GUIDE UTILISATEUR

Module PrestaShop

PRESTASHOP

V1.1.1

Pré requis **3**
Structure globale du module Colissimo **4**
Header 4
Commandes 4
Tableau de bord 5
Affranchissement 5
Etape 1: sélection des commandes à affranchir 6
Étape 2: choix des détails d'affranchissement: Service, Options…. 6
Etape 3: Téléchargement des étiquettes et CN23 si nécessaire 7
Bordereaux 7
Documents 8
Import de numéros d'envoi 9
Etiquette et emballages 9
Etat des services 10
Configuration du module **10**
Introduction 10
Mon compte Colissimo 10
Configuration Front Office 11
L'entrée "Configuration Front Office" vous permet de configurer la partie qui s'affichera en FO pour vos clients finaux. 11
Paramètres 11
Activer le service de livraison payé 11
Activer les codes de porte 12
Pondérer les tarifs Colissimo 12
Date de livraison estimée 13
L'entrée "Date de livraison estimée" permet d'afficher sur le FO une estimation de date de livraison pour le colis. 13
Champ téléphone pour les points de retrait 13
L'entrée "rendre le champ optionnel" permet de rendre le champ téléphone sous les PDR optionnel ou obligatoire pour les commandes de vos clients 13
Points de retraits - Affichage PC & Mobile 13
Utilisez le widget natif Colissimo 13
Utiisez le widget Colissimo par défaut 13
Filtre sur les points de retrait 14
URL du widget 14
Préférences d'affichage 14
Affichez le widget dans un pop up 14
Nombre de points de retraits à afficher 14
Configuration Back Office 15
Paramètres des statuts de commandes 15

Temps de préparation 15
Statut déclenchant la création automatique d'étiquettes 15
Mettre à jour le statut des commandes après la génération des étiquettes 15
Mettre à jour le statut des commandes après la génération des Bordereaux 15
Mettre à jour le statut des commandes après la livraison en PDR 15
Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes 15
Afficher le numéro de suivi sur la page de commandes 16
Paramètres d'impression 16
Mode d'impression des étiquettes 16
Impression des étiquettes dans le BO 16
Télécharger le kit d'impression 16
Utiliser une imprimante thermique 16
Format d'étiquette 16
Format de la CN23 16
Nombre de CN23 17
Port de l'imprimante 17
Protocole 17
Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande 17
Paramètres des envois internationaux 17
Pays d'origine 17
N° de nomenclature SH par défaut 17
Numéro EORI 17
Code MID 18
UK EORI number 18
Référence douane 18
Choix du transporteur pour les différents pays entre DPD ou partenaire postal 18
Paramètres d'affranchissement 18
Utiliser un poids de la tare par défaut 18
Assurance de tous vos envois par défaut 18
Code sécurisé à la livraison 19
Paramètres des étiquettes retour 19
Activer les retours Colissimo 19
Création d'une étiquette retour pour chaque commande 19
Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client. 19
Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte 19
Activation du retour boites aux lettres 19
Activer le retour sécurisé 19
Gestion des documents 20
Tutoriels 20
Transporteurs Colissimo 21
Détails de commandes 21
Commandes passées avec Colissimo 21
Commandes passées sans Colissimo 22

Pré requis

Module développé pour la version 1.6+ de PrestaShop, PS 1.7, PS8 et PS9

Pour installer le module sur votre BO PrestaShop, assurez-vous de disposer d'une version 1.6+

Cette vérification s'effectue en haut à gauche à côté du logo PrestaShop!

ou dans le Menu / paramètres avancés / informations

Pour installer le module, suivez les instructions dans le guide utilisateur PrestaShop.

Téléverser le module dans le menu / Gestionnaire de modules "Ajouter un nouveau module"

Téléverser le fichier .zip

Une fois le fichier ajouté, il sera ajouté à la liste des modules existants sur votre BO, vous pourrez le configurer depuis cette liste

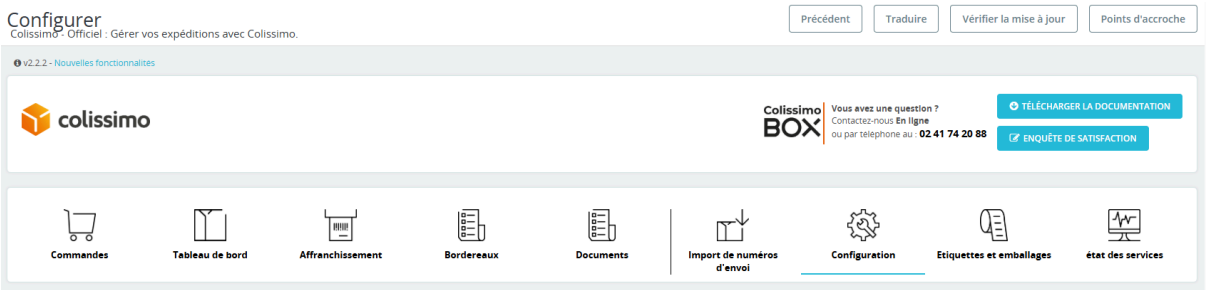
Un contrat avec Colissimo doit être souscrit afin de pouvoir activer le module et l'utiliser pour votre site marchand

Vous devrez récupérer votre clé API pour vous connecter

Structure globale du module Colissimo

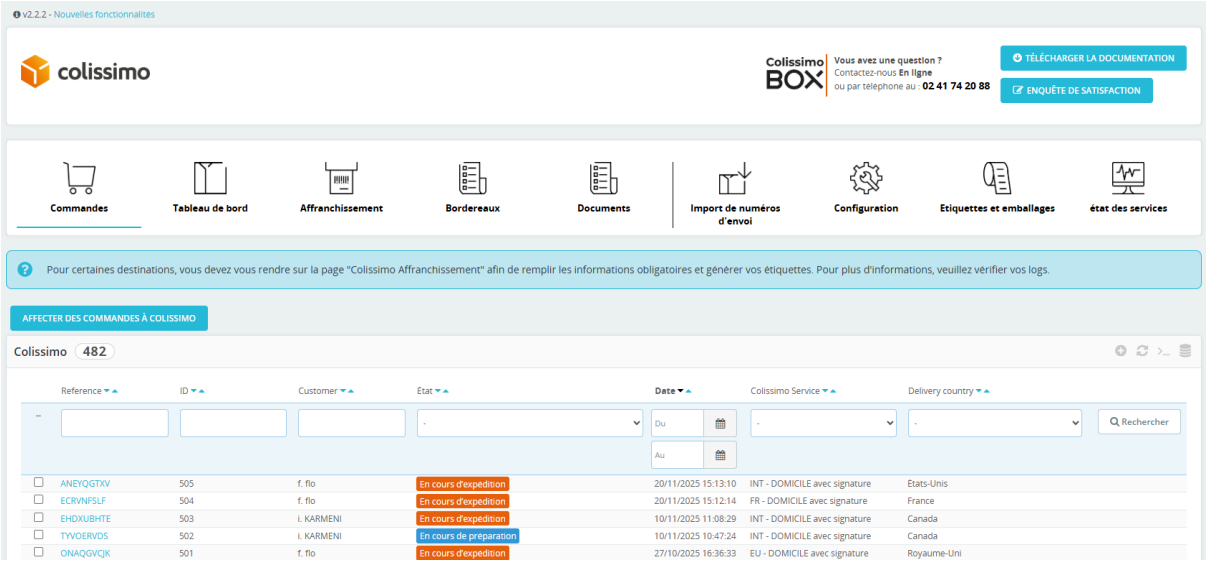
Lors de l'arrivée sur la configuration du module, le marchand a la visibilité sur un header différentes entrées.
Ces différentes entrées sont décrites dans l'onglet "Header" ci-dessous.

Header



Commandes

L'entrée "commandes" permet au marchand d'être redirigé vers la page où toutes les commandes qui ont été passées avec un transporteur Colissimo sont listées.
Ce lien renvoie vers le menu Commande de PS et sur la page "Colissimo"



Depuis la page “commandes” vous pourrez associer des commandes à un transporteur Colissimo. Vous devrez cliquer sur le bouton “affecter des commandes à Colissimo”;

