



GUIDE UTILISATEUR

Module PrestaShop

PRESTASHOP

Pré requis	3
Structure globale du module Colissimo	4
Header	4
Commandes	4
Tableau de bord	5
Affranchissement	5
Etape 1: sélection des commandes à affranchir	6
Étape 2: choix des détails d'affranchissement: Service, Options....	6
Etape 3: Téléchargement des étiquettes et CN23 si nécessaire	7
Bordereaux	7
Documents	8
Import de numéros d'envoi	9
Etiquette et emballages	9
Etat des services	10
Configuration du module	10
Introduction	10
Mon compte Colissimo	10
Configuration Front Office	11
L'entrée "Configuration Front Office" vous permet de configurer la partie qui s'affichera en FO pour vos clients finaux.	11
Paramètres	11
Activer le service de livraison payé	11
Activer les codes de porte	12
Pondérer les tarifs Colissimo	12
Date de livraison estimée	13
L'entrée "Date de livraison estimée" permet d'afficher sur le FO une estimation de date de livraison pour le colis.	13
Champ téléphone pour les points de retrait	13
L'entrée "rendre le champ optionnel" permet de rendre le champ téléphone sous les PDR optionnel ou obligatoire pour les commandes de vos clients	13
Points de retraits - Affichage PC & Mobile	13
Utilisez le widget natif Colissimo	13
Utilisez le widget Colissimo par défaut	13
Filtre sur les points de retrait	14
URL du widget	14
Préférences d'affichage	14
Affichez le widget dans un pop up	14
Nombre de points de retraits à afficher	14
Configuration Back Office	15
Paramètres des statuts de commandes	15

Temps de préparation	15
Statut déclenchant la création automatique d'étiquettes	15
Mettre à jour le statut des commandes après la génération des étiquettes	15
Mettre à jour le statut des commandes après la génération des Bordereaux	15
Mettre à jour le statut des commandes après la livraison en PDR	15
Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes	15
Afficher le numéro de suivi sur la page de commandes	16
Paramètres d'impression	16
Mode d'impression des étiquettes	16
Impression des étiquettes dans le BO	16
Télécharger le kit d'impression	16
Utiliser une imprimante thermique	16
Format d'étiquette	16
Format de la CN23	16
Nombre de CN23	17
Port de l'imprimante	17
Protocole	17
Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande	17
Paramètres des envois internationaux	17
Pays d'origine	17
N° de nomenclature SH par défaut	17
Numéro EORI	17
Code MID	18
UK EORI number	18
Référence douane	18
Choix du transporteur pour les différents pays entre DPD ou partenaire postal	18
Paramètres d'affranchissement	18
Utiliser un poids de la tare par défaut	18
Assurance de tous vos envois par défaut	18
Code sécurisé à la livraison	19
Paramètres des étiquettes retour	19
Activer les retours Colissimo	19
Création d'une étiquette retour pour chaque commande	19
Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client.	19
Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte	19
Activation du retour boîtes aux lettres	19
Activer le retour sécurisé	19
Gestion des documents	20
Tutoriels	20
Transporteurs Colissimo	21
Détails de commandes	21
Commandes passées avec Colissimo	21
Commandes passées sans Colissimo	22

Pré requis

Module développé pour la version 1.6+ de PrestaShop, PS 1.7, PS8 et PS9

Pour installer le module sur votre BO PrestaShop, assurez-vous de disposer d'une version 1.6+

Cette vérification s'effectue en haut à gauche à côté du logo PrestaShop!

ou dans le Menu / paramètres avancés / informations

Pour installer le module, suivez les instructions dans le guide utilisateur PrestaShop.

Téléverser le module dans le menu / Gestionnaire de modules "Ajouter un nouveau module"

Téléverser le fichier .zip

Une fois le fichier ajouté, il sera ajouté à la liste des modules existants sur votre BO, vous pourrez le configurer depuis cette liste

Un contrat avec Colissimo doit être souscrit afin de pouvoir activer le module et l'utiliser pour votre site marchand

Vous devrez récupérer votre clé API pour vous connecter

Structure globale du module Colissimo

Lors de l’arrivée sur la configuration du module, le marchand a la visibilité sur un header différentes entrées.
Ces différentes entrées sont décrites dans l’onglet “Header” ci-dessous.

Header

Configurer
Colissimo® Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo.


