dans votre système.

1.2 Terminologie

Terme	Description
Chargeur	E-marchand client de La Poste – Colissimo.
Site marchand	Site web du marchand.
Acheteur	Internaute, client du chargeur.
Point de retrait	Lieu de livraison en point de retrait, dans lequel le colis est mis à disposition du destinataire.
Jours ouvrables	Du lundi au vendredi hors jours fériés.
Caractères alphanumériques	Désigne : <ul style="list-style-type: none"> • Les caractères numériques • Les caractères alphabétiques (minuscules et majuscules) • Les caractères accentués minuscules et ç • Ainsi que les caractères spéciaux à l'exception de : ;€~#{([\^])}=\$¥£%*!°²μ§ Sauf autre mention explicite.

2 WIDGET POINT RETRAIT

2.1 Généralités

La Widget est un plugin JavaScript La Poste – Colissimo que vous intégrez dans votre site web afin que votre client puisse choisir un Point Retrait.

Il est accessible en https uniquement à l'URL :

<https://ws.colissimo.fr/widget-colissimo/js/jquery.plugin.colissimo.min.js>

Il est compatible avec les navigateurs suivants :

- Edge
- Firefox
- Chrome
- Safari

Il est conçu en Responsive Web Design pour s'adapter au format de l'écran utilisé.

Les paramètres sont à fournir à la méthode JavaScript `frameColiposteOpen` au format JSON, et la validation d'un Point Retrait par l'utilisateur appelle la méthode javascript de votre choix pour récupérer un objet javascript contenant toutes les informations relatives au point de retrait sélectionné.

Son utilisation nécessite une authentification pour obtenir un token valable 30 minutes que vous passerez dans les paramètres du plugin.

2.1.1 Procédure pour obtenir un apiKey

Ce service nécessite l'utilisation d'une clé d'authentification (apikey) que vous pouvez générer depuis votre espace client (CBOX) sous <https://www.colissimo.fr/entreprise> où vous pourrez obtenir la dernière version disponible de cette documentation.

Tout usage jugé non-conforme par La Poste entraînera la coupure du service sans préavis.

Expiration et renouvellement de la clé de connexion aux Web Services

La clé d'authentification n'a pas de durée de vie limitée pour le moment. Il est de votre responsabilité de régulièrement mettre à jour votre clé régulièrement via la Cbox.

Vous pouvez la mettre à jour en vous connectant avec vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) à la Cbox, puis aller dans l'espace d'édition de votre profil, et cliquer sur le bouton "générer" à côté du champ "Clés de connexion aux Web Services".

La mise à jour est immédiate. Attention, si vous modifiez votre clé de connexion dans l'espace client, vous devez également le modifier dans l'invocation du web service, faute de quoi l'accès au web service sera refusé.

Gestion des Erreurs d'Authentification

En cas d'erreur d'authentification, l'API renverra un code d'état avec un message décrivant la nature de l'erreur. Assurez-vous de gérer ces erreurs correctement dans votre application pour offrir une bonne expérience utilisateur.

Bonnes Pratiques

- Sécurité : Ne partagez que si nécessaire votre clé de connexion aux Web Services. Traitez-le comme un mot de passe.
- Stockage : Stockez votre jeton de manière sécurisée sur le client (par exemple, dans un stockage sécurisé côté client).
- Renouvellement : Changez régulièrement votre clé d'authentification.

2.2 Authentification par génération de token

L'authentification consiste à récupérer un token à passer dans les paramètres d'appel du plugin. Pour ce faire un WS REST est disponible à l'URL suivante (méthode POST) :

<https://ws.colissimo.fr/widget-colissimo/rest/authenticate.rest>

Les paramètres ainsi que le retour sont au format JSON.

Les paramètres sont :

```
{
  "apikey": "string",
  "partnerClientCode": "string"
}
```

Le Widget permet au partenaire de rechercher des points de retrait en s'authentifiant de plusieurs façons.

