



GUIDE UTILISATEUR

Module PrestaShop

PRESTASHOP

Pré requis	3
Structure globale du module Colissimo	4
Header	4
Commandes	4
Tableau de bord	5
Affranchissement	5
Etape 1: sélection des commandes à affranchir	6
Étape 2: choix des détails d'affranchissement: Service, Options....	6
Etape 3: Téléchargement des étiquettes et CN23 si nécessaire	7
Bordereaux	7
Documents	8
Import de numéros d'envoi	9
Etiquette et emballages	9
Etat des services	10
Configuration du module	10
Introduction	10
Mon compte Colissimo	10
Configuration Front Office	11
L'entrée "Configuration Front Office" vous permet de configurer la partie qui s'affichera en FO pour vos clients finaux.	11
Paramètres	11
Activer le service de livraison payé	11
Activer les codes de porte	12
Pondérer les tarifs Colissimo	12
Date de livraison estimée	13
L'entrée "Date de livraison estimée" permet d'afficher sur le FO une estimation de date de livraison pour le colis.	13
Champ téléphone pour les points de retrait	13
L'entrée "rendre le champ optionnel" permet de rendre le champ téléphone sous les PDR optionnel ou obligatoire pour les commandes de vos clients	13
Points de retraits - Affichage PC & Mobile	13
Utilisez le widget natif Colissimo	13
Utiisez le widget Colissimo par défaut	13
Filtre sur les points de retrait	14
URL du widget	14
Préférences d'affichage	14
Affichez le widget dans un pop up	14
Nombre de points de retraits à afficher	14
Configuration Back Office	15
Paramètres des statuts de commandes	15

Temps de préparation	15
Statut déclenchant la création automatique d'étiquettes	15
Mettre à jour le statut des commandes après la génération des étiquettes	15
Mettre à jour le statut des commandes après la génération des Bordereaux	15
Mettre à jour le statut des commandes après la livraison en PDR	15
Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes	15
Afficher le numéro de suivi sur la page de commandes	16
Paramètres d'impression	16
Mode d'impression des étiquettes	16
Impression des étiquettes dans le BO	16
Télécharger le kit d'impression	16
Utiliser une imprimante thermique	16
Format d'étiquette	16
Format de la CN23	16
Nombre de CN23	17
Port de l'imprimante	17
Protocole	17
Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande	17
Paramètres des envois internationaux	17
Pays d'origine	17
N° de nomenclature SH par défaut	17
Numéro EORI	17
Code MID	18
UK EORI number	18
Référence douane	18
Choix du transporteur pour les différents pays entre DPD ou partenaire postal	18
Paramètres d'affranchissement	18
Utiliser un poids de la tare par défaut	18
Assurance de tous vos envois par défaut	18
Code sécurisé à la livraison	19
Paramètres des étiquettes retour	19
Activer les retours Colissimo	19
Création d'une étiquette retour pour chaque commande	19
Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client.	19
Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte	19
Activation du retour boites aux lettres	19
Activer le retour sécurisé	19
Gestion des documents	20
Tutoriels	20
Transporteurs Colissimo	21
Détails de commandes	21
Commandes passées avec Colissimo	21
Commandes passées sans Colissimo	22

Pré requis

Module développé pour la version 1.6+ de PrestaShop, PS 1.7, PS8 et PS9

Pour installer le module sur votre BO PrestaShop, assurez-vous de disposer d'une version 1.6+

Cette vérification s'effectue en haut à gauche à côté du logo PrestaShop!

ou dans le Menu / paramètres avancés / informations

Pour installer le module, suivez les instructions dans le guide utilisateur PrestaShop.

Téléverser le module dans le menu / Gestionnaire de modules "Ajouter un nouveau module"

Téléverser le fichier .zip

Une fois le fichier ajouté, il sera ajouté à la liste des modules existants sur votre BO, vous pourrez le configurer depuis cette liste

Un contrat avec Colissimo doit être souscrit afin de pouvoir activer le module et l'utiliser pour votre site marchand

Vous devrez récupérer votre clé API pour vous connecter

Structure globale du module Colissimo

Lors de l'arrivée sur la configuration du module, le marchand a la visibilité sur un header différentes entrées.

Ces différentes entrées sont décrites dans l'onglet "Header" ci-dessous.

Header

The screenshot shows the Colissimo configuration header. At the top, there are links for 'Précédent', 'Traduire', 'Vérifier la mise à jour', and 'Points d'accroche'. Below that, the Colissimo logo is displayed along with contact information: 'Vous avez une question ? Contactez-nous En ligne ou par téléphone au : 02 41 74 20 88'. There are also buttons for 'TÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION' and 'ENQUÊTE DE SATISFACTION'. The main menu bar includes 'Commandes', 'Tableau de bord', 'Affranchissement', 'Bordereaux', 'Documents', 'Import de numéros d'envoi', 'Configuration' (which is underlined), 'Etiquettes et emballages', and 'état des services'.

Commandes

L'entrée "commandes" permet au marchand d'être redirigé vers la page où toutes les commandes qui ont été passées avec un transporteur Colissimo sont listées.