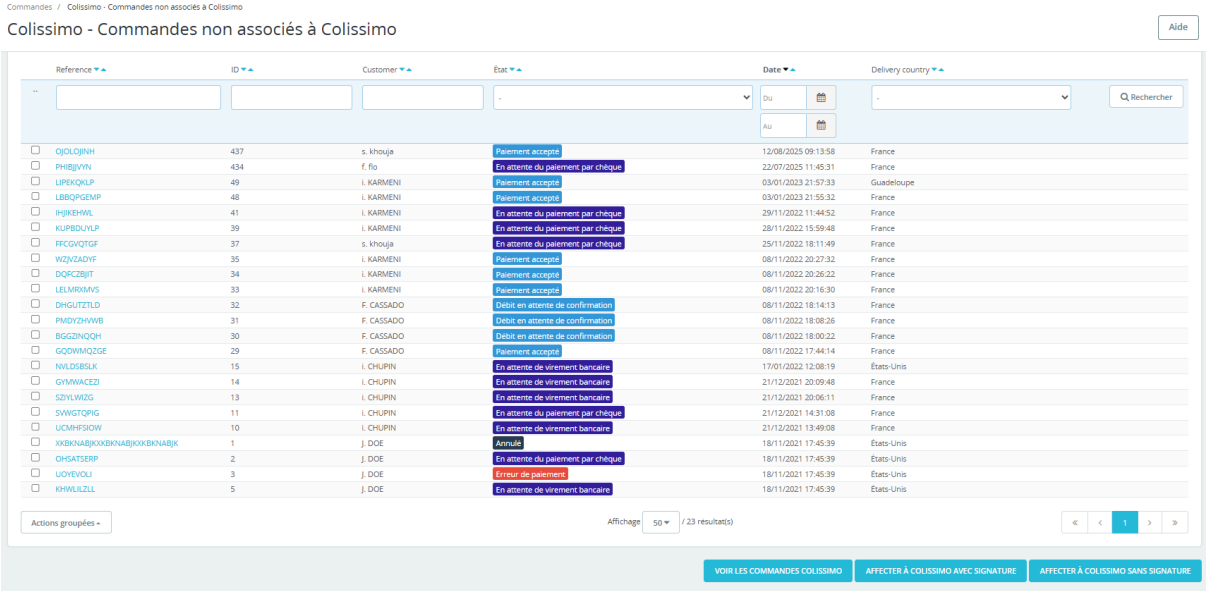
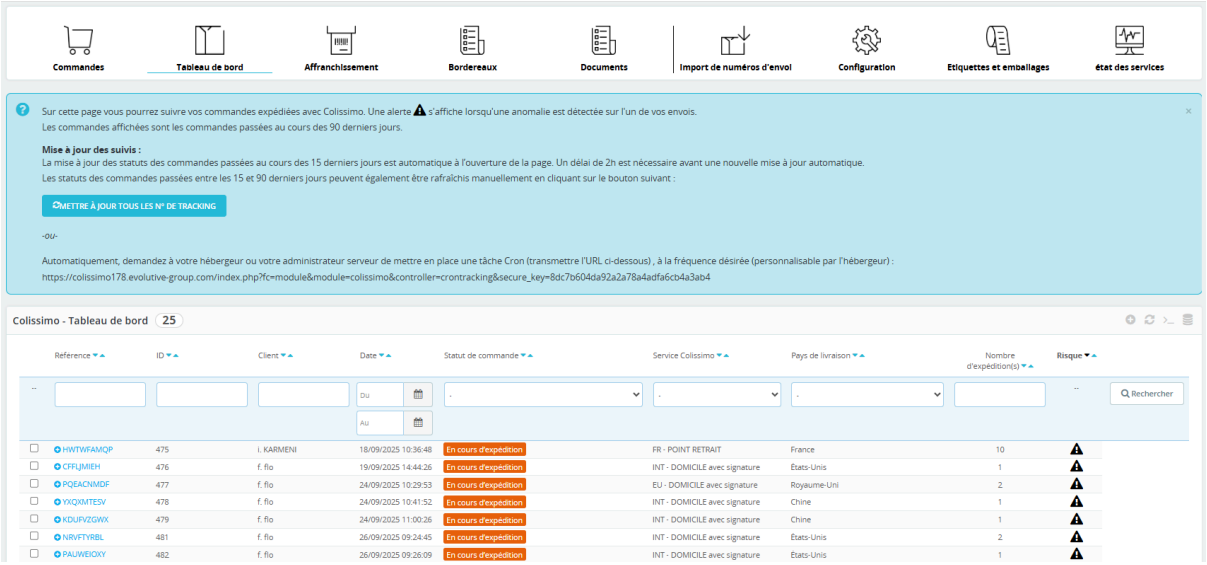


Tableau de bord

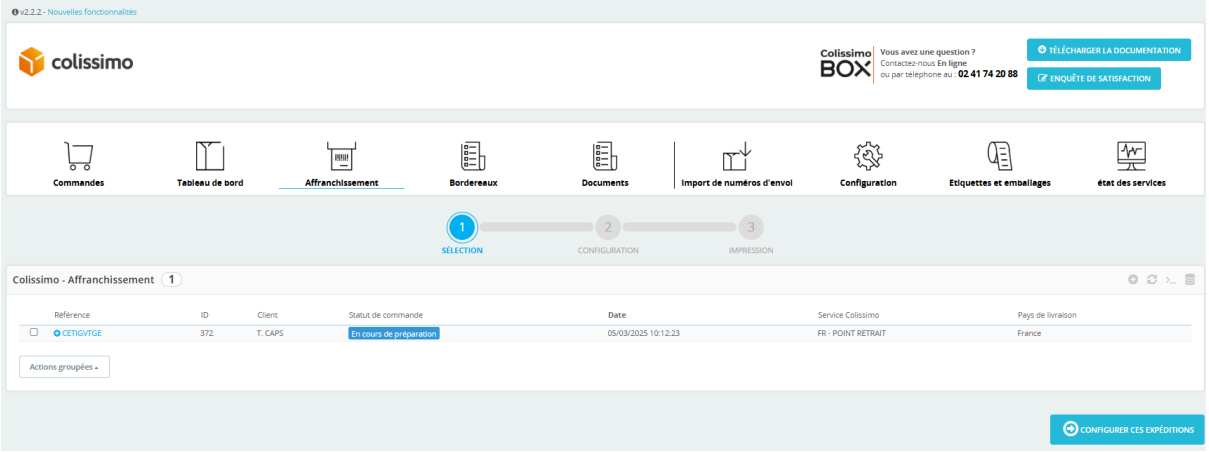
L’entrée “tableau de bord” permet de suivre vos commandes expédiées avec Colissimo. Vous pourrez visualiser vos commandes avec les détails de l’expédition



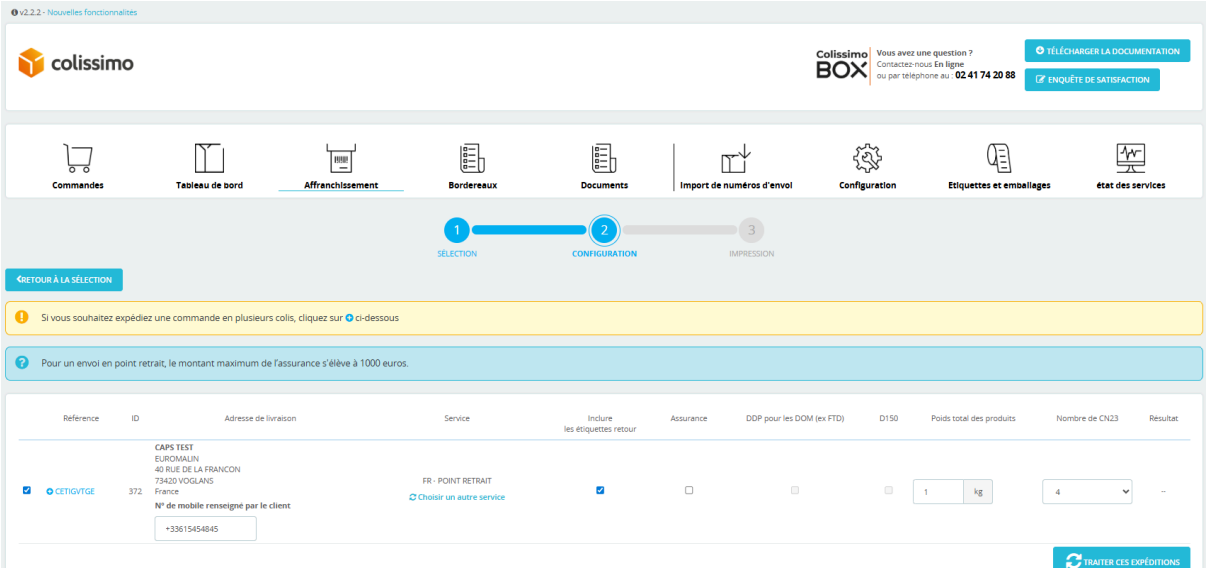
Affranchissement

L’entrée “Affranchissement ” permet d’affranchir vos commandes avec un transporteur Colissimo