Toutes ces façons donneront lieu à la génération d'un Token nécessaire à l'utilisation du Widget.

- Appel avec apiKey seul

Et dans le cas d'une utilisation par délégation :

- Appel apiKey + code tiers du compte (codTiersPourPartenaire)

Le retour est de la forme :

```
{
  "token": "string"
}
```

Ce token est à passer dans les paramètres d'appel de la méthode d'initialisation du widget.

Pour des raisons de sécurité, il ne vous sera pas possible de réaliser l'authentification côté front, celle-ci doit faire l'objet d'un appel côté back end. Il est également nécessaire que votre compte dispose des droits nécessaires à l'utilisation du widget et la récupération des points de retraits. Si vous avez une erreur lors de l'appel au widget et que les points de retrait ne s'affichent pas, vous devez contacter votre service client pour faire évoluer votre offre.

2.3 Présentation du widget

Le Widget permet la recherche des points de retrait à proximité d'une adresse.

Il s'affiche en français si la langue du navigateur de l'appelant est fixée sur 'FR' sinon l'affichage se fait en anglais dans tous les autres cas de détection de langue différents de 'FR'.

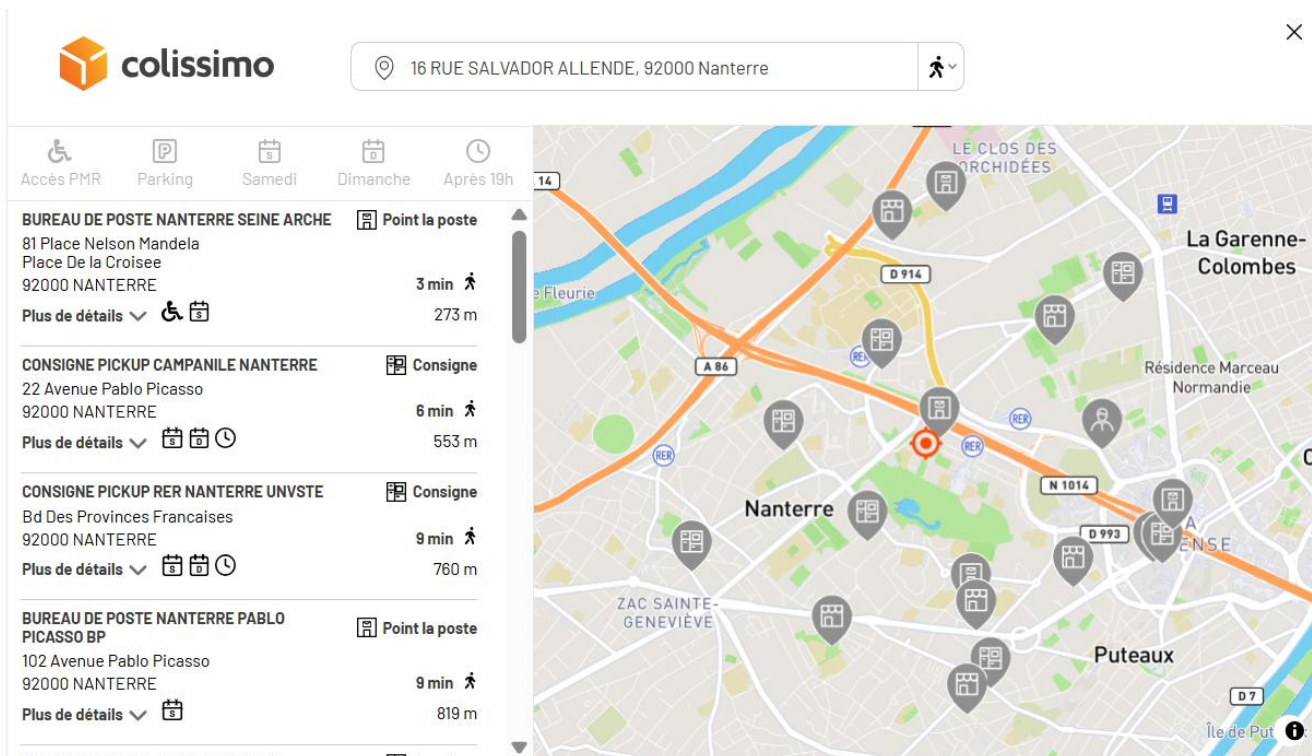
Une auto complétion est disponible pour permettre la recherche par partie de l'adresse. A l'international, l'auto complétion n'est pas disponible. La zone d'adresse n'est donc pas modifiable.