Ce lien renvoie vers le menu Commande de PS et sur la page "Colissimo"

The screenshot shows the Colissimo Commandes page. At the top, there are links for 'TÉLÉCHARGER LA DOCUMENTATION' and 'ENQUÊTE DE SATISFACTION'. The main menu bar is identical to the header. A message at the top states: 'Pour certaines destinations, vous devez vous rendre sur la page "Colissimo Affranchissement" afin de remplir les informations obligatoires et générer vos étiquettes. Pour plus d'informations, veuillez vérifier vos logs.' Below this, a button labeled 'AFFETER DES COMMANDES À COLISSIMO' is visible. The main area displays a table of shipped orders:

Reference	ID	Customer	Etat	Date	Colissimo Service	Delivery country
ANEYQGTXV	505	f. flo	En cours d'expédition	20/11/2025 15:13:10	INT - DOMICILE avec signature	Etats-Unis
ECRVNFSLF	504	f. flo	En cours d'expédition	20/11/2025 15:12:14	FR - DOMICILE avec signature	France
EHDIXUBHTE	503	i. KARMENI	En cours d'expédition	10/11/2025 11:08:29	INT - DOMICILE avec signature	Canada
TYOERVRS	502	i. KARMENI	En cours de préparation	10/11/2025 10:47:24	INT - DOMICILE avec signature	Canada
ONAQGVCIJK	501	f. flo	En cours d'expédition	27/10/2025 16:36:33	EU - DOMICILE avec signature	Royaume-Uni

Depuis la page "commandes" vous pourrez associer des commandes à un transporteur Colissimo. Vous devrez cliquer sur le bouton "affecter des commandes à Colissimo";

Commandes / Colissimo - Commandes non associés à Colissimo

Colissimo - Commandes non associés à Colissimo

Reference	ID	Customer	Etat	Date	Delivery country
OJOLJINH	437	s. khouja	Paiement accepté	12/08/2025 09:13:58	France
PHBjJYN	434	f. flo	En attente du paiement par chèque	22/07/2025 11:45:31	France
LPEQKJLP	49	I. KARMEINI	Paiement accepté	03/01/2023 21:57:33	Guadeloupe
LBPPQEMP	48	I. KARMEINI	Paiement accepté	03/01/2023 21:55:32	France
IHKXHJWL	41	I. KARMEINI	En attente du paiement par chèque	29/11/2022 11:44:52	France
KUPBDUJLP	39	I. KARMEINI	En attente du paiement par chèque	28/11/2022 15:59:48	France
FFCQVQTGF	37	s. khouja	En attente du paiement par chèque	25/11/2022 18:11:49	France
WZYIZADYF	35	I. KARMEINI	Paiement accepté	08/11/2022 20:27:32	France
DQZCZBT	34	I. KARMEINI	Paiement accepté	08/11/2022 20:26:22	France
LELMRMRVS	33	I. KARMEINI	Paiement accepté	08/11/2022 20:16:30	France
DHGUTZLZD	32	F. CASSADO	Débit en attente de confirmation	08/11/2022 18:14:13	France
PMQY2HWB	31	F. CASSADO	Débit en attente de confirmation	08/11/2022 18:08:26	France
BGGZNQOH	30	F. CASSADO	Débit en attente de confirmation	08/11/2022 18:00:22	France
QGDWNQZGE	29	F. CASSADO	Paiement accepté	08/11/2022 17:44:14	France
NVLDSLSK	15	I. CHUPIN	En attente de virement bancaire	17/01/2022 12:08:19	États-Unis
GYWAWCEZI	14	I. CHUPIN	En attente de virement bancaire	21/12/2021 20:09:48	France
SZTWHZG	13	I. CHUPIN	En attente de virement bancaire	21/12/2021 20:06:11	France
SWNGTQPG	11	I. CHUPIN	En attente du paiement par chèque	21/12/2021 19:31:08	France
UCMHPISOW	10	I. CHUPIN	En attente de virement bancaire	21/12/2021 19:49:08	France
XKBKNABJOKXBNABJOKXBNABJ	1	J. DOE	Annulé	18/11/2021 17:45:39	États-Unis
OHSGATERP	2	J. DOE	En attente du paiement par chèque	18/11/2021 17:45:39	États-Unis
UOYEVOLI	3	J. DOE	Erreur de paiement	18/11/2021 17:45:39	États-Unis
KHWLILZLL	5	J. DOE	En attente de virement bancaire	18/11/2021 17:45:39	États-Unis

Affichage 50 / 23 résultats

ACTIONS groupées

Voir les commandes Colissimo | Affecter à Colissimo avec signature | Affecter à Colissimo sans signature

Tableau de bord

L'entrée "tableau de bord" permet de suivre vos commandes expédiées avec Colissimo. Vous pourrez visualiser vos commandes avec les détails de l'expédition

Tableau de bord

Commandes Tableau de bord Affranchissement Bordereaux Documents Import de numéros d'envoi Configuration Etiquettes et emballages état des services

Sur cette page vous pourrez suivre vos commandes expédiées avec Colissimo. Une alerte s'affiche lorsqu'une anomalie est détectée sur l'un de vos envois. Les commandes affichées sont les commandes passées au cours des 90 derniers jours.