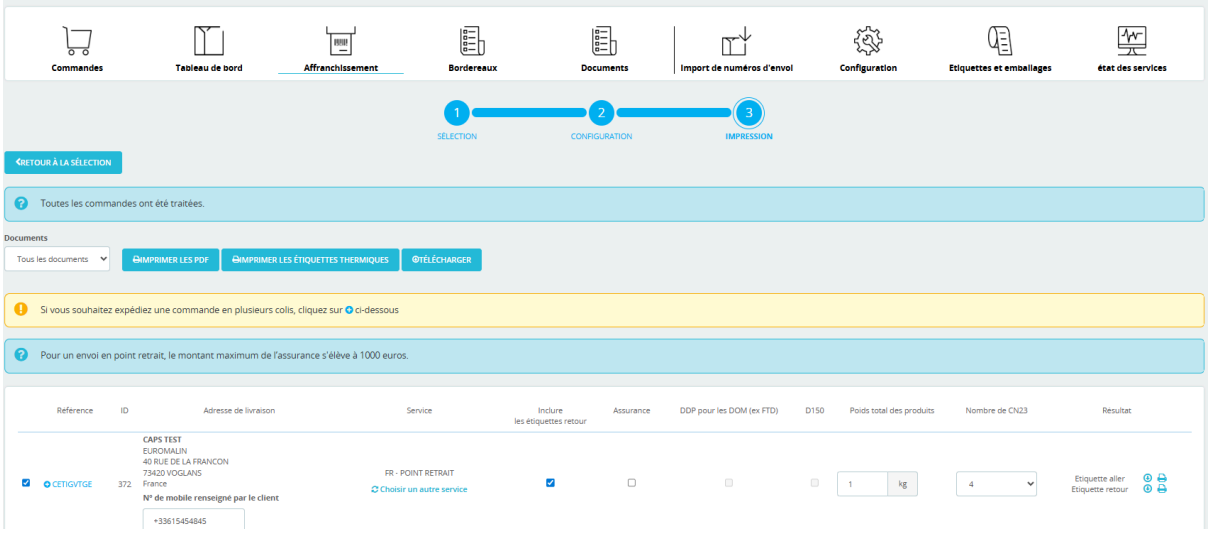
Etape 1: sélection des commandes à affranchir



Étape 2: choix des détails d'affranchissement: Service, Options….

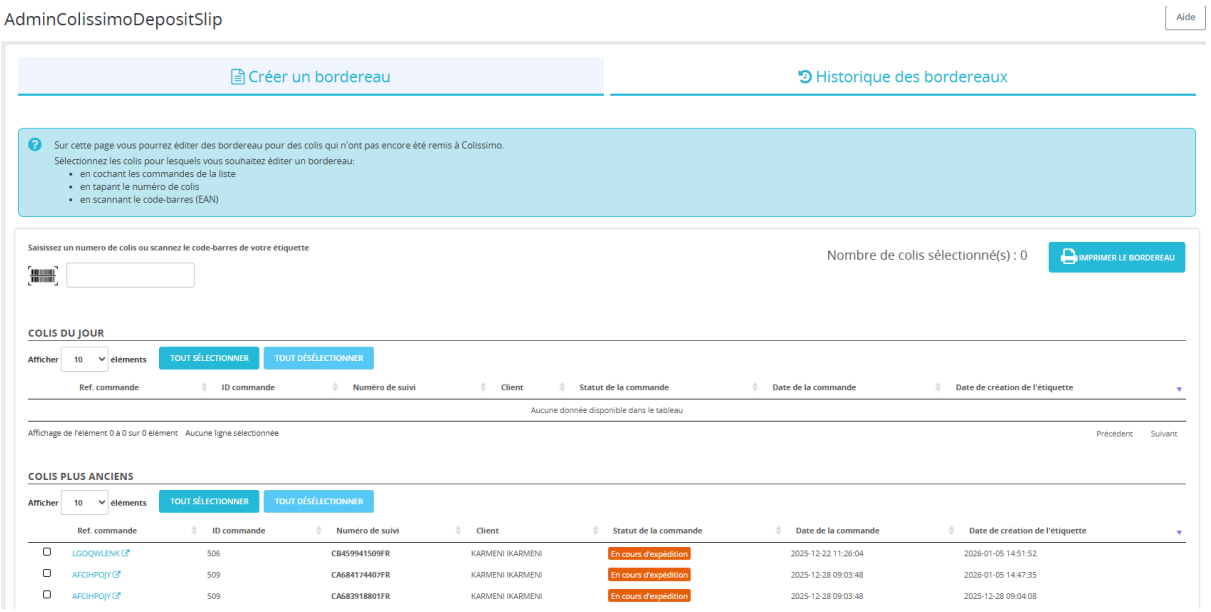


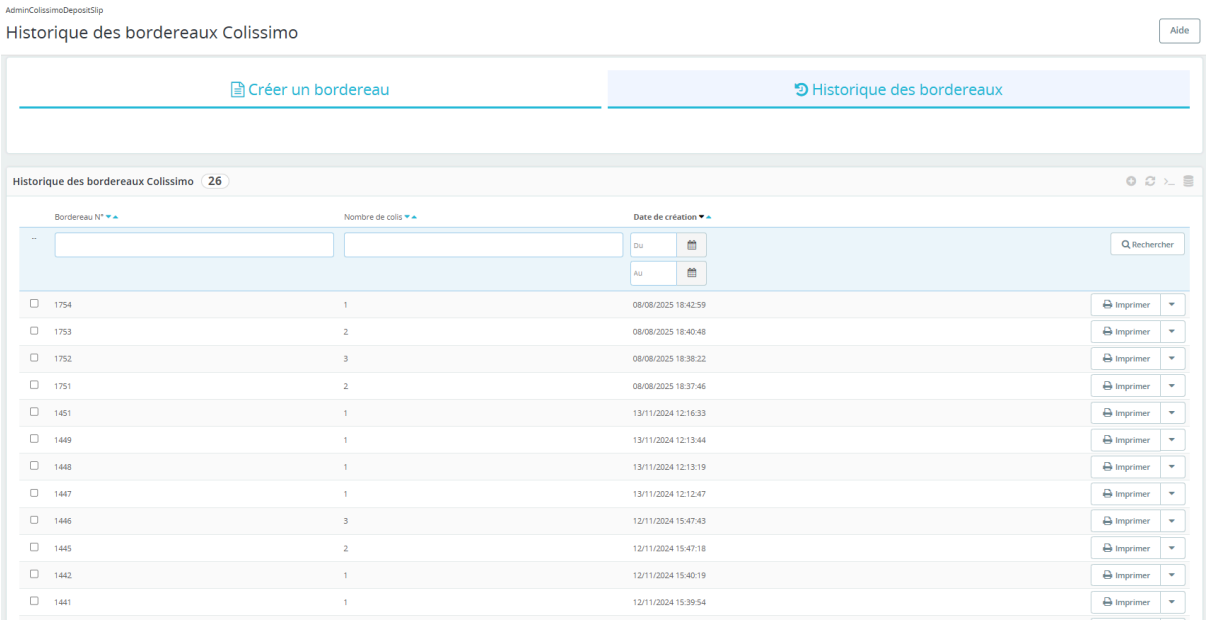
Etape 3: Téléchargement des étiquettes et CN23 si nécessaire



Bordereaux

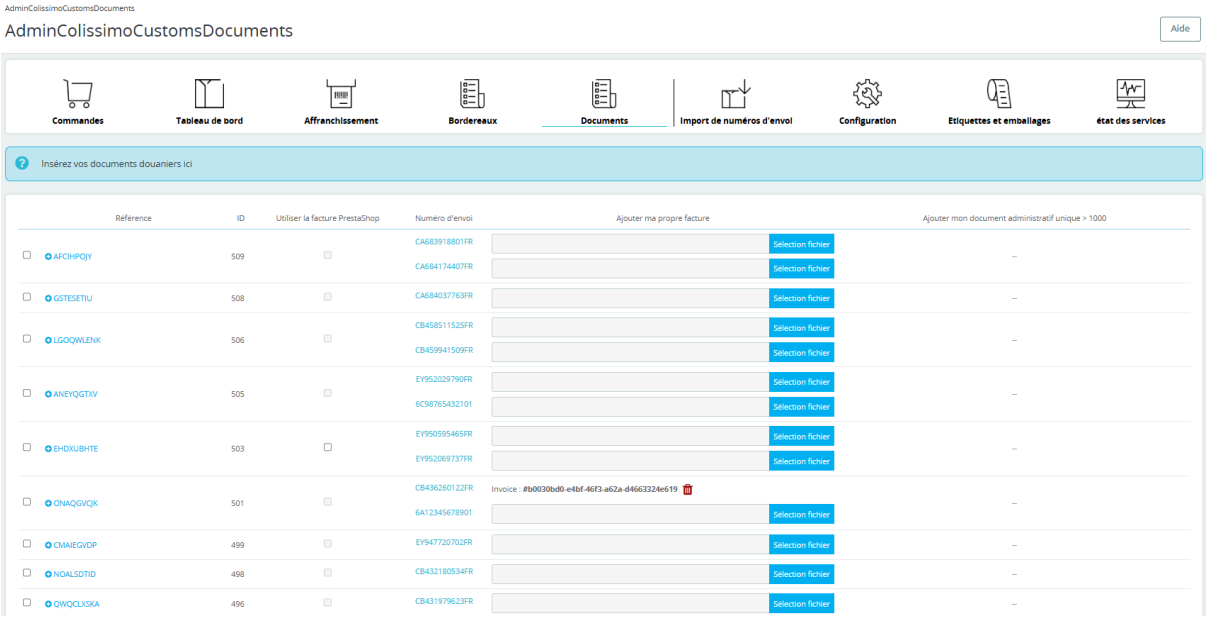
L'entrée "Bordereaux " permet de générer les bordereaux des commandes Colissimo ainsi que de visualiser l'historique des bordereaux générés.





