

Guide Export 2025

Expédiez simplement partout dans le monde.



Caractéristiques par pays

NOM PAYS	CODE PAYS	ZONE TARIFAIRE	POIDS MAX (KG)	DÉLAIS INDICATIFS ⁽¹⁾	ENGAGEMENT DE DÉLAI	MODE DE TRANSPORT	COEFFICIENT D'AJUSTEMENT ENERGIES (CAE) ⁽²⁾	POIDS VOLUMÉTRIQUE ⁽³⁾	NOTIFICATION INTERACTIVE
Afrique du Sud	ZA	6	30	J + 6		Aérien	Aérien	Oui	
Algérie	DZ	4	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Allemagne	DE	1	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Arabie saoudite	SA	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
Argentine	AR	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
Australie	AU	5	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	✓
Autriche	AT	2	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Belgique	BE	1	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Brésil	BR	6	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Bulgarie	BG	4	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Cameroun	CM	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
Canada	CA	5	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Chili	CL	6	30	J + 6		Aérien	Aérien	Oui	
Chine	CN	5	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Chypre	CY	4	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Corée du Sud	KR	5	20	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Croatie	HR	4	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Danemark	DK	3	30/20	J + 4	✓	Routier	Routier	Non	✓
Égypte	EG	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
Émirats Arabe Unis	AE	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
Espagne (hors îles)	ES	2	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Estonie	EE	3	30/20	J + 6	✓	Routier	Routier	Non	✓
États-Unis	US	5	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Finlande	FI	4	30/20	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Grèce	GR	4	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Guadeloupe	GP	OM1	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	✓
Guyane	GY	OM1	30	J + 7		Aérien Maritime ⁽⁴⁾	Aérien	Oui	✓
Hongrie	HU	3	30/20	J + 5	✓	Routier	Routier	Non	✓
Hong Kong	HK	5	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Inde	IN	5	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Islande	IS	4	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Israël	IL	5	20	J + 6		Aérien	Aérien	Oui	

NOM PAYS	CODE PAYS	ZONE TARIFAIRE	POIDS MAX (KG)	DÉLAIS INDICATIFS ⁽¹⁾	ENGAGEMENT DE DÉLAI	MODE DE TRANSPORT	COEFFICIENT D'AJUSTEMENT ENERGIES (CAE) ⁽²⁾	POIDS VOLUMÉTRIQUE ⁽³⁾	NOTIFICATION INTERACTIVE
Italie	IT	2	30	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Japon	JP	5	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Lettonie	LV	3	30/20	J + 6	✓	Routier	Routier	Non	✓
Lituanie	LT	3	30/20	J + 5	✓	Routier	Routier	Non	✓
Luxembourg	LU	1	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Malaisie	MY	6	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	
Malte	MT	4	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Maroc	MA	4	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Martinique	MQ	OM1	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	✓
Mayotte	YT	OM1	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	✓
Mexique	MX	6	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	
Nigéria	NG	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
Norvège	NO	4	30	J + 6	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Nouvelle-Calédonie	NC	OM2	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	
Nouvelle Zélande	NZ	6	30	J + 10		Aérien	Aérien	Oui	
Pays-Bas	NL	1	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Pologne	PL	3	30/20	J + 5	✓	Routier	Routier	Non	✓
Polynésie française	PF	OM2	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	
Portugal (hors îles)	PT	2	30/20	J + 4	✓	Routier	Routier	Non	✓
Qatar	QA	6	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	
République d'Irlande	IE	2	30/20	J + 4	✓	Routier	Routier	Oui	✓
République tchèque	CZ	3	30/20	J + 4	✓	Routier	Routier	Non	✓
Réunion	RE	OM1	30	J + 5		Aérien	Aérien	Oui	✓
Roumanie	RO	4	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Royaume-Uni	GB	2	30/20	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	✓
Saint-Pierre-et-Miquelon	PM	OM1	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	
Sénégal	SN	6	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Singapour	SG	5	30	J + 4	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Slovaquie	SK	3	30/20	J + 4	✓	Routier	Routier	Non	✓
Slovénie	SI	3	30/20	J + 5	✓	Routier	Routier	Non	✓
Suède	SE	3	30/20	J + 4	✓	Routier	Routier	Non	✓
Suisse	CH	3	30	J + 3	✓	Routier	Routier	Non	
Thaïlande	TH	5	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Tunisie	TN	4	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Turquie	TR	4	30	J + 4		Aérien	Aérien	Oui	
Vietnam	VN	5	30	J + 5	✓	Aérien	Aérien	Oui	
Wallis et Futuna	WF	OM2	30	J + 7		Aérien	Aérien	Oui	

(1) Délais de livraison indicatifs, exprimés en jours ouvrables, valables uniquement vers les villes les plus importantes. (2) À l'exception de l'offre Colissimo Eco Outre-mer. (3) Le poids volumétrique ne s'applique pas aux offres Colissimo Retour International, Colissimo Retour Outre-mer et Colissimo Eco Outre-mer. (4) Offre Colissimo Eco Outre-mer.



Explorez de nouveaux territoires

Colissimo vous accompagne
au-delà des frontières.

L'international comme levier de croissance de votre activité n'est plus à démontrer.

S'ouvrir à des consommateurs internationaux est un atout dans une stratégie de diversification essentielle pour capter des marchés en croissance et répartir les risques, la dynamique de certaines destinations permettant d'amortir un ralentissement sur d'autres.

En parallèle, nous assistons à une accélération de l'évolution des comportements des consommateurs ; ces derniers recherchent toujours plus de services fiables en matière d'e-commerce, du choix dans le mode de livraison et de l'interactivité à des prix accessibles et un attrait pour le « made or sold in France ».

69% des e-commerçants français anticipent une augmentation de leurs ventes à l'international sur les 2 prochaines années⁽¹⁾.

L'Europe, du fait de sa proximité et de l'absence de barrières douanières, est naturellement le premier terrain de jeu avec un chiffre d'affaires du e-commerce estimé en 2023 à 628 Milliards d'Euros (+10%⁽²⁾). Mais d'autres marchés sont intéressants à explorer : l'Outre-mer avec ses 3 millions d'habitants, les pays francophones comme certains cantons en Suisse, le Québec au Canada ou encore le Maghreb, qui présentent de réels potentiels en matière d'e-commerce et sont des marchés simples d'accès, ne nécessitant pas de traduction de votre site marchand.

En Asie, outre la Chine qui représente le plus grand marché du e-commerce mondial, des pays comme le Japon et l'Arabie Saoudite, portent beaucoup d'intérêt aux produits de qualité « made in France », que ce soit dans les secteurs de la mode, du luxe, de la décoration, de la cosmétique et parapharmacie.

Colissimo a les atouts majeurs pour vous aider à conquérir et vous développer sur ces marchés internationaux. Sa position de leader en Europe sur le marché du rapide BtoC, l'engagement de délais sur 40 destinations y compris au Grand Export, et son continuum de gamme international de solutions, Colissimo International Domicile et Hors Domicile, Delivengo et Colissimo Outre-mer vous permettent de répondre à chacune de vos attentes en toute sérénité.

Colissimo International c'est :

- Une offre qui vous permet de livrer tous vos clients, dans le monde entier, selon les habitudes locales : la livraison s'adapte aux usages du pays de destination. Vous pourrez ainsi livrer à domicile (avec ou sans signature) ou dans l'un de nos 57 000 points de retrait - relais commerçants, consignes ou bureaux de poste (le plus grand réseau d'Europe).
- Une offre à un tarif attractif et sans surprise : grâce à la force de notre réseau postal mondial (aux standards de qualité reconnus) et à une grille tarifaire simple et lisible du premier au dernier kilomètre.
- Une offre retour depuis 28 pays : vous pouvez permettre à vos clients de retourner leur commande facilement depuis l'un des 75 000 points de dépôt postaux (bureaux de poste de proximité ou points relais selon les pays).

- Une offre qui respecte nos engagements : Colissimo a pris depuis plus d'une dizaine d'années un engagement fort en faveur de la réduction des émissions de CO₂ de ses activités. Vous bénéficiez, ainsi que vos clients, du résultat probant de ces actions sur l'ensemble de la prestation réalisée par Colissimo.

Nous vous accompagnons pour répondre au mieux aux différentes attentes des consommateurs transfrontaliers en matière de livraison : rapidité, modes de livraison, flexibilité (retour, notification...), et traçabilité de bout en bout. En complément, sur des envois de faible poids (jusqu'à 2kg) et de faible valeur, Delivengo est une solution qui permet d'optimiser votre budget transport avec une remise en boîtes aux lettres, sans assurance ni engagement de délais.

Forte de son expertise, Colissimo vous accompagne et vous conseille sur les marchés, les réglementations ou les formalités douanières. Elle agit au quotidien en faveur d'un e-commerce plus responsable, pour vous et vos clients.

Grandissons ensemble !

Philippe Vidal,

Directeur Marketing & Commercial Export
BU Colissimo et International

Une offre complète pour vous accompagner dans votre développement à l'international !

	International		Outre-mer
	Delivengo (≤ 2kg)	Colissimo International (≤ 30kg)	Colissimo Outre-mer (≤ 30kg)
 Domicile			
Sans signature	✓	✓ ⁽²⁾	✓ ⁽⁴⁾
Avec signature	Avec option recommandé	✓	✓
 Point retrait			
En bureau de poste		✓ ⁽²⁾	
En relais commerçant		✓ ⁽²⁾	
En consigne		✓ ⁽²⁾	
 Retour			
Depuis un bureau de poste	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽²⁾	✓ ⁽⁷⁾
Depuis un relais		✓ ⁽⁶⁾	
Depuis la boîte aux lettres		✓ ⁽³⁾	
 Engagement de délai			
		✓ ⁽²⁾ hors retour	
Options			
Dédouanement ⁽⁵⁾		DDP Inter ⁽⁸⁾	DDP OM ⁽⁹⁾
Assurance <i>ad valorem</i>	Avec option recommandé	✓	✓

(1) Sur étude selon la destination. (2) Selon la destination. (3) Mode de dépôt uniquement disponible sur l'offre Retour depuis la France vers les pays de l'Union Européenne. (4) Disponible également en Colissimo Eco Outre-mer uniquement sur un contrat Privilège. (5) Pour Delivengo, Colissimo International et Colissimo Outre-Mer, l'incoterm de base est en DAP : Delivered At Place. (6) Mode de dépôt uniquement disponible sur l'offre Retour depuis l'international. (7) Disponible sur l'OM1. (8) Disponible sur 31 destinations. (9) Disponible uniquement sur l'OM1 (hors Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon).



DÉCOUVRIR

Votre allié pour conquérir le monde

Tout un monde
de services de livraison
pour développer
votre business à l'international



Nos atouts
et nos forces
p.8



Colissimo
International
p.10



Colissimo
Outre-mer
p.14



Un e-commerce
responsable
p.16

Nos atouts et nos forces



Colissimo est **le spécialiste de la livraison à l'international** et vers l'Outre-mer avec plus de 14,5 millions de colis envoyés dans le monde en 2023.



Des modes de livraison adaptés aux habitudes locales : au domicile et en points retrait.



Une offre simple et complète grâce à des partenaires spécialisés dans la livraison du dernier kilomètre.



Une expérience client digitalisée grâce à votre espace client dédié en ligne Colissimo Box, disponible 7j/7, 24h/24, votre Outil de Suivi Colis et un Service Clients dédié à l'international et à l'Outre-mer.



Un réseau d'alliances mondial performant qui vous permet d'accéder à plus de 235 destinations dont 12 en Outre-mer.



Une preuve de livraison signature accessible depuis l'Outil de Suivi Colis sur 18 destinations européennes et sur l'OM1.



La possibilité de proposer à vos e-acheteurs étrangers **le retour de leur colis** depuis 28 pays⁽¹⁾ et depuis l'Outre-mer⁽²⁾ et depuis la France vers les pays de l'Union Européenne.



Une expérience de livraison enrichie pour vos clients avec le service de notification interactif vers 20 destinations européennes : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne (hors territoires spécifiques), Estonie, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris territoires spécifiques), République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.



Un engagement de délai sur 40 destinations⁽³⁾ à fort potentiel export.

Service de notification interactif

Réinventez la livraison de vos clients en Europe avec le service de notification interactif : le service de notification interactif facilite l'envoi et la réception des colis à l'international. Cette solution interactive permet à vos destinataires de connaître le jour et le créneau horaire de leur livraison.

Un imprévu ? Grâce aux notifications e-mails et/ou SMS, vos destinataires peuvent désormais modifier le jour et/ou le lieu et ce, avant même le premier passage du livreur. Vous offrez ainsi à votre client une expérience de livraison enrichie vers 20 pays.

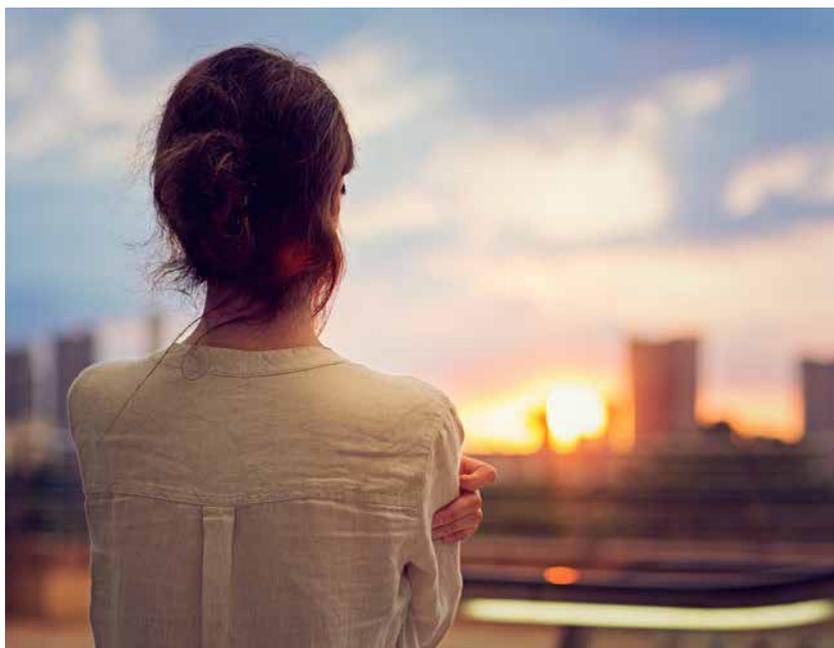
(1) Susceptible d'évoluer en cours d'année.

(2) Offre Retour Outre-mer disponible sur :

Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

(3) Les délais d'engagement sont susceptibles d'évoluer selon l'actualité internationale et nos accords.

Consultez la liste actualisée des pays éligibles : <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>.



	International	Outre-mer
Colissimo Domicile		
Avec signature		
Sans signature		
Colissimo Point Retrait		
En bureau de poste		
En relais et en consignes		
Colissimo Retour		
Dépôt en bureau de poste		
Dépôt en relais		
Dépôt en boîte aux lettres		

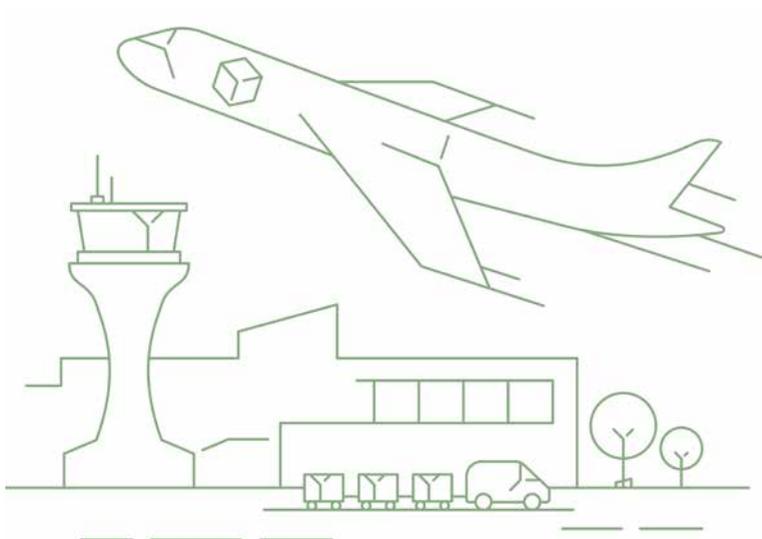
(1) Belgique et Suisse. (2) Selon la destination. (3) Mode de dépôt uniquement disponible sur l'offre Retour depuis l'international (réseau postal) et selon les destinations. (4) Mode de dépôt uniquement disponible sur l'offre Retour International depuis la France vers les pays de l'Union Européenne.

Colissimo International

Partez à la rencontre de vos clients à travers le monde.

Nos solutions à l'international

🏠 Domicile	📍 Point Retrait	↻ Retour
Avec signature	En bureau de poste	En bureau de poste
Sans signature ⁽¹⁾	En relais	En relais
	En consigne	En boîte aux lettres



(1) Offre seulement disponible sur la Belgique et la Suisse (sur la Suisse uniquement pour les expéditions d'une valeur inférieure à 63 CHF).

Colissimo Domicile avec signature

+ de confort et de sécurité

Remise en mains propres,
avec signature du destinataire

OU

Colissimo Domicile sans signature⁽¹⁾

+ de praticité

Livraison en boîte aux lettres
si les dimensions du colis
le permettent

- Pour tout colis jusqu'à **30kg** (en fonction des destinations).
- **Plus de 220 destinations** dans le monde y compris en Europe.
- Service de livraison en :
 - **J + 3⁽²⁾** vers les principaux centres économiques européens.
 - **J + 5⁽²⁾** vers les principaux centres économiques dans le reste du monde.
- **Indemnisation forfaitaire standard :**
sans signature : 23 €/kg,
avec signature : 33 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle** (assurance ad valorem) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5000€ (offre Domicile avec signature).
- **Suivi complet sur plus de 150 destinations** depuis l'Outil de Suivi Colis et laposte.fr.
- **Livraison avec signature** du destinataire.
- **Un engagement de délai** de code postal à code postal vers **40 destinations⁽³⁾** (voir ci-dessous).
- Une expertise de **livraison enrichie** avec avisage et un **service de notification interactif** par mail et/ou SMS (cf. Fiches Pays). Votre destinataire à connaissance du jour et du créneau horaire de sa livraison.
- **Possibilité de choisir son partenaire de livraison sur 4 destinations :** Allemagne, Autriche, Italie, Luxembourg.
- **Une preuve de livraison (signature)** accessible depuis l'Outil de Suivi Colis sur nos principales destinations européennes.

Destinations avec engagement de délai⁽³⁾ :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne (y compris territoires spécifiques), Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris territoires spécifiques), République d'Irlande, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse Thaïlande, Vietnam.

Le + :

Levez les freins à l'achat en choisissant l'option DDP⁽⁴⁾ : pour toute expédition de la Métropole vers 31 pays⁽⁵⁾, il vous est possible soit de faire payer les droits et taxes à vos e-acheteurs lors du paiement de leur commande, soit de les prendre à votre charge. Ainsi l'e-acheteur reçoit son colis sans avoir à s'acquitter de frais supplémentaires à destination.