Mise à jour des suivis :

La mise à jour des statuts des commandes passées au cours des 15 derniers jours est automatique à l'ouverture de la page. Un délai de 2h est nécessaire avant une nouvelle mise à jour automatique. Les statuts des commandes passées entre les 15 et 90 derniers jours peuvent également être rafraîchis manuellement en cliquant sur le bouton suivant :

METTRE À JOUR TOUS LES N° DE TRACKING

OU

Automatiquement, demandez à votre hébergeur ou votre administrateur serveur de mettre en place une tâche Cron (transmettre l'URL ci-dessous), à la fréquence désirée (personnalisable par l'hébergeur) : https://colissimo178.evolutive-group.com/index.php?fc=module&module=colissimo&controller=crontracking&secure_key=8d7604da92a2a78a4dfafab43ab4

Référence	ID	Client	Date	Statut de commande	Service Colissimo	Pays de livraison	Nombre d'expédition(s)	Risque
HWTWFAMQP	475	I. KARMEINI	18/09/2025 10:36:48	En cours d'expédition	FR - POINT RETRAIT	France	10	
CFRJUMIEH	476	f. flo	19/09/2025 14:44:26	En cours d'expédition	INT - DOMICILE avec signature	États-Unis	1	
PQEACNMDF	477	f. flo	24/09/2025 10:29:53	En cours d'expédition	EU - DOMICILE avec signature	Royaume-Uni	2	
YXQWIMTEV	478	f. flo	24/09/2025 10:41:52	En cours d'expédition	INT - DOMICILE avec signature	Chine	1	
KDUFVZGWX	479	f. flo	24/09/2025 11:00:26	En cours d'expédition	INT - DOMICILE avec signature	Chine	1	
NRIVFTYBL	481	f. flo	26/09/2025 09:24:45	En cours d'expédition	INT - DOMICILE avec signature	États-Unis	2	
PAUWEIOXY	482	f. flo	26/09/2025 09:26:09	En cours d'expédition	INT - DOMICILE avec signature	États-Unis	1	

Affranchissement

L'entrée "Affranchissement" permet d'affranchir vos commandes avec un transporteur Colissimo

Etape 1: sélection des commandes à affranchir

Étape 2: choix des détails d'affranchissement: Service, Options....

Etape 3: Téléchargement des étiquettes et CN23 si nécessaire

Toutes les commandes ont été traitées.

Documents

IMPRIMER LES PDF IMPRIMER LES ÉTIQUETTES THERMIQUES TÉLÉCHARGER

Si vous souhaitez expédier une commande en plusieurs colis, cliquez sur ci-dessous

Pour un envoi en point retrait, le montant maximum de l'assurance s'élève à 1000 euros.

Référence	ID	Adresse de livraison	Service	Inclure les étiquettes retour	Assurance	DDP pour les DOM (ex FTD)	D150	Poids total des produits	Nombre de CN23	Résultat
CAPS TEST EUROMALIN 40 RUE DE LA FRANCON 73420 VOGLANS France	372	FR - POINT RETRAIT Choisir un autre service	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 kg	4	Etiquette aller Etiquette retour

Bordereaux

L'entrée "Bordereaux" permet de générer les bordereaux des commandes Colissimo ainsi que de visualiser l'historique des bordereaux générés.

COLIS DU JOUR

Saisissez un numéro de colis ou scannez le code-barres de votre étiquette

Nombre de colis sélectionné(s) : 0 [IMPRIMER LE BORDEREAU](#)

Ref. commande	ID commande	Numéro de suivi	Client	Statut de la commande	Date de la commande	Date de création de l'étiquette
Aucune donnée disponible dans le tableau.						

Affichage de l'élément 0 à sur 0 élément. Aucune ligne sélectionnée [Précédent](#) [Suivant](#)

COLIS PLUS ANCIENS

Ref. commande	ID commande	Numéro de suivi	Client	Statut de la commande	Date de la commande	Date de création de l'étiquette
<input type="checkbox"/> LGOQQWLENK	506	CB459941509FR	KARMENI IKARMEINI	En cours d'expédition	2025-12-23 11:26:04	2026-01-05 14:51:52
<input type="checkbox"/> AFCHPQJOY	509	CA6841174407FR	KARMENI IKARMEINI	En cours d'expédition	2025-12-28 09:03:48	2026-01-05 14:47:35
<input type="checkbox"/> AFCHPQJOY	509	CA683918801FR	KARMENI IKARMEINI	En cours d'expédition	2025-12-28 09:03:48	2025-12-28 09:04:08

Historique des bordereaux Colissimo

[Créer un bordereau](#) [Historique des bordereaux](#)

Historique des bordereaux Colissimo (26)

Bordereau N°	Nombre de colis	Date de création	Actions
1754	1	08/08/2025 18:42:59	Imprimer
1753	2	08/08/2025 18:40:48	Imprimer
1752	3	08/08/2025 18:38:22	Imprimer
1751	2	08/08/2025 18:37:46	Imprimer
1451	1	13/11/2024 12:16:33	Imprimer
1449	1	13/11/2024 12:13:44	Imprimer
1448	1	13/11/2024 12:13:19	Imprimer
1447	1	13/11/2024 12:12:47	Imprimer
1446	3	12/11/2024 15:47:43	Imprimer
1445	2	12/11/2024 15:47:18	Imprimer
1442	1	12/11/2024 15:40:19	Imprimer
1441	1	12/11/2024 15:39:54	Imprimer

Documents

L'entrée "Documents" vous permet d'insérer vos documents douaniers pour vos commandes qui nécessitent ce genre de documents. Ces documents dépendent de la destination du colis.