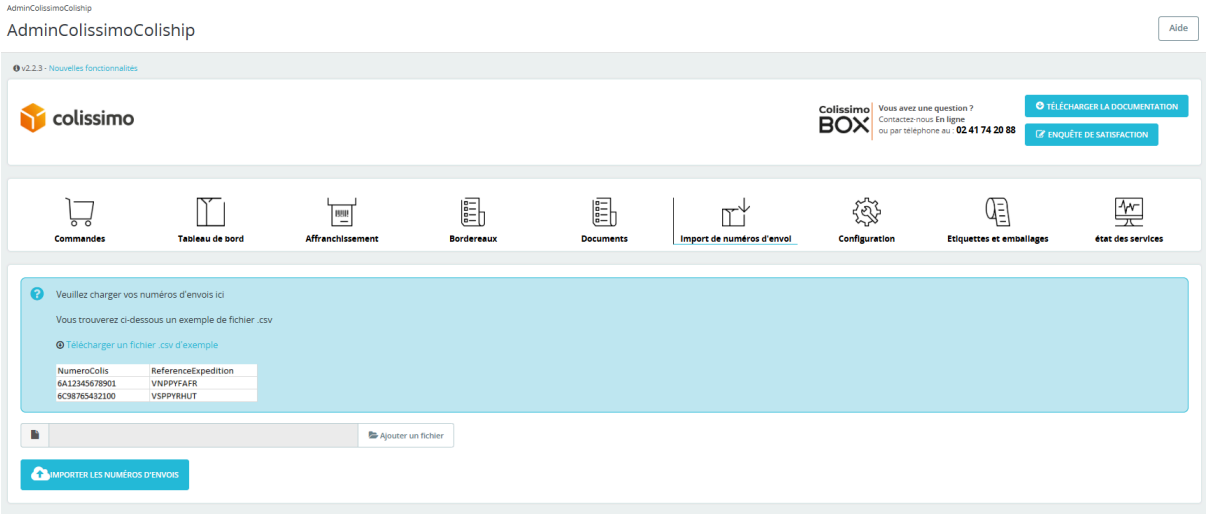
Documents

L'entrée "Documents" vous permet d'insérer vos documents douaniers pour vos commandes qui nécessitent ce genre de documents. Ces documents dépendent de la destination du colis.



Import de numéros d'envoi

L'entrée "Import de numéros d'envoi" vous permet d'importer des numéros d'envois en joignant un fichier.
Pour vous aider vous pouvez récupérer le template du fichier afin de le remplir avec les bonnes infos demandées



Etiquette et emballages

L'entrée "Étiquettes et emballages" vous renvoie vers le site Colissimo afin de pouvoir acheter des consommables liés aux étiquettes ou aux emballages de vos produits/colis.

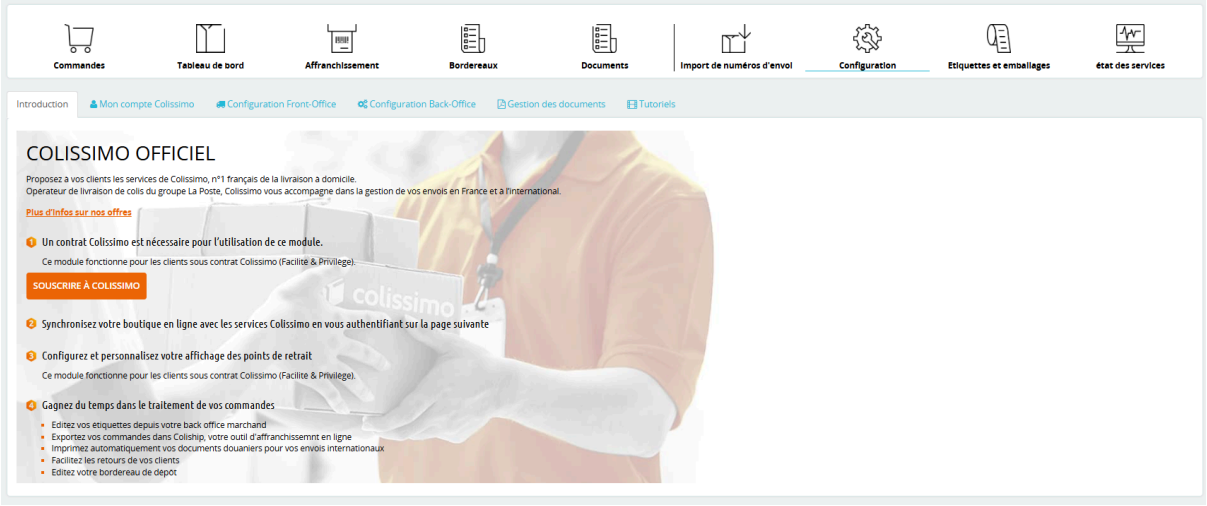
Etat des services

L’entrée “État des services” vous renvoie vers le site Colissimo afin de vérifier que les services Colissimo sont opérationnels.

Configuration du module

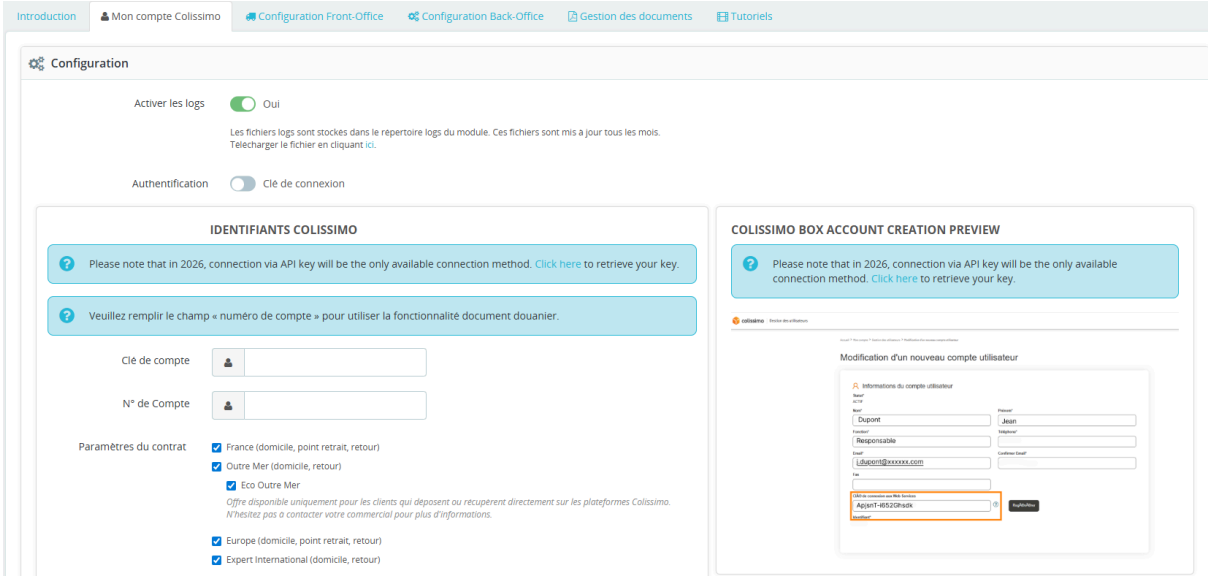
Introduction

L’entrée “Introduction” est le point d’entrée de la configuration du module. Cet écran permet de présenter le service Colissimo ainsi que de souscrire à l’offre de Colissimo

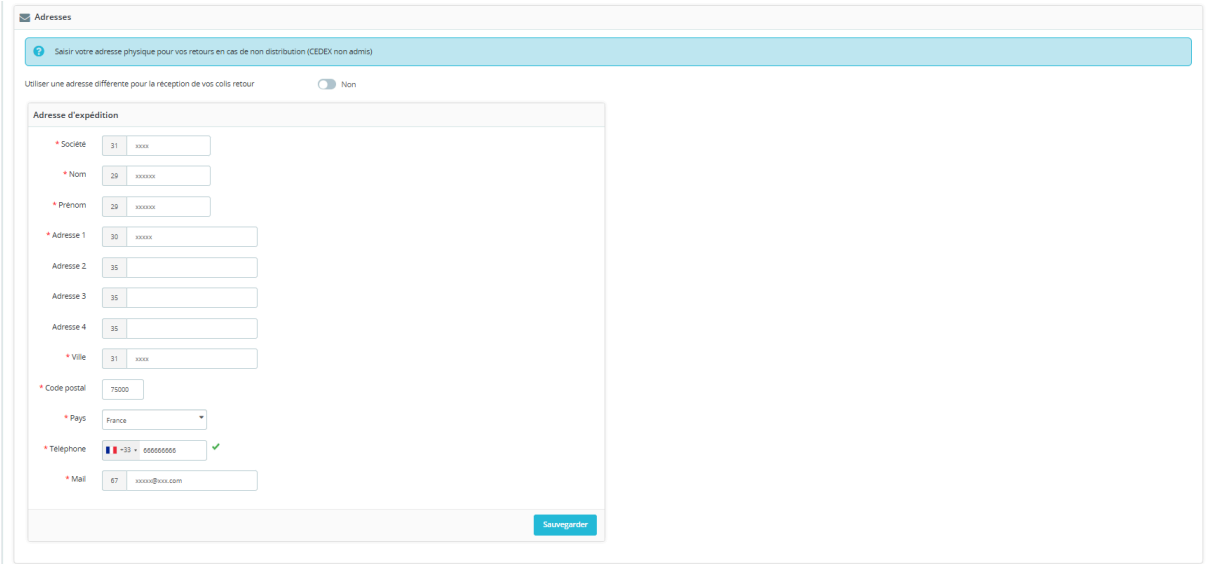


Mon compte Colissimo

L’entrée “mon compte Colissimo” vous permet de synchroniser votre module PS avec votre compte Colissimo.
Les logs vous permettent de suivre le support du module si vous rencontrez des besoins.
L’authentification (clé de connexion par défaut) vous permet de renseigner votre clé de compte ainsi que votre numéro de compte pour mettre en fonction vos services colissimo.