Précédent

Traduire

Vérifier la mise à jour

Points d'accroche

v2.2.2 - Nouvelles fonctionnalités



Colissimo BOX

Vous avez une question ?
Contactez-nous **En ligne**
ou par téléphone au : **02 41 74 20 88**

TÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Commandes

Tableau de bord

Affranchissement

Bordereaux

Documents

Import de numéros d'envoi

Configuration


Etiquettes et emballages

état des services

Commandes

L’entrée “commandes” permet au marchand d’être redirigé vers la page où toutes les commandes qui ont été passées avec un transporteur Colissimo sont listées.
Ce lien renvoie vers le menu Commande de PS et sur la page “Colissimo”

v2.2.2 - Nouvelles fonctionnalités



Colissimo BOX

Vous avez une question ?
Contactez-nous **En ligne**
ou par téléphone au : **02 41 74 20 88**

TÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Commandes

Tableau de bord

Affranchissement

Bordereaux

Documents

Import de numéros d'envoi

Configuration

Etiquettes et emballages

état des services

?

Pour certaines destinations, vous devez vous rendre sur la page “Colissimo Affranchissement” afin de remplir les informations obligatoires et générer vos étiquettes. Pour plus d'informations, veuillez vérifier vos logs.

AFFECTER DES COMMANDES À COLISSIMO

Colissimo 482

+

↺

↻

☰

Reference	ID	Customer	Etat	Date	Colissimo Service	Delivery country
<input type="checkbox"/> ANEYQGTIV	505	f. flo	En cours d'expédition	20/11/2025 15:13:10	INT - DOMICILE avec signature	Etats-Unis
<input type="checkbox"/> ECRVNFSLF	504	f. flo	En cours d'expédition	20/11/2025 15:12:14	FR - DOMICILE avec signature	France
<input type="checkbox"/> EHDXBHTE	503	I. KARMENI	En cours d'expédition	10/11/2025 11:08:29	INT - DOMICILE avec signature	Canada
<input type="checkbox"/> TYOERVDS	502	I. KARMENI	En cours de préparation	10/11/2025 10:47:24	INT - DOMICILE avec signature	Canada
<input type="checkbox"/> ONAQGVQK	501	f. flo	En cours d'expédition	27/10/2025 16:36:33	EU - DOMICILE avec signature	Royaume-Uni

V1.1.1

Etape 1: sélection des commandes à affranchir

Colissimo

vous avez une question ?
Contactez-nous En ligne
ou par téléphone au : 02 41 74 20 88

Télécharger la documentation

Enquête de satisfaction

Commandes

Tableau de bord

Affranchissement

Bordereaux

Documents

Import de numéros d'envoi

Configuration

Etiquettes et emballages

État des services

1

2

3

Colissimo - Affranchissement

1

Reference	ID	Client	Statut de commande	Date	Service Colissimo	Pays de livraison
<input type="checkbox"/> CETIGVTGE	372	T. CAPS	En cours de préparation	05/03/2025 10:12:23	FR - POINT RETRAIT	France

Actions groupées -

Configurer ces expéditions

Étape 2: choix des détails d'affranchissement: Service, Options....

Colissimo

vous avez une question ?
Contactez-nous En ligne
ou par téléphone au : 02 41 74 20 88

Télécharger la documentation

Enquête de satisfaction

Commandes

Tableau de bord

Affranchissement

Bordereaux

Documents

Import de numéros d'envoi

Configuration

Etiquettes et emballages

État des services

1

2

3

Retour à la sélection

Si vous souhaitez expédier une commande en plusieurs colis, cliquez sur ci-dessous

Pour un envoi en point retrait, le montant maximum de l'assurance s'élève à 1000 euros.

Reference	ID	Adresse de livraison	Service	Inclure les étiquettes retour	Assurance	DDP pour les DOM (ex FTD)	D150	Poids total des produits	Nombre de CN23	Résultat
<input checked="" type="checkbox"/> CETIGVTGE	372	CAPS TEST EUROMALIN 40 RUE DE LA FRANCON 73420 VOGLANS France N° de mobile renseigné par le client +33615454845	FR - POINT RETRAIT Choisir un autre service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 kg	4	-

Traiter ces expéditions

Etape 3: Téléchargement des étiquettes et CN23 si nécessaire

Commandes

Tableau de bord

Affranchissement

Bordereaux

Documents

Import de numéros d'envoi

Configuration

Etiquettes et emballages

État des services

1

2

3

SELECTION

CONFIGURATION

IMPRESSION

Retour à la sélection

Toutes les commandes ont été traitées.

Documents

Tous les documents

Imprimer les PDF

Imprimer les étiquettes thermiques

Télécharger

Si vous souhaitez expédier une commande en plusieurs colis, cliquez sur ci-dessous

Pour un envoi en point retrait, le montant maximum de l'assurance s'élève à 1000 euros.