Liste des Pays éligibles à l'offre Colissimo Europe :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>

En mode desktop et tablette, La page est constituée des zones suivantes :

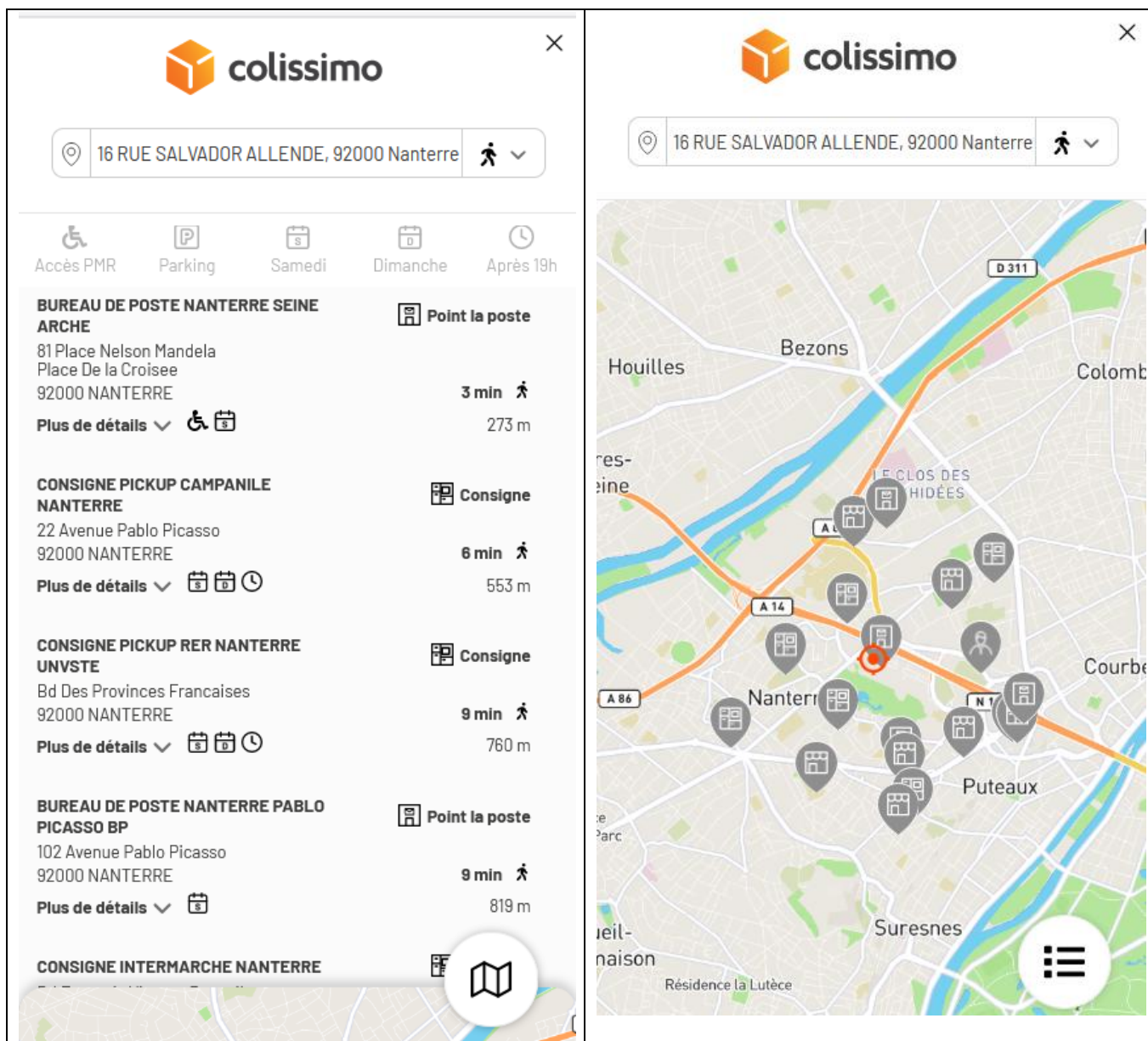
1. Une zone d'entête contenant :
 - Le logo Colissimo
 - L'adresse de livraison si passée en paramètre et la possibilité de la modifier.
 - Le bouton pour lancer la recherche.
2. Une zone reprenant la liste des points de retrait avec la distance par rapport à l'adresse de référence.
3. Une zone de cartographie, permettant de visualiser les points de retrait.
4. Une zone d'information que l'on déplie pour afficher les détail (horaires d'ouverture, validation du point de retrait et d'autres détails sur le Point Retrait).
5. Une zone permettant de filtrer selon les types d'accessibilité
6. Un sélecteur permettant de choisir le mode de déplacement de l'adresse au point
7. Dans la zone adresse, possibilité de se géolocaliser en cliquant sur « Ma position » dans la combo





