

TARIFS 2025

CONTRAT FACILITÉ

Départ DOM



“ NOUS SOMMES LE TRAIT D'UNION ENTRE VOUS ET VOS CLIENTS. ”

9 Français sur 10 ont fait au moins un achat en ligne cette année. Choisir le leader de la proximité et de la livraison aux particuliers, c'est l'assurance d'être **présent partout et pour tous**.

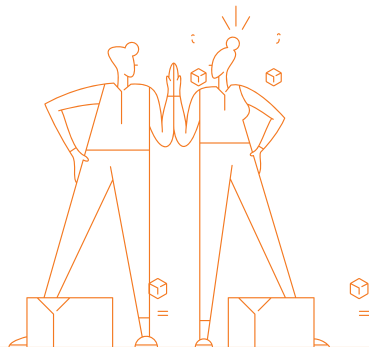
Colissimo, avec son offre de livraison à domicile et hors domicile la plus complète et qualitative du marché, livre vos colis vers 30 millions de foyers, plus de 30 000 points de retrait et 235 destinations dans le monde. Expédiez en toute sérénité, grâce à une performance inégalée et constante tout au long de l'année, même au plus fort de votre activité. Une visibilité et le meilleur rapport qualité/prix confirmés par vos e-acheteurs avec un NPS de 64⁽¹⁾ et une satisfaction record de 8,8/10⁽¹⁾.

Nous sommes le trait d'union entre vous et vos clients pour **faire de chaque livraison une expérience client réussie, 1,5 million de fois par jour**. Une prouesse industrielle et humaine que nous réalisons grâce à notre réseau industriel, nos systèmes d'information modernisés et notre marque appréciée de vos clients.

Pour incarner notre rôle de leader et le rester, **Colissimo développe des partenariats pour gagner en agilité**, proposer des services sur toute la chaîne de valeur du e-commerce, et ainsi enrichir son offre et vous accompagner dans votre développement. C'est le cas par exemple avec Pickme, la première plateforme de livraison collaborative de voisins-relais.

Colissimo, c'est aussi un engagement sociétal et environnemental de longue date. En seulement 10 ans, nous avons réduit de près de 50 % l'empreinte carbone de chaque colis⁽²⁾. C'est une véritable révolution que nous menons en faveur d'une logistique urbaine décarbonée : aujourd'hui, nous livrons 100% de nos Colissimo à Paris en mode doux ou bas carbone, grâce notamment à la cyclo-logistique. En 2025, ce seront 22 métropoles qui bénéficieront de ce mode de livraison. Et en 2030, la moitié de nos liaisons nationales et régionales se fera avec des camions à faibles émissions. Ces actions nous permettent, dès aujourd'hui, **d'avoir l'empreinte carbone la plus faible du marché**, et en 2040 de viser le “zéro émission nette”.

Enfin, **Colissimo, c'est avant tout des femmes et des hommes experts et engagés à vos côtés.**



PROPOSER **DES SOLUTIONS ADAPTÉES**
À VOS BESOINS ET À CEUX DE VOS CLIENTS,
C'EST NOTRE MÉTIER !



**UNE LIVRAISON QUI FAIT
LE TOUR DE LA QUESTION !**

UNE **QUALITÉ DE SERVICE** À TOUTE ÉPREUVE, ÇA FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE !



64

Net Promoter Score*
TOUS COLIS



Déjà près de
4 colis sur 10
livrés en 24h



8,8/10

Satisfaction
à la livraison*

GRÂCE AUX **SERVICES FLEX**, INCLUS À NOS OFFRES,
TOUT EST POSSIBLE ET LA SATISFACTION TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS :



INFORMER

Vos clients sont
notifiés dès la prise en
charge de leur colis



LOCALISER

Permettre à vos clients
de suivre leur colis
à tout moment



INTERAGIR

Les contacter en cas de besoin
et leur laisser la possibilité de
reprogrammer leur livraison
(date et lieu)

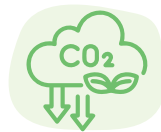
UNE LIVRAISON TOUJOURS PLUS RESPONSABLE, QUI DIT MIEUX ?

Choisir Colissimo, c'est choisir un partenaire engagé.



**30 Millions
de KM**

bas carbone en poids lourd en 2024



-49%

d'émissions de CO₂
par colis entre 2013 et 2023



60 000

facteurs-livreurs
engagés



Déjà 66%

des livraisons en bas carbone
dans 22 Métropoles
et 100% à Paris

ET DEMAIN ENCORE MIEUX !

80%

des livraisons
au national en bas
carbone en 2030

50%

de kilomètres poids
lourds bas carbone
sur le territoire national
en 2030.

Zéro



Emission Nette
en 2040*, soit avec 10 ans
d'avance sur les objectifs
fixés par l'Accord de Paris.