(2) Délais indicatifs, hors délai douane, en jours ouvrables vers les principaux centres économiques. (3) Les délais d'engagement sont susceptibles d'évoluer selon l'actualité internationale et nos accords. Consultez la liste actualisée des pays éligibles : <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#details-offres>. (4) DDP : Delivered Duty Paid. (5) Liste des destinations disponible sur <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/formalites-douanieres/optio-ddp>.

Colissimo International

Partez à la rencontre de vos clients à travers le monde.

Nos solutions à l'international



Colissimo Point Retrait

Colissimo Point Retrait
en bureau de poste

+ de souplesse

Votre agence près de chez vous

OU

Colissimo Point Retrait
en relais ou en consigne
(Pickup et/ou autre partenaire)

+ de liberté

Plus de 57 000 points de contact

- **Un engagement de délai de code postal à code postal** vers les 21 destinations.

- Pour tout colis jusqu'à **20 kg**.
- **21 pays desservis⁽⁴⁾** (voir ci-contre).
- Service de livraison en : **J + 3⁽²⁾** vers les principaux centres économiques européens.

- **Indemnisation forfaitaire standard** de 23 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle** (assurance *ad valorem*) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 1000 €.
- **Suivi complet.**
- **Remise contre signature** du destinataire.
- **Notifications par e-mail et/ou sms** lors de la mise à disposition du colis.

- Une **preuve de livraison (signature)** accessible depuis l'Outil de Suivi Colis sur nos principales destinations européennes.

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne (hors territoires spécifiques), Estonie, Finlande⁽³⁾, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège⁽³⁾, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.



Colissimo Retour International

Avec l'offre Retour International, vos clients peuvent retourner leur colis depuis l'international vers la France mais aussi depuis la France vers les pays de l'Union Européenne.

- Pour tout colis jusqu'à **30 kg⁽¹⁾**.
- Offre retour depuis l'international vers la France disponible dans 28 pays (voir la liste ci-contre).
- Offre retour depuis la France vers l'Union Européenne disponible dans 21 pays européens (voir liste ci-contre).
- Service de retour à partir de **J + 3⁽²⁾**.
- **Indemnisation forfaitaire standard** de 23 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle** (assurance *ad valorem*) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5 000 €.
- **Suivi complet.**
- **Preuve de livraison (signature)** accessible depuis l'Outil de Suivi Colis disponible sur la Colissimo Box.
- Près de **75 000 points de dépôt (bureaux de poste et relais selon les destinations)⁽³⁾**.
- **Absence de frais à la réimportation en France**, depuis la Suisse, le Royaume-Uni, l'Australie et la Norvège.

Le + :

Simplifier l'expérience d'achat en offrant à vos clients un plus grand choix de solutions retour depuis la France.

Vos clients pourront déposer leur colis :

- Dans leur boîte aux lettres ;
- En bureau de poste.

28 pays partenaire retour⁽⁴⁾ :

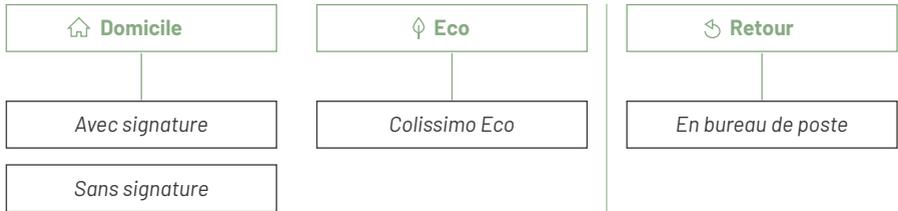
Allemagne, **Australie**, Autriche, Belgique, Croatie, Danemark, Espagne (y compris territoires spécifiques), Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, **Norvège**, Pologne, Portugal (y compris territoires spécifiques), République d'Irlande, République tchèque, Roumanie, **Royaume-Uni**, Slovaquie, Slovénie, Suède, **Suisse**.

Les pays en orange ne sont pas éligibles à l'offre Retour depuis la France vers les pays de l'Union Européenne. Les flux Retour vers l'Union Européenne sont assurés par le partenaire de livraison Colissimo International Domicile.

Colissimo Outre-mer

Offrez à vos clients une livraison sereine même à l'autre bout du monde.

Nos solutions Outre-mer



Colissimo Outre-mer Domicile

Colissimo Domicile
avec signature

+ de confort

Remise en mains propres

OU

Colissimo Domicile
sans signature

+ de praticité

Livraison en boîte aux lettres

- Pour tout colis **jusqu'à 30 kg** à destination de l'OM1⁽¹⁾ et de l'OM2⁽²⁾
- Livraison à partir de **J+5⁽³⁾** pour la Réunion, Martinique et la Guadeloupe et de **J+7⁽³⁾** pour les autres territoires

d'Outre-mer.

- **Indemnisation forfaitaire standard** de 23 €/kg sur l'offre *sans signature*, de 33 €/kg sur l'offre *avec signature*.
- **Indemnisation optionnelle** (assurance *ad valorem*) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5000€ (offre Domicile *avec signature*).
- **Service interactif de notification** en cas d'absence du destinataire, le facteur laisse un avis de passage. Muni de cet avis, le client peut reprogrammer la livraison soit en bureau de poste soit à son domicile depuis le site laposte.fr.
- **Le + : lever les freins à l'achat en choisissant l'option DDP***. Pour toute

expédition de la Métropole vers l'OM1 (hors Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon), il vous est possible soit de faire payer les droits et taxes à vos e-acheteurs lors du paiement de leur commande, soit de les prendre à votre charge. Ainsi l'e-acheteur reçoit son colis sans avoir à s'acquitter de droits et taxes à destination.

- **Suivi complet vers toutes les destinations** d'Outre-mer, excepté Wallis et Futuna et les Terres australes et antarctiques françaises (TAAF).
- Une **preuve de livraison (signature)** accessible depuis l'Outil de Suivi Colis sur nos principales destinations d'Outre-mer.

(1) OM1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.
(2) OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie française, Wallis et Futuna, Terres australes et antarctiques françaises (TAAF). (3) Délais indicatifs en jours ouvrables, hors délai douane. *DDP - Delivered Duty Paid.

Colissimo Retour Outre-mer

Cette offre concerne l'OM1 (Réunion, Mayotte, Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy)

Offre retour suivie et prépayée

- **Intra-DOM** (de DOM à DOM, à l'intérieur d'un même département : Colissimo Retour France).
- **Inter-DOM** (de DOM à DOM, entre 2 départements différents).
- **OM1 › Métropole** et **Métropole › OM1**.

Délais indicatifs de livraison

- **Inter-DOM** : à partir de J + 10⁽¹⁾.
- **OM1 › Métropole** et **Métropole › OM1 : à partir de J + 5⁽¹⁾** pour la zone OM1 (hors Guyane, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon J+7).
- Remise *contre signature*.
- Pour tout colis jusqu'à 30 kg.

- **Indemnisation forfaitaire standard** de 23 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle ad valorem** pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5 000 €.
- **Absence de frais à la réimportation en France**, depuis l'OM (Guyane, Martinique, Guadeloupe, Réunion, Mayotte).

Colissimo Eco Outre-mer

Vos clients sont moins pressés ?

Découvrez l'offre

Colissimo Eco Outre-mer.

- Profitez de toute l'expertise de Colissimo pour vos envois en **Offre Eco sans signature** vers l'Outre-mer.
- Livrez vos clients **à partir de J+18⁽¹⁾** vers la Guadeloupe, la Martinique, la Réunion, la Mayotte et Guyane J+22.
- **Suivi complet** vers ces 5 destinations.
- **Indemnisation forfaitaire standard** de 23 €/kg.
- **Option DDP*** : sur les 5 destinations ouvertes à l'offre.

(1) Délais indicatifs en jours ouvrés, hors temps passé en douane. *DDP - Delivered Duty Paid.

Engagé pour un e-commerce responsable

Un acteur précurseur

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est une des priorités du Groupe La Poste depuis le début des années 2000.

Colissimo est pleinement concerné par cette démarche et mène une politique volontariste et ambitieuse pour réduire l'impact environnemental de ses activités et services.

Un objectif à 2040

Zéro
émission nette

Une trajectoire de réduction
des émissions de CO₂ entre 2021
et 2030 (validation SBTi)

-33%

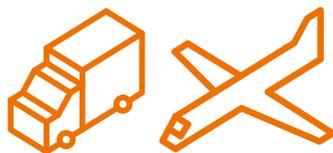
Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie



100%

d'électricité renouvelable sur
l'ensemble des sites Colissimo
(certificats de garantie d'origine)

-49% en intensité
par colis entre
2013 et 2023



Une intégration des critères
environnementaux dans l'achat
de nos prestations de transport
(routier et aérien)





FICHES PAYS

Tour d'horizon de nos principales destinations

Appuyez-vous sur
notre connaissance locale
pour vous guider vers
plus de 235 destinations



Fiches
Pays
p.20 à 157

Présentation des 69 principales destinations.

L'ensemble des fiches détaillées sur
www.laposte.fr/colissimo-entreprise

Afrique du Sud



Carte d'identité



Code pays : **ZA**
Capitale : **Pretoria**
Devise : **rand**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
South Africa Post Office
limited



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 6**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3

Instance : oui

Délai de l'instance :

21 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les boissons alcoolisées nécessitent l'inspection des douanes à destination ; une ordonnance doit accompagner les produits pharmaceutiques et les médicaments.

Marchandises interdites

à l'importation :

parfums, passeports, crèmes et parfums à base d'alcool, nourriture.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandises ayant une valeur supérieure à 0 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Algérie



Carte d'identité



Code pays : **DZ**

Capitale : **Alger**

Devise : **dinar algérien**

Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**

Partenaire de livraison :

Champion Poste



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,

+ 1 déclaration d'origine EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douanes à l'arrivée.

Restrictions particulières :

une licence d'importation délivrée par le ministère de la Santé et de la Population est obligatoire pour tous les produits pharmaceutiques.

Marchandises interdites à l'importation :

les articles usagés (vêtements, chaussures, linges, couvertures, accessoires d'habillement), produits anticonceptionnels, biberons, produits agricoles, produits chimiques, urnes funéraires, armes, munitions, valeurs mobilières, loteries.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

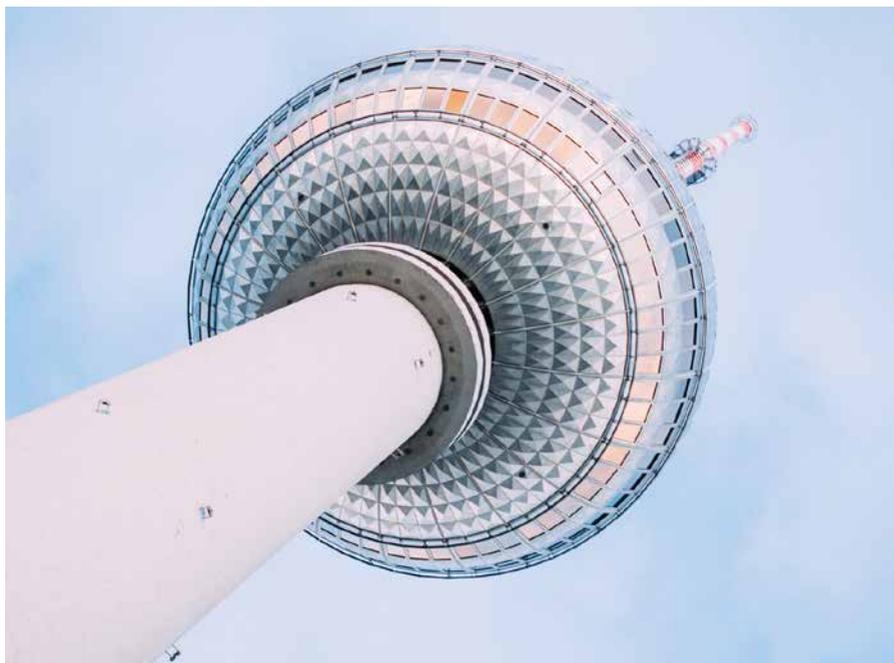


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Allemagne



Carte d'identité



Code pays : **DE**
Capitale : **Berlin**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **1**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
➤ **Deutsche Post** (Colissimo International : Domicile

avec signature⁽¹⁾ et Colissimo Retour depuis l'International)
➤ **DPD** (Colissimo International : Domicile avec signature, Point Retrait en relais et consigné⁽²⁾ et Colissimo Retour depuis la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Possibilité de livrer en Packstation Deutsche Post (13 000 points). Pour cela, vous devez choisir l'option Partenaire postal. L'acheteur devra ensuite renseigner l'adresse Packstation de son choix à la place de l'adresse de son domicile. Pour bénéficier de ce service, l'acheteur se sera au préalable inscrit au service et aura activé l'application Post & DHL sur son smartphone. (2) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations :

2 avec notre partenaire DPD (Colissimo Domicile International), 1 avec notre partenaire Deutsche Post (Colissimo Domicile International)

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés avec notre partenaire DPD.
10 jours ouvrés avec notre partenaire Deutsche Post (hors retour)

Livraison le samedi :

oui (livraison DPD)



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max :

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination de Büsingen (78266) et l'île Helgoland (27998) doivent être accompagnées des documents suivants :

- + 4 exemplaires du formulaire CN23,
- + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour (hors territoires spécifiques)

Options

- Partenaire Postal
- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Arabie saoudite



Carte d'identité



Code pays : **SA**
Capitale : **Riyad**
Devise : **riyal saoudien**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Saudi Post



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3 15 jours ouvrés
Instance : oui **Livraison le samedi :** non
Délai de l'instance :



Normes et réglementations

Dimensions et Poids
Autorisés (admis mécanisable) :
Poids max : 30 kg
Longueur max : 1 m
Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :
Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :
+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :
matériel optique ou médical, matériel informatique, produits pharmaceutiques et médicaux, appareils et supports d'enregistrement du son ou de l'image.

Seuil de taxation :
Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandises ayant une valeur supérieure à 1000 SAR soit l'équivalent de 267 USD

Marchandises interdites à l'importation :
alcool, vins, tabac, photos, films, jeux de hasard, parfums, cosmétiques, produits chimiques, appareils et films cinématographiques (à l'exception des films culturels, industriels ou médicaux), métaux précieux, pierres gemmes, produits alimentaires à base de porc.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Argentine



Carte d'identité



Code pays : **AR**
Capitale : **Buenos Aires**
Devise : **peso argentin**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Correo Argentino



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

alcool, pièces automobiles, produits chimiques, matériel informatique, appareils électriques, électronique, pièces détachées d'occasion, produits alimentaires, produits pharmaceutiques.

Marchandises interdites

à l'importation : parfums.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition réalisée avec Correo Argentino ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 30 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Australie



Carte d'identité



Code pays : **AU**
Capitale : **Camberra**
Devise : **dollar australien**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
› **Australia Post**



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

⁽¹⁾ Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance : 7 jours
ouverts



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires
du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture
commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les animaux, plantes et dérivés
non transformés sont soumis à
une législation phytosanitaire
complexe.

Plus de 150 produits agricoles
sont soumis à une licence
d'importation et à des

mesures de quarantaine très
restrictives. Les emballages
et palettes doivent être

accompagnés d'un certificat
de fumigation. Des biens

sont soumis à quota ou
restrictions : fromage, tabac,
produits pharmaceutiques et

médicaments.

Pour plus d'informations,
consulter le site des douanes

australiennes : [http://www.](http://www.customs.gov.au)

[customs.gov.au](http://www.customs.gov.au).

Marchandises interdites à l'importation :

se référer à la partie
restrictions particulières

Seuil de taxation :

Application de droits et
taxes pour toute expédition
de marchandises ayant une
valeur supérieure à 1000 AUD
soit l'équivalent de 638 USD.
La GST est due sur tous les
biens (AUD 0+) vendus par les
commerçants qui envoient
en Australie des articles d'une
valeur supérieure à AUD 75 000
par an.

*Les listes ci-dessus ne sont pas
exhaustives et sont susceptibles
d'évoluer. Il vous est conseillé de
consulter les sites internet des
autorités douanières des pays
de destination.*

Offres disponibles

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile
avec signature
- Colissimo Retour⁽¹⁾

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes
les destinations internationales
desservies par Colissimo sur :
**[www.laposte.fr/
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)**



(1) Le retour vers la France est effectué sans frais à la réimportation depuis cette destination.

Autriche



Carte d'identité



Code pays : **AT**
Capitale : **Vienne**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **2**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
‣ **Austrian Post** (Colissimo International: Domicile avec

signature et Colissimo Retour depuis l'International vers la France)

‣ **DPD** (Colissimo International: Domicile avec *signature*, Point Retrait en relais et consigne⁽¹⁾ et Colissimo Retour depuis la France



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations :

1 avec notre partenaire
DPD (Colissimo Domicile
International)
1 avec notre partenaire
Austrian Post (Colissimo
Domicile International)

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés avec notre
partenaire DPD
10 jours ouvrés avec notre
partenaire Austrian Post
(hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour

Options

- Partenaire Postal
- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Belgique



Carte d'identité



Code pays : **BE**
Capitale : **Bruxelles**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **1**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
› **Bpost** (Colissimo International : Domicile sans signature, Point de

retrait en bureau de poste, en relais et en consigne⁽¹⁾, et Colissimo Retour depuis l'International vers la France)

› **DPD** (Colissimo International : Domicile avec signature et Colissimo Retour depuis la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations :

1 avec notre partenaire
DPD (Colissimo Domicile
International)
2 avec notre partenaire
BPost (Colissimo Domicile
International)

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés avec notre
partenaires DPD
10 jours ouvrés avec notre
partenaire Bpost (hors
retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

**Autorisés (admis
mécanisable) :**

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

les envois contenant du tabac sont interdits.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature / sans signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾, bureaux de poste)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait (relais)
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise

(1) Début 2025



Brésil



Carte d'identité



Code pays : **BR**
Capitale : **Brasilia**
Devise : **real brésilien**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
› **Correios Do Brasil**



Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2024

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

produits chimiques,

médicaments, cosmétiques,

nourriture, équipement

médical, produits

pharmaceutiques, montres.

Marchandises interdites

à l'importation :

tabac, alcool, timbres,

bijoux et pierres précieuses,

pornographie, parfums,

tout article usagé, plantes

et graines, articles en cuir.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes

pour toute expédition de

marchandises réalisée avec

Correos Do Brasil ayant une

valeur supérieure à 50 USD.

Absence de TVA au Brésil.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Bulgarie



Carte d'identité



Code pays : **BG**
Capitale : **Sofia**
Devise : **lev bulgare**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
› **Bulgarian Post**



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

⁽¹⁾Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

20 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation :

bijoux et pierres précieuses.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
– Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Cameroun



Carte d'identité



Code pays : **CM**
Capitale : **Yaoundé**
Devise : **franc CFA**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
› **Cameroon Post**



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

14 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

denrées alimentaires non périssables ou en conserve.