Reference	ID	Utiliser la facture PrestaShop	Numéro d'envoi	Ajouter ma propre facture	Ajouter mon document administratif unique > 1000
<input type="checkbox"/> AFCIHPOJY	509	<input type="checkbox"/>	CA68918801FR CA684174407FR	<input type="button" value="Selection fichier"/> <input type="button" value="Selection Nécessaire"/>	...
<input type="checkbox"/> GSTESETIU	508	<input type="checkbox"/>	CA684037763FR	<input type="button" value="Selection fichier"/>	...
<input type="checkbox"/> LGOQWLENK	506	<input type="checkbox"/>	CB458511525FR CB459941509FR	<input type="button" value="Selection fichier"/> <input type="button" value="Selection Nécessaire"/>	...
<input type="checkbox"/> ANEYQGTXV	505	<input type="checkbox"/>	EY952029790FR 6C98765432101	<input type="button" value="Selection fichier"/> <input type="button" value="Selection Nécessaire"/>	...
<input type="checkbox"/> EHDXUBHTE	503	<input type="checkbox"/>	EY950595463FR EY952069737FR	<input type="button" value="Selection fichier"/> <input type="button" value="Selection Nécessaire"/>	...
<input type="checkbox"/> ONAQGVQJK	501	<input type="checkbox"/>	CB436260112FR 6A12345678901	<input type="button" value="Invoice : #b0030bd0-e4bf-46f3-a62a-d4663324e619
Selection fichier"/>	...
<input type="checkbox"/> CMAIEGVDP	499	<input type="checkbox"/>	EY947720702FR	<input type="button" value="Selection fichier"/>	...
<input type="checkbox"/> NOALSDTID	498	<input type="checkbox"/>	CB432180534FR	<input type="button" value="Selection fichier"/>	...
<input type="checkbox"/> QWOCLISKA	496	<input type="checkbox"/>	CB431979623FR	<input type="button" value="Selection fichier"/>	...

Import de numéros d'envoi

L'entrée "Import de numéros d'envoi" vous permet d'importer des numéros d'envois en joignant un fichier.

Pour vous aider vous pouvez récupérer le template du fichier afin de le remplir avec les bonnes infos demandées

Veuillez charger vos numéros d'envois ici

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier .csv

NumerоСolls	ReferenceExpedition
6A12345678901	VNPVYFAFR
6C98765432100	VSPPYRHUT

Etiquette et emballages

L'entrée "Étiquettes et emballages" vous renvoie vers le site Colissimo afin de pouvoir acheter des consommables liés aux étiquettes ou aux emballages de vos produits/colis.

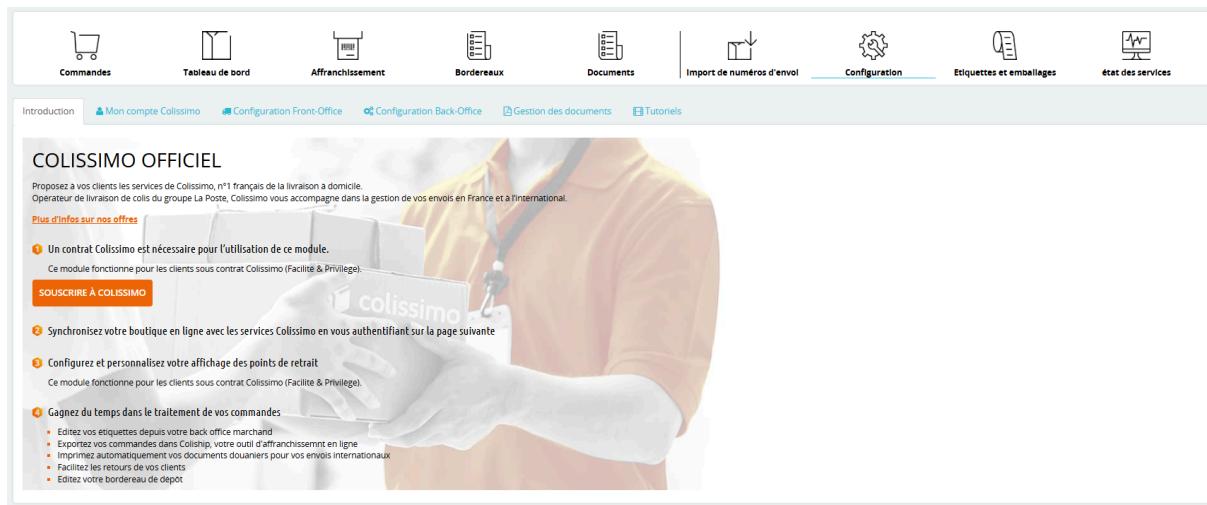
Etat des services

L'entrée "État des services" vous renvoie vers le site Colissimo afin de vérifier que les services Colissimo sont opérationnels.

Configuration du module

Introduction

L'entrée "Introduction" est le point d'entrée de la configuration du module. Cet écran permet de présenter le service Colissimo ainsi que de souscrire à l'offre de Colissimo



Mon compte Colissimo

L'entrée "mon compte Colissimo" vous permet de synchroniser votre module PS avec votre compte Colissimo.

Les logs vous permettent de suivre le support du module si vous rencontrez des besoins. L'authentification (clé de connexion par défaut) vous permet de renseigner votre clé de compte ainsi que votre numéro de compte pour mettre en fonction vos services colissimo.