Et en mode mobile :

1. Une zone d'entête contenant le logo Colissimo.
2. Une zone de recherche comprenant :
 - L'adresse de livraison si passée en paramètre et la possibilité de la modifier.
 - Le bouton pour lancer la recherche.
3. Une zone reprenant la liste des points de retrait avec la distance par rapport à l'adresse de référence.
4. Une zone de cartographie, permettant de visualiser les points de retrait, visualisable par un touché sur le bouton carte, le retour à la liste des points se fait en touchant le bouton liste affiché sur la carte.
5. Une zone d'information que l'on déplie pour afficher les détail (horaires d'ouverture, validation du choix, itinéraire entre l'adresse de référence et le Point Retrait).
6. Une zone permettant de filtrer selon les types d'accessibilité
7. Un sélecteur permettant de choisir le mode de déplacement de l'adresse au point



2.4 Intégration du Widget Point Retrait dans votre page

2.4.1 Principe

Le Widget se présente sous la forme d'un plugin JavaScript. L'URL est la suivante :

<https://ws.colissimo.fr/widget-colissimo/js/jquery.plugin.colissimo.min.js>

Pour fonctionner le widget a besoins des éléments suivants :

-Jquery en version 3 minimum

- Map box gl en version 2.3.1 minimum pour la cartographie
- Le plugin colissimo.

2.5 Paramètres en entrée

Les paramètres en entrée sont passés dans une structure JSON.

Il est conseillé de ne pas utiliser de caractères spéciaux dans les paramètres d'appel.

Paramètre	Type	Obligatoire	Description	Règle de gestion
ceCountryList	String	Non	Liste des codes ISO des pays séparés par des « , »	RG1
ceCountry	2 caractères	Oui	Pays sélectionné par défaut	RG2
ceLang	2 Caractères	Non	Pour la rétrocompatibilité	RG3
dyPreparationTime	Numérique sur 2 maximum	Non	Délai de préparation de la commande	RG4
ceAddress	String	Non	Adresse de recherche	RG5
ceZipCode	String	Non	Code postal de recherche	RG6
ceTown	String	Non	Ville de recherche	RG7
dyWeight	Numérique sur 5 maximums	Non	Poids du colis exprimé en grammes	RG8
callBackFrame	String	Non	Nom de la fonction JavaScript à appeler lors de la validation d'un Point Retrait.	RG9
URLColissimo	String	Oui	URL du serveur colissimo : https://ws.colissimo.fr	
token	String	Oui	Token retourné par le WS d'authentification	
filterRelay	String	Non	Permet de filtrer les points commerces de proximité	RG10
origin	String	Non	Permet d'identifier le cas d'usage du service	RG11
ceLat	String	Non	Latitude de l'adresse de recherche	RG12
ceLong	String	Non	Longitude de l'adresse de recherche	RG12

RG1 : Au moins 1 pays. Les pays possibles sont les pays éligibles à l'offre SO.