Reference	ID	Adresse de livraison	Service	Inclure les étiquettes retour	Assurance	DDP pour les DOM (ex FTD)	D150	Poids total des produits	Nombre de CN23	Résultat
<input checked="" type="checkbox"/> CETIGVTE	372	CAPS TEST EUROMALIN 40 RUE DE LA FRANCON 73420 VOGLANS France N° de mobile renseigné par le client <div>+33615454845</div>	FR - POINT RETRAIT Choisir un autre service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div>1</div> kg	<div>4</div>	Etiquette aller Etiquette retour

Bordereaux

L'entrée "Bordereaux " permet de générer les bordereaux des commandes Colissimo ainsi que de visualiser l'historique des bordereaux générés.

Créer un bordereau

Historique des bordereaux

?

Sur cette page vous pourrez éditer des bordereau pour des colis qui n'ont pas encore été remis à Colissimo.
Sélectionnez les colis pour lesquels vous souhaitez éditer un bordereau:

- en cochant les commandes de la liste
- en tapant le numéro de colis
- en scannant le code-barres (EAN)

Saisissez un numero de colis ou scannez le code-barres de votre étiquette

Nombre de colis sélectionné(s) : 0

IMPRIMER LE BORDEREAU

COLIS DU JOUR

Afficher 10 éléments

TOUT SÉLECTIONNER

TOUT DÉSÉLECTIONNER

Ref. commande	ID commande	Numéro de suivi	Client	Statut de la commande	Date de la commande	Date de création de l'étiquette
Aucune donnée disponible dans le tableau						

Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 élément. Aucune ligne sélectionnée

Précédent

Suivant

COLIS PLUS ANCIENS

Afficher 10 éléments

TOUT SÉLECTIONNER

TOUT DÉSÉLECTIONNER

Ref. commande	ID commande	Numéro de suivi	Client	Statut de la commande	Date de la commande	Date de création de l'étiquette
<input type="checkbox"/> LGOQWLENK	506	CB459941509FR	KARMENI (KARMENI)	En cours d'expédition	2025-12-22 11:26:04	2026-01-05 14:51:52
<input type="checkbox"/> AFCHPOJY	509	CA684174407FR	KARMENI (KARMENI)	En cours d'expédition	2025-12-28 09:03:48	2026-01-05 14:47:35
<input type="checkbox"/> AFCHPOJY	509	CA683918801FR	KARMENI (KARMENI)	En cours d'expédition	2025-12-28 09:03:48	2025-12-28 09:04:08

Créer un bordereau

Historique des bordereaux

Historique des bordereaux Colissimo

26

🔍

🔄

⋮

Bordereau N°

Nombre de colis

Date de création

~

Du

Au

Rechercher

<input type="checkbox"/>	1754	1	08/08/2025 18:42:59	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1753	2	08/08/2025 18:40:48	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1752	3	08/08/2025 18:38:22	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1751	2	08/08/2025 18:37:46	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1451	1	13/11/2024 12:16:33	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1449	1	13/11/2024 12:13:44	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1448	1	13/11/2024 12:13:19	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1447	1	13/11/2024 12:12:47	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1446	3	12/11/2024 15:47:43	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1445	2	12/11/2024 15:47:18	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1442	1	12/11/2024 15:40:19	Imprimer
<input type="checkbox"/>	1441	1	12/11/2024 15:39:54	Imprimer

Documents

L'entrée "Documents" vous permet d'insérer vos documents douaniers pour vos commandes qui nécessitent ce genre de documents. Ces documents dépendent de la destination du colis.