The screenshot shows the 'Configuration' section of the Colissimo software. It includes a 'IDENTIFIANTS COLLISSIMO' (Identifiers) section with fields for 'Clé de compte' (Account key) and 'N° de Compte' (Account number). Below this are 'Paramètres du contrat' (Contract settings) with checkboxes for various delivery options like 'France (domicile, point retrait, retour)', 'Outre Mer (domicile, retour)', 'Eco Outre Mer', 'Europe (domicile, point retrait, retour)', and 'Expert International (domicile, retour)'. A note states: 'Please note that in 2026, connection via API key will be the only available connection method. Click here to retrieve your key.' To the right is a preview of the 'COLLISSIMO BOX ACCOUNT CREATION PREVIEW' showing a user profile form with fields for 'Nom', 'Prénom', 'Email', and 'Mot de passe ou MFA'. A note here also mentions the API key connection.

Le deuxième bloc en bas de l'onglet vous permet de renseigner votre adresse d'expédition ainsi qu'une adresse différente (si besoin) pour la réception de vos colis). Sans l'adresse d'expédition, les services Colissimo ne fonctionneront pas.

The screenshot shows the 'Adresses' (Addresses) section. It includes a note: 'Saisir votre adresse physique pour vos retours en cas de non distribution (CEDEX non admis)' (Enter your physical address for returns in case of non-delivery (CEDEX not accepted)). Below is a form for 'Adresse d'expédition' (Delivery address) with fields for 'Société', 'Nom', 'Prénom', 'Adresse 1', 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Adresse 4', 'Ville', 'Code postal', 'Pays', 'Téléphone', and 'Mail'. A note next to the phone field says: 'Utiliser une adresse différente pour la réception de vos colis retour' (Use a different address for receiving your returned packages) with a 'Non' (No) button. At the bottom is a 'Sauvegarder' (Save) button.

Configuration Front Office

L'entrée "Configuration Front Office" vous permet de configurer la partie qui s'affichera en FO pour vos clients finaux.

Paramètres

Activer le service de livraison payé

Cette configuration vous permet d'anticiper les frais de douanes éventuels selon les

destinations. Suite à l'activation de ce bloc, vous pourrez renseigner 3 tarifs différents à appliquer. Cela permet d'ajouter les frais de douanes aux frais de livraison et donc les faire financer à l'achat par le client.

Activer les codes de porte

Ce champs affichent des champs en FO pour le client final et le client peut ainsi renseigner des codes portes qui se trouveront sur l'étiquette pour faciliter la remise du colis

Pondérer les tarifs Colissimo

La pondération vous permet d'appliquer un surcoût sur chacun des tarifs qui s'afficheront en FO

The screenshot displays a configuration interface for delivery parameters. Key settings include:

- Activer le service de livraison payé:** Enabled (Oui).
- Depuis le 29/08, les Etats-Unis imposent que les droits de douane soient pris en charge par l'exportateur (et non plus par le destinataire), ce qui implique des envois exclusivement avec l'option DDP (Delivered Duty Paid). Les droits de douane sur les articles devront être payés aux douanes américaines avant que ces articles n'entrent aux Etats-Unis.**
- DDP par défaut:** 18
- GB DDP:** 10
- USA DDP:** 6
- Activer les codes de porte:** Enabled (Oui).
- Pondérer les tarifs Colissimo:** Enabled (Oui).
- Type de pondération:** Montant (Amount).
- Montant:** EUR 0

A blue "Sauvegarder" (Save) button is located at the bottom right.

Date de livraison estimée

L'entrée “Date de livraison estimée” permet d'afficher sur le FO une estimation de date de livraison pour le colis.

Configurer
Colissimo - Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo.

Date de livraison estimée

Afficher la date dans le tunnel de commande Oui
Veuillez contacter votre interlocuteur commercial pour activer l'option

Lieu de dépôse : TOULOUSE CAPITOU PFC

Heure de cut-off

Lundi	20:00
Mardi	17:00
Mercredi	17:00
Jeudi	17:00
Vendredi	17:00
Samedi	11:00

Texte à afficher : Date de livraison

Couleur du texte : #300e00

Police du texte : Arial

Précédent Traduire Vérifier la mise à jour Points d'accroche

Champ téléphone pour les points de retrait

L'entrée “rendre le champ optionnel” permet de rendre le champ téléphone sous les PDR optionnel ou obligatoire pour les commandes de vos clients

Champ téléphone pour les points de retrait

Rendre le champ optionnel Oui

Sauvegarder

Points de retraits - Affichage PC & Mobile

Utilisez le widget natif Colissimo

Cette entrée vous permet de définir si vous souhaitez utiliser le widget d'affichage en FO des points de retrait natif Colissimo ou le widget embarqué sur le module avec une cartographie Open street map

Utilisez le widget Colissimo par défaut

Choisir “oui” (option par défaut) vous donnera accès aux dernières fonctionnalités du widget. Choisissez “non” si vous rencontrez des problèmes d'affichage du widget (conflit avec d'autres modules ou thème). Le module utilisera des fichiers locaux que vous pourrez remplacer si nécessaire.