Le deuxième bloc en bas de l'onglet vous permet de renseigner votre adresse d'expédition ainsi qu'une adresse différente (si besoin) pour la réception de vos colis).
Sans l'adresse d'expédition, les services Colissimo ne fonctionneront pas.



Configuration Front Office

L'entrée "Configuration Front Office" vous permet de configurer la partie qui s'affichera en FO pour vos clients finaux.

Paramètres

Activer le service de livraison payé

Cette configuration vous permet d'anticiper les frais de douanes éventuels selon les

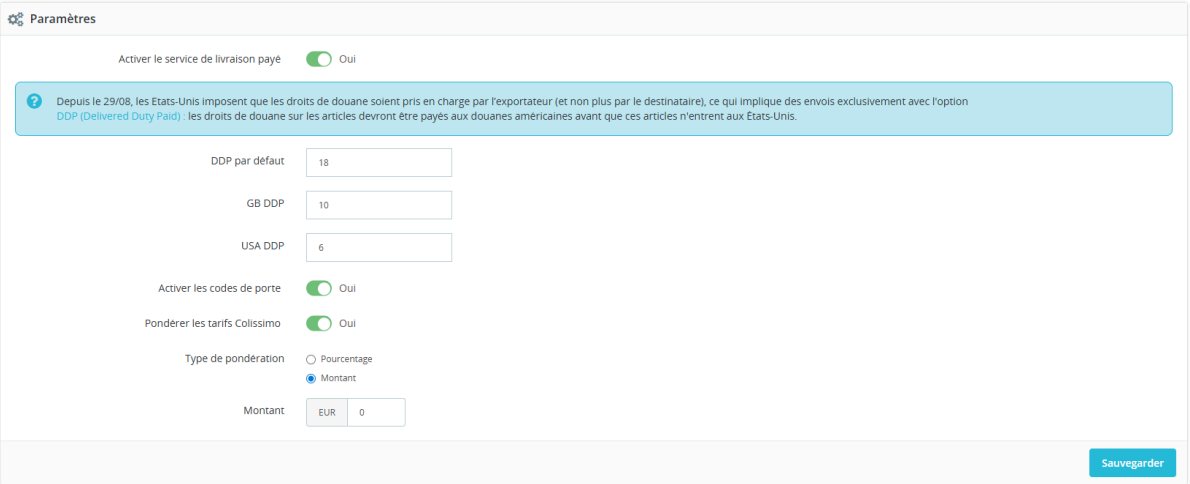
destinations. Suite à l'activation de ce bloc, vous pourrez renseigner 3 tarifs différents à appliquer. Cela permet d'ajouter les frais de douanes aux frais de livraison et donc les faire financer à l'achat par le client.

Activer les codes de porte

Ce champs affichent des champs en FO pour le client final et le client peut ainsi renseigner des codes portes qui se trouveront sur l'étiquette pour faciliter la remis du colis

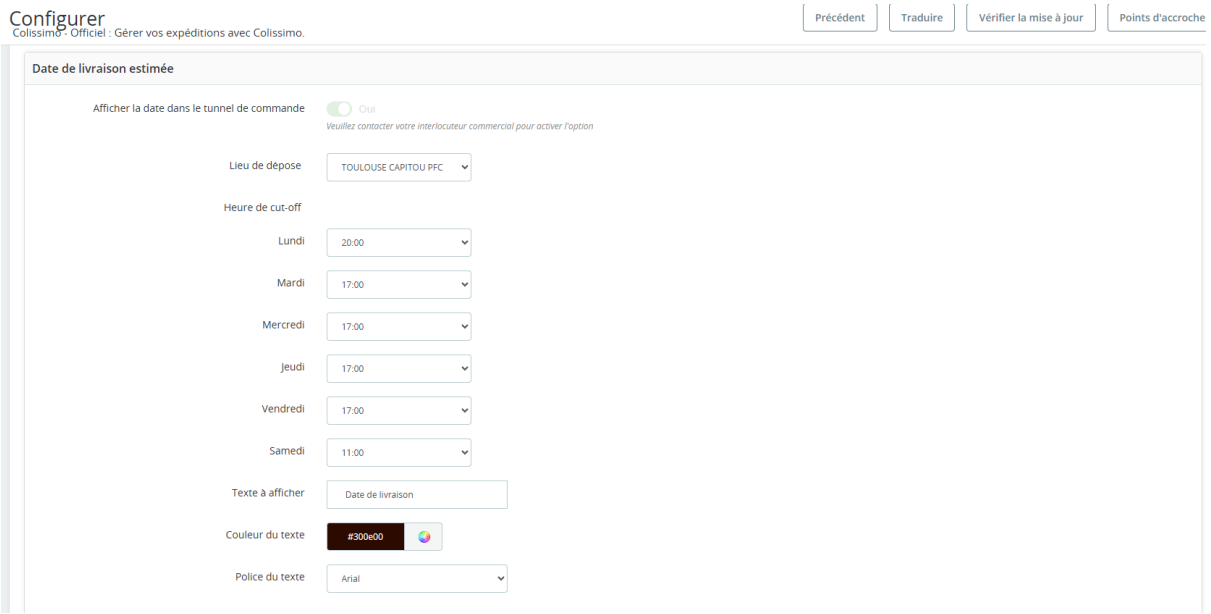
Pondérer les tarifs Colissimo

La pondération vous permet d'appliquer un surcoût sur chacun des tarifs qui s'afficheront en FO



Date de livraison estimée

L'entrée "Date de livraison estimée" permet d'afficher sur le FO une estimation de date de livraison pour le colis.



Champ téléphone pour les points de retrait

L'entrée "rendre le champ optionnel" permet de rendre le champ téléphone sous les PDR optionnel ou obligatoire pour les commandes de vos clients

Points de retraits - Affichage PC & Mobile

Utilisez le widget natif Colissimo

Cette entrée vous permet de définir si vous souhaitez utiliser le widget d'affichage en FO des points de retrait natif Colissimo ou le widget embarqué sur le module avec une cartographie Open street map

Utiisez le widget Colissimo par défaut

Choisir "oui" (option par défaut) vous donnera accès aux dernières fonctionnalités du widget. Choisissez "non" si vous rencontrez des problèmes d'affichage du widget (conflit avec d'autres modules ou thème). Le module utilisera des fichiers locaux que vous pourrez remplacer si nécéssaire.

V1.1.1

Filtre sur les points de retrait

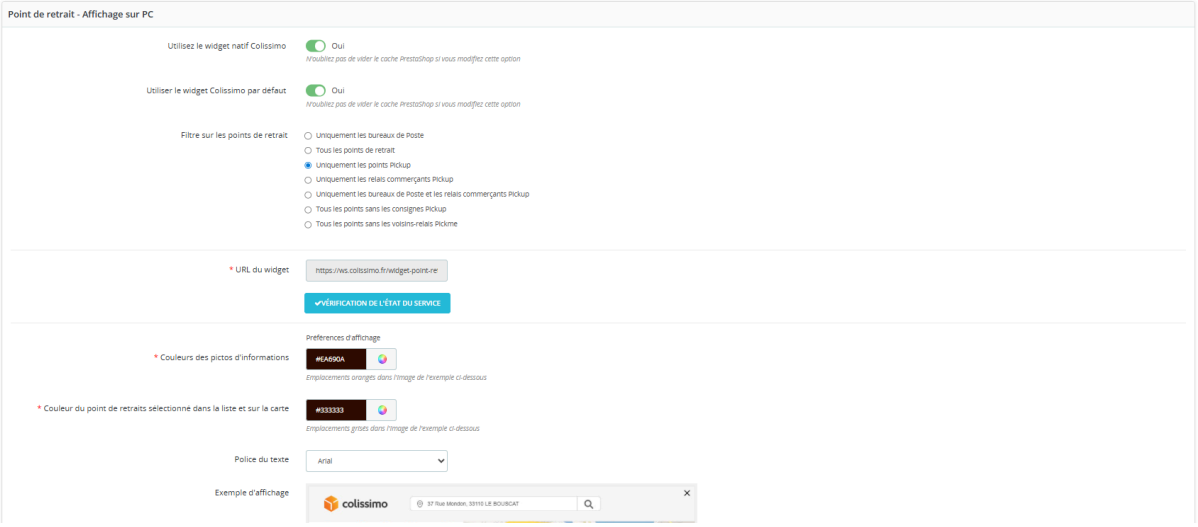
Ce filtre vous permet de sélectionner les PDR à afficher en FO