Marchandises interdites à l'importation :

alcool, boissons non

alcoolisées, produits chimiques, passeports, bijoux.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
– Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

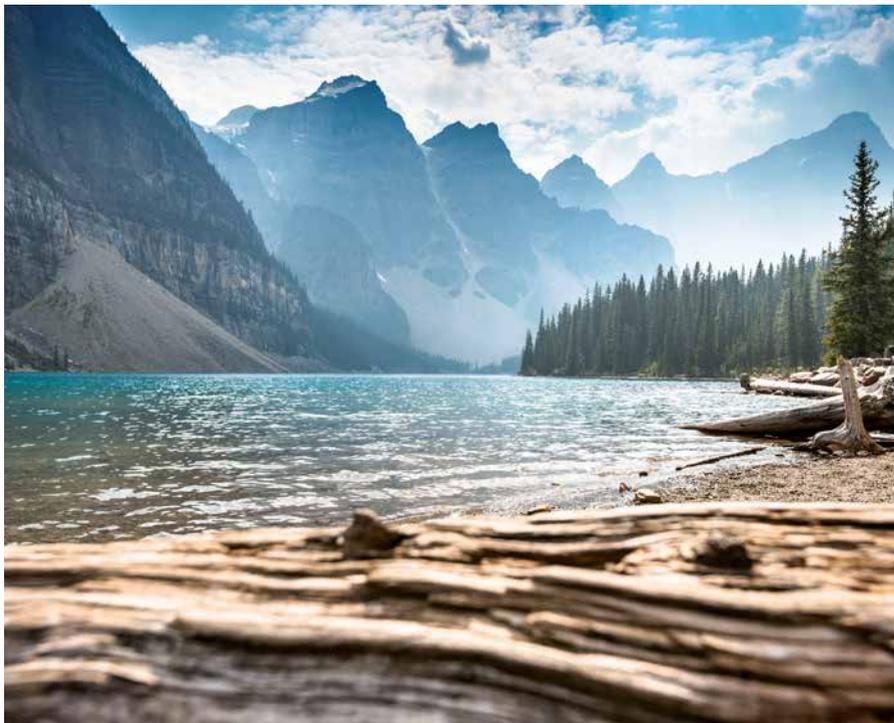


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Canada



Carte d'identité



Code pays : **CA**
Capitale : **Ottawa**
Devise : **dollar canadien**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Postes Canada



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Pour bénéficié de l'exonération partielle ou totale des droits de douane prévue dans l'accord commercial CETA entre l'UE et le Canada, la preuve de l'origine préférentielle UE doit être apportée par l'exportateur par le biais de la Déclaration d'Origine sur Facture (DOF) jusqu'à 6 000 €, et au-delà de 6 000 € par le statut d'Exportateur Enregistré.

Restrictions particulières : aucune.

Marchandises interdites à l'importation :

Boissons alcoolisées à moins qu'elles ne soient

adressées à une régie ou une société provinciale des alcools, produits agricoles et pharmaceutiques sans certificat, permis ou ordonnance, vêtements destinés à la vente non accompagnés d'un permis, charcuterie, fromage, foie gras, produits chimiques, parfums.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandise ayant une valeur supérieure ou égale à 20 CAD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Chili



Carte d'identité



Code pays : **CL**
Capitale : **Santiago**
Devise : **peso**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Empresa Correos de Chile



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 6



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

alcool, produits chimiques, CD, matériel informatique, cosmétiques, médicaments,

nourriture, équipement médical, pièces détachées, effets personnels, cassettes, textiles, tabac, jouets.

Marchandises interdites

à l'importation :

billets de banque, bijoux

et pierres précieuses.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandises réalisée avec Empresa Correos Chile ayant une valeur supérieure à 30 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Chine



Carte d'identité



Code pays : **CN**
Capitale : **Pékin**
Devise : **renminbi**
ou **yan chinois**

Zone tarifaire : **5**
Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
China Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les marchandises importées à des fins commerciales doivent être accompagnées d'un permis d'importation.

Marchandises interdites

à l'importation :

armes à feu et munitions, produits animaux et plantes porteurs de germes, denrées alimentaires, médicaments pouvant répandre des maladies, imprimés et films pornographiques, CD, vidéos, appareils de stockage de

données pouvant porter préjudice aux intérêts de la République populaire de Chine.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieur ou égale à 5 000 RMB soit l'équivalent de 684 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Chypre



Carte d'identité



Code pays : **CY**
Capitale : **Nicosie**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Cyprus Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

15 jours ouvrés

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Attention, les marchandises à destination de Chypre Nord sous autorité de la Turquie doivent être accompagnées des documents suivants :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,

+ Certificat ATR (preuve du statut communautaire).

Restrictions particulières :

passport, médicaments, produits pharmaceutiques, tabac, parfums, cosmétiques, tissus, montres, les jeux de hasard.

Marchandises interdites à l'importation :

alcool, vin, argent liquide, contenu offensant la culture musulmane, ou de propagande contre le gouvernement.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandises ayant une valeur supérieure à 150 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

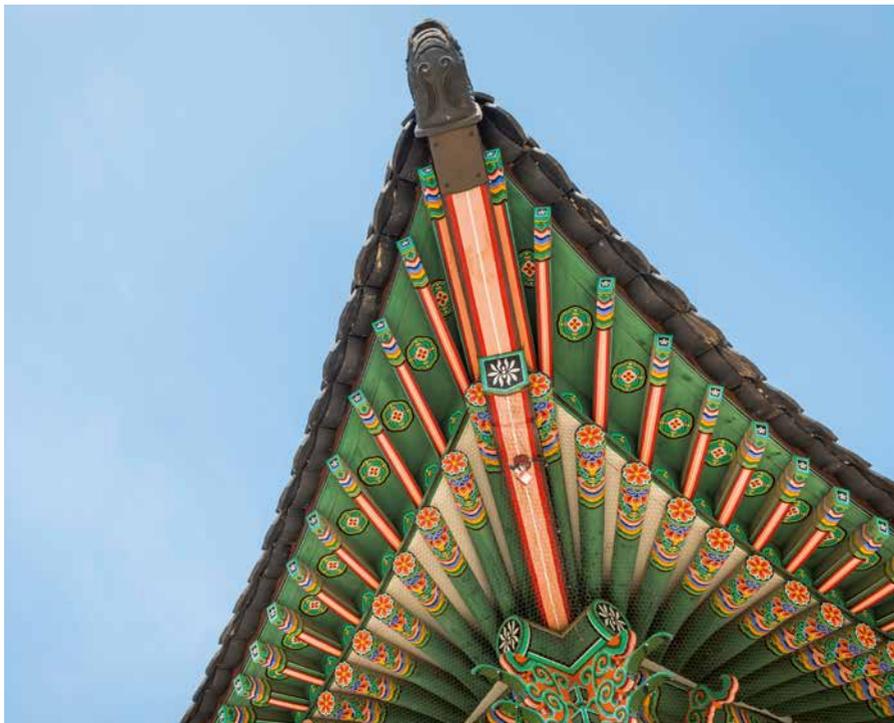


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Corée du Sud



Carte d'identité



Code pays : **KR**
Capitale : **Séoul**
Devise : **won sud-coréen**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Korea Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

livres, brochures, prospectus, journaux, magazines, denrées animales et végétales.

Appareils de radio et télécommunication autorisés avec un permis.

Marchandises interdites à l'importation :

tissus, riz, laine. Sauf avec autorisation à l'importation

délivrée par la douane coréenne : toutes monnaies, métaux précieux, bijoux.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandises ayant une valeur supérieure à 150 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

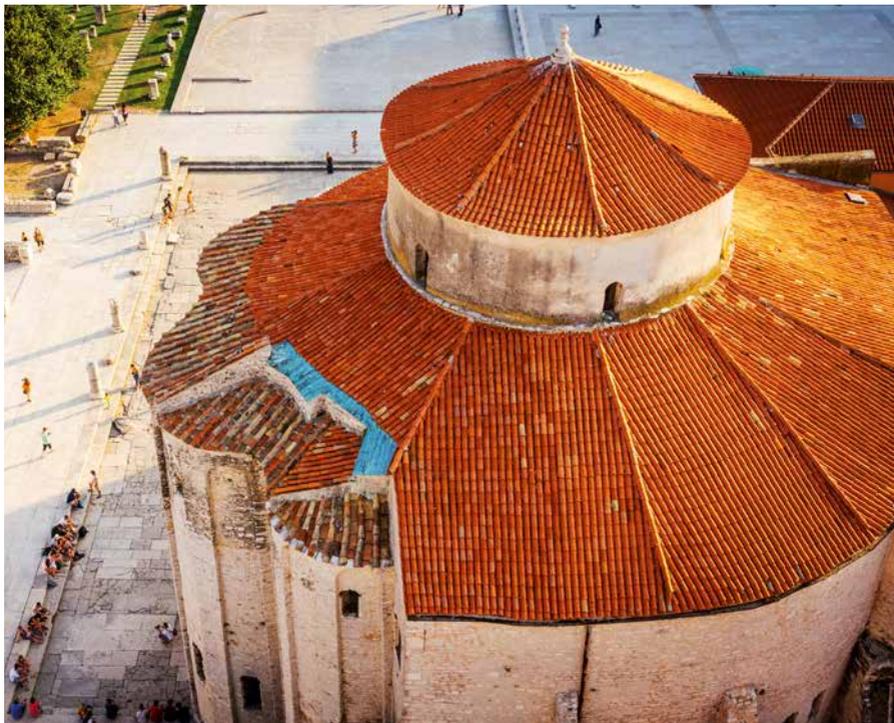


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Croatie



Carte d'identité



Code pays : **HR**
Capitale : **Zagreb**
Devise : **kuna**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Hrvatska pošta



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

les envois contenant du tabac sont interdits.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour depuis l'International vers la France & depuis la France

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Danemark



Carte d'identité



Code pays : **DK**
Capitale : **Copenhague**
Devise : **couronne danoise**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaire de livraison :
➤ **DPD** : Colissimo Domicile,

Colissimo Point Retrait
(relais et consigne⁽¹⁾)
➤ **Postnord**: Colissimo Retour
depuis l'International vers
la France (hors îles Féroé
& Groenland)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1 5 jours ouvrés (hors retour)
Instance : oui **Livraison le samedi :** non
Délai de l'instance :



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg
- Colissimo Retour : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination des îles Féroé et du Groenland doivent être accompagnées des documents suivants :

- + 4 exemplaires du formulaire CN23,
- + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

aucune.
Seuil de taxation : Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 1150 DKK soit l'équivalent de 165 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
 - Colissimo Retour depuis l'International vers la France (hors îles Féroé & Groenland)

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Égypte



Carte d'identité



Code pays : EG

Capitale : **Le Caire**

Devise : **livre égyptienne (LE)**

Zone tarifaire : 6

Mode de transport : **aérien**

Partenaire de livraison :

Egypt Post



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 5



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma

Restrictions particulières :

les vêtements, les meubles, les appareils ménagers, les tapis, les textiles, les chaussures, l'acier, les couvertures, les vélos, les motos, les montres, les eaux minérales/naturelles et les sodas.

Marchandises interdites

à l'importation :

les abats comestibles de volaille (y compris les foies), les produits chimiques dangereux et certains

produits chimiques et pesticides, les déchets dangereux, les produits utilisant ou contenant des substances nocives pour la couche d'ozone (à l'exception des produits médicaux), le matériel de télécommunications usagé à des fins commerciales...

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

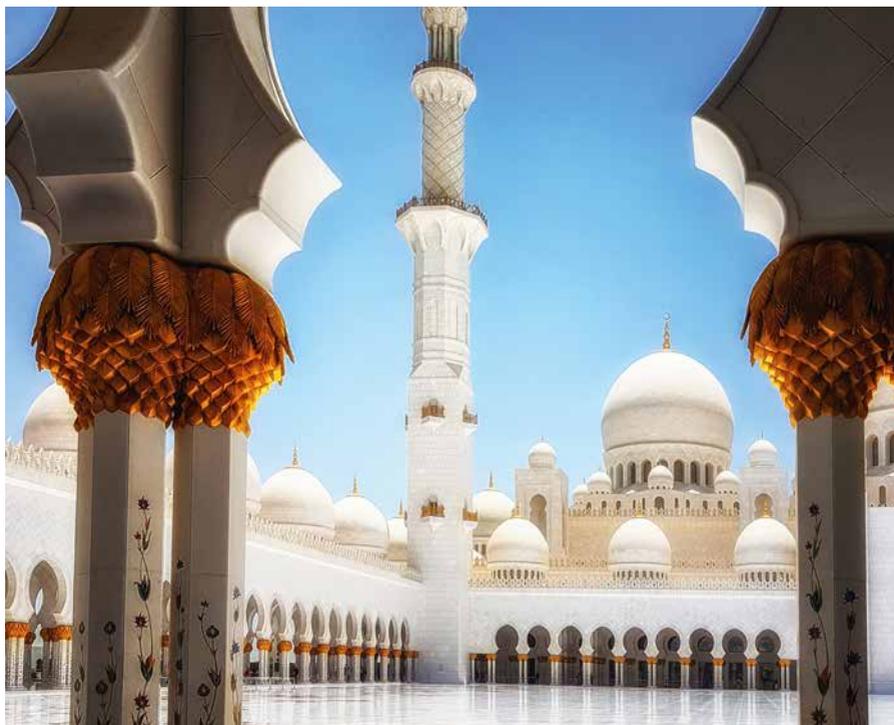


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Émirats Arabes Unis



Carte d'identité



Code pays : **AE**
Capitale : **Abou Dabi**
Devise : **dirham emirati**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Emiratesposts



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 3 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma

Restrictions particulières :

Plantes vivantes et produits de la floriculture, fruits frais ou secs, engrais.

Marchandises interdites à l'importation :

Viandes et abats comestibles, graines et fruits oléagineux, préparations alimentaires diverses, produits chimiques organiques et inorganiques,

produits pharmaceutiques, peaux et cuirs.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 1000 AED soit l'équivalent de 272 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :
www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Espagne



Carte d'identité



Code pays : **ES⁽¹⁾**

Capitale : **Madrid**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **2 (Espagne continentale), zone 4 (îles)**

Mode de transport : **routier pour Espagne continentale aérien pour les îles**

Partenaires de livraison :

› **SEUR pour l'Espagne continentale et les îles baléares** (Colissimo International: Domicile avec

signature, Point Retrait en

relais et consigne⁽²⁾ hors territoires spécifiques, Colissimo Retour depuis la France).

› **Correos pour les îles Canaries et les territoires spécifiques** (Colissimo International: Domicile avec signature et Colissimo Retour depuis l'Espagne continentale et les îles).



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3 (Espagne Continentale)**
- **À partir de J + 5 (îles et territoires spécifiques)**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait (y compris sur les territoires spécifiques)



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations :

1 avec notre partenaire SEUR

2 avec notre partenaire

CORREOS

Instance : oui

Délai de l'instance :

Avec notre partenaire SEUR :

7 jours ouvrés pour les

offres Colissimo Domicile

International & Retour

International

5 jours ouvrés pour l'offre

Colissimo Point Retrait

Avec notre partenaire

CORREOS : 15 jours calendaires

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis

mécanisable) :

Poids max :

• Colissimo Domicile et

Colissimo Retour : 30 kg

• Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses

interdites vers les îles

desservies en aérien (OACI,

IATA)

Transport routier:

Marchandises dangereuses

autorisées par l'ADR :

uniquement sur avis favorable

de nos experts sécurité.

Consultez votre interlocuteur

commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document

douanier n'est nécessaire.

Attention, les marchandises à

destination de Ceuta, de Melilla

et des îles Canaries (Tenerife,

Palma, Gran Canaria, La

Gomera, El Hierro, Lanzarote,

Fuerteventura) doivent être

accompagnées des documents

suivants :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture

commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou

soumis à accises doivent être

accompagnés de documents

spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas

exhaustives et sont susceptibles

d'évoluer. Il vous est conseillé de

consulter les sites internet des

autorités douanières des pays

de destination.

Offres disponibles

• Colissimo International :

- Colissimo Domicile
avec signature

- Colissimo Point Retrait
(relais et consigne⁽¹⁾)

- hors territoires
spécifiques)

• Colissimo Retour

(y compris territoires
spécifiques)

Option

• Indemnisation

optionnelle (*ad valorem*)

pour les offres

Colissimo International

et Colissimo Retour

Services intégrés

• Suivi du dépôt

jusqu'à la livraison

• Service de notification

interactif sur les offres

Colissimo Domicile avec

signature et Colissimo

Point Retrait (hors

territoires spécifiques)

• Preuve de livraison

disponible sous

l'Outil de Suivi Colis

(partenaire SEUR)

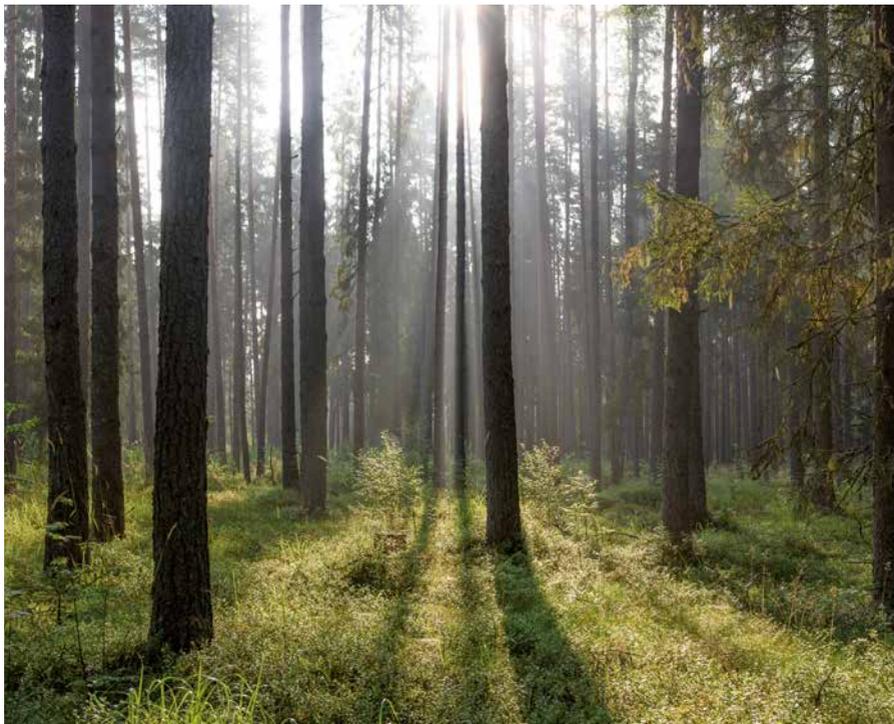


Retrouvez toutes
les destinations internationales
desservies par Colissimo sur :

[www.laposte.fr/
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



Estonie



Carte d'identité



Code pays : **EE**
Capitale : **Tallinn**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
‣ **DPD** (Colissimo Domicile,

Colissimo Point Retrait en consigne et Colissimo Retour depuis la France)

‣ **Omniva** (Colissimo Retour depuis l'International vers la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 6**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Livraison le samedi :

Instance : oui

oui-sur option

Délai de l'instance :

7 jours ouvrés (hors retour)



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Point Retrait (en consigne)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile et Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



États-Unis



Carte d'identité



Code pays : **US**
Capitale : **Washington**
Devise : **dollar américain**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
United States Postal Service



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui	de stockage de La Poste
Délai de l'instance :	américaine
5 jours ouvrés selon le lieu	Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les entreprises productrices de produits alimentaires doivent être enregistrées auprès de la Food and Drug Administration. Une déclaration préliminaire auprès de la FDA doit être réalisée pour chaque article alimentaire exporté.