Filtre sur les points de retrait

Ce filtre vous permet de sélectionner les PDR à afficher en FO

URL du widget

ne pas modifier l'URL, le bouton ci-dessous vous permet de tester si l'URL est opérationnelle

Préférences d'affichage

Vous pouvez personnaliser les couleurs et la police d'affichage du widget

Point de retrait - Affichage sur PC

Utilisez le widget natif Colissimo Oui N'oubliez pas de vider le cache Prestashop si vous modifiez cette option

Utiliser le widget Colissimo par défaut Oui N'oubliez pas de vider le cache Prestashop si vous modifiez cette option

Filtre sur les points de retrait:

- Uniquement les bureaux de Poste
- Tous les points de retrait
- Uniquement les points Pickup
- Uniquement les relais commerçants Pickup
- Uniquement les bureaux de Poste et les relais commerçants Pickup
- Tous les points sans les consignes Pickup
- Tous les points sans les voisins-relais Pickup

* URI du widget:

VÉRIFICATION DE L'ETAT DU SERVICE

* Couleurs des pictos d'informations:

Emplacements orange(s) dans l'image de l'exemple ci-dessous

* Couleur du point de retraits sélectionné dans la liste et sur la carte:

Emplacement gris(s) dans l'image de l'exemple ci-dessous

Police du texte:

Exemple d'affichage

colissimo
37 Rue Mondon, 33110 LE BOUSCAT

Si vous n'utilisez pas le widget natif Colissimo d'autres options sont affichées

Affichez le widget dans un pop up

Choix d'ouverture du widget en intégré ou en pop up

Nombre de points de retraits à afficher

Choix du nombre en FO

Point de retrait - Affichage sur PC

Utilisez le widget natif Colissimo Non N'oubliez pas de vider le cache PrestaShop si vous modifiez cette option

Affichez le widget dans une pop-up Non

Personnalisation générale des points de retrait

Filtre sur les points de retrait Uniquement les bureaux de Poste
 Tous les points de retrait
 Uniquement les points Pickup
 Uniquement les relais commerçants Pickup
 Uniquement les bureaux de Poste et les relais commerçants Pickup
 Tous les points sans les consignes Pickup
 Tous les points sans les voisins-relais Pickme

Nombre de points de retrait à afficher

Sauvegarder

Configuration Back Office

Paramètres des statuts de commandes

Temps de préparation

Entrez votre temps de préparation de commande

Statut déclenchant la création automatique d'étiquettes

Choisissez les statuts qui pourront déclencher la génération d'étiquettes de façon automatique

Mettre à jour le statut des commandes après la génération des étiquettes

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut "en cours d'expédition"

Mettre à jour le statut des commandes après la génération des Bordereaux

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut "remis au transporteur"

Mettre à jour le statut des commandes après la livraison en PDR

En cochant cette option, les commandes passeront avec le statut "livré en point de retrait choisi"

Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes

Un email est envoyé avec le lien de suivi

Afficher le numéro de suivi sur la page de commandes

Cette option permet de remonter le num de suivi sans avoir à entrer sur le détail de chaque commande

The screenshot shows a configuration interface for 'Paramètres des statuts et commandes'. At the top, there's a section for 'Temps de préparation' (Preparation time) with a value of '0 jours(s)'. Below this is an 'Edition d'étiquette' (Label edition) section. On the left, under 'Statuts déclenchant la création automatique d'étiquettes' (Status triggering automatic label creation), there's a list of available statuses: Annulé, Autorisation expirée [PayPlug], and Autorisation expirée [TEST]. An 'Ajouter ➔' button is at the bottom of this list. On the right, under 'Statuts sélectionnés' (Selected statuses), 'En cours de préparation' is listed with a 'Retirer' (Remove) button. A note at the bottom says 'Si aucun statut n'est sélectionné, ils seront saisis par défaut' (If no status is selected, they will be entered by default). Below these sections are several toggle switches (Oui/Oui) for various actions: Mettre à jour le statut des commandes après génération des étiquettes, Mettre à jour le statut des commandes après génération des bordereaux, Mettre à jour les statuts de commandes après livraison en point de retrait, Envoyer un email avec le lien de suivi non-authentifié après génération des étiquettes, and Afficher le numéro de suivi sur la page de commande.

Paramètres d'impression

Mode d'impression des étiquettes

Choix de l'emplacement pour l'impression des étiquettes

Impression des étiquettes dans le BO

Auto ou manuel

Télécharger le kit d'impression

Ce bouton renvoie vers le lien pour télécharger le kit d'impression Colissimo

Utiliser une imprimante thermique

à sélectionner en fonction du matériel utilisé

Format d'étiquette

Choix dans la liste déroulante

Format de la CN23

Choix dans la liste déroulante

Nombre de CN23

Choix dans la liste déroulante

Port de l'imprimante

Choix du port en fonction du matériel installé

Protocole

Choix du protocole dans la liste déroulante

Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande à sélectionner selon la préférence d'affichage

Paramètres d'impression

Mode d'impression des étiquettes	<input checked="" type="radio"/> BO PrestaShop
Impression des étiquettes dans le BO	<input checked="" type="radio"/> Manuel
Télécharger le kit d'impression	
Utiliser une imprimante thermique	<input checked="" type="radio"/> Oui
Format d'étiquette	PDF A4 300dpi
Format de la CN23	PDF A4 300dpi
Nombre de CN23	4
Port de l'imprimante	<input checked="" type="radio"/> USB
Protocole	ZEBRA
<small>Si vous ne savez pas quelle option choisir, veuillez vous référer au manuel de l'imprimante</small>	
Afficher la référence de la commande sur l'étiquette ou l'ID de la commande	<input checked="" type="radio"/> REFERENCE