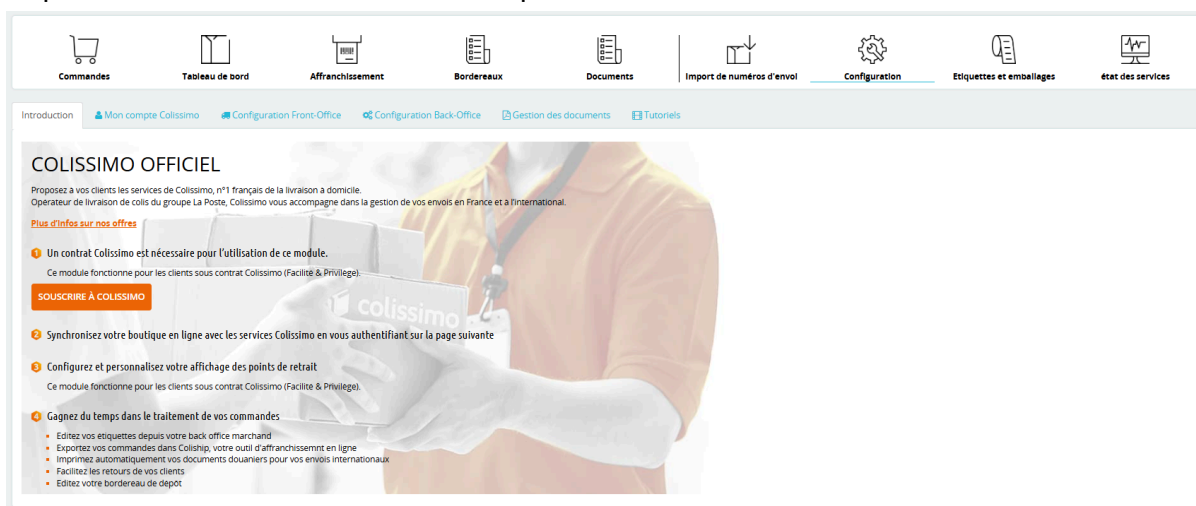
Etat des services

L'entrée "État des services" vous renvoie vers le site Colissimo afin de vérifier que les services Colissimo sont opérationnels.

Configuration du module

Introduction

L'entrée "Introduction" est le point d'entrée de la configuration du module. Cet écran permet de présenter le service Colissimo ainsi que de souscrire à l'offre de Colissimo



Mon compte Colissimo

L'entrée "mon compte Colissimo" vous permet de synchroniser votre module PS avec votre compte Colissimo.

Les logs vous permettent de suivre le support du module si vous rencontrez des besoins.

L'authentification (clé de connexion par défaut) vous permet de renseigner votre clé de compte ainsi que votre numéro de compte pour mettre en fonction vos services colissimo.

Introduction Mon compte Colissimo Configuration Front-Office Configuration Back-Office Gestion des documents Tutoriels

Configuration

Activer les logs ☒ Oui
Les fichiers logs sont stockés dans le répertoire logs du module. Ces fichiers sont mis à jour tous les mois.
[Télécharger le fichier en cliquant ici.](#)

Authentification ☐ Clé de connexion

IDENTIFIANTS COLISSIMO

Please note that in 2026, connection via API key will be the only available connection method. [Click here to retrieve your key.](#)

Veillez remplir le champ « numéro de compte » pour utiliser la fonctionnalité document douanier.

Clé de compte

N° de Compte

Paramètres du contrat

- ☒ France (domicile, point retrait, retour)
- ☒ Outre Mer (domicile, retour)
- ☒ Eco Outre Mer

Offre disponible uniquement pour les clients qui déposent ou récupèrent directement sur les plateformes Colissimo. N'hésitez pas à contacter votre commercial pour plus d'informations.

- ☒ Europe (domicile, point retrait, retour)
- ☒ Expert International (domicile, retour)

COLISSIMO BOX ACCOUNT CREATION PREVIEW

Please note that in 2026, connection via API key will be the only available connection method. [Click here to retrieve your key.](#)

Modification d'un nouveau compte utilisateur

Informations du compte utilisateur

Nom Prénom

Nom Prénom

Nom Prénom

N°

API Key

Le deuxième bloc en bas de l'onglet vous permet de renseigner votre adresse d'expédition ainsi qu'une adresse différente (si besoin) pour la réception de vos colis).

Sans l'adresse d'expédition, les services Colissimo ne fonctionneront pas.

Adresses

Saisir votre adresse physique pour vos retours en cas de non distribution (CEDEX non admis)

Utiliser une adresse différente pour la réception de vos colis retour ☐ Non

Adresse d'expédition

* Société

* Nom

* Prénom

* Adresse 1

Adresse 2

Adresse 3

Adresse 4

* Ville

* Code postal

* Pays

* Téléphone ☒

* Mail

Configuration Front Office

L'entrée "Configuration Front Office" vous permet de configurer la partie qui s'affichera en FO pour vos clients finaux.

Paramètres

Activer le service de livraison payé

Cette configuration vous permet d'anticiper les frais de douanes éventuels selon les

destinations. Suite à l'activation de ce bloc, vous pourrez renseigner 3 tarifs différents à appliquer. Cela permet d'ajouter les frais de douanes aux frais de livraison et donc les faire financer à l'achat par le client.

Activer les codes de porte

Ces champs affichent des champs en FO pour le client final et le client peut ainsi renseigner des codes portes qui se trouveront sur l'étiquette pour faciliter la remis du colis

Pondérer les tarifs Colissimo

La pondération vous permet d'appliquer un surcoût sur chacun des tarifs qui s'afficheront en FO

Paramètres

Activer le service de livraison payé

☒ Oui

?

Depuis le 29/08, les Etats-Unis imposent que les droits de douane soient pris en charge par l'exportateur (et non plus par le destinataire), ce qui implique des envois exclusivement avec l'option DDP (Delivered Duty Paid). les droits de douane sur les articles devront être payés aux douanes américaines avant que ces articles n'entrent aux États-Unis.