URL du widget

ne pas modifier l'URL, le bouton ci-dessous vous permet de tester si l'URL est opérationnelle

Préférences d'affichage

Vous pouvez personnaliser les couleurs et la police d'affichage du widget



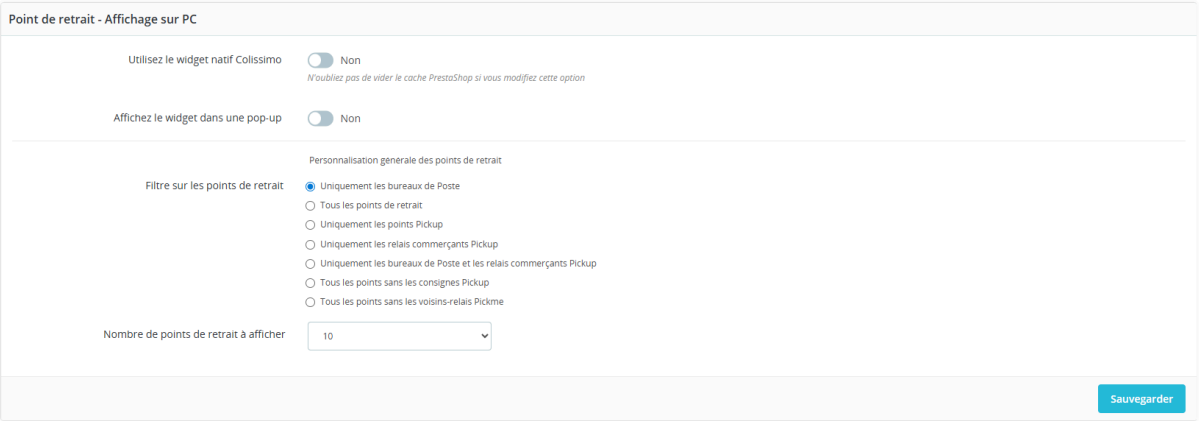
Si vous n'utilisez pas le widget natif Colissimo d'autres options sont affichées

Affichez le widget dans un pop up

Choix d'ouverture du widget en intégré ou en pop up

Nombre de points de retraits à afficher

Choix du nombre en FO



Configuration Back Office

Paramètres des statuts de commandes

Temps de préparation

Entrez votre temps de préparation de commande

Statut déclenchant la création automatique d'étiquettes

Choisissez les statuts qui pourront déclencher la génération d'étiquettes de façon automatique

Mettre à jour le statut des commandes après la génération des étiquettes

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut "en cours d'expédition"

Mettre à jour le statut des commandes après la génération des Bordereaux

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut "remis au transporteur"

Mettre à jour le statut des commandes après la livraison en PDR

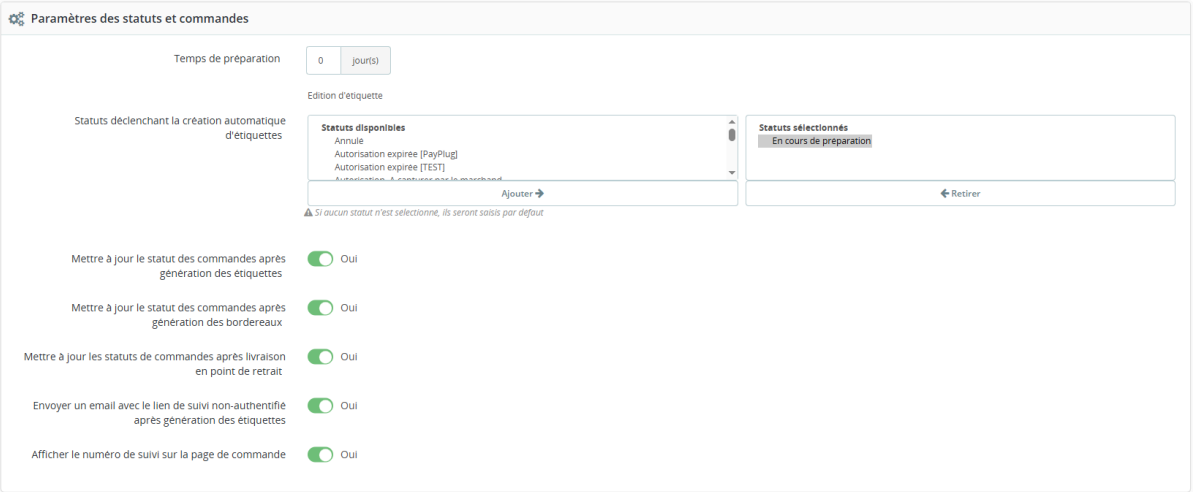
En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut "livré en point de retrait choisi"

Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes

Un email est envoyé avec le lien de suivi

Afficher le numéro de suivi sur la page de commandes

Cette option permet de remonter le num de suivi sans avoir à entrer sur le détail de chaque commande



Paramètres d'impression

Mode d'impression des étiquettes

Choix de l'emplacement pour l'impression des étiquettes

Impression des étiquettes dans le BO

Auto ou manuel

Télécharger le kit d'impression

Ce bouton renvoie vers le lien pour télécharger le kit d'impression Colissimo

Utiliser une imprimante thermique

à sélectionner en fonction du matériel utilisé

Format d'étiquette

Choix dans la liste déroulante

Format de la CN23

Choix dans la liste déroulante

Nombre de CN23

Choix dans la liste déroulante

Port de l'imprimante

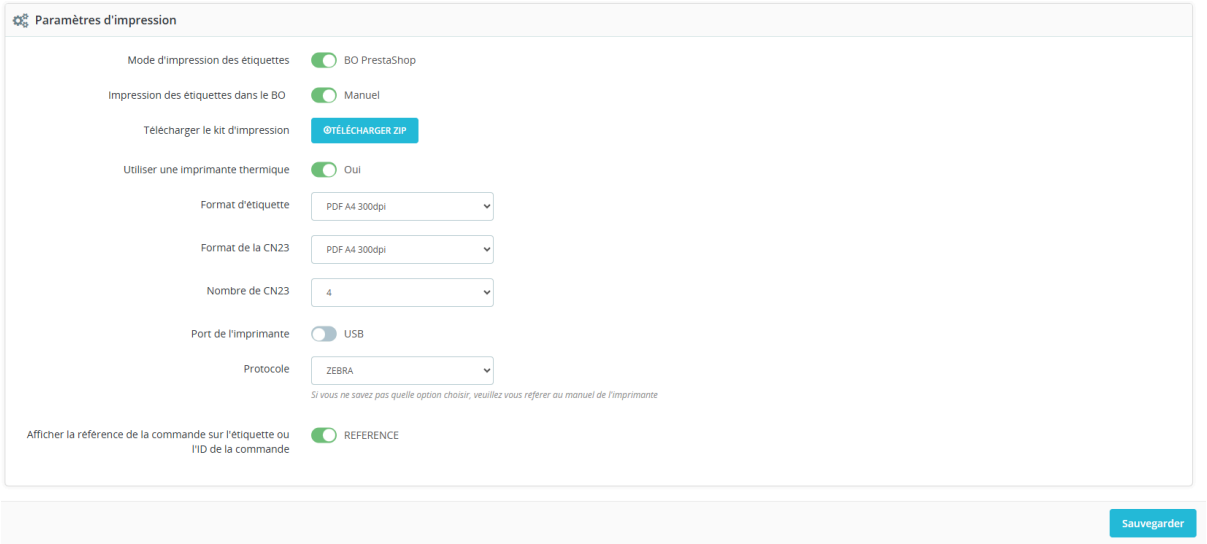
Choix du port en fonction du matériel installé