La FDA confirme ou infirme avec un numéro d'identification la déclaration préliminaire.

Ce numéro doit être reporté sur la déclaration en douane postale (CN 23).

Marchandises interdites

à l'importation :

boissons alcoolisées, produits pharmaceutiques non agréés par l'administration américaine, métaux précieux.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 800 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Finlande



Carte d'identité



Code pays : FI
Capitale : **Helsinki**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : 4

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Posti Corporation



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait⁽¹⁾
- Sur cette destination, le partenaire local peut livrer en 1^{re} intention en point retrait

⁽¹⁾ Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

10 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait⁽¹⁾ : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination des îles Aland doivent être accompagnées des documents suivants :

- + 4 exemplaires du formulaire CN23,
- + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou

soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne - sauf territoires spécifiques)⁽¹⁾
- Colissimo Retour depuis l'International vers la France & depuis la France

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Grèce



Carte d'identité



Code pays : **GR**
Capitale : **Athènes**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Elta



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

14 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Attention, les marchandises à destination du mont Athos doivent être accompagnées des documents suivants :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou

soumis à accises doivent être

accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation :

aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

• Colissimo

International :

- Colissimo Domicile avec signature

• Colissimo Retour

depuis l'International vers la France et depuis la France

Option

• Indemnisation

optionnelle

(ad valorem) pour

les offres Colissimo

International et

Colissimo Retour

Service intégré

• Suivi du dépôt

jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Guadeloupe



Carte d'identité



Code pays : **GP**
Chef-Lieu : **Basse-Terre**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **OM1**

Mode de transport : **aérien**
pour les offres Colissimo
Domicile et Colissimo Eco



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 5 pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de J + 18 pour l'offre Colissimo Eco



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui dans
60 bureaux de poste

Délai de l'instance :
15 jours ouvrés
Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1 l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire); + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités

d'alcool expédiées sont supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

Marchandises interdites à l'importation :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 22 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International
- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour inter-Dom

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo Domicile avec signature et Retour Métropole
- DDP pour les offres Colissimo Domicile et Eco

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Guyane



Carte d'identité



Code pays : **GY**
Chef-Lieu : **Cayenne**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **OM1**

Mode de transport : **aérien**
pour l'offre Colissimo
Domicile / maritime pour
l'offre Colissimo Eco



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7** pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de **J + 22** pour l'offre Colissimo Eco



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui dans
44 bureaux de poste

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA) et soumises à la réglementation du transport maritime en Colissimo Eco



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire); + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont

supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

Marchandises interdites à l'importation :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 22 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International
- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour inter-Dom

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo Domicile avec signature et Retour Métropole
- DDP pour les offres Colissimo Domicile et Eco

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Hong Kong



Carte d'identité



Code pays : **HK**
Capitale : **Hong Kong**
Devise : **dollar hong-kongais**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Hong Kong Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

7 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

le territoire de Hong Kong garde son statut de port franc et reste un territoire douanier séparé du reste de la Chine.

Les marchandises doivent être accompagnées de :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les importations d'alcool et de tabac doivent disposer d'une liasse et d'un permis

de transport.

Les produits pharmaceutiques et médicaments, textiles, les équipements de transmission radio sont soumis à licence d'importation.

Marchandises interdites à l'importation :

billets de loterie, celluloïd.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
– Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

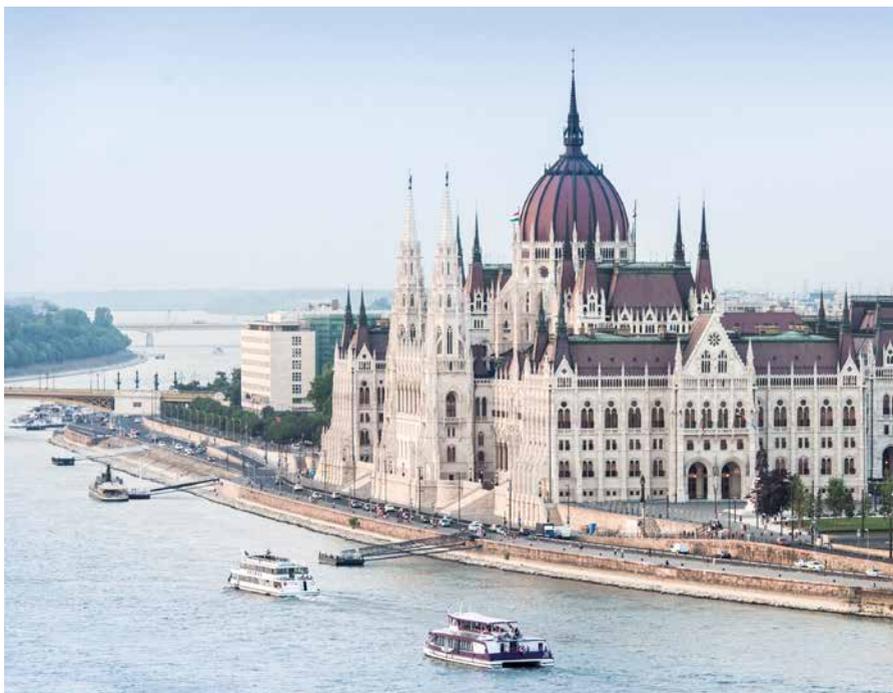


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Hongrie



Carte d'identité



Code pays : **HU**

Capitale : **Budapest**

Devise : **forint**

Zone tarifaire : **3**

Mode de transport : **routier**

Partenaires de livraison :

› **DPD** (Colissimo Domicile,

Point Retrait en relais et
consigne⁽¹⁾ et Retour depuis
la France)

› **Magyar Posta**

(Colissimo Retour depuis
l'International vers
la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile, Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



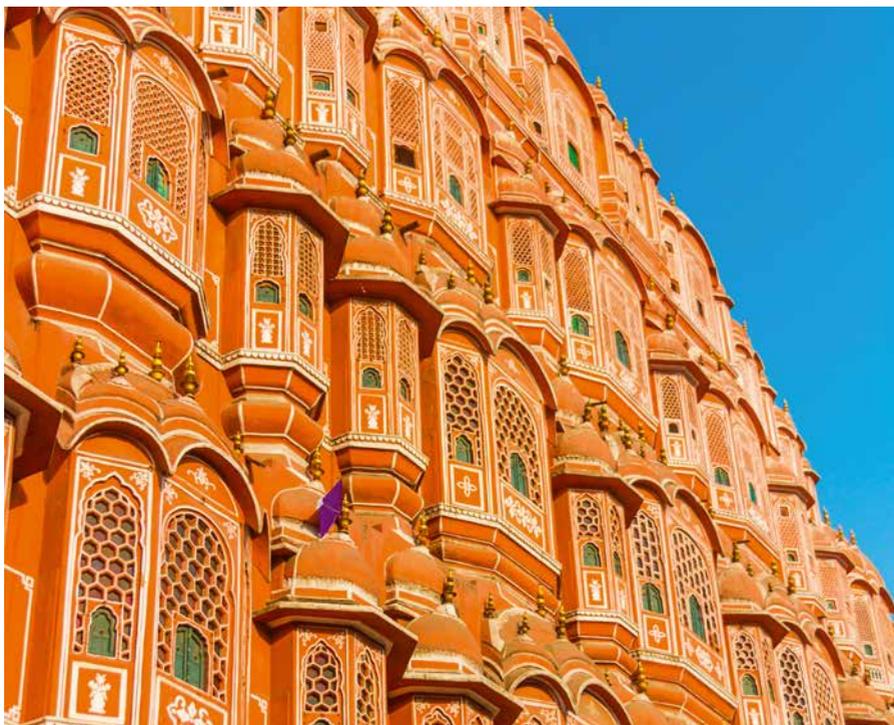
Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Inde



Carte d'identité



Code pays : **IN**
Capitale : **New Delhi**
Devise : **roupie indienne**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
India Post



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

200 roupies pour les cadeaux.

Aucune limite pour les envois sans valeur commerciale.

Franchise de droits pour les œuvres de bienfaisance.

Marchandises interdites

à l'importation :

graisses et huiles animales, présure d'origine animale, bois et produits sous forme de bois, produits chimiques.

Les armes à feu doivent être

accompagnées d'un certificat - licence - permis d'importation.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur supérieur à 0 USD (excepté pour les cadeaux et échantillons dont la valeur est supérieur ou égale à 10 000 INR soit l'équivalent de 132 USD)

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Islande



Carte d'identité



Code pays : IS
Capitale : **Reykjavik**
Devise : **couronne islandaise**
Zone tarifaire : 4

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Postur



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

30 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture

commerciale ou pro forma,

+ 1 déclaration d'origine sur

facture (DOF) ou un EUR1 peut

permettre au destinataire de

bénéficier de la réduction ou de

l'exonération des droits

de douane à l'arrivée.

Restrictions particulières :

amiante, matières

dangereuses, tapis, appareils

de jeux, ivoire, liquides, films ou

images pornographiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes

pour toute expédition ayant une

valeur marchande supérieur

ou égale à 0 ISK à l'exception

des cadeaux personnels.

L'application de droits et taxes

pour les cadeaux personnels

s'applique à une valeur

marchande supérieure ou égale

à 13 500 ISK soit l'équivalent de

98 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas

exhaustives et sont susceptibles

d'évoluer. Il vous est conseillé de

consulter les sites internet des

autorités douanières des pays

de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Israël



Carte d'identité



Code pays : IL
Capitale : **Jérusalem**
Devise : **nouveau shekel**
israélien

Zone tarifaire : 5
Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Israël Postal Company



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 6



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

alcool, tabac, nourriture, médicaments, cosmétiques, équipement de

communication, équipement informatique, jouets, cuirs, peaux et fourrures.

Marchandises interdites

à l'importation :

pornographie, jouets

dangereux, jeux de hasards,

pierres précieuses,

machines à sous, matériel

de propagande, timbres.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes

pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieur ou égale à 500 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

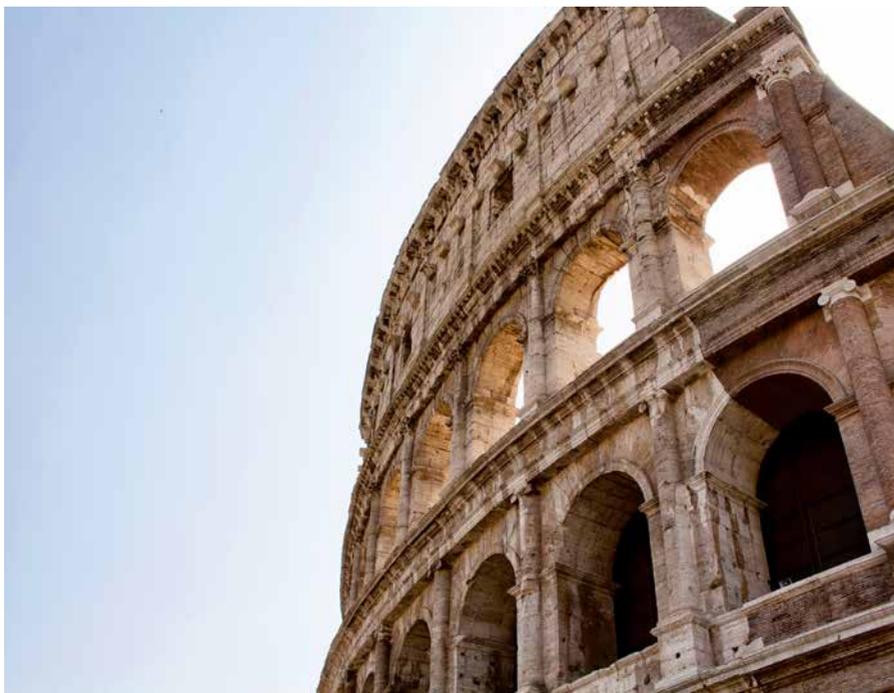


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Italie



Carte d'identité



Code pays : **IT**
Capitale : **Rome**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **2**
Mode de transport : **routier**
Choix de partenaires de livraison :
› **Poste Italiane** (Colissimo)

Domicile avec signature et Colissimo Retour depuis l'International vers la France)
› **BRT** (Colissimo Domicile, Colissimo Point Retrait en relais et Colissimo Retour depuis la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2	partenaire Poste Italianae
Instance : oui	(hors retour)
Délai de l'instance :	Livraison le samedi : - non
- 3 jours ouvrés avec notre	avec notre partenaire BRT
partenaire BRT	- oui avec notre partenaire
- 10 jours ouvrés avec notre	Poste Italianae



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Attention, les marchandises à destination de Livigno, Campione d'Italia, du Vatican et de Saint-Marin doivent être accompagnées

des documents suivants :

- + 4 exemplaires du formulaire CN23,
- + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou

soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

aucune (hors restrictions aériennes pour les îles).

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais)
- Colissimo Retour

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) sur les offres Colissimo International et Colissimo Retour
- Option Partenaire Postal

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire BRT)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Japon



Carte d'identité



Code pays : JP
Capitale : **Tokyo**
Devise : **yen japonais**
Zone tarifaire : 5

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Japan Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les denrées d'origine animale sont soumises à de nombreuses restrictions à l'importation.

Marchandises interdites

à l'importation :

produits végétaux sans certificat Japon, préparations alimentaires à base de viande, images indécentes.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toutes expédition ayant une valeur marchande

supérieure ou égale à 10 000 JPY soit l'équivalent de 68 USD. Si l'envoi est divisé (pour éviter de dépasser les limites de poids, etc.) et envoyé d'un expéditeur fixe à un destinataire fixe en même temps, le montant total de la valeur en douane de tous les colis expédiés séparément de ce même expéditeur à ce même destinataire ne doit pas dépasser 10 000 JPY.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Lettonie



Carte d'identité



Code pays : **LV**
Capitale : **Riga**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaire de livraison :

› **DPD** (Colissimo Domicile avec signature et Point Retrait en consigne)
› **Express Pasts** (Colissimo Retour depuis l'International vers la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 6**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Livraison le samedi :

Instance : oui

oui - sur option

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (en consigne)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour.

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Lituanie



Carte d'identité



Code pays : **LT**
Capitale : **Vilnius**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
➤ **DPD** (Colissimo Domicile,

Colissimo Point Retrait en consigne et Colissimo Retour depuis la France)
➤ **Lietuvos Pastas** (Colissimo Retour Colissimo Retour depuis l'International vers la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi :

oui - sur option



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (en consigne)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Luxembourg



Carte d'identité



Code pays : **LU**
Capitale : **Luxembourg**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **1**
Mode de transport : **routier**
Choix de partenaires de livraison :
➤ **Post Luxembourg**

(Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour depuis l'International vers la France)
➤ **DPD** (Domicile avec signature, Point retrait en relais et Retour depuis la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

- 5 jours ouvrés avec notre partenaire DPD

- 15 jours ouvrés avec notre partenaire Post Luxembourg (hors Retour)

Livraison le samedi :

- non avec notre partenaire DPD

- oui avec notre partenaire Post Luxembourg.



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais)
- Colissimo Retour

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour
- Option Partenaire Postal

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Malaisie



Carte d'identité



Code pays : **MY**
Capitale : **Kuala Lumpur**
Devise : **ringgit**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Malaysia Post Limited



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

alcool et spiritueux, vin, cosmétiques, livres, magazines, jeux vidéo, enregistrements audio, produits pharmaceutiques, cigarettes, vêtements et équipements militaires, équipements et matériels électriques.

Marchandises interdites à l'importation :

objets offensant la culture musulmane, antiquités, produits d'origine animale

d'espèces menacées et leurs sous-produits, plantes et produits végétaux, appareils de radio-communication, pétards, articles obscènes, fourrures, métaux précieux.

Seuil de taxation : 107 USD / 500 MYR. Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 500 MYR soit l'équivalent de 107 USD

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Malte



Carte d'identité



Code pays : **MT**
Capitale : **La Valette**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Malta Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

12 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation :

parfums.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour depuis l'International vers la France et depuis la France

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Maroc



Carte d'identité



Code pays : **MA**
Capitale : **Rabat**
Devise : **dirham marocain**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Chronopost



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,

+ 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut

permettre au destinataire

de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée

Restrictions particulières :

les colis avec des produits

de pharmacie et de

parapharmacie doivent

obligatoirement être

accompagnés d'une

ordonnance médicale, boissons

alcoolisées, métaux précieux,

bijouterie fantaisie.

Si la valeur du contenu est

égale ou > à 10 000,0 DHR

ou à usage commercial,

il est nécessaire de faire

un DUM (déclaration unique de marchandise), document ne pouvant être fait qu'à destination.

Par conséquent, des délais et frais supplémentaires sont à prévoir.

Marchandises interdites

à l'importation :

billets de banque.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 1250 MAD soit l'équivalent de 123 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

• Colissimo

International :

- Colissimo Domicile
avec signature

Option

• Indemnisation

optionnelle

(ad valorem)

• DDP (opéré par

Colissimo avec un

partenaire last-mile

dédié)

Service intégré

• Suivi du dépôt

jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes
les destinations internationales
desservies par Colissimo sur :

[www.laposte.fr/
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



Martinique



Carte d'identité



Code pays : **MQ**
Chef-Lieu : **Fort-de-France**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **OM1**

Mode de transport : **aérien**
pour les offres Colissimo
Domicile et Colissimo Eco



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 5 pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de J + 18 pour l'offre Colissimo Eco



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui dans
53 bureaux de poste

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire); + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont

supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

Marchandises interdites à l'importation :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 22 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International
- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour Inter-Dom

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo Domicile avec signature et Retour Métropole
- DDP pour les offres Colissimo Domicile et Eco

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Mayotte



Carte d'identité



Code pays : **YT**
Chef-Lieu : **Mamoudzou**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **OM1**

Mode de transport : **aérien**
pour les offres Colissimo
Domicile et Colissimo Eco



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7** pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de **J + 18** pour l'offre Colissimo Eco



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui dans

13 bureaux de poste

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1 l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire); + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les

quantités d'alcool expédiées sont supérieures ou égales à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

Marchandises interdites à l'importation :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 22 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour inter-Dom

Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo Domicile avec signature et Retour Métropole
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié) pour les offres Colissimo Domicile et Eco

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Mexique



Carte d'identité



Code pays : **MX**
Capitale : **Mexico**
Devise : **peso mexicain**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Correos de Mexico



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J+7**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

10 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

dans le cas du matériel médical et des produits de soins de santé, les produits étrangers manufacturés doivent être distribués par un représentant/distributeur légalement nommé au Mexique et doivent être enregistrés auprès du secrétariat à la Santé. Les produits dont la valeur est inférieure à 50 USD sont exemptés de droits de douane et de TVA.