DDP par défaut

GB DDP

USA DDP

Activer les codes de porte

☒ Oui

Pondérer les tarifs Colissimo

☒ Oui

Type de pondération

☐ Pourcentage

☒ Montant

Montant

EUR

Sauvegarder

Date de livraison estimée

L'entrée "Date de livraison estimée" permet d'afficher sur le FO une estimation de date de livraison pour le colis.

Configurer
Colissimo® Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo.

PrécédentTraduireVérifier la mise à jourPoints d'accroche

Date de livraison estimée

Afficher la date dans le tunnel de commande

Oui

Veuillez contacter votre interlocuteur commercial pour activer l'option

Lieu de dépôt

TOULOUSE CAPITOU PFC

Heure de cut-off

Lundi

20:00

Mardi

17:00

Mercredi

17:00

Jeudi

17:00

Vendredi

17:00

Samedi

11:00

Texte à afficher

Date de livraison

Couleur du texte

#300e00

Police du texte

Arial

Champ téléphone pour les points de retrait

L'entrée "rendre le champ optionnel" permet de rendre le champ téléphone sous les PDR optionnel ou obligatoire pour les commandes de vos clients

Champ téléphone pour les points de retrait

Rendre le champ optionnel

Oui

Sauvegarder

Points de retraits - Affichage PC & Mobile

Utilisez le widget natif Colissimo

Cette entrée vous permet de définir si vous souhaitez utiliser le widget d'affichage en FO des points de retrait natif Colissimo ou le widget embarqué sur le module avec une cartographie Open street map

Utilisez le widget Colissimo par défaut

Choisir "oui" (option par défaut) vous donnera accès aux dernières fonctionnalités du widget. Choisissez "non" si vous rencontrez des problèmes d'affichage du widget (conflit avec d'autres modules ou thème). Le module utilisera des fichiers locaux que vous pourrez remplacer si nécessaire.

Filtre sur les points de retrait

Ce filtre vous permet de sélectionner les PDR à afficher en FO

URL du widget

ne pas modifier l'URL, le bouton ci-dessous vous permet de tester si l'URL est opérationnelle

Préférences d'affichage

Vous pouvez personnaliser les couleurs et la police d'affichage du widget

Point de retrait - Affichage sur PC

Utilisez le widget natif Colissimo ☒ Oui
N'oubliez pas de vider le cache Prestashop si vous modifiez cette option

Utiliser le widget Colissimo par défaut ☒ Oui
N'oubliez pas de vider le cache Prestashop si vous modifiez cette option

Filtre sur les points de retrait

- ☐ Uniquement les bureaux de Poste
- ☐ Tous les points de retrait
- ☒ Uniquement les points Pickup
- ☐ Uniquement les relais commerçants Pickup
- ☐ Uniquement les bureaux de Poste et les relais commerçants Pickup
- ☐ Tous les points sans les consignes Pickup
- ☐ Tous les points sans les voisins-relais Pickme

* URL du widget
[VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DU SERVICE](#)

* Couleurs des pictos d'informations
Emplacement pictos dans l'image de l'exemple ci-dessous

* Couleur du point de retraits sélectionné dans la liste et sur la carte
Emplacement pictos dans l'image de l'exemple ci-dessous

Police du texte

Exemple d'affichage

Si vous n'utilisez pas le widget natif Colissimo d'autres options sont affichées

Affichez le widget dans un pop up

Choix d'ouverture du widget en intégré ou en pop up

Nombre de points de retraits à afficher

Choix du nombre en FO

Point de retrait - Affichage sur PC

Utilisez le widget natif Colissimo

Non

N'oubliez pas de vider le cache PrestaShop si vous modifiez cette option

Affichez le widget dans une pop-up

Non

Filtre sur les points de retrait

Personnalisation générale des points de retrait

☒ Uniquement les bureaux de Poste
 ☐ Tous les points de retrait
 ☐ Uniquement les points Pickup
 ☐ Uniquement les relais commerçants Pickup
 ☐ Uniquement les bureaux de Poste et les relais commerçants Pickup
 ☐ Tous les points sans les consignes Pickup
 ☐ Tous les points sans les voisins-relais Pickme

Nombre de points de retrait à afficher

10

Sauvegarder

Configuration Back Office

Paramètres des statuts de commandes

Temps de préparation

Entrez votre temps de préparation de commande

Statut déclenchant la création automatique d'étiquettes

Choisissez les statuts qui pourront déclencher la génération d'étiquettes de façon automatique

Mettre à jour le statut des commandes après la génération des étiquettes

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut “en cours d'expédition”

Mettre à jour le statut des commandes après la génération des Bordereaux

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut “remis au transporteur”

Mettre à jour le statut des commandes après la livraison en PDR

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut “livré en point de retrait choisi”

Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes

Un email est envoyé avec le lien de suivi

Afficher le numéro de suivi sur la page de commandes

Cette option permet de remonter le num de suivi sans avoir à entrer sur le détail de chaque commande

Paramètres des statuts et commandes

Temps de préparation: 0 jour(s)

Statuts déclenchant la création automatique d'étiquettes

Edition d'étiquette

Statuts disponibles: Annulé, Autorisation expirée [PayPlug], Autorisation expirée [TEST], ...

