



colissimo

TARIFS 2025

Liasses et vignettes préaffranchies

Départ France métropolitaine




LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

“ NOUS SOMMES LE TRAIT D’UNION ENTRE VOUS ET VOS CLIENTS. ”

9 Français sur 10 ont fait au moins un achat en ligne cette année. Choisir le leader de la proximité et de la livraison aux particuliers, c’est l’assurance d’être **présent partout et pour tous**.

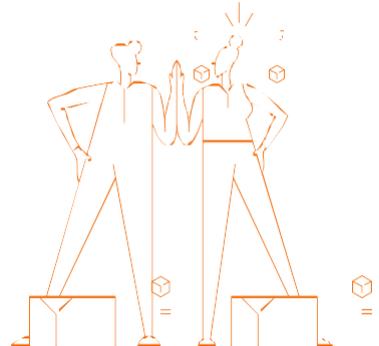
Colissimo, avec son offre de livraison à domicile et hors domicile la plus complète et qualitative du marché, livre vos colis vers 30 millions de foyers, plus de 30 000 points de retrait et 235 destinations dans le monde. Expédiez en toute sérénité, grâce à une performance inégalée et constante tout au long de l’année, même au plus fort de votre activité. Une visibilité et le meilleur rapport qualité/prix confirmés par vos e-acheteurs avec un NPS de 64⁽¹⁾ et une satisfaction record de 8,8/10⁽¹⁾.

Nous sommes le trait d’union entre vous et vos clients pour **faire de chaque livraison une expérience client réussie, 1,5 million de fois par jour**. Une prouesse industrielle et humaine que nous réalisons grâce à notre réseau industriel, nos systèmes d’information modernisés et notre marque appréciée de vos clients.

Pour incarner notre rôle de leader et le rester, **Colissimo développe des partenariats pour gagner en agilité**, proposer des services sur toute la chaîne de valeur du e-commerce, et ainsi enrichir son offre et vous accompagner dans votre développement. C’est le cas par exemple avec Pickme, la première plateforme de livraison collaborative de voisins-relais.

Colissimo, c’est aussi un engagement sociétal et environnemental de longue date. En seulement 10 ans, nous avons réduit de près de 50 % l’empreinte carbone de chaque colis⁽²⁾. C’est une véritable révolution que nous menons en faveur d’une logistique urbaine décarbonée : aujourd’hui, nous livrons 100% de nos Colissimo à Paris en mode doux ou bas carbone, grâce notamment à la cyclo-logistique. En 2025, ce seront 22 métropoles qui bénéficieront de ce mode de livraison. Et en 2030, la moitié de nos liaisons nationales et régionales se fera avec des camions à faibles émissions. Ces actions nous permettent, dès aujourd’hui, **d’avoir l’empreinte carbone la plus faible du marché**, et en 2040 de viser le “zéro émission nette”.

Enfin, **Colissimo, c’est avant tout des femmes et des hommes experts et engagés à vos côtés.**



(1) source NPS Colissimo T3 2024

(2) mesure des émissions sur le périmètre France, avec l’approche Tank to Wheel TTW, du réservoir à la roue.

PROPOSER **DES SOLUTIONS ADAPTÉES**
À VOS BESOINS ET À CEUX DE VOS CLIENTS,
C'EST NOTRE MÉTIER !



**Confort
et rapidité**

partout et tout le temps



Des retours

facilités



La **liberté** d'être livré,
où que vous soyez



**Une expérience
client réussie**

sur toute la ligne



Une **livraison**
toujours plus
responsable



Un **acheminement sécurisé**,
à l'aller comme au retour

**UNE LIVRAISON QUI FAIT
LE TOUR DE LA QUESTION !**

UNE QUALITÉ DE SERVICE À TOUTE ÉPREUVE, ÇA FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE !



64

Net Promoter Score*
TOUS COLIS



Déjà près de
4 colis sur 10
livrés en 24h



8,8/10

Satisfaction
à la livraison*



GRÂCE AUX **SERVICES FLEX**, INCLUS À NOS OFFRES,
TOUT EST POSSIBLE ET LA SATISFACTION TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS :



INFORMER

Vos clients sont
notifiés dès la prise en
charge de leur colis



LOCALISER

Permettre à vos clients
de suivre leur colis
à tout moment



INTERAGIR

Les contacter en cas de besoin
et leur laisser la possibilité de
reprogrammer leur livraison
(date et lieu)

UNE LIVRAISON TOUJOURS PLUS RESPONSABLE, QUI DIT MIEUX ?

Choisir Colissimo, c'est choisir un partenaire engagé.



30 Millions de KM

bas carbone en poids lourd en 2024



-49%

d'émissions de CO₂
par colis entre 2013 et 2023



60 000

facteurs-livreurs
engagés



Déjà 66%

des livraisons en bas carbone
dans 22 Métropoles
et 100% à Paris

ET DEMAIN ENCORE MIEUX !

80%

des livraisons
au national en bas
carbone en 2030

50%

de kilomètres poids
lourds bas carbone
sur le territoire national
en 2030.

Zéro



Emission Nette
en 2040*, soit avec 10 ans
d'avance sur les objectifs
fixés par l'Accord de Paris.

* Cette trajectoire du groupe La Poste vient d'obtenir la validation par l'initiative Science Based Targets (SBTi).
C'est la seule entreprise française certifiée dans les domaines du transport, de la logistique et de la banque avec un objectif à 2040



OFFRE FRANCE

LIASSES ET VIGNETTES

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire sous **24/48h⁽²⁾**

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)	
2,00 kg	11,10	12,45
4,00 kg	15,28	16,63
6,00 kg	19,45	20,81
8,00 kg	23,63	24,98
10,00 kg	27,80	29,17
15,00 kg	31,97	33,33
20,00 kg	36,16	37,50
25,00 kg	40,33	41,69
30,00 kg	44,50	45,86

Tarifs des liasses et vignettes :

- **Liasse préaffranchie** : Colissimo Domicile - **sans signature** (jusqu'à 2kg) : **11,10 € HT**
- **Liasse préaffranchie** : Colissimo Domicile - **avec signature** (jusqu'à 2kg) : **12,45 € HT**
- **Carnet de 8 vignettes d'affranchissement** : **33,42 € HT**

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

OPTIONS

Assurance optionnelle Carnet de 4 vignettes	28,00€	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
--	---------------	---

Contre-remboursement Carnet de 4 vignettes	48,00€	Uniquement disponible pour un montant maximal de 1500€ sur des colis Domicile avec signature pour la France métropolitaine, Monaco et Andorre
---	---------------	---

Supplément tarifaire :

Carnet de 8 vignettes⁽³⁾ : « non mécanisable »⁽⁴⁾

28,00 € HT

Minimum de commande : 69 € HT

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

(1) Un seul et même carnet de vignettes est utilisable, selon votre besoin, pour l'assurance optionnelle et/ou le supplément non mécanisable.

(2) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

*Ce supplément ne s'applique pas sur l'offre Colissimo Eco Outre-mer.



La Poste
Branche Services-Courrier-Colis
BU Colis
9 rue du Colonel Pierre Avia
75757 Paris Cedex 15
www.laposte.fr/colissimo-entrepri



Colissimo, une marque de La Poste – SA au capital de 5 857 785 892 € – 356 000 000 RCS Paris –
Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia. 75015 Paris – Crédit photo : Adobe Stock – date 15/11/2024 – Acapulco