Marchandises interdites à l'importation :

antiquités, amiante,

marchandises dangereuses, armes à feu, chèques, fourrures, bijoux et métaux précieux, ivoire, équipement militaire, jeux de cartes, bonbons et produits alimentaires non industrialisés, médicaments.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition réalisée avec Servicio Postal Mexicano ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 50 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
– Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Nigeria



Carte d'identité



Code pays : **NG**
Capitale : **Abuja**
Devise : **Naira**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Nigerian Postal Service



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations :	Délai de l'instance :
non disponible	30 jours ouvrés
Instance : oui	Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 2 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation :

Consultez le site officiel des

douanes: https://customs.gov.ng/?page_id=3077

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 250 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
– Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Norvège



Carte d'identité



Code pays : **NO**
Capitale : **Oslo**
Devise : **couronne
norvégienne**

Zone tarifaire : **4**
Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Posten Norge



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 6**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile et Point Retrait⁽¹⁾
- Sur cette destination, le partenaire local peut livrer en 1^{ère} intention en point retrait

⁽¹⁾ Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.
Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :
<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1
Instance : oui

Délai de l'instance :
10 jours ouvrés (hors Retour)
Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids Autorisés (admis mécanisable) :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour: 30 kg
- Colissimo Point Retrait: 20 kg

Longueur max : 1 m
Développé max L + l + h : 1,50 m
Règlementation transport :
Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23, + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma, + 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée

Restrictions particulières :

produits pharmaceutiques sans autorisation d'importation, chaussures, produits chimiques, tabac, cuirs et peaux bruts, boissons alcoolisées et tabac ne peuvent être importés que par des importateurs agréés, parfums et cosmétiques doivent être approuvés, matériel radio et télécommunication.

Marchandises interdites à l'importation : aucune.

Seuil de taxation : N° VOEI obligatoire pour un CA annuel > 50 000 NOK vers la Norvège et pour toute marchandise expédiée de valeur < 3000 NOK
1- Le seuil minimum de

franchise à l'importation en Norvège de 350NOK (environ 30 EUR) sera supprimé, impliquant une taxation des marchandises dès le 1^{er} NOK.
2- Pour les envois commerciaux de marchandises inférieurs à 3 000NOK (environ 260 EUR), un « numéro VOEI (VAT en E-Commerce) » sera obligatoire pour importer ou exporter des marchandises vers ce pays. Ceci implique pour les envois de marchandises de 0 à 3 000NOK que le-commerçant collectent directement la TVA auprès de leurs destinataires et la reversent auprès de l'administration fiscale norvégienne.

Droits de douanes : 3000 NOK
TVA : 0 NOK

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait bureau de poste, relais et consigne ⁽¹⁾
- Colissimo Retour depuis l'International vers la France ⁽²⁾

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour ⁽¹⁾
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

(2) Le retour vers la France est effectué sans frais à la réimportation depuis cette destination.

Nouvelle-Calédonie



Carte d'identité



Code pays : **NC**
Chef-Lieu : **Nouméa**
Devise : **franc pacifique**

Mode de transport : **aérien**
Zone tarifaire : **OM2**



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 7 pour l'offre Colissimo Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,

+ 1 déclaration d'origine sur

facture (DOF) ou un EUR1

peut permettre de la réduction

ou de l'exonération des droits

de douane à l'arrivée.

Restrictions particulières :

aucune.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Principes de taxation :

- Seuil de taxation (incluant les

frais de port) : à partir de

3 000 XPF

- Frais de dédouanement =

1 150 XPF

- Taxes locales : de 3 à 22 % en

fonction de la position tarifaire

(= nomenclature douanière

renseignée sur la déclaration

en douane CN23 avec la

désignation de l'article)

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes

pour toute expédition ayant une

valeur marchande supérieure

ou égale à 166 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas

exhaustives et sont susceptibles

d'évoluer. Il vous est conseillé de

consulter les sites internet des

autorités douanières des pays

de destination.

Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Domicile sans signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Nouvelle Zélande



Carte d'identité



Code pays : **NZ**
Capitale : **Wellington**
Devise : **dollar néo-zélandais**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
New Zealand Post



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 10**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

seuils d'admission théorique en franchise : 110 NZD pour les cadeaux ; 40 NZD pour les envois commerciaux.

Droits de douanes et taxes :

taxe sur les biens et les services = 12,5 %.

Marchandises interdites à l'importation :

boissons alcoolisées, tabac, préparations à base de céréales ou de farine

(sauf pâtes alimentaires), matières biologiques périssables, produits pharmaceutiques en l'absence d'agrément.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 1 000 NZD soit l'équivalent de 589 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Pays-Bas



Carte d'identité



Code pays : **NL**
Capitale : **Amsterdam**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **1**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
➤ **DPD** (Colissimo avec

signature, Colissimo
Point Retrait en relais et
consigne⁽¹⁾ et Colissimo
Retour depuis la France)
➤ **PostNL** (Colissimo Retour
depuis l'International vers
la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Pologne



Carte d'identité



Code pays : **PL**
Capitale : **Varsovie**
Devise : **złoty**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
› **DPD** (Colissimo Domicile,
Colissimo Point Retrait

en relais et consigne⁽¹⁾ et
Colissimo Retour depuis la
France)

› **Poczta Polska**
(Colissimo Retour depuis
l'International vers
la France)



Délais de livraison indicatifs

• **À partir de J + 5**

• Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

3 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Vers les îles desservies en aérien : Marchandises dangereuses

autorisées par l'ADR : uniquement sur avis

favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



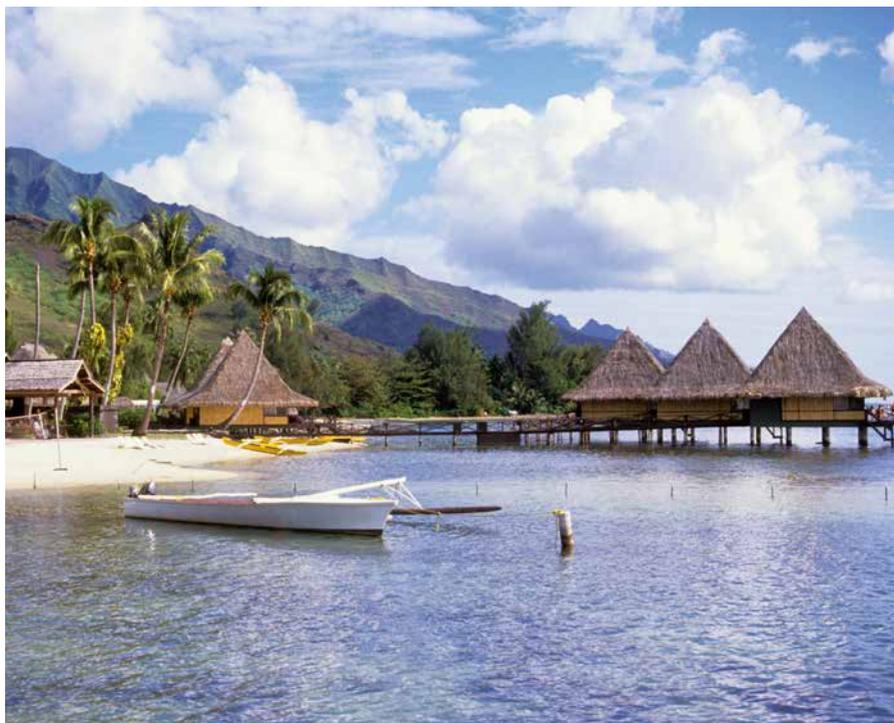
Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Polynésie française



Carte d'identité



Code pays : **PF**
Chef-Lieu : **Papeete**
Devise : **franc pacifique**

Zone tarifaire : **OM2**
Mode de transport : **aérien**



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 7



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma,
+ 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

Restrictions particulières : aucune.

Marchandises interdites à l'importation : aucune.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 166 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Portugal



Carte d'identité



Code pays : **PT⁽¹⁾**

Capitale : **Lisbonne**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **2 (Portugal)**

zone **4 (Açores et Madère)**

Mode de transport : **routier**

(Portugal continental)

aérien (îles)

Partenaires de livraison :

› **DPD Portugal** (Domicile avec signature y compris territoires spécifiques,

Point Retrait en relais et Retour depuis la France)

› **CTT Expresso**

(Colissimo Retour depuis l'International vers la France y compris territoires spécifiques)

› **CTT Locky** (Colissimo Point Retrait en consigne - hors territoires spécifiques⁽²⁾)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4 (Portugal Continental) et à partir de J + 6 (Açores et Madère)**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait y compris sur les territoires spécifiques



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

8 jours ouvrés avec notre partenaire DPD (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Vers les îles desservies en aérien : marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR:

uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité.

Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation :

aucune (sauf les restrictions aériennes pour les îles).

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
 - hors territoires spécifiques)
- Colissimo Retour (y compris territoires spécifiques)

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



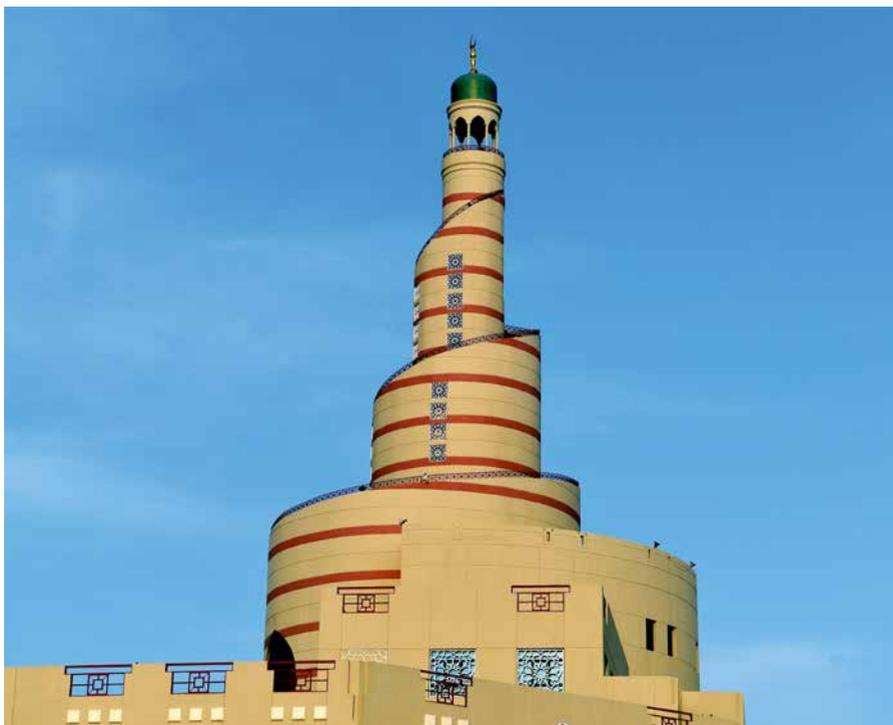
Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise

(1) Courant 2025.



Qatar



Carte d'identité



Code pays : **QA**
Capitale : **Doha**
Devise : **rial qatari**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Quatar Post



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3

Instance : oui

Délai de l'instance :

14 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

Lait et produits de laiterie, oeufs d'oiseaux, miel naturel.

Marchandises interdites

à l'importation :

Produits du règne végétal, produits alimentaires, tabac, produits des industries chimiques ou des industries connexes, matières plastiques, produits de l'édition, de la presse ou des autres industries graphiques.

Seuil de taxation :

Pour les particuliers:

application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 3000QAR soit l'équivalent de 824 USD. Pour les entreprises: application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 1000QAR soit l'équivalent de 270 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



République d'Irlande



Carte d'identité



Code pays : **IE**
Capitale : **Dublin**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **2**
Mode de transport : **Routier**
(DPD), **Aérien** (AnPost)

Partenaire de livraison :

- › **DPD** (Colissimo Domicile et Colissimo Point Retrait en relais)
- › **An Post** (Colissimo Retour depuis l'International vers la France et Colissimo Retour depuis la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile et Point Retrait⁽¹⁾

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



République tchèque



Carte d'identité



Code pays : **CZ**
Capitale : **Prague**
Devise : **couronne tchèque**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
➤ **DPD** (Colissimo Domicile,

Colissimo Point Retrait
(en relais et consigne⁽¹⁾) et
Colissimo Retour depuis la
France)

➤ **Czech Post** (Colissimo
Retour depuis l'International
vers la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

6 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise

(1) Courant 2025.



Réunion



Carte d'identité



Code pays : **RE**
Chef-Lieu : **Saint-Denis**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **OM1**

Mode de transport : **aérien**
pour les offres Colissimo
Domicile et Colissimo Eco



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 5 pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de J + 18 pour l'offre Colissimo Eco



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outre-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire);

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont

supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

Marchandises interdites à l'importation :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 22 EUR.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International
- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour Inter-Dom

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) hors Colissimo Eco
- DDP pour les offres Colissimo Domicile et Eco

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Roumanie



Carte d'identité



Code pays : **RO**
Capitale : **Bucarest**
Devise : **lev roumain**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Posta Romana



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile⁽¹⁾

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

30 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour depuis l'International vers la France et depuis la France

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

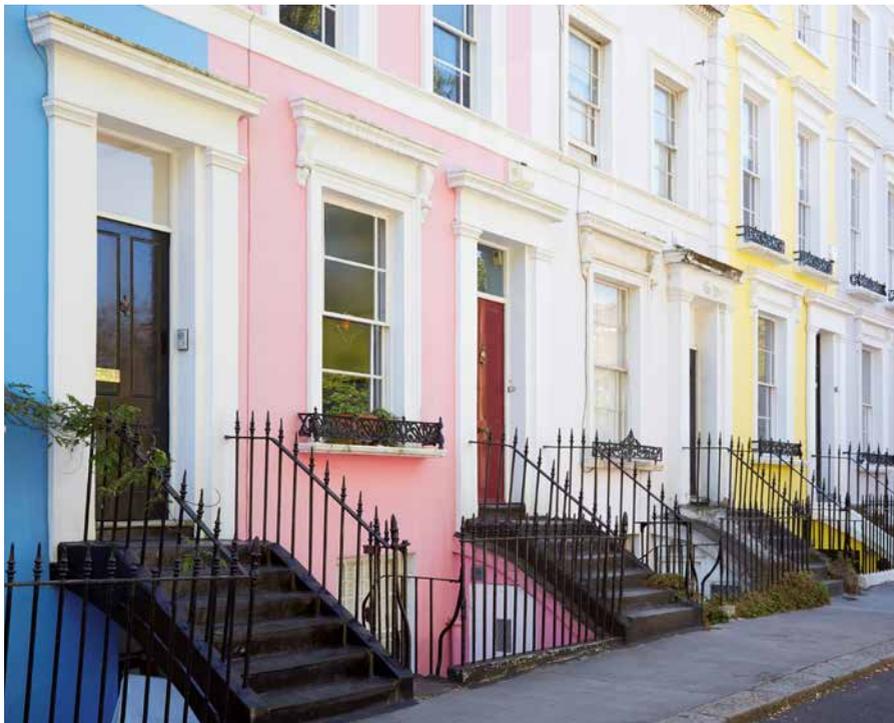


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Royaume-Uni



Carte d'identité



Code pays : **GB**
Capitale : **Londres**
Devise : **livre anglaise**
Zone tarifaire : **2**

Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
Parcelforce



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Délai de garde du colis en

attente de paiement des

frais douaniers (valeur >

135 £) : 21 jours

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites à l'importation :

le vin, les produits d'origine animale, les plantes, les produits végétaux.

Seuil de taxation :

- La TVA locale des ventes <135£ est à régler par

l'expéditeur directement à la douane UK : enregistrement obligatoire auprès d'HMRC
- La TVA et droits de douane des ventes >135£ est à régler à la livraison par l'acheteur.
SAUF en cas d'option DDP choisie ou Colissimo refacture ces frais à l'expéditeur
-Process de notification pour les ventes <135£ & >135£

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour (hors îles)⁽¹⁾

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur Colissimo Domicile avec signature



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Le retour vers la France est effectué sans frais à la réimportation depuis cette destination (hors îles).

Saint-Pierre-et-Miquelon



Carte d'identité



Code pays : **PM**
Chef-Lieu : **Saint-Pierre**
Devise : **euro**

Zone tarifaire : **OM1**
Mode de transport : **aérien**



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 7 pour l'offre Colissimo Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outre-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,

+ 1 déclaration d'origine sur

facture (DOF) ou un EUR1 peut

permettre au destinataire de

bénéficier de la réduction ou de

l'exonération des droits

de douane à l'arrivée.

Restrictions particulières :

aucune.

Marchandises interdites

à l'importation :

l'envoi de tabac (cigarettes,

cigares...) est interdit dans le

sens DOM vers la Métropole.

Seuil de taxation :

Application de droits et

taxes pour toute expédition

ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 22 EUR.

Les taxes douanières (droits

d'accises, TVA) sont dues par

le destinataire si les quantités

d'alcool expédiées sont

supérieures à: 1 litre d'alcool et

de boisson alcoolisée titrant

plus de 22° ou 2 litres d'alcool

et boisson alcoolisée titrant

moins de 22°.

Les listes ci-dessus ne sont pas

exhaustives et sont susceptibles

d'évoluer. Il vous est conseillé de

consulter les sites internet des

autorités douanières des pays

de destination.

Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis

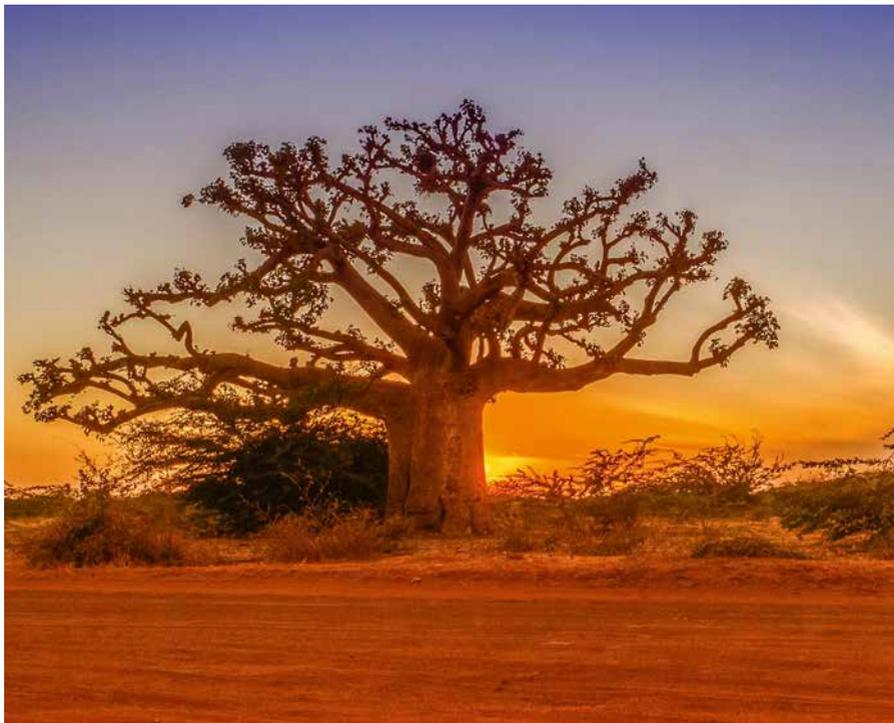


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Sénégal



Carte d'identité



Code pays : **SN**
Capitale : **Dakar**
Devise : **franc CFA (XOF)**
Zone tarifaire : **6**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Société nationale La Poste, Sénégal



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

les appareils émetteurs récepteurs, les médicaments (autres que pour les besoins personnels), les viandes et abats, du double concentré de tomate, les espèces animales protégées.