Sauvegarder

Paramètres des envois internationaux

Les informations peuvent être retrouvées sur <http://douane.gouv.fr>

Pays d'origine

Sélectionner le pays d'envois des produits

N° de nomenclature SH par défaut

Numéro SH à renseigner

Numéro EORI

Numéro EORI à renseigner

Code MID

Code MID à renseigner qui apparaîtra sur la CN23 pour les USA

UK EORI number

EORI spécifique pour le UK

Référence douane

Renseigner sa ref douane

Choix du transporteur pour les différents pays entre DPD ou partenaire postal

Selectionner le bon partenaire pour chaque pays de destination

Paramètres des envois internationaux

Envos internationaux	
Pays d'origine par défaut	France
N° de nomenclature SH par défaut	5109100020
Numéro EORI	11111111111111
UK EORI Number	23125
MID Code	
Référence douane	12345699
Choix du transporteur pour le Luxembourg	<input checked="" type="radio"/> DPD
Choix du transporteur pour l'Autriche	<input checked="" type="radio"/> Part.postal
Choix du transporteur pour l'Allemagne	<input checked="" type="radio"/> DPD
Choix du transporteur pour l'Italie	<input checked="" type="radio"/> Part.postal
Choix du transporteur pour la Belgique	<input checked="" type="radio"/> DPD

Sauvegarder

Paramètres d'affranchissement

Utiliser un poids de la tare par défaut

Cette option permet de définir un poids par défaut de chacun de vos colis Colissimo

Assurance de tous vos envois par défaut

Définir si l'assurance doit être affectée à chaque colis par défaut

Code sécurisé à la livraison

Cette option se coche ou se décoche selon votre contrat (à voir avec votre interlocuteur commercial Colissimo)

Cela permet de sécuriser les envois de colis avec un code

Vous pouvez définir les montants pour lesquels les codes doivent être appliqués

The screenshot shows a configuration interface for delivery settings. At the top, there's a note: "Par défaut, la fourchette de prix est comprise entre 0 et 100 000 €. Si vous n'avez pas saisi de valeur pour l'option code sécurisé, la fourchette de prix prendra les valeurs par défaut." Below this, several settings are listed with checkboxes:

- Utiliser un poids de la tare par défaut: Oui (checked)
- Poids de la tare par défaut: 10 kg
- Assurance de tous vos envois par défaut: Oui (checked)
- Code sécurisé à la livraison: Non (checked)
- Valeur minimale de commande (Code sécurisé): EUR
- Valeur maximale de commande (Code sécurisé): EUR

At the bottom right of the form is a blue "Sauvegarder" (Save) button.

Paramètres des étiquettes retour

Activer les retours Colissimo

Activation des retours

Création d'une étiquette retour pour chaque commande

l'étiquette viendra se créer automatiquement à chaque affranchissement de colis

Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client.

Cette option permet à vos clients de retrouver l'étiquette retour Colissimo dans son espace client de votre site

Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte

Cette option permet de ne pas créer l'étiquette automatiquement mais de laisser le choix au client de la générer depuis son espace client.

Activation du retour boîtes aux lettres

Le collaborateur Colissimo peut récupérer le colis depuis la BAL du client

Activer le retour sécurisé

Permet d'avoir un code sécurisé pour les retours des colis

Paramètres des étiquettes retour

Si le retour sécurisé est activé, vous ne pourrez pas générer d'étiquettes de retour. Cependant, votre client pourra générer un code QR sécurisé à scanner au bureau de poste.

Activer les retours Colissimo	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Création d'une étiquette retour pour chaque commande	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Selectionner "Oui" si vous souhaitez inclure une étiquette retour à chaque envoi.	
Mise à disposition de l'étiquette retour dans l'espace client	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Permettre l'édition des étiquettes retour par les clients depuis leur compte	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Les clients pourront générer et imprimer eux-mêmes les étiquettes retour	
Activation du retour boîte aux lettres	<input type="checkbox"/> Non
Si l'option du retour sécurisé est activée, vous ne pourrez pas activer le retour boîte aux lettres	
Activer le retour sécurisé	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Cette option est conditionnée à l'activation du service dans votre espace client Colissimo Activer le service	

Sauvegarder

Gestion des documents

Dans ce formulaire, vous pouvez configurer la périodicité d'affichage de l'alerte de suppression des documents.

Cela vous permet de libérer régulièrement de l'espace disque en fonction de la quantité de documents que vous générez.

Les paramètres par défaut correspondent approximativement à un volume de 50 commandes par jour afin que l'alerte apparaisse tous les 15 jours.

L'alerte sera visible sur la page Colissimo Affranchissement.