* Cette trajectoire du groupe La Poste vient d'obtenir la validation par l'Initiative Science Based Targets (SBTi).
C'est la seule entreprise française certifiée dans les domaines du transport, de la logistique et de la banque avec un objectif à 2040

OFFRE INTRA-DOM*

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire à partir de J+2⁽²⁾
et Retour des colis.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe- Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe- Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe- Martinique
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)		
0,25 kg	6,72	7,77	6,48
0,50 kg	7,57	8,62	7,29
0,75 kg	8,45	9,50	8,15
1,00 kg	9,17	10,22	8,84
2,00 kg	10,29	11,34	9,92
3,00 kg	11,29	12,34	10,88
4,00 kg	12,32	13,37	11,86
5,00 kg	13,30	14,35	12,81
6,00 kg	13,92	14,97	13,41
7,00 kg	14,89	15,94	14,35
8,00 kg	15,86	16,91	15,29
9,00 kg	16,87	17,92	16,25
10,00 kg	17,85	18,90	17,19
11,00 kg	18,46	19,51	17,79
12,00kg	19,42	20,47	18,71
13,00 kg	20,37	21,42	19,63
14,00 kg	21,37	22,42	20,59
15,00 kg	22,33	23,38	21,51
16,00 kg	23,28	24,33	22,43
17,00 kg	24,24	25,29	23,35
18,00 kg	25,21	26,26	24,28

*Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai lai indicatif en jours ouvrables, à partir de J+2 pour les envois à l'intérieur d'un DOM et les relations réciproques Guadeloupe/Martinique et à partir de J+3 pour les envois Guadeloupe/Saint-Barthélemy et Guadeloupe/Saint-Martin.

(suite)

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)		
19,00 kg	26,18	27,23	25,22
20,00 kg	27,13	28,18	26,13
21,00 kg	27,83	28,88	26,81
22,00 kg	28,77	29,82	27,72
23,00 kg	29,74	30,79	28,65
24,00 kg	30,70	31,75	29,57
25,00 kg	31,62	32,67	30,47
26,00 kg	32,60	33,65	31,40
27,00 kg	33,53	34,58	32,31
28,00 kg	34,49	35,54	33,23
29,00 kg	35,48	36,53	34,18
30,00 kg	36,39	37,44	35,07

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarif HT (€)	Produits éligibles
150,00 €	1,10 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	2,20 €	
500,00 €	3,30 €	
1 000,00 €	6,60 €	
2 000,00 €	13,20 €	
5 000,00 €	33,00 €	

Suppléments applicables : voir page 13
Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

OFFRE VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

COLISSIMO DOMICILE*, COLISSIMO RETOUR*

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire et Retour des colis

Délai indicatif de livraison⁽²⁾ :

- à partir de **J+5** depuis/vers la Réunion, la Martinique, Guadeloupe
- à partir de **J+7** depuis/vers Mayotte, la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)		
0,50 kg	11,43	15,59	11,43
1,00 kg	17,33	19,99	17,33
2,00 kg	23,61	26,96	23,61
3,00 kg	29,91	33,92	29,91
4,00 kg	36,20	39,41	36,20
5,00 kg	40,64	45,73	40,64
6,00 kg	48,81	54,81	48,81
7,00 kg	55,07	61,78	55,07
8,00 kg	59,96	65,73	59,96
9,00 kg	65,94	72,40	65,94
10,00 kg	73,10	79,05	73,10
15,00 kg	102,43	112,35	102,43
20,00 kg	131,81	140,08	131,81
25,00 kg	164,89	170,99	164,89
30,00 kg	199,25	203,29	199,25

Suppléments applicables : voir page 13

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables (Colissimo Domicile) et en jours ouvrés (Colissimo Retour), hors temps passé en douane.

(*) Uniquement depuis Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon (suite à un aller pour Colissimo Retour).

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarif HT (€)	Produits éligibles
150,00 €	1,10 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	2,20 €	
500,00 €	3,30 €	
1 000,00 €	6,60 €	
2 000,00 €	13,20 €	
5 000,00 €	33,00 €	

Suppléments applicables : voir page 13

OFFRE VERS L'OUTRE-MER

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire et Retour des colis.

Délai indicatif de livraison⁽²⁾ :

- à partir de J+10 pour les relations de proximité
- à partir de J+15 pour les relations éloignées non réciproques

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature Colissimo Retour		Colissimo Domicile avec signature		Colissimo Retour	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)					
0,50 kg	7,76	13,57	13,28	22,87	7,76	13,57
1,00 kg	9,34	21,08	13,63	28,30	9,34	21,08
2,00 kg	10,90	37,47	16,31	44,03	10,90	37,47
3,00 kg	12,51	53,83	19,73	62,00	12,51	53,83
4,00 kg	13,44	67,17	21,52	74,90	13,44	67,17
5,00 kg	14,96	82,83	24,18	90,51	14,96	82,83
6,00 kg	17,24	103,01	28,33	110,98	17,24	103,01
7,00 kg	18,77	119,39	30,85	127,27	18,77	119,39
8,00 kg	20,22	134,67	32,16	137,34	20,22	134,67
9,00 kg	20,98	145,52	35,05	152,96	20,98	145,52
10,00 kg	22,48	161,18	37,84	168,55	22,48	161,18
15,00 kg	25,84	247,51	52,18	255,09	25,84	247,51
20,00 kg	27,31	314,75	63,19	321,99	27,31	314,75
25,00 kg	29,86	392,80	75,89	400,04	29,86	392,80
30,00 kg	32,44	470,82	89,11	478,07	32,44	470,82

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Colissimo Domicile : Délai indicatif en jours ouvrables à partir de J+10 pour les relations de proximité et à partir de J+15 pour les relations éloignées non réciproques.