Marchandises interdites à l'importation :

les publications obscènes sous quelque forme que ce soit (cassettes, vidéo, journaux, tous autres objets contraires aux bonnes mœurs...); les stupéfiants; les publications subversives susceptibles de troubler l'ordre public.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Singapour



Carte d'identité



Code pays : **SG**
Capitale : **Singapour**
Devise : **dollar de Singapour**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Singapore Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : oui

Délai de l'instance :

14 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

aucune.

Marchandises interdites

à l'importation :

billets de banque, pièces de monnaie, chèques de voyage, valeurs au porteur, métaux précieux, bijoux.

Armes, plantes, lait écrémé, boissons alcoolisées, produits du tabac, chewing-gum,

médicaments, billes de loterie publique et jeux de hasard.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieur ou égale à 400 SGD soit l'équivalent de 293 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Slovaquie



Carte d'identité



Code pays : **SK**
Capitale : **Bratislava**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
‣ **DPD** (Colissimo Domicile,
Colissimo Point Retrait

en relais et consigne⁽¹⁾ et
Colissimo Retour depuis la
France)

‣ **Slovak Post** (Colissimo
Retour Colissimo Retour
depuis l'International vers
la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait (relais et consigne⁽¹⁾)
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- **Preuve de livraison** disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Slovénie



Carte d'identité



Code pays : **SI**
Capitale : **Ljubjana**
Devise : **euro**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **routier**
Partenaires de livraison :
➤ **DPD** (Colissimo Domicile,
Colissimo Point Retrait

en relais et consigne⁽¹⁾ et
Colissimo Retour depuis la
France)

➤ **Slovenia Post**
(Colissimo Retour depuis
l'International vers
la France)



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

(1) Courant 2025.



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 3

Instance : oui

Délai de l'instance :

5 jours ouvrés (hors retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1m

Développé max L + l + h : 1,50m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait relais et consigne⁽¹⁾
- Colissimo Retour

Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Suède



Carte d'identité



Code pays : **SE**
Capitale : **Stockholm**
Devise : **couronne suédoise**
Zone tarifaire : **3**
Mode de transport : **rutier**
Partenaire de livraison :
➤ **DPD** : Colissimo Domicile,

Colissimo Point Retrait
(relais et consigne⁽¹⁾)

➤ **Postnord**: Colissimo Retour
depuis l'International vers
la France



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait
- Sur certains codes postaux la poste locale effectue une livraison en Point Retrait



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1

Instance : oui

Délai de l'instance :

7 jours ouvrés (hors Retour)

Livraison le samedi : non



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max :

- Colissimo Retour : 20 kg
- Colissimo Domicile : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

Marchandises interdites

à l'importation : aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
 - Colissimo Domicile avec signature
 - Colissimo Point Retrait relais et consigne⁽¹⁾
 - Colissimo Retour depuis l'International vers la France

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo International
- Preuve de livraison disponible sous l'Outil de Suivi Colis (partenaire DPD)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Courant 2025.

Suisse



Carte d'identité



Code pays : CH
Capitale : **Berne**
Devise : **franc suisse**
Zone tarifaire : **3**

Mode de transport : **routier**
Partenaire de livraison :
Swiss Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 1 15 jours ouvrés (hors retour)
Instance : oui **Livraison le samedi :** non
Délai de l'instance :



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max L + l + h : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses autorisées par l'ADR : uniquement sur avis favorable de nos experts sécurité. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,
+ 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

Restrictions particulières :

boissons alcoolisées.

Marchandises interdites à l'importation :

armes, produits agricoles, plantes, produits chimiques, produits d'origine animale (jambon, salami, saucisson, ...),

ouvrages en métaux précieux, billets de loterie.

Seuil de taxation :

Obligation d'enregistrement à la TVA Suisse à partir de 100 000 CHF.

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieur ou égale à 63 CHF soit l'équivalent de 72,5 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offres disponibles

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature / sans signature (pour tout colis dont la valeur est inférieure à 63 CHF)
- Colissimo Retour⁽¹⁾

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



(1) Le retour vers la France est effectué sans frais à la réimportation depuis cette destination.

Thaïlande



Carte d'identité



Code pays : TH
Capitale : **Bangkok**
Devise : **baht**
Zone tarifaire : 5

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Thailand Post



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

plantes, fleurs et graines, équipements électriques.

Marchandises interdites à l'importation :

billets de loterie, cartes à

jouer, viande et nourriture à

base de viande, pornographie,

armes, jeux électroniques,

café torréfié, thé en feuille et

en poudre, riz, préparations

alimentaires à base de

céréales, de légumes, fruits,

boissons alcoolisées de plus d'1 litre, appareils d'optique, de reprographie, instruments et appareils chirurgicaux.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale 1500 THB soit l'équivalent de 41 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

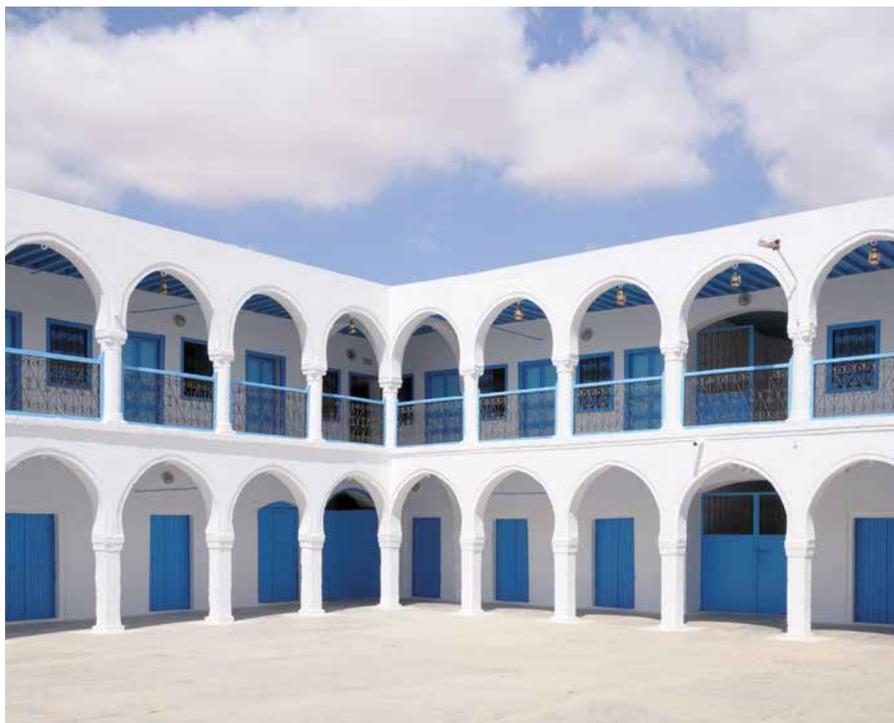


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Tunisie



Carte d'identité



Code pays : **TU**
Capitale : **Tunis**
Devise : **dinar tunisien**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
La Poste Tunisienne



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations : 2

Instance : oui

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés

Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1 m

Développé max : 1 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,

+ 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

+ Pour les envois < 6 000 €, mention à faire figurer sur la facture.

+ Pour les envois > 6 000 €, joindre au colis le formulaire EUR1.

Restrictions particulières :

aucune.

Marchandises interdites à l'importation :

boissons alcoolisées (sauf autorisation spéciale du ministère des Finances tunisien), produits anticonceptionnels, cartes à jouer, craies, crayons, biberons.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Turquie



Carte d'identité



Code pays : **TR**
Capitale : **Ankara**
Devise : **Livre Turquie**
Zone tarifaire : **4**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Turkish PTT Corporation



Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Nombre de présentations :	Délai de l'instance :
non disponible	20 jours ouvrés
Instance : oui	Livraison le samedi : oui



Normes et réglementations

Dimensions et Poids	Réglementation transport :
Autorisés (admis mécanisable) :	Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)
Poids max : 30 kg	
Longueur max : 1m	
Développé max L + l + h : 1,50m	



Formalités douanières

Documents douaniers :	Marchandises interdites à l'importation :
+ 2 exemplaires du formulaire CN23,	Consultez ces deux sites :
+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.	- https://www.ticaret.gov.tr/
Restrictions particulières :	- https://gumrukrehberi.gov.tr/
les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques	Seuil de taxation :
	Application de droits et taxes pour toute expédition de marchandise d'une valeur supérieure à 30€. Pour ces envois, la procédure de dédouanement ne peut être menée à bien qu'avec l'aide d'un courtier en douane.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- DDP (opéré par Colissimo avec un partenaire last-mile dédié)

Service intégré

- Aucun



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Vietnam



Carte d'identité



Code pays : **VN**
Capitale : **Hanoï**
Devise : **dong**
Zone tarifaire : **5**

Mode de transport : **aérien**
Partenaire de livraison :
Vietnam Post



Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max : 1,50 m

Règlementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

boissons non alcoolisées,

matériel informatique,

appareil et supports

d'enregistrement du son et

de l'image, livres, magazines,

produits pharmaceutiques et

médicaments, cosmétiques,

denrées alimentaires non

périssables et en conserve.

Marchandises interdites

à l'importation :

alcool, vin, parfums, tabac,

plantes, graines, semences,

publications contraires à l'ordre public ou immorales, bijoux et objets précieux.

Seuil de taxation :

Application de droits et taxes pour toute expédition ayant une valeur marchande supérieure ou égale à 1 000 000 VND soit l'équivalent de 43 USD.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo International :
- Colissimo Domicile avec signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Wallis et Futuna



Carte d'identité



Code pays : **WF**
Chef-Lieu : **Mata Utu**
Devise : **euro**

Zone tarifaire : **OM2**
Mode de transport : **aérien**



Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 7 pour l'offre Colissimo Domicile



Jours fériés en 2025

Information indisponible au moment de l'édition de ce guide.

Rendez-vous sur la fiche pays de la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-outr-mer#fiches-pays>



Caractéristiques de livraison

Instance : oui

Livraison le samedi : non

Délai de l'instance :

15 jours ouvrés



Normes et réglementations

Dimensions et Poids

Autorisés (admis mécanisable) :

Poids max : 30 kg

Longueur max : 1m

Développé max : 1,50 m

Réglementation transport :

Marchandises dangereuses interdites (OACI, IATA)



Formalités douanières

Documents douaniers :

+ 4 exemplaires

du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

Restrictions particulières :

les médicaments et

compléments alimentaires

sont soumis à autorisation

du ministère de la Santé,

les aliments frais sont soumis

à autorisation du service

phytosanitaire et les appareils

à fréquences sont soumis

à autorisation du ministère des Télécommunications.

Marchandises interdites

à l'importation :

parfums, effets personnels, denrées alimentaires.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Il vous est conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.

Offre disponible

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature

Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :

www.laposte.fr/colissimo-entreprise







PRÉPARER

Un colis bien préparé est un colis bien expédié

L'assurance que vos colis arrivent à bon port



Bonnes pratiques
p.156



Confectionner votre colis
p.158



Restrictions et interdictions
p.160

L'art de l'emballage



Les bonnes pratiques pour assurer l'intégrité de vos marchandises et leur bonne livraison

Pour que vos colis arrivent dans les meilleures conditions à vos destinataires, il est nécessaire d'apporter le plus grand soin à l'emballage ainsi qu'à l'étiquetage sans oublier de prêter une attention particulière à ce que vous avez le droit d'envoyer ou non et d'appliquer quelques bonnes pratiques.

Nous avons ici synthétisé l'ensemble des règles et des pratiques à respecter lors de la préparation envois avec Colissimo.

Pour plus d'information, RDV sur la Colissimo Box⁽¹⁾, rubrique « Conseils ».



(1) accessible depuis le site Internet www.laposte.fr/colissimo-entreprise (consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation).

Livraison à domicile	Retour	Livraison en points retrait		
Sans et avec signature		En bureau de poste	En relais commerçant	En consigne Pickup
Nous livrons tous les colis aux caractéristiques suivantes dans vos conditions tarifaires habituelles				
Jusqu'à 30 kg inclus**		Jusqu'à 20 kg inclus**		
La taille maximale du plus grand côté n'excède pas 100 cm et/ou $L+l+h \leq 150$ cm			La taille maximale du plus grand côté n'excède pas 60 cm et/ou $L+l+h \leq 130$ cm	
<p align="center">Zoom sur les petits colis</p> <p align="center">Pensez à bien utiliser l'intégralité de la 1^{ère} tranche de poids 0-250 g pour lester légèrement votre envoi. Ces colis doivent également avoir une taille minimale.</p>				
16 cm (Longueur) x 11 cm (largeur) x 1 cm (hauteur)	21 cm (Longueur) x 16 cm (largeur) x 1 cm (hauteur)	16 cm (Longueur) x 11 cm (largeur) x 1 cm (hauteur)		
<p align="center">Nous livrons également certains colis un peu plus grands, moyennant un supplément* car ils nécessitent un traitement manuel</p>				
Tous les colis dont les dimensions sont comprises entre $150 \text{ cm} < L+l+h \leq 200 \text{ cm}^{**}$ et/ou le plus grand côté est compris entre $100 \text{ cm} < L \leq 200 \text{ cm}$			N/C	

* Consultez sur les tarifs généraux le montant en vigueur du supplément « colis non mécanisable ».

** Variable selon les pays. Les colis à destination de la Polynésie française, de la Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, de Wallis et Futuna et des Terres australes et antarctiques françaises, des Secteurs Postaux et de l'International, du fait des contraintes de distribution locale, peuvent ne pas répondre aux normes définies dans cette rubrique, et sont soumis à des normes plus restrictives. Un retour du colis au client expéditeur ne peut être exclu. Afin de connaître le détail pour chaque pays, consultez les fiches pays sur la Colissimo Box[®] accessible depuis le site Internet www.laposte.fr/colissimo-entreprise ou adressez-vous à votre interlocuteur commercial pour connaître ces spécificités par pays.

Les règles d'Or d'un colis parfait

Pour que votre colis soit traité dans nos machines de tri, il doit respecter quelques règles.

Choisir un emballage adapté à la taille de votre produit et stable.

Choisissez le meilleur format d'emballage pour votre produit en prenant en compte sa taille pour qu'il soit au plus juste de votre produit. Vous limitez ainsi tout vide inutile. En plus, si votre colis est de petite taille, il pourra être livré à votre destinataire directement dans sa boîte aux lettres.

Votre emballage doit également avoir des **formes régulières et stables**. Pour les tubes, préférez les rectangulaires, triangulaires ou utilisez un fourreau d'expédition.

Enfin pour garantir la confidentialité et la sécurité, évitez d'apposer des marquages ou autres éléments permettant d'identifier son contenu, surtout s'il est de valeur.

Caler le produit dans l'emballage choisi.

Une solution de calage permet de « fixer » le produit dans son contenant afin qu'il ne puisse pas bouger durant le transport. Cela permet également de supprimer le vide résiduel qui pourrait lui aussi être source de détérioration

de l'emballage et de votre produit. Choisissez la solution de calage qui convient le mieux à votre produit, vos valeurs environnementales ou votre budget: papier kraft, carton recyclé, fibres recyclées et recyclables, coussins d'air, mais évitez l'utilisation de « chips » ou de « polystyrène » qui peuvent facilement se désagréger et sont extrêmement polluants et inflammables.

Opter pour un moyen de fermeture efficace.

Le meilleur moyen est la fermeture en croix en utilisant un scotch à l'adhésif renforcé pour ne pas prendre le risque qu'il s'ouvre pendant le transport.

Veillez à ne pas recouvrir l'étiquette, cela pourrait masquer une information importante. De même n'utiliser pas l'étiquette comme moyen de fermeture, elle risque de se déchirer. Enfin, vous pourriez être tenté par l'utilisation de solutions complémentaires de fermeture telle que de la ficelle, du ruban de cerclage mais dès qu'ils sont lâches cela peut devenir un problème et retarder la livraison.



Apposer une étiquette par colis.

Toutes les informations qui se trouvent sur l'étiquette sont importantes pour acheminer votre colis. Elle doit : avoir une taille minimale de 10x15 cm, être lisible, être positionnée bien à plat et non froissée sur une seule face du colis, ne doit pas être sous une pochette plastique (celles-ci sont réservées aux documents douaniers lorsqu'ils ne peuvent pas être dématérialisés), être unique (1 colis = 1 étiquette).

Concernant la lisibilité, nos machines ont besoin de lire à la perfection les codes à barre et code 3D.

Pour ce faire : Contrôlez votre imprimante et son encre, utilisez un papier non poreux et vérifiez qu'il n'y a aucune ligne blanche, rature ou décalage latéral.

Documents douaniers : des documents bien préparés c'est un colis qui arrive dans les délais.

Les formalités douanières concernent les marchandises envoyées en Outre-mer, à l'international mais aussi certains territoires et îles* rattachés à des pays de l'Union Européenne.

Pour certaines destinations, vous pouvez désormais, faire vos déclarations douanières en ligne avant votre de nous confier vos colis. Pour celles qui nécessitent encore des documents « papier », **ils doivent être apparents et placés dans la pochette plastifiée transparente collée sur la face du colis, sans recouvrir l'étiquette.**

Retrouvez les formalités douanières et procédures pratiques, nécessaires pour assurer la bonne livraison de vos colis sur chacune des fiches pays disponible dans ce guide et sur la Colissimo Box.

* Les territoires et îles concernées par les formalités douanières au sein de l'Union européenne sont les suivants : pour l'Allemagne, l'île d'Helgoland et le territoire de Büsingen ; pour le Danemark, les Îles Féroé et le Groënland ; pour l'Espagne, Ceuta, Melilla et les Îles Canaries ; pour la Finlande, les Îles Aland ; pour la Grèce, le Mont Athos ; pour l'Italie, Livigno, Campione d'Italia, le Vatican et Saint-Marin.

Restrictions et interdictions

Les différents types d'interdictions, applicables aux objets affranchis en Colissimo

La Poste est l'opérateur postal désigné pour la France et applique les règles de l'Union Postal Universelle (UPU) et respecte le Code des Postes et Communications. Pour se conformer à nos Conditions Générales de Vente, les envois confiés à Colissimo ne doivent pas contenir d'objets salissants, dangereux, interdits, prohibés, notamment des articles contrefaisants, contraires aux lois et règlements en vigueur, et/ou qui, de par leur nature ou leur conditionnement, sont susceptibles notamment de blesser les agents de La Poste ou de détériorer d'autres objets ou machines de La Poste.