Actuellement les pays éligibles sont les suivant :

Pays	Code ISO
------	----------

France	FR
Belgique	BE
Allemagne	DE
Pays Bas	NL
Luxembourg	LU
Espagne	ES
Portugal	PT
Autriche	AT
Estonie	EE
Lettonie	LV
Lituanie	LT
République Tchèque	CZ
Hongrie	HU
Slovaquie	SK
Slovénie	SI
Danemark	DK
Irlande	IE
Pologne	PL
Suède	SE
Italie	IT

RG2 : Code ISO du pays sélectionné par défaut dans la liste. Ce code doit faire partie des codes pays fournis dans la liste ceCountryList.

RG3 : Langue sélectionnée par défaut. Si le paramètre n'est pas fourni, la langue par défaut est celle du navigateur.

RG4 : permet de calculer la date d'envoi du colis (date courante plus délai de préparation) pour n'afficher que les points retrait ouverts.

RG5 : Adresse affichée à l'initialisation de la page. Cette information est facultative.

RG6 : Code postal affiché à l'initialisation de la page. Cette information est facultative.

RG7 : Ville affichée à l'initialisation de la page. Cette information est facultative.

RG8 : Le poids est facultatif. S'il n'est pas valide, il est ignoré.

RG9 : Le paramètre point contient un objet avec les informations du Point Retrait sélectionné :

```

{
  accesPersonneMobiliteReduite: false
  adresse1: "PLACE DE L HOTEL DE VILLE"
  adresse2: ""
  adresse3: ""
  codePays: "FR"
  codePostal: "75004"
  congesPartiel: false
  congesTotal: false
  coordGeolocalisationLatitude: "48.856199"
  coordGeolocalisationLongitude: "2.352868"
  distanceEnMetre: 441
  distributionSort: ""
  horairesOuvertureDimanche: ""
  horairesOuvertureJeudi: "10h00 - 19h00"
  horairesOuvertureLundi: "10h00 - 19h00"
  horairesOuvertureMardi: "10h00 - 19h00"
  horairesOuvertureMercredi: "10h00 - 19h00"
  horairesOuvertureSamedi: "10h00 - 13h00"
  horairesOuvertureVendredi: "10h00 - 19h00"
  identifiant: "757130"
  indiceDeLocalisation: ""
  langue: "FR"
  libellePays: "FRANCE"
  listeConges: Array []
  loanOfHandlingTool: false
  localite: "PARIS"
  lotAcheminement: ""
  nom: "BUREAU DE POSTE PARIS HOTEL DE VILLE BP"
  parking: false
  periodeActiviteHoraireDeb: "03/01"
  periodeActiviteHoraireFin: "25/01"
  poidsMaxi: 20000
  reseau: "R01"
  typeDePoint: "BPR"
  versionPlanTri: ""
}

```

RG10 : Le paramètre filterRelay prend un des numéros suivants :

- 0 -> Pour obtenir uniquement les bureaux de Poste
- 1 -> Pour obtenir tous les points (bureaux de Poste, relais commerçants Pickup, consignes Pickup, voisins-Relais Pickme,...)
- 2 -> Pour obtenir uniquement les points Pickup
- 3 -> Pour obtenir uniquement les relais commerçants Pickup
- 5 -> Pour obtenir uniquement les bureaux de Poste et les relais commerçants Pickup
- 10 -> Pour obtenir tous les points sans les consignes Pickup
- 11 -> Pour obtenir tous les points sans les voisins-relais Pickme

RG11 : Le paramètre origin prend une des valeurs suivants selon le cas d'usage :

- Vide → appel WS PDR en propre
- 'CMS' → appel via les CMS
- 'WIDGET' → appel via le widget en propre

RG12 : Les coordonnées géographiques transmises priment sur les données adresses si transmises.