Gestion des documents

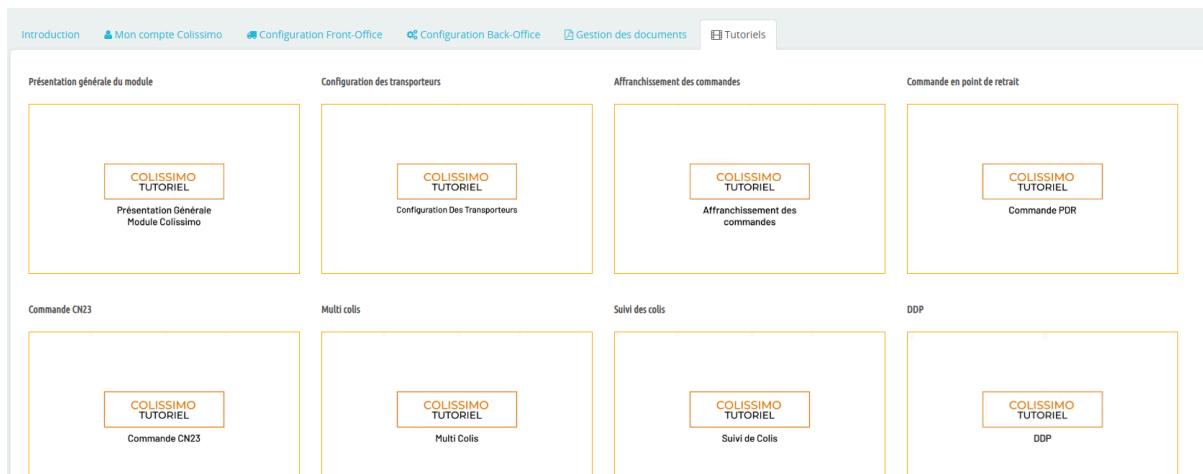
Dans ce formulaire, vous pouvez configurer la périodicité d'affichage de l'alerte de suppression des documents. Cela vous permet de libérer régulièrement de l'espace disque en fonction de la quantité de documents que vous générez. Les paramètres par défaut correspondent approximativement à un volume de 50 commandes par jour afin que l'alerte apparaisse tous les 15 jours. L'alerte sera visible sur la page Colissimo Affranchissement.

Nombre de fichiers déclenchant l'alerte	<input type="text" value="3000"/> fichiers
Durée de vie des étiquettes	<input type="text" value="14"/> jours(s)
Les documents datant de plus que ce nombre de jours seront supprimés.	
Espace disque occupé par les documents	12 MB (125 fichiers)

Sauvegarder

Tutoriels

Cet Onglet vous permet de retrouver les vidéos qui vous aideront à comprendre le fonctionnement du module sur PS ainsi que les services Colissimo



Transporteurs Colissimo

A l'installation du module, 4 transporteurs Colissimo viennent se créer dans votre menu Livraison ⇒ transporteurs.

Ces transporteurs doivent être paramétrés afin de pouvoir les afficher correctement sur votre site web.

Par défaut ils ne seront pas activés

Colissimo Points de retrait		Livraison à la poste, en relais Pickup & consignes Pickup Station	✓	✗	⊕ 5		
Colissimo Domicile sans signature		Livraison à domicile	✓	✗	⊕ 6		
Colissimo Domicile avec signature		Livraison à domicile contre signature	✓	✗	⊕ 7		
Colissimo ECO Outre Mer		Livraison ECO Outre Mer	✓	✗	⊕ 8		

Détails de commandes

Chaque commandes passées sur votr site internet aura dans son détail un bloc Colissimo

Commandes passées avec Colissimo

Vous pourrez retrouver toutes informations de la commande passées ainsi que les documents générés par Colissimo pour cette commande

colissimo

Service INT - DOMICILE avec signature	Total frais de port (TTC) : 16,00 €	Poids total : 0.3 kg	Service de livraison payé : 6,00 €
Adresse de livraison 1234 Elm Street Apt 5B 90001 Los Angeles, California Etats-Unis	Infos de contact [REDACTED] Tel. : [REDACTED] Tel. mobile : [REDACTED]		
Créer une étiquette			
Nom du produit	Quantité expédiée	Numéro de suivi	
Affiche encadrée The best is yet to come (Dimension : 40x60cm)	1 / 1	EY953872066FR	
Affiche encadrée The best is yet to come (Dimension : 40x60cm)	1 / 1	EY953792062FR	
#	Envoi aller	Envoi retour	Documents douaniers
#1	EY953872066FR Etiquette Aller CN23 Bordereau Envoi assuré X		
#2	EY953792062FR Etiquette Aller CN23 Bordereau Envoi assuré X		
Mettre à jour le suivi de cette commande			

Commandes passées sans Colissimo

Vous pourrez associer cette commande à Colissimo après passage par le client

colissimo

i Cette commande n'a pas été passée avec un transporteur Colissimo.
Cependant, vous pouvez l'associer au module Colissimo afin de générer une étiquette, suivre les envois...
Choisissez ensuite le mode de livraison qui vous convient (livraison à domicile, point de retrait etc...)

Associer cette commande à Colissimo

Personnalisation du module Colissimo pour chaque produit

Code HS pour chaque produit

Origine du produit

Description courte pour chaque produit

Sélection de catégorie Hazmat pour les matières dangereuses

Essentiel Déclinaisons Livraison Prix Référencement - SEO Options Modules

Colissimo - Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo.
2.2.3 by Colissimo

Ce module vous permettra d'intégrer l'affichage des points de retrait sur votre site, d'imprimer vos étiquettes depuis votre back office ou ColisShip et de proposer le suivi des expéditions à vos clients.

Veuillez renseigner les informations douanières de votre produit

Code SH: 64059010

Pays d'origine: Aruba

Description courte: descriptionnnnnnn

Is it a dangerous product?

Dangerous product, product type, classification: C

Module à configurer: Colissimo - Officiel : Gérer vos expéditions avec Colissimo.