Sont notamment interdits, quelle que soit la destination choisie :

- **Toutes marchandises relevant des réglementations nationales, européennes et internationales en vigueur sur les matières dangereuses** comme, à titre non exhaustif, les gaz, les munitions, les matières inflammables, radioactives, biologiques, toxiques ou corrosives, les piles ou batteries au lithium*.
- **Les articles de contrefaçon et/ou contraires** aux lois et règlements en vigueur ;
- Les produits stupéfiants ;
- Les marchandises qui nécessitent **un transport sous température dirigée** ;
- **Les publications ou supports audiovisuels interdits** par toute loi ou réglementation applicable ;
- **Les animaux morts ou vivants** sauf exception prévue par la réglementation en vigueur ;
- Tout contenu dont le transport par envoi postal **est susceptible de porter atteinte à la dignité humaine, à l'intégrité ou au respect du corps humain**, notamment les cendres et reliques funéraires ;
- **Les billets de banque, les pièces métalliques** ayant cours légal et pouvoir libératoire destinées à la circulation en France ;
- Les produits accompagnés ou devant être accompagnés **d'un document CITES** (Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction) ;

* sauf dispositions particulières, consultez la rubrique « Conseils » de la Colissimo Box ou contactez votre interlocuteur commercial.

- **Les objets de fonds et valeurs légalement définis** (notamment les métaux précieux, bons au porteur, valeurs fiduciaires, chèques vacances, chèques cadeaux et titres restaurants);
- **Les envois contenant des armes** (montées et/ou démontées), quelle que soit leur catégorie, à destination d'un pays autre que la France métropolitaine (hors Corse);
- **Les objets dont l'importation ou la circulation est interdite** dans le pays de destination.

Sont en outre déconseillés :

- Les marchandises périssables dans les colis. La Poste ne pourra être tenue pour responsable de leur dégradation, notamment en cas de dépassement d'un délai indicatif, ni du retard en cas d'engagement de délai ;
- Les produits fragiles. La Poste ne pourra être tenue pour responsable de leur dégradation ;
- Les réponses aux appels d'offre ou de copies d'examen dans les colis. La Poste ne pourra être tenue pour responsable à quelque titre que ce soit notamment en cas de dépassement d'un délai indicatif, ni du retard en cas d'engagement de délai.

Restrictions liées au respect des réglementations nationales et internationales

Le Client s'engage à respecter les réglementations nationales et internationales, en particulier celles relatives au contrôle des exportations.



Dérogation Produits cosmétiques

Pour toutes les destinations desservies en transport routier, Colissimo autorise une liste de produits cosmétiques classés dangereux au transport. Consultez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

À noter

Les piles et batteries au lithium sont autorisées au transport routier et aérien sous condition de puissance et de poids et doivent impérativement être contenues dans leur équipement éteint. Consultez nos Conditions Générales de Vente pour en savoir plus.



L'affranchissement en 1 clic

Le choix parmi les solutions
d'affranchissement
pour trouver rapidement
celle qu'il vous faut



Solution
clé en main
p.164



Solution
web service
p.165



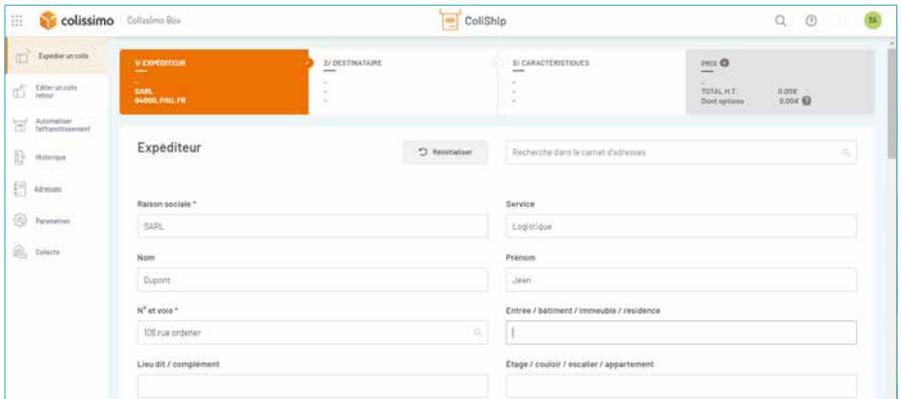
Vos étiquettes
p.166



Votre module
officiel Colissimo
sur CMS
p.168

Votre solution clé en main

ColiShip, une application en ligne qui vous permet d'affranchir en toute simplicité vos étiquettes sur l'ensemble de la gamme Colissimo entreprise :



The screenshot shows the ColiShip web application interface. At the top, there's a navigation bar with the Colissimo logo and 'Colissimo' text. Below it, there are tabs for 'Expéditeur', 'DESTINATAIRE', and 'CARACTERISTIQUES'. The 'Expéditeur' tab is active, showing a form with fields for 'Raison sociale *' (SARL), 'Nom' (Dupont), 'N° et voie *' (108 rue ordener), and 'Lieu dit / complément'. There are also fields for 'Service' (Logistique), 'Prénoms' (Jean), and 'Etage / couloir / escalier / appartement'. A 'Reinitialiser' button and a search bar are also visible. On the right, a 'Prix' summary shows 'TOTAL H.T.' at 0.00€ and 'dont options' at 0.004€.

- **Génération des étiquettes** avec codes à barres.
- **Gestion/import de fichiers** d'adresses et de colis.
- **Export des listes** colis récapitulatives.
- **Édition des bordereaux** de dépôt (facultatif).
- **Module douane** intégré, impression des CN23, récapitulatif douanier.
- **Accessible depuis tout équipement digital** : ordinateur, tablette ou mobile.
- **Bilingue** français/anglais.



Les +

- Un **gain de temps** au démarrage et au quotidien grâce à un outil simple, complet et très souple d'utilisation.
- La possibilité d'avoir une **vision du coût** de vos expéditions.
- Une interface en ligne, **intuitive, ergonomique** et compatible MAC/PC, téléphone mobile et tablette.

Votre solution web service

Votre solution web service « Étiquetage » : un web service unique vous donnant accès aux étiquettes de l'ensemble de la gamme Colissimo entreprise

- **Intégration directe** de votre fichier de commandes depuis votre back-office.
- **Requête** auprès du web service d'étiquetage de Colissimo.
- **Génération de l'étiquette** de transport par le web service.
- **Mises à jour automatiques** sans développement complémentaire lors des évolutions des offres et des étiquettes.
- **Accès facile et rapide** aux nouvelles offres.
- **Accès à 100 % des étiquettes Colissimo** (France, Outre-mer, international) sous plusieurs formats : ZPL, DPL, PDF...



Les +

- **Une solution** qui peut complètement s'intégrer dans votre processus d'expédition des colis.
- **Une solution** qui vous assure une grande fiabilité.
- **Les mises à jour constantes** de nos données de routing en temps réel.
- **Des étiquettes en conformité avec notre réseau de partenaires.** Les mises à jour se font automatiquement.
- **Une solution performante** avec la réponse en temps réel des appels au web service.
- **Un passage en douane fluide** grâce à des déclarations douanières générées par le web service.



Vos étiquettes

Vers l'international

a. Pour l'offre Colissimo International :

Deux gabarits d'étiquettes existent pour l'offre Colissimo International : un gabarit pour la Belgique et un autre gabarit pour le reste du monde.



Exemple de gabarit d'étiquette pour la Belgique



Exemple de gabarit d'étiquette pour le reste du monde

b. Pour l'offre Colissimo Domicile et Point Retrait :

Trois gabarits d'étiquette existent :



Exemple de gabarit d'étiquette pour les livraisons à domicile et en points retrait vers la Belgique



Exemple de gabarit d'étiquette pour les livraisons à domicile et en points retrait vers les autres destinations



Exemple de gabarit d'étiquettes pour les livraisons en bureau de poste vers les autres destinations

Vers l'Outre-mer

Pour les offres
Colissimo Domicile
et Colissimo Eco :

BUREAU POSTE
M.NOM PRÉNOM

LIBELLE ET NUMERO DE VOIE
CODE POSTAL / VILLE

GP - GUADELOUPE

Livré contre : 111
Poids : 3,85 kg

Assuré : 964744

colissimo

117Q 6209 4005 46 R

FR-COL-1151-BERGE

C12 101-GP-97110 513

D

Exemple de gabarit
d'étiquette
pour vos envois
vers l'Outre-mer

Votre étiquette Retour

Pour l'offre
Colissimo Retour :

Zone internationale
pour le trajet hors France.
Dans cet exemple, il s'agit du
trajet en Allemagne

Zone nationale
pour le trajet en France

Preuve de dépôt
à conserver.
Elle est commune à tous
les pays partenaires

Un bordereau de transport en 2 parties.
Les deux parties supérieures ne doivent
pas être séparées. Prévoyez une seule
étiquette quel que soit le lieu de dépôt
du colis.

Attention : cette étiquette est spécifique
et adaptée au pays de dépôt. Elle reprend
les informations liées au colis et décrit
dans la/les langues du pays de dépôt
les instructions à suivre pour le dépôt
d'un colis retour.

Votre module officiel Colissimo sur CMS

Retrouvez et téléchargez le sur l'une des 6 plateformes CMS : Prestashop, Shopify, Woo Commerce, Magento, Oxatis et Wix.



Bénéficiez du module :

- pour affranchir vos colis ;
- proposez l'affichage des Points de Retrait à vos clients ;
- et suivre vos colis.

- Facile d'utilisation, la module s'intègre à votre site.
- Mis à jour constamment vous bénéficiez de l'ensemble de l'offre Colissimo Entreprise.
- Paramétrez les offres Colissimo que vous souhaitez mettre à disposition de vos clients.

Pour plus de renseignements,
rendez-vous sur le site de la Colissimo Box
www.colissimo.entreprise.laposte.fr.





DÉDOUANER

Formalités: mode d'emploi

Une expertise douanière
qui vous assure des envois
en toute tranquillité



Vers l'Union
européenne
p.172



Hors Union
européenne et
vers l'Outre-mer
p.174



Documents
douaniers
p.178

Vers l'Union européenne

✂ Les destinations concernées:
26 pays de l'UE (hors France)

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie,
Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie,
Finlande, Grèce, Hongrie, République d'Irlande,

Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte,
Pays-Bas, Pologne, Portugal, République
tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Formalités à respecter

Vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire sauf vers les territoires spécifiques listés ci-dessous.

Particularités

Certains territoires et îles rattachés à des pays de l'Union européenne sont concernés par les formalités douanières (fournir 4 exemplaires de déclaration en douane CN23 et 2 exemplaires de facture pro forma ou commerciale):

îles Canaries (Espagne), Ceuta (Espagne), Mellila (Espagne), île Helgoland (Allemagne), territoire Büsingen (Allemagne), Livigno (Italie), Vatican (Italie), Campione d'Italia (Italie), Saint-Marin (Italie), mont Athos (Grèce), les îles Féroé (Danemark), Groenland (Danemark), les îles Aland (Finlande).



Hors Union européenne et vers l'Outre-mer

✂ Les destinations concernées :

Pays hors UE et Outre-mer.

Formalités à respecter

- **Une déclaration en douane CN23** correctement remplie⁽¹⁾ en **4 exemplaires** dont **1 exemplaire est à conserver obligatoire-ment par le client, selon les délais légaux, comme justificatif fiscal d'exportation.**
 - **Une facture commerciale ou pro forma** en 2 exemplaires (0 % de TVA pour les envois hors UE).
 - **Les principes de taxation :** à l'arrivée dans le territoire de destination, le colis fait l'objet d'un dédouanement import et éventuellement d'une taxation si la valeur de la marchandise est supérieure au seuil de taxation applicable. Les droits et taxes de douane varient en fonction de la destination. Cette taxe est calculée sur la base du montant global déclaré (**la valeur HT de la marchandise expédiée + le prix du transport + l'assurance éventuelle**).
- Un simulateur accessible depuis la Colissimo Box permet d'évaluer les droits et taxes : <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/calculateur-frais-de-douanes>
- **NB:** les modalités de prise en charge des produits Vins- Champagne : en droits d'accises acquittés seulement.

(1) Description détaillée de la marchandise ; quantité, poids, valeur > à 0 €, 0 % de TVA pour les envois hors UE, le n° de nomenclature douanière en cas de vente de marchandises et le pays d'origine.



À savoir

- En plus des documents douaniers demandés, un DAU (Document Administratif Unique) est nécessaire si la valeur de la marchandise est supérieure ou égale à 1000 €.
- La Poste pourra établir ce DAU pour le compte du client expéditeur qui devra impérativement indiquer son numéro EORI⁽²⁾ sur la déclaration en douane CN23 et sur la facture.
- Une déclaration d'origine EUR1 ou DOF (déclaration d'origine sur facture) peut être fournie par l'expéditeur en fonction du pays de destination afin de pouvoir bénéficier de droits de douane réduits (selon les pays de destination).

(2) EORI : www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori
Démarche : Enregistrer votre entreprise auprès de la Douane (numéro EORI) | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects

Fiscalité dans les DOM

Les DOM sont, au départ de France métropolitaine, des territoires d'exportation. Toute exportation est exonérée de TVA sous réserve de justifier de la réalité de l'exportation par le biais de la CN23 et du bordereau de dépôt visé servant de justificatif fiscal.

À destination, des taxes additionnelles (octroi de mer, octroi de mer régional) sont perçues et sont reversées dans les budgets internes de fonctionnement des DOM. La TVA locale est également perçue à destination.

Exemple de taux de TVA⁽¹⁾ applicable dans les DOM :

*8,5 % Réunion,
Guadeloupe et Martinique.
0 % Guyane et Mayotte.*

Exemple d'octroi de mer⁽¹⁾ applicable dans les DOM :

*Guadeloupe et Martinique :
7 % ; Guyane : 15 % ;
La Réunion : 4 % ; Octroi
de mer régional : 2,5 %*

À destination des départements d'Outre-mer

Une solution existe pour éviter au destinataire de payer les droits et taxes de douane lors de la livraison : **l'option DDP** (delivered duty paid) pour l'ensemble des clients. Dans ce cas, les droits et taxes de douane sont refacturés à l'expéditeur. **Cette option est disponible**

sur l'ensemble des offres Colissimo vers l'Outre-mer. Elle est disponible à destination de la Réunion, Martinique, Guadeloupe, Mayotte et Guyane.

(1) Ces taux sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des produits.



Réglementation douanière à l'export vers l'Outre-mer

Rappel de la réglementation douanière à l'export vers l'Outre-mer

- **Collecte de la TVA et des taxes de douane** pour toutes les marchandises issues du e-commerce à partir du 1^{er} euro depuis l'Outre-mer, et pour toute marchandise expédiée vers l'Outre-mer, le seuil de taxation ne change pas (22 €).
- **Déclaration en douane électronique** : applicable depuis et vers l'Outre-mer.
- **Mise en oeuvre d'un processus de récupération des données électroniques de dédouanement** auprès des expéditeurs pour une optimisation du service rendu au client.

Process de déclaration en douane de vos Colissimo

1. Vous utilisez ColiShip :

- A. Loggez-vous sur la Colissimo Box
- B. Accédez à ColiShip
- C. Générez votre étiquette et votre CN23
- D. Téléchargez la facture sur l'outil d'affranchissement en ligne

2. Vous êtes en web Service ou Développement Spécifique :

- A. Accédez au Web Service d'affranchissement ou au Web Service CN23
- B. Générez votre étiquette et votre CN23
- C. Accédez au Web Service documentation
- D. Téléchargez la facture sur le Web Service documentation

Grâce à ce process, bénéficiez :

D'un process de dédouanement fiabilisé vers les départements d'outre-mer permettant d'anticiper et d'éviter tout retard à destination.

D'une préparation logistique simplifiée grâce à la dématérialisation des documents douaniers.

D'un service pro actif pour vous signaler toute absence de documents douaniers.

D'une qualité de livraison améliorée :

- **Par la transmission des données électroniques** en amont du dédouanement.
- **Par la possibilité donnée à vos clients** de recevoir une notification afin de pouvoir **payer les frais de douane** en ligne.

D'un réel gain de temps sur le délai moyen de livraison (si données électroniques et documents douaniers en conformité).



Lever les freins à l'achat en choisissant l'option DDP

Pour toute expédition de la Métropole vers les DOM, il vous est possible de prendre en charge les droits et taxes grâce à l'option « DDP (Delivered Duty Paid) ». Ainsi l'e-acheteur reçoit son colis sans avoir à s'acquitter de droits et taxes à destination.

Documents douaniers

La déclaration en douane CN23

La CN23 permet de justifier la nature, la valeur et l'origine des envois.

Ce document constitue **la déclaration en douane** de l'exportateur vis à vis des autorités douanières et relève de sa responsabilité. Il permet aux services douaniers du pays de destination de déterminer les éventuels droits de douane et autres taxes auxquels les marchandises peuvent être soumises.

Sans ce document spécifique au réseau postal, les colis seront retournés à l'expéditeur ou retenus en douane.

La CN23 doit être :

- soit visée par la Poste dans le cas d'un dépôt de colis effectué en bureau de poste.
- soit accompagnée du bordereau de dépôt (pour les envois multiples) visé par La Poste.

- soit accompagnée par une preuve de dépôt dématérialisée produite par l'outil ColiShip et dont le visa est remplacé par le flashage lors du dépôt du/des colis.
- Ce document doit être obligatoirement **conservé** par l'expéditeur **au minimum 4 ans**.

FRANCE		DÉCLARATION EN DOUANE		CN 23	
De Nom _____ Référence en douane (à l'expéditeur ou à l'office postal) Société/forme _____ N° de tél. _____ Rue _____ Code postal _____ Ville _____ Pays _____		N° de l'envoi (code à barres, s'il existe) Peut être ouvert d'office		Important ! Informations douanes	
A		Société/forme _____ N° de tél. _____ Rue _____ Code postal _____ Ville _____ Pays _____		Référence de l'importateur/déclarant (si elle existe) [code fiscal] N° de TVA/code de l'importateur (si existant) N° de tél./adresse/facture/email de l'importateur/déclarant (si connu)	
Description détaillée du contenu (1)		Quantité (2)	Poids net (en kg) (3)	Valeur (5)	Pour les envois commerciaux seulement N° numéro de TVA (6) Pour origine des marchandises (8)
			Poids brut total (4)	Valeur totale (6)	Frais de port (en €) (7)
Catégorie de l'envoi (10) <input type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Document <input type="checkbox"/> Échantillon commercial <input type="checkbox"/> Retour de marchandise <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) : _____ Explication : _____ Observation (11) : (p. ex. marchandises soustraites à la quarantaine/des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions)		Bureau d'origine/départ de dépôt		Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que les envois ne contiennent aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière.	
<input type="checkbox"/> Licence (12) N° de telles licences _____		<input type="checkbox"/> Certificat (13) N° de telles certificats _____		<input type="checkbox"/> Facture (14) N° de la facture _____	
				Date et signature de l'expéditeur (15)	



Comment la remplir ?

1. Description détaillée de la marchandise exportée avec indication du numéro tarifaire douanier pour les envois commerciaux (pro.douane.gouv.fr/rita-encyclopedie/public/nomenclatures/init.action)
2. Indication de la quantité, du poids et de la valeur unitaire et totale de la marchandise (toujours supérieure à 0 €)
3. Mention de l'origine de la marchandise (pays de fabrication)
4. Définition de la nature du colis (vente de marchandise, échantillon, retour) et indication du n° de nomenclature douanière en cas de vente de marchandises

Où se la procurer ?

La CN23 est éditée à partir des outils d'affranchissement Colissimo.