Protocole

Choix du protocole dans la liste déroulante

Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande

à sélectionner selon la préférence d'affichage



Paramètres des envois internationaux

Les informations peuvent être retrouvées sur http://douane.gouv.fr

Pays d'origine

Sélectionner le pays d'envois des produits

N° de nomenclature SH par défaut

Numéro SH à renseigner

Numéro EORI

Numéro EORI à renseigner

Code MID

Code MID à renseigner qui apparaîtra sur la CN23 pour les USA

UK EORI number

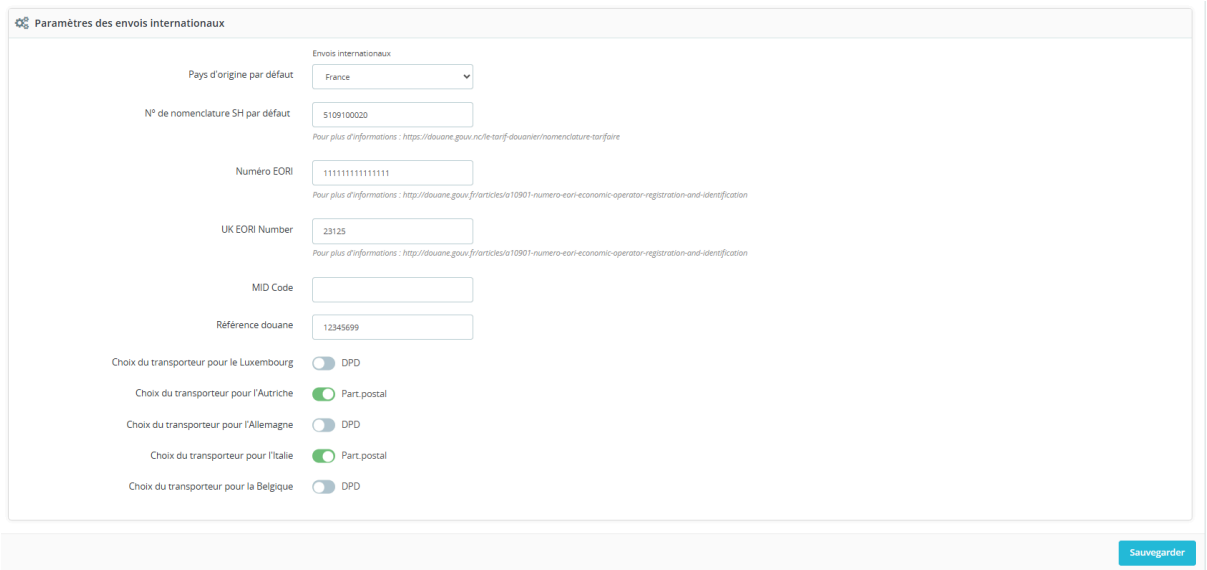
EORI spécifique pour le UK

Référence douane

Renseigner sa ref douane

Choix du transporteur pour les différents pays entre DPD ou partenaire postal

Sélectionner le bon partenaire pour chaque pays de destination



Paramètres d'affranchissement

Utiliser un poids de la tare par défaut

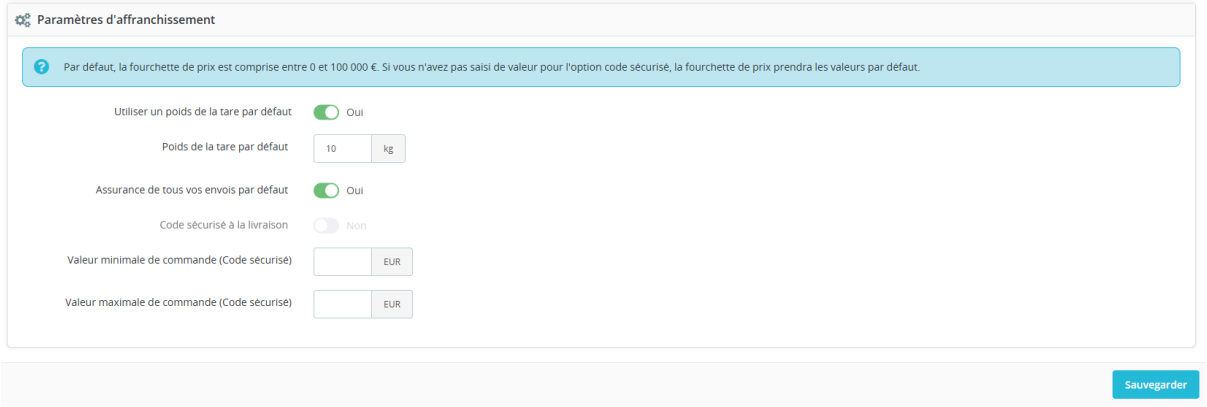
Cette option permet de définir un poids par défaut de chacun de vos colis Colissimo

Assurance de tous vos envois par défaut

Définir si l'assurance doit être affectée à chaque colis par défaut

Code sécurisé à la livraison

Cette option se coche ou se décoche selon votre contrat (à voir avec votre interlocuteur commercial Colissimo)
Cela permet de sécuriser les envois de colis avec un code
Vous pouvez définir les montants pour lesquels les codes doivent être appliqués



Paramètres des étiquettes retour

Activer les retours Colissimo

Activation des retours

Création d'une étiquette retour pour chaque commande

l'étiquette viendra se créer automatiquement à chaque affranchissement de colis

Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client.

Cette option permet à vos clients de retrouver l'étiquette retour Colissimo dans son espace client de votre site

Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte

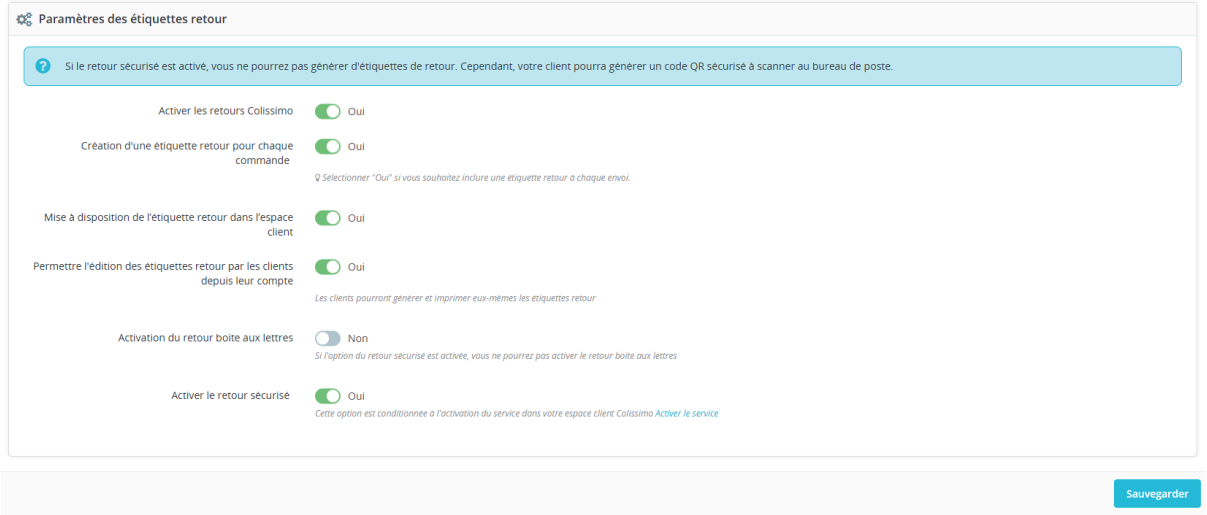
Cette option permet de ne pas créer l'étiquette automatiquement mais de laisser le choix au client de la générer depuis son espace client.