Statuts sélectionnés: En cours de préparation

Ajouter → Retirer

⚠ Si aucun statut n'est sélectionné, ils seront saisis par défaut

Mettre à jour le statut des commandes après génération des étiquettes: ☒ Oui

Mettre à jour le statut des commandes après génération des bordereaux: ☒ Oui

Mettre à jour les statuts de commandes après livraison en point de retrait: ☒ Oui

Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes: ☒ Oui

Afficher le numéro de suivi sur la page de commande: ☒ Oui

Paramètres d'impression

Mode d'impression des étiquettes

Choix de l'emplacement pour l'impression des étiquettes

Impression des étiquettes dans le BO

Auto ou manuel

Télécharger le kit d'impression

Ce bouton renvoie vers le lien pour télécharger le kit d'impression Colissimo

Utiliser une imprimante thermique

à sélectionner en fonction du matériel utilisé

Format d'étiquette

Choix dans la liste déroulante

Format de la CN23

Choix dans la liste déroulante

Nombre de CN23

Choix dans la liste déroulante

Port de l'imprimante

Choix du port en fonction du matériel installé

Protocole

Choix du protocole dans la liste déroulante

Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande
à sélectionner selon la préférence d'affichage

Paramètres d'impression

Mode d'impression des étiquettes ☒ BO PrestaShop

Impression des étiquettes dans le BO ☒ Manuel

Télécharger le kit d'impression [TÉLÉCHARGER ZIP](#)

Utiliser une imprimante thermique ☒ Oui

Format d'étiquette

Format de la CN23

Nombre de CN23

Port de l'imprimante ☒ USB

Protocole

Si vous ne savez pas quelle option choisir, veuillez vous référer au manuel de l'imprimante

Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande ☒ REFERENCE

[Sauvegarder](#)

Paramètres des envois internationaux

Les informations peuvent être retrouvées sur <http://douane.gouv.fr>

Pays d'origine

Sélectionner le pays d'envois des produits

N° de nomenclature SH par défaut

Numéro SH à renseigner

Numéro EORI

Numéro EORI à renseigner

V1.1.1

Code MID

Code MID à renseigner qui apparaîtra sur la CN23 pour les USA

UK EORI number

EORI spécifique pour le UK

Référence douane

Renseigner sa ref douane

Choix du transporteur pour les différents pays entre DPD ou partenaire postal

Sélectionner le bon partenaire pour chaque pays de destination

The screenshot shows a web form titled 'Paramètres des envois internationaux'. It contains several input fields and toggle switches. The fields are: 'Pays d'origine par défaut' (a dropdown menu showing 'France'), 'N° de nomenclature SH par défaut' (a text box with '5109100020'), 'Numéro EORI' (a text box with '1111111111111111'), 'UK EORI Number' (a text box with '23125'), 'MID Code' (an empty text box), and 'Référence douane' (a text box with '12345699'). Below these fields are five toggle switches for selecting a carrier for different countries: Luxembourg (DPD), Autriche (Part.postal), Allemagne (DPD), Italie (Part.postal), and Belgique (DPD). A 'Sauvegarder' button is located at the bottom right of the form.

Envois internationaux	
Pays d'origine par défaut	France
N° de nomenclature SH par défaut	5109100020
<small>Pour plus d'informations : https://douane.gouv.nc/le-tarif-douanier/nomenclature-tarifaire</small>	
Numéro EORI	1111111111111111
<small>Pour plus d'informations : http://douane.gouv.fr/articles/10901-numero-eori-economic-operator-registration-and-identification</small>	
UK EORI Number	23125
<small>Pour plus d'informations : http://douane.gouv.fr/articles/10901-numero-eori-economic-operator-registration-and-identification</small>	
MID Code	
Référence douane	12345699
Choix du transporteur pour le Luxembourg	<input type="checkbox"/> DPD
Choix du transporteur pour l'Autriche	<input checked="" type="checkbox"/> Part.postal
Choix du transporteur pour l'Allemagne	<input type="checkbox"/> DPD
Choix du transporteur pour l'Italie	<input checked="" type="checkbox"/> Part.postal
Choix du transporteur pour la Belgique	<input type="checkbox"/> DPD