2.6 Retour des résultats

La validation d'un Point Retrait entraîne l'appel à la méthode javascript passée en paramètre pour le call back, un objet javascript lui est retourné contenant toutes les informations sur le point sélectionné.

2.7 Codes d'erreur

Erreurs http :

PS : ici le token d'authentification n'est pas valide, il faut s'authentifier pour en récupérer un au préalable.

La méthode `frameColissimoClose()` ; sert à fermer le widget proprement. Il est nécessaire de l'utiliser pour que le widget puisse se rouvrir correctement. Ici, on appelle la méthode dans la méthode de callback. Si vous souhaitez proposer une autre solution de fermeture du widget à l'utilisateur alors il faudra également appeler la méthode pour fermer le widget.

2.9 Personnalisation de la police des caractères et des couleurs

Vous pouvez redéfinir la police des caractères ainsi que les couleurs, pour une meilleure intégration dans votre site, en définissant les styles suivants :

.couleur1	Couleur des markers de points de retrait, du bouton de sélection des points de retrait et du bandeau à gauche des détails du point sélectionné.
.couleur2	Couleur des filtres situés en haut de la liste des points de retrait.
.police	Police des caractères des zones de texte.

Exemple :

```

<style type="text/css">

.couleur1 {
    color:blue;
}

.couleur2 {
    color:green;
}

.police {
    font-family: Snell Roundhand, cursive;
}

```

2.5 Cas de migration depuis l'ancienne version du widget

La refonte du widget a été effectuée avec le souci de simplifier au maximum la migration technique.

Pour effectuer la migration, il est nécessaire de :

- Remplacer l'ancien url du plugin colissimo par le nouveau (voir ci-dessous)
- Remplacer l'ancien url utilisée côté back pour l'authentification par le nouveau (voir chapitre authentification)
- Intégrer la librairie map box gl pour l'utilisation de la nouvelle carte.
- Utiliser une version de jQuery à partir de la version 3.6.0 minimum.

L'interface du plugin colissimo (méthodes, paramètres en entrée) n'ayant pas changé, aucune modification n'est à effectuer de ce côté-là. Également, pour la customisation des couleurs et de la font, les noms de classe de style ont été conservés.

L'essentiel de la migration se fait en modifiant les lignes d'imports de librairies javascript/css pour les remplacer par les lignes suivantes :

```
<!--Les librairies jQuery et MapBox -->
<script src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/3.6.0/jquery.js"
type="text/javascript"></script>
<script src='https://api.mapbox.com/mapbox-gl-js/v2.6.1/mapbox-gl.js'></script>
<link href='https://api.mapbox.com/mapbox-gl-js/v2.6.1/mapbox-gl.css' rel='stylesheet' />
<!--La librairie widget colissimo -->
<script src="https://ws.colissimo.fr/widget-colissimo/js/jquery.plugin.colissimo.min.js"
type="text/javascript"></script>
```

3 CONTACT

LA POSTE - COLISSIMO MET A VOTRE DISPOSITION UN SUPPORT, QUE NOUS VOUS INVITONS A CONTACTER DANS LES CAS SUIVANTS :



Déclarer un incident, besoin de support technique

Ouvrez un ticket auprès du support technique en toute autonomie depuis l'outil en ligne **sur la Colissimo Box**

— Ou —

0 241 742 088

Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h

- Aide au déploiement des solutions techniques au sein de votre entreprise
- Assistance en cas de dysfonctionnement ou de difficultés après intégration de la solution technique
- Accompagnement en cas de panne, d'anomalie ou d'incident sur les applications de votre espace client (l'Outil de Suivi Colis, ColiShip, Retour Colissimo)

Un numéro de dossier vous sera communiqué par le Support Solutions Client lorsque la demande sera prise en compte.