Activation du retour boites aux lettres

Le collaborateur Colissimo peut récupérer le colis depuis la BAL du client

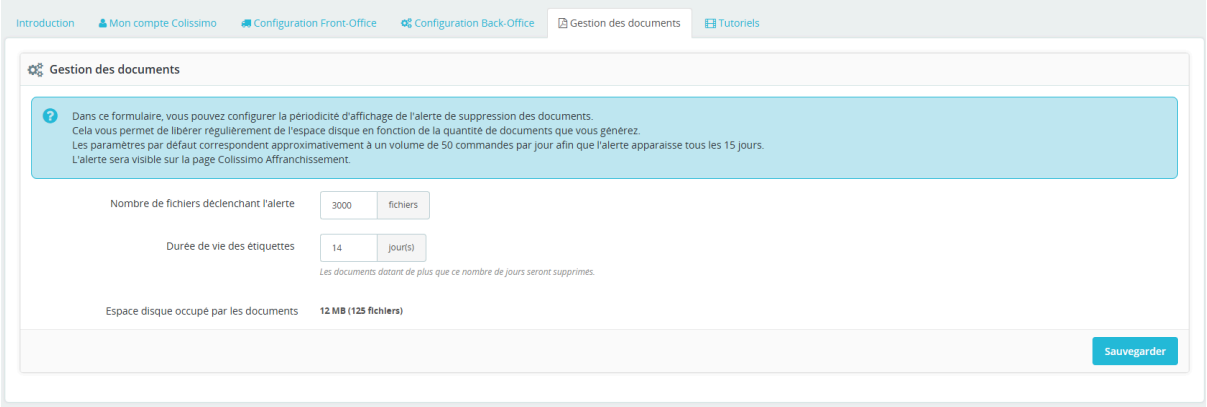
Activer le retour sécurisé

Permet d'avoir un code sécurisé pour les retours des colis



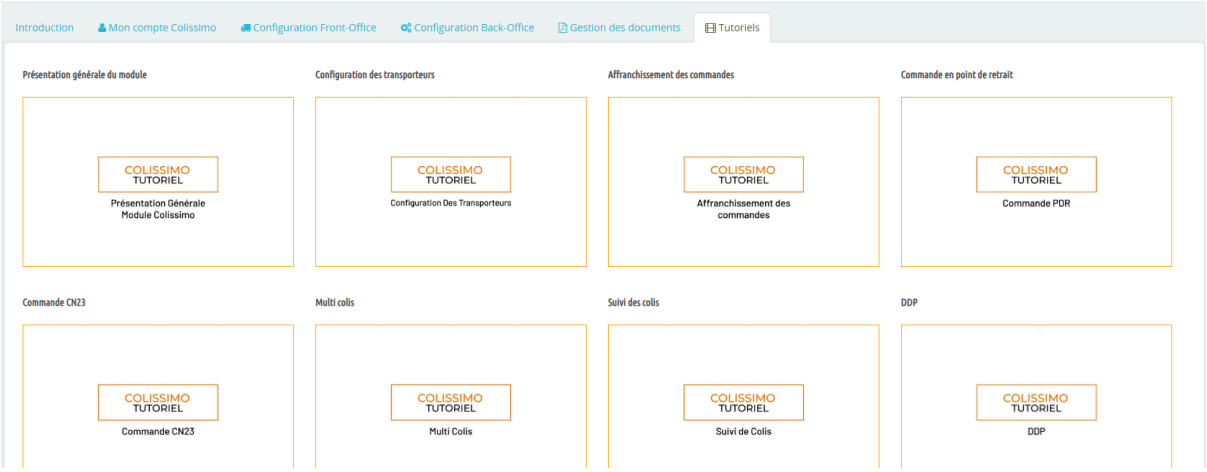
Gestion des documents

Dans ce formulaire, vous pouvez configurer la périodicité d'affichage de l'alerte de suppression des documents.
Cela vous permet de libérer régulièrement de l'espace disque en fonction de la quantité de documents que vous générez.
Les paramètres par défaut correspondent approximativement à un volume de 50 commandes par jour afin que l'alerte apparaisse tous les 15 jours.
L'alerte sera visible sur la page Colissimo Affranchissement.



Tutoriels

Cet Onglet vous permet de retrouver les vidéos qui vous aideront à comprendre le fonctionnement du module sur PS ainsi que les services Colissimo

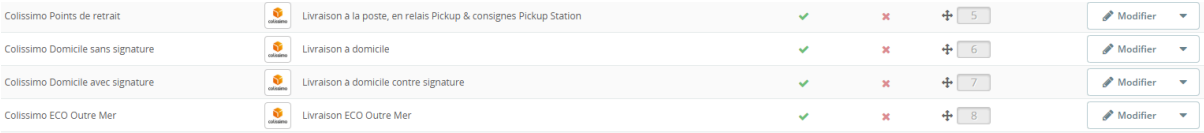


Transporteurs Colissimo

A l'installation du module, 4 transporteurs Colissimo viennent se créer dans votre menu Livraison ⇒ transporteurs.

Ces transporteurs doivent être paramétrés afin de pouvoir les afficher correctement sur votre site web.

PAr défaut ils ne seront pas activés

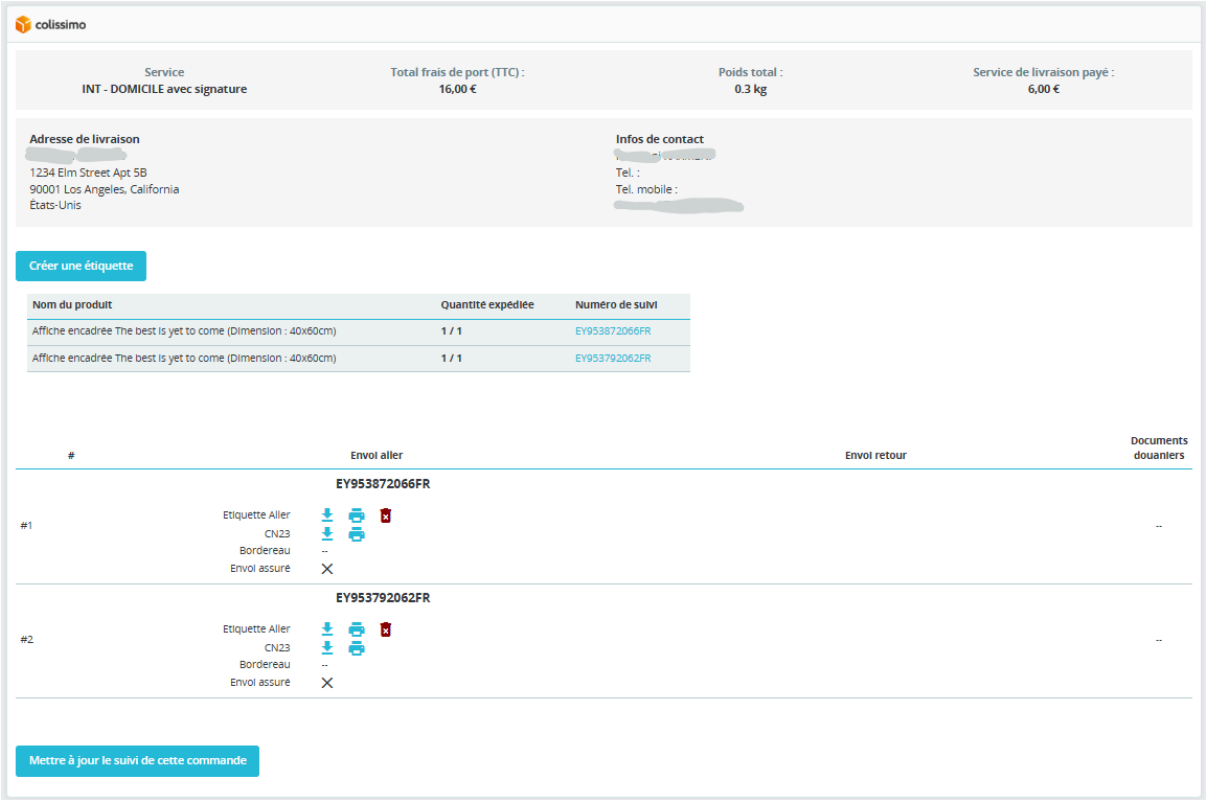


Détails de commandes

Chaque commandes passées sur votr site internet aura dans son détail un bloc Colissimo

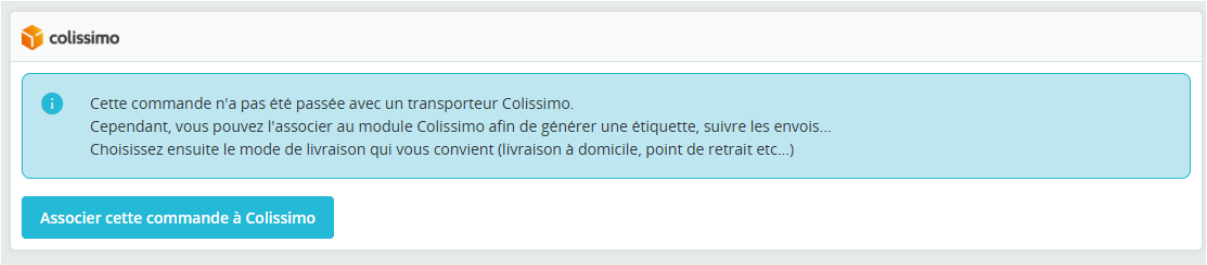
Commandes passées avec Colissimo

Vous pourrez retrouver toutes informations de la commande passées ainsi que les documents générés par Colissimo pour cette commande



Commandes passées sans Colissimo

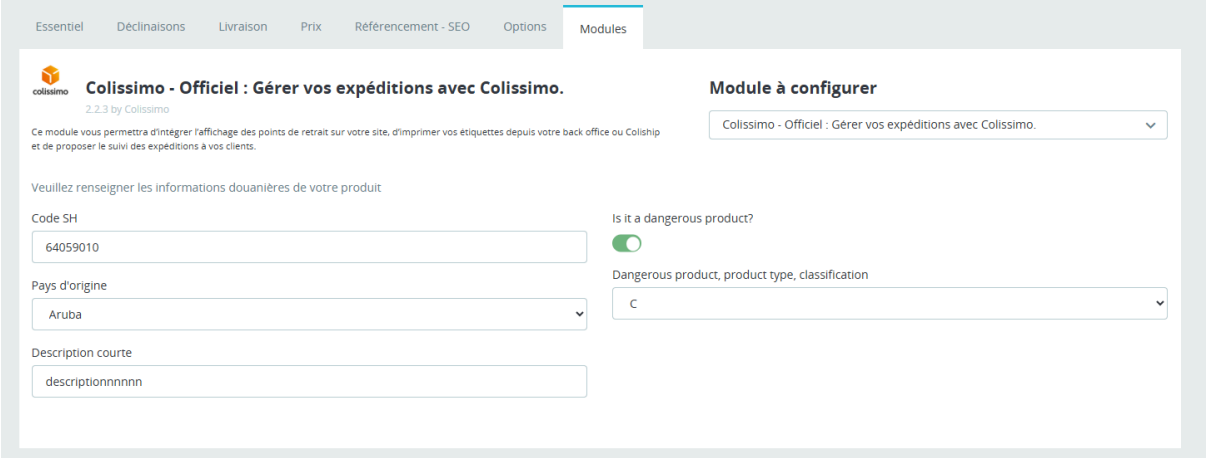
Vous pourrez associer cette commande à Colissimo après passage par le client



Personnalisation du module Colissimo pour chaque produit

Code HS pour chaque produit

Origine du produit

Description courte pour chaque produit

Sélection de catégorie Hazmat pour les matières dangereuses