Sauvegarder

Paramètres d'affranchissement

Utiliser un poids de la tare par défaut

Cette option permet de définir un poids par défaut de chacun de vos colis Colissimo

Assurance de tous vos envois par défaut

Définir si l'assurance doit être affectée à chaque colis par défaut

Code sécurisé à la livraison

Cette option se coche ou se décoche selon votre contrat (à voir avec votre interlocuteur commercial Colissimo)

Cela permet de sécuriser les envois de colis avec un code

Vous pouvez définir les montants pour lesquels les codes doivent être appliqués

Paramètres d'affranchissement

Par défaut, la fourchette de prix est comprise entre 0 et 100 000 €. Si vous n'avez pas saisi de valeur pour l'option code sécurisé, la fourchette de prix prendra les valeurs par défaut.

Utiliser un poids de la tare par défaut ☒ Oui

Poids de la tare par défaut kg

Assurance de tous vos envois par défaut ☒ Oui

Code sécurisé à la livraison ☐ Non

Valeur minimale de commande (Code sécurisé) EUR

Valeur maximale de commande (Code sécurisé) EUR

Sauvegarder

Paramètres des étiquettes retour

Activer les retours Colissimo

Activation des retours

Création d'une étiquette retour pour chaque commande

l'étiquette viendra se créer automatiquement à chaque affranchissement de colis

Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client.

Cette option permet à vos clients de retrouver l'étiquette retour Colissimo dans son espace client de votre site

Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte

Cette option permet de ne pas créer l'étiquette automatiquement mais de laisser le choix au client de la générer depuis son espace client.

Activation du retour boîtes aux lettres

Le collaborateur Colissimo peut récupérer le colis depuis la BAL du client

Activer le retour sécurisé

Permet d'avoir un code sécurisé pour les retours des colis

Paramètres des étiquettes retour

Si le retour sécurisé est activé, vous ne pourrez pas générer d'étiquettes de retour. Cependant, votre client pourra générer un code QR sécurisé à scanner au bureau de poste.

Activer les retours Colissimo
☒
Oui

Création d'une étiquette retour pour chaque commande
☒
Oui

* Sélectionner "Oui" si vous souhaitez inclure une étiquette retour à chaque envoi.

Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client
☒
Oui

Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte
☒
Oui

Les clients pourront générer et imprimer eux-mêmes les étiquettes retour

Activation du retour boîte aux lettres
☐
Non

Si l'option du retour sécurisé est activée, vous ne pourrez pas activer le retour boîte aux lettres

Activer le retour sécurisé
☒
Oui

Cette option est conditionnée à l'activation du service dans votre espace client Colissimo [Activer le service](#)

Sauvegarder

Gestion des documents

Dans ce formulaire, vous pouvez configurer la périodicité d'affichage de l'alerte de suppression des documents.

Cela vous permet de libérer régulièrement de l'espace disque en fonction de la quantité de documents que vous générez.

Les paramètres par défaut correspondent approximativement à un volume de 50 commandes par jour afin que l'alerte apparaisse tous les 15 jours.

L'alerte sera visible sur la page Colissimo Affranchissement.

Introduction
Mon compte Colissimo
Configuration Front-Office
Configuration Back-Office
Gestion des documents
Tutoriels

Gestion des documents

Dans ce formulaire, vous pouvez configurer la périodicité d'affichage de l'alerte de suppression des documents. Cela vous permet de libérer régulièrement de l'espace disque en fonction de la quantité de documents que vous générez. Les paramètres par défaut correspondent approximativement à un volume de 50 commandes par jour afin que l'alerte apparaisse tous les 15 jours. L'alerte sera visible sur la page Colissimo Affranchissement.

Nombre de fichiers déclenchant l'alerte
fichiers

Durée de vie des étiquettes
jour(s)