Colissimo Retour : Délai indicatif en jours ouvrés à partir de J+10 pour les relations de proximité et les relations éloignées (relations réciproques).

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Zoning

Relations de proximité :

- Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) avec Guyane, Martinique avec Guyane, La Réunion avec Mayotte (relations réciproques).
- Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte.
- Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon.

Relations éloignées :

- Au départ de Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte vers Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (relations non réciproques).

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarif HT par colis	Produits éligibles
150,00 €	1,10 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	2,20 €	
500,00 €	3,30 €	
1 000,00 €	6,60 €	
2 000,00 €	13,20 €	
5 000,00 €	33,00 €	

Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box
www.laposte.fr/colissimo-entreprise⁽¹⁾

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St-Barthélemy et St-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie du territoire pour les envois vers les autres destinations.

(1) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

OFFRE VERS LE MONDE

COLISSIMO INTERNATIONAL

Livraison avec signature du destinataire.
Délai indicatif de livraison⁽¹⁾ à partir de J+5.

Modes de livraison	Colissimo international	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)	
0,50 kg	18,51	34,70
1,00 kg	21,81	40,95
2,00 kg	27,50	53,62
3,00 kg	33,15	66,27
4,00 kg	38,84	78,93
5,00 kg	44,52	91,57
6,00 kg	50,18	104,23
7,00 kg	55,86	116,91
8,00 kg	61,53	129,51
9,00 kg	67,18	142,20
10,00 kg	72,86	154,78
15,00 kg	87,10	217,33
20,00 kg	101,35	279,95
25,00 kg	116,07	342,49
30,00 kg	131,88	405,09

(1) Délai indicatif en jours ouvrables hors temps passé en douane.

Zoning

- Zone 1 :** Au départ de la Guadeloupe et de la Martinique vers :
- Antigua, Barbade, Dominique, Etats-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent.
- Zone 1 :** Au départ de la Guyane vers :
- Guyana, Haïti, Sainte-Lucie.
- Zone 1 :** Au départ de La Réunion vers :
- Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Île Maurice.
- Zone 2 :** Au départ des DOM* vers le reste du monde.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarif HT par colis
150,00 €	1,10 €
300,00 €	2,20 €
500,00 €	3,30 €
1 000,00 €	6,60 €
2 000,00 €	13,20 €
5 000,00 €	33,00 €

Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Pays de l'Union européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, Etats-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur www.laposte.fr/delai-inter-colis **

*Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.
**Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

SUPPLÉMENTS TARIFAIRES

1. Qualité de l'annonce

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...).

Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

À savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi

Colis depuis la Colissimo Box sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise**.

De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

*Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément..

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

2. SUPPLÉMENTS ET COMPENSATIONS

Suppléments sur les offres Colissimo France, Colissimo Outre-mer et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 €
Colis non admis	Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : poids / emballage / dimensions / conditionnement.	65,00 €
Evolution du SMIC	En cas d'évolution du SMIC depuis le 1er janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution

Compensations RSE sur les offres Colissimo France, Colissimo Outre-mer et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Energies (CAE)	Le CAE est un supplément lié au prix des énergies. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer soit le coefficient d'ajustement énergie routier correspondant au transport par route ou le coefficient d'ajustement pétrole aérien correspondant au transport par avion. Le coefficient d'ajustement pétrole aérien est indexé sur le prix du kérosène. Le coefficient d'ajustement énergies routier est basé sur le mix énergétique du transport Colissimo et indexé sur trois types d'énergies : gazole/biocarburant, biogaz et électricité. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois.	Pourcentage variable tous les mois
Participation à la Décarbonation	La participation à la décarbonation est une contribution liée à la transition écologique qui permet notamment la décarbonation des activités de transport et de livraison Colissimo.	0,03 €

2. SUPPLÉMENTS ET COMPENSATIONS

Supplément sur les offres Colissimo France et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Non respect du lieu de dépôt	En cas de non-respect par le Client du lieu de dépôt indiqué dans les Conditions Particulières, un supplément tarifaire sera appliqué à chaque colis.	3 €

Supplément sur les offres Colissimo Outre-mer et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	$L \times l \times h$ (en cm)/ 5 000

Suppléments sur les offres Colissimo International		Tarifs HT/colis
Couverture taux de change DTS en Euro	Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté	Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions économiques et financières visant à lutter contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,15 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international



La Poste
Branche Services-Courrier-Colis
BU Colis
9 rue du Colonel Pierre Avia
75757 Paris Cedex 15
www.laposte.fr/colissimo-entreprise