La facture pro forma et la facture commerciale

- Pour les envois non commerciaux (sans transaction commerciale entre l'expéditeur et le destinataire)**
 (ex. : échantillons non commerciaux), vous devez remplir une facture pro forma en double exemplaire – nota bene : indiquez le coût de fabrication de la marchandise comme valeur.

- Pour les envois commerciaux (produits destinés à la vente avec transactions commerciales entre l'expéditeur et le destinataire),** vous devez remplir une facture commerciale en double exemplaire – nota bene : indiquez le prix de vente de la marchandise comme valeur.

Conseil pratique

Les documents douaniers (CN23, factures) doivent être insérés dans une pochette autocollante transparente collée sur une face du colis avec, en visibilité immédiate, la valeur de la marchandise transportée.

ENTREPRISES & ASSOCIES			
INVOICE N°: FACTURE N°:	306		
DATE:	26 November 2003		
TERMS OF PAYMENT: CONDITIONS DE PAIEMENT:	60 days 60 jours		
CONSIGNEE / DESTINATAIRE:	CAR SHOP KARLSEN Fornebuenvien 42-44 1324 LYSKAKER NORWAY		
DESIGNATION DESIGNATION	NUMBER NOMBRE	UNIT PRICE PREX UNITAIRE HT	TOTAL VALUE PRIX TOTAL HT
Customs tariff number / Espace tarifaire 84 73 2010 00 30 0			
Electronic cards for computers Cartes électroniques pour ordinateur	8	108 EUR	864 EUR
Carriage / Port			47 EUR
Total net weight / Poids net total: 0.890 g			
Total gross weight / Poids brut: 0.980 g			
Incoterms: DDU Lysekler			
TOTAL H.T.:			911 EUR
Temps et signature			

Exemple de facture commerciale

FACTURE POUR LA DOUANE INVOICE DECLARATION				
Nom et adresse de l'expéditeur / sender's name and address:				
FRANCE				
Numero de SIRET (pour une entreprise) ou N° CEDEI (pour les envois à l'étranger):				
N° de téléphone / phone number:				
Adresse mail / email address:				
Nom et adresse du destinataire / consignee's name and address: country of destination:				
Référence de l'expéditeur / destinataire / invoice or consignment ref. number:				
N° de téléphone / phone number:				
Adresse mail / email address:				
Description détaillée de contenu / detailed description of content	Quantité / quantity	Valeur unitaire (EUR) / unit value (EUR)	N° de transaction commerciale / invoice ref.	Origine des marchandises / origin of goods
TOTAL				
<small>*) Transaction des produits couverts par le présent document déclaré aux fins d'indication claire du contenu, des produits aux règles préférentielles UE. / The signature of the products covered by this document, certifies that electronic trade document. The products are of EU preferential origin.</small>				
<small>Valeur totale pour la douane / Total value for customs purposes only.</small>				
SANS VALEUR COMMERCIALE - VALEUR POUR LA DOUANE SEULEMENT / NO COMMERCIAL VALUE - VALUE FOR CUSTOMS PURPOSES ONLY				
<small>Lieu et place en date / Place and date</small>				
<small>Signature de l'expéditeur / sender's signature</small>				

Exemple de facture pour la douane ou de facture pro forma

La déclaration d'origine sur facture (DOF) ou EUR1 ou ATR pour la Turquie

L'Union européenne entretient des relations privilégiées avec un grand nombre de pays tiers⁽¹⁾. Ces relations donnent droit à des régimes préférentiels lors du dédouanement de vos exportations.

Ces régimes préférentiels **permettent au destinataire de bénéficiaire de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.**

Afin de profiter de ces régimes, il faut prouver que la marchandise concernée est bien originaire de l'Union européenne.

Cette preuve est fournie par l'exportateur au moment de l'expédition **via une déclaration d'origine qui doit être ajoutée à l'envoi**, en plus de la CN23 et dans certains cas des factures.

Elle se matérialise par une **DOF** (Déclaration d'Origine sur Facture) pour la majorité des destinations ou un document **EUR1/EUR-MED ou EUR2** pour les autres destinations, ou **ATR** pour la Turquie. L'expéditeur peut également demander une autorisation pour devenir **exportateur agréé**. Ce statut permet de ne pas avoir à faire viser par la douane d'EUR1 ou EUR-Med vers certaines destinations⁽²⁾.

À noter

Vous pouvez vous procurer des documents EUR1/ EUR-MED vierges à la librairie du commerce international Ubifrance.

Visuel du DOF

Modèle de D.O.F

Je soussigné, exportateur des marchandises couvertes par le présent document, déclare que, sauf indication contraire, ces marchandises, répondent aux conditions fixées pour obtenir le caractère originaire dans les échanges préférentiels avec (1) et sont originaires de l'Union Européenne.

À _____ le,

Signature :
(La signature doit être suivie de l'indication, en toutes lettres du nom qui signe la déclaration)

(1) Liste des accords et préférences unilatérales de l'Union européenne | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects : www.douane.gov.fr/fiche/liste-des-accords-et-preferences-unilaterales-de-union-europeenne

(2) Devenir exportateur agréé et certifier l'origine sur un document commercial | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects : www.douane.gov.fr/fiche/devenir-exportateur-agree-et-certifier-lorigine-sur-un-document-commercial

Le Document Administratif Unique (DAU)

Dans le cas d'envois dont la valeur est supérieure ou égale à 1000 €, le DAU (Document Administratif Unique) doit être également joint à l'envoi en plus de la CN23 et de la facture. La Poste établit ce document pour le compte de l'expéditeur si besoin.

Numéro EORI

Pour permettre l'établissement du DAU, le client expéditeur devra avoir indiqué sur la CN23 et sur la facture son numéro EORI (Economic Operator Registration and Identification)⁽¹⁾.

Ce numéro d'identifiant communautaire pour les entreprises est délivré sur demande de l'exportateur par la Douane Française.

Où se le procurer ?

Le document doit être établi électroniquement sur les outils de la douane française.

Point fort

La Poste le remplit pour le client si besoin.

Justificatifs d'exportation

Si valeur < à 1000 €, la CN23 accompagnée du bordereau de dépôt visé est le justificatif d'exportation à conserver obligatoirement par le client au minimum 4 ans.

Si la valeur est > à 1000 €, un exemplaire du DAU est à conserver par le client au minimum 4 ans (en plus de la déclaration en douane CN23).

The image shows a complex administrative form titled 'COMMANDE EN DOUANE'. It is divided into several sections with various fields for data entry, including sections for 'Informations générales', 'Informations relatives à la marchandise', and 'Informations relatives à l'exportateur'. The form is presented as a scanned document with a white background and black text.

Exemple de DAU

(1) EORI : www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori
Démarche : Enregistrer votre entreprise auprès de la Douane (numéro EORI) | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects



SUIVRE

Suivre vos colis du bout des doigts

Des outils en ligne simples et novateurs pour piloter vos expéditions



Un suivi
aux 4 coins
du monde
p.186

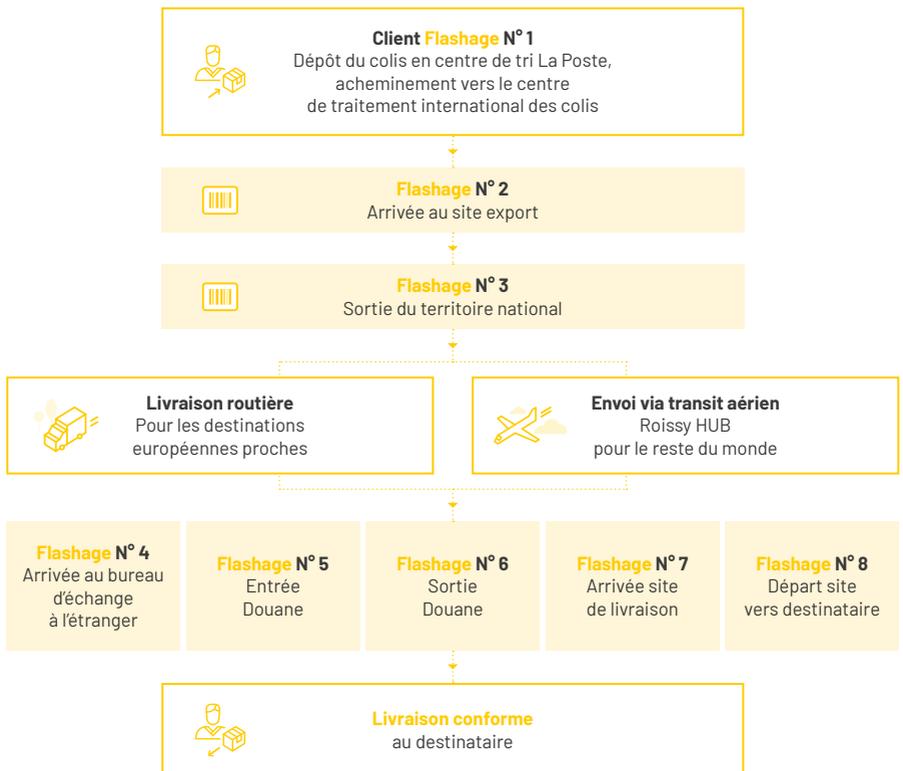


Colissimo Box,
+ d'autonomie
et de liberté !
p.188

Un suivi aux 4 coins du monde

Créer une expérience de livraison là où vous ne l'attendez pas nécessairement : tel est l'état d'esprit qui impulse nos solutions interactives et connectées, adaptées aux besoins de vos e-acheteurs.

Le parcours de votre colis à l'export



Un suivi complet sur plus de 150 destinations à l'International et à l'Outre-mer

A	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Allemagne, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Autriche, Azerbaïdjan
B	Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Botswana, Bosnie, Brésil, Brunei, Bulgarie, Burkina Faso
C	Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Comores, Congo, Corée du Nord, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Curaçao
D	Danemark, Djibouti
E	Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Espagne (y compris Iles Baléares, Canaries, Ceuta et Melila), Estonie, Eswatini, États-Unis, Éthiopie
F	Fidji, Finlande
G	Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernesey, Guinée, Guyane, Guyane néerlandaise
H	Hong-Kong, Hongrie
I	Îles Canaries, îles Cook, îles Mariannes du Nord, îles Salomon, îles Vierges américaines, îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Islande, Israël, Italie
J	Japon, Jersey, Jordanie
K	Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan
L	Laos, Lesotho, Lettonie, Liban, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg
M	Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Malte, Maroc, Martinique, Maurice, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar
N	Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande
O	Ouganda, Ouzbékistan
P	Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Polynésie française, Pologne, Porto Rico, Portugal (y compris îles Madère, Les Açores)
Q	Qatar
R	République d'Irlande, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Rwanda
S	Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Samoa, Samoa américaines, Serbie, Seychelles, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Soudan, Sri Lanka, Suède, Suisse, Suriname, Svalbard et île Jan Mayen
T	Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Turquie, Tuvalu
U	Ukraine, Uruguay
V	Vanuatu, Vietnam
W	Wallis et Futuna
Y	Yémen
Z	Zambie

Colissimo Box, + d'autonomie et de liberté!

Votre espace client pour piloter et gérer votre activité en toute autonomie et être informé au quotidien.

La Colissimo Box, c'est :



Un espace dédié à nos clients entreprise



Accessible depuis www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Un espace personnalisé, multi-utilisateurs et sécurisé par un identifiant et un mot de passe, qui sont envoyés dès la création de votre compte.



Vous aurez également accès depuis votre espace client connecté à vos factures, vos conditions générales de vente, à la valise de communication.

Sur votre Colissimo Box, vous pouvez :

- **Accéder** directement à vos applications à usage quotidien (Outil de Suivi Colis, ColiShip...).
- **Paramétrer** vos solutions techniques et les notifications à vos destinataires.
- **Accéder à un ensemble d'accessoires intelligents** pour accompagner et faciliter le processus d'expédition (commande de consommables, valise éditoriale et graphique prête à l'emploi, coefficient d'ajustement pétrole, calculateur de poids volumétrique...)
- **Télécharger** vos documentations techniques : choix des modes de livraison, étiquetage, suivi.
- **Disposer de toutes les informations** relatives à votre contrat (factures, contacts...).
- **Créer et gérer vos utilisateurs** en leur octroyant des droits spécifiques.
- **Vous connecter à votre espace client** depuis n'importe quel terminal web ou mobile.

Suivez vos colis

Accessible gratuitement depuis votre espace client connecté Colissimo Box sur laposte.fr/colissimo-entreprise, l'Outil de Suivi Colis vous permet de :

Rechercher

Suivi de vos colis internationaux et vers l'outre-mer en toute simplicité grâce à la recherche par pays de destination, par statut de livraison et par **numéro de suivi partenaire**.

Si vous disposez de plusieurs comptes Colissimo Entreprise, accédez au suivi consolidé sur le compte de votre choix.

Consulter

Consultation rapide et claire grâce à une interface simplifiée qui facilite la compréhension du parcours colis. Vous pourrez accéder à l'historique de vos colis sur une période d'un an. Possibilité de personnaliser l'affichage du tableau de résultats par utilisateur pour une meilleure lisibilité ainsi que d'épingler jusqu'à 200 colis qui nécessitent un suivi spécifique.

Demander

Possibilité d'**émettre une demande au Service Clients**, de manière unitaire ou en nombre, sur tous vos colis internationaux avec accès au **suivi des enquêtes**.

Informier

Information sur l'**actualité de notre réseau** aussi bien à l'international que dans l'outre-mer directement dans la fiche colis si le code postal de destination de votre colis est concerné.

Connecter

L'outil est **disponible en 2 langues** (français, anglais) et accessible depuis tout équipement digital (desktop, tablette ou mobile).

Vos clients destinataires peuvent suivre à tout moment leurs colis sur www.laposte.fr⁽¹⁾ (suivi complet en 3 langues : FR, EN, DE)

(1) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Un service clients dédié à l'export

250 collaborateurs, Experts colis à votre disposition pour vous renseigner sur les produits et services, vous aider à localiser un colis, apporter assistance pour la livraison des colis, prendre en charge et traiter les réclamations.

Pour chaque client son service Clients et un canal de contact dédié :

- **3631** : Pour les clients Expéditeurs ou destinataires d'un colis Particuliers ou professionnels sans contrat Colissimo (du lundi au vendredi 8H30 / 19H00 et le samedi matin 8H30 à 13H00).
- **0810 800 800** : Pour les clients Expéditeurs grands comptes et haut de portefeuille détenteurs d'un contrat Colissimo (du lundi au vendredi de 9H00 à 18H00) depuis la France et l'international.

- **0825 878 888** : Pour les clients Expéditeurs entreprises et professionnels détenteurs d'un contrat Colissimo (du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00) numéro dédié aux appels à partir du territoire français.

- **03 29 42 16 01** : Pour les clients Expéditeurs entreprises et professionnels détenteurs d'un contrat Colissimo (du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00).
Attention : Numéro dédié aux clients appelant depuis les DOM ou l'international.

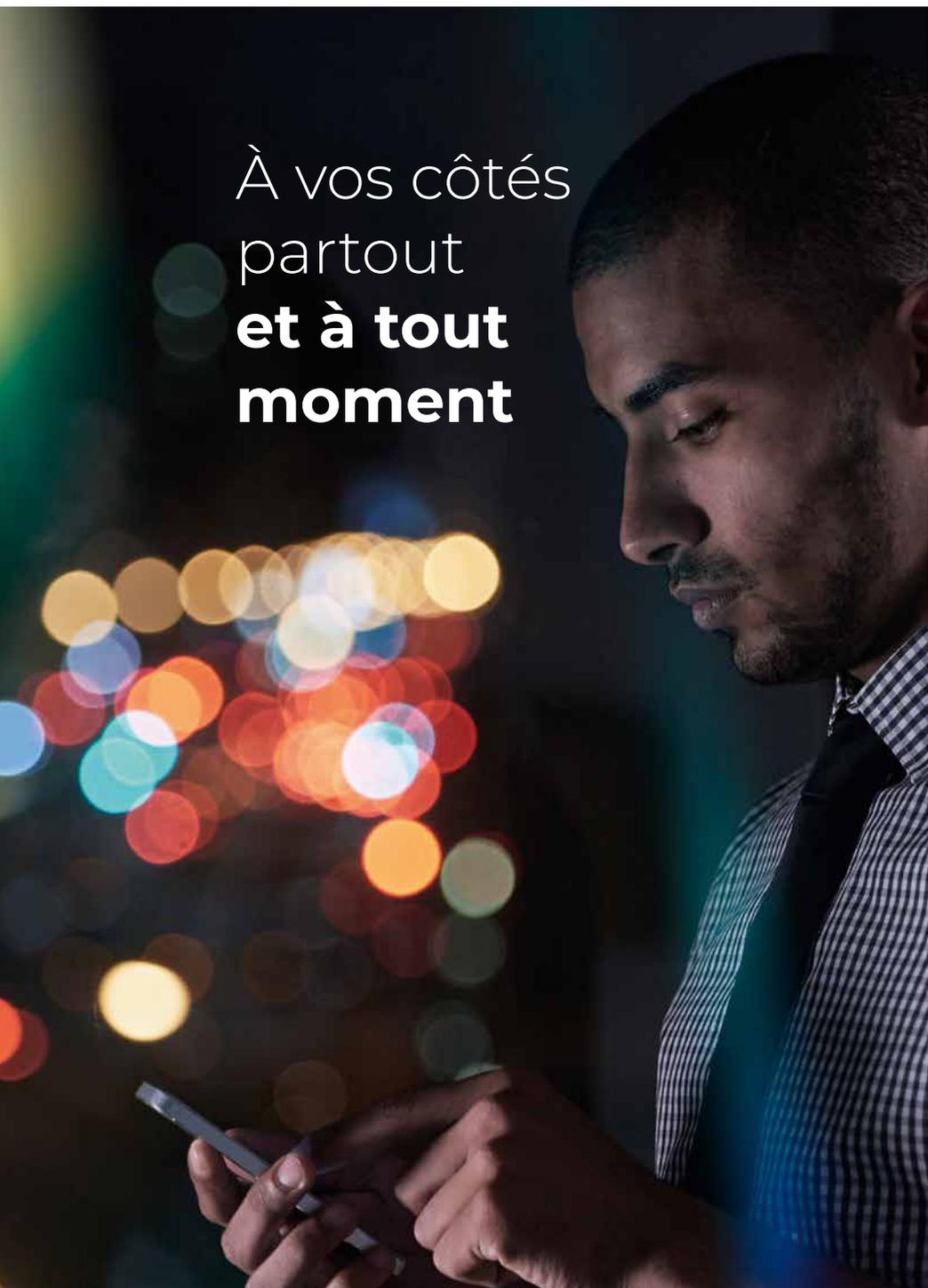
Les activités des services clients :

- Serveur vocal interactif
- Renseignements produits et services
- Demandes de localisation colis
- Assistance à la livraison
- Traitement des réclamations et versement des indemnisations le cas échéant

0 810 800 800 Service 0,06 € / min
+ prix appel

0 825 878 888 Service 0,20 € / min
+ prix appel

À vos côtés
partout
**et à tout
moment**





Retrouvez votre Guide Export 2025 sur :
www.laposte.fr/colissimo-entreprise