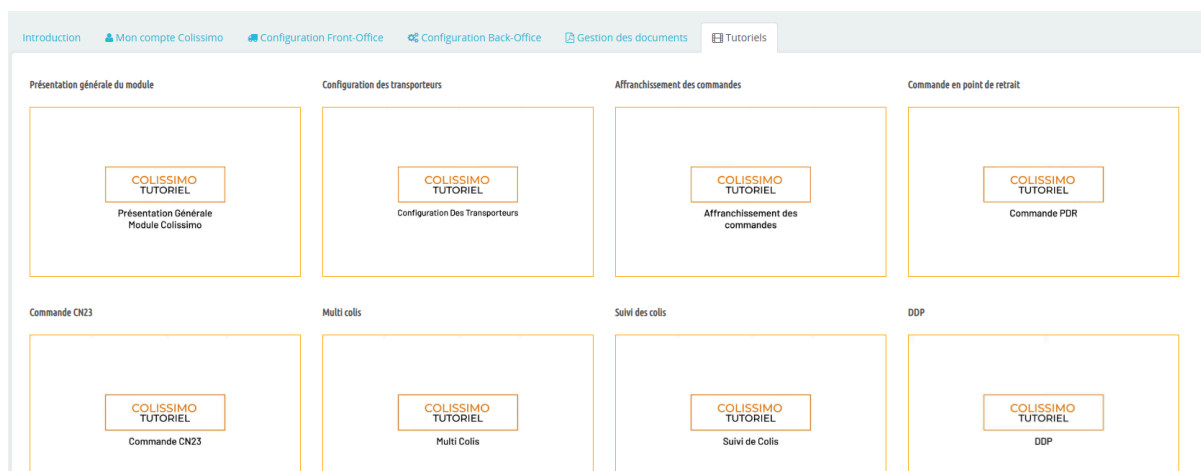
Les documents datant de plus que ce nombre de jours seront supprimés.

Espace disque occupé par les documents
12 MB (125 fichiers)

Sauvegarder

Tutoriels

Cet Onglet vous permet de retrouver les vidéos qui vous aideront à comprendre le fonctionnement du module sur PS ainsi que les services Colissimo



Transporteurs Colissimo

A l'installation du module, 4 transporteurs Colissimo viennent se créer dans votre menu Livraison ⇒ transporteurs.

Ces transporteurs doivent être paramétrés afin de pouvoir les afficher correctement sur votre site web.

PAR défaut ils ne seront pas activés

Colissimo Points de retrait		Livraison à la poste, en relais Pickup & consignes Pickup Station	✓	✗	+ 5	Modifier
Colissimo Domicile sans signature		Livraison à domicile	✓	✗	+ 6	Modifier
Colissimo Domicile avec signature		Livraison à domicile contre signature	✓	✗	+ 7	Modifier
Colissimo ECO Outre Mer		Livraison ECO Outre Mer	✓	✗	+ 8	Modifier

Détails de commandes

Chaque commandes passées sur votre site internet aura dans son détail un bloc Colissimo

Commandes passées avec Colissimo

Vous pourrez retrouver toutes informations de la commande passées ainsi que les documents générés par Colissimo pour cette commande

colissimo

Service
INT - DOMICILE avec signature

Total frais de port (TTC) :
16,00 €

Poids total :
0.3 kg

Service de livraison payé :
6,00 €

Adresse de livraison

1234 Elm Street Apt 5B
90001 Los Angeles, California
États-Unis

Infos de contact

Tel. :
Tel. mobile :

Créer une étiquette

Nom du produit	Quantité expédiée	Numéro de suivi
Affiche encadrée The best is yet to come (Dimension : 40x60cm)	1 / 1	EY953872066FR
Affiche encadrée The best is yet to come (Dimension : 40x60cm)	1 / 1	EY953792062FR

#	Envoi aller	Envoi retour	Documents douaniers
	EY953872066FR		
#1	<div>Etiquette Aller</div> <div>CN23</div> <div>Bordereau</div> <div>Envoi assuré</div>	<div>↓</div> <div>↓</div> <div>↓</div> <div>×</div>	...
	EY953792062FR		
#2	<div>Etiquette Aller</div> <div>CN23</div> <div>Bordereau</div> <div>Envoi assuré</div>	<div>↓</div> <div>↓</div> <div>↓</div> <div>×</div>	...

Mettre à jour le suivi de cette commande.

Commandes passées sans Colissimo

Vous pourrez associer cette commande à Colissimo après passage par le client

colissimo

Cette commande n'a pas été passée avec un transporteur Colissimo.
Cependant, vous pouvez l'associer au module Colissimo afin de générer une étiquette, suivre les envois...
Choisissez ensuite le mode de livraison qui vous convient (livraison à domicile, point de retrait etc...)

Associer cette commande à Colissimo

Personnalisation du module Colissimo pour chaque produit

Code HS pour chaque produit

Origine du produit

Description courte pour chaque produit

Sélection de catégorie Hazmat pour les matières dangereuses

Essentiel

Déclinaisons


Livraison

Prix

Référencement - SEO

Options

Modules

**Colissimo - Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo.**
2.2.3 by Colissimo

Module à configurer
Colissimo - Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo. ▾

Ce module vous permettra d'intégrer l'affichage des points de retrait sur votre site, d'imprimer vos étiquettes depuis votre back office ou Colship et de proposer le suivi des expéditions à vos clients.

Veillez renseigner les informations douanières de votre produit

Code SH
64059010

Is it a dangerous product?
☒

Pays d'origine
Aruba ▾

Dangerous product, product type, classification
C ▾

Description courte
descriptionnnnnn