colissimo

TARIFS 2025

CONTRAT FACILITÉ

Départ France métropolitaine

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

“NOUS SOMMES LE TRAIT D’UNION ENTRE VOUS ET VOS CLIENTS.”

9 Français sur 10 ont fait au moins un achat en ligne cette année. Choisir le leader de la proximité et de la livraison aux particuliers, c’est l’assurance d’être **présent partout et pour tous.**

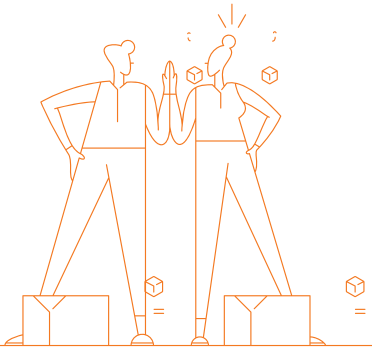
Colissimo, avec son offre de livraison à domicile et hors domicile la plus complète et qualitative du marché, livre vos colis vers 30 millions de foyers, plus de 30 000 points de retrait et 235 destinations dans le monde. Expédiez en toute sérénité, grâce à une performance inégalée et constante tout au long de l’année, même au plus fort de votre activité. Une visibilité et le meilleur rapport qualité/prix confirmés par vos e-acheteurs avec un NPS de 64[1] et une satisfaction record de 8,8/10[1].

Nous sommes le trait d’union entre vous et vos clients pour **faire de chaque livraison une expérience client réussie, 1,5 million de fois par jour**. Une prouesse industrielle et humaine que nous réalisons grâce à notre réseau industriel, nos systèmes d’information modernisés et notre marque appréciée de vos clients.

Pour incarner notre rôle de leader et le rester, **Colissimo développe des partenariats pour gagner en agilité**, proposer des services sur toute la chaîne de valeur du e-commerce, et ainsi enrichir son offre et vous accompagner dans votre développement. C’est le cas par exemple avec Pickme, la première plateforme de livraison collaborative de voisins-relais.

Colissimo, c’est aussi un engagement sociétal et environnemental de longue date. En seulement 10 ans, nous avons réduit de près de 50 % l’empreinte carbone de chaque colis[2]. C’est une véritable révolution que nous menons en faveur d’une logistique urbaine décarbonée : aujourd’hui, nous livrons 100% de nos Colissimo à Paris en mode doux ou bas carbone, grâce notamment à la cyclo-logistique. En 2025, ce seront 22 métropoles qui bénéficieront de ce mode de livraison. Et en 2030, la moitié de nos liaisons nationales et régionales se fera avec des camions à faibles émissions.
Ces actions nous permettent, dès aujourd’hui, d’**avoir l’empreinte carbone la plus faible du marché**, et en 2040 de viser le “zéro émission nette”.

Enfin, **Colissimo, c’est avant tout des femmes et des hommes experts et engagés à vos côtés.**



(1) source NPS Colissimo T3 2024
(2) mesure des émissions sur le périmètre France, avec l’approche Tank to Wheel TTW, du réservoir à la roue.

PROPOSER DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS ET À CEUX DE VOS CLIENTS, C'EST NOTRE MÉTIER !

Confort et rapidité
partout et tout le temps

La **liberté** d'être livré, où que vous soyez

Une **livraison** toujours plus **responsable**

RSE

Un **acheminement sécurisé**, à l'aller comme au retour

Une expérience client réussie
sur toute la ligne

Des retours
facilités

UNE LIVRAISON QUI FAIT LE TOUR DE LA QUESTION !

UNE QUALITÉ DE SERVICE À TOUTE ÉPREUVE, ÇA FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE !

64
Net Promoter Score*
TOUS COLIS

Déjà près de
4 colis sur 10 livrés en 24h

8,8/10
Satisfaction
à la livraison*

GRÂCE AUX **SERVICES FLEX**, INCLUS À NOS OFFRES, TOUT EST POSSIBLE ET LA SATISFACTION TOUJOURS AU RENDEZ-VOUS :

INFORMER
Vos clients sont notifiés dès la prise en charge de leur colis

LOCALISER
Permettre à vos clients de suivre leur colis à tout moment

INTERAGIR
Les contacter en cas de besoin et leur laisser la possibilité de reprogrammer leur livraison (date et lieu)

*Source : NPS Colissimo T3 2024

UNE LIVRAISON TOUJOURS PLUS RESPONSABLE, QUI DIT MIEUX ?

Choisir Colissimo, c'est choisir un partenaire engagé.

30 Millions de KM
bas carbone en poids lourd en 2024

-49%
d'émissions de CO2
par colis entre 2013 et 2023

60 000
facteurs-livreurs
engagés

Déjà 66%
des livraisons en bas carbone
dans 22 Métropoles
et 100% à Paris

ET DEMAIN ENCORE MIEUX !

80%
des livraisons
au national en bas
carbone en 2030

50%
de kilomètres poids
lourds bas carbone
sur le territoire national
en 2030.

Zéro
Emission Nette
en 2040*, soit avec 10 ans
d'avance sur les objectifs
fixés par l'Accord de Paris.

* Cette trajectoire du groupe La Poste vient d'obtenir la validation par l'initiative Science Based Targets (SBTi).
C'est la seule entreprise française certifiée dans les domaines du transport, de la logistique et de la banque avec un objectif à 2040

OFFRE FRANCE

COLISSIMO ON DEMAND

Offre valable uniquement pour la collecte des colis Colissimo soumise à éligibilité.

Nombre de colis*	Tarif HT (€)
1	3,60 €
2	4,70 €
3	5,80 €
4	6,90 €
5	8,00 €
6	9,10 €
7	10,20 €
8	11,30 €
9	12,40 €
10	13,50 €
11	14,60 €
12	15,70 €
13	16,80 €
14	17,90 €
15	19,00 €

* 15 colis maximum par collecte.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :
- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros et cinquante centimes hors taxes (2,50 € HT)
- Prix par colis d'un montant de un euro et dix centimes hors taxes (1,10 € HT)

OFFRE FRANCE

COLISSIMO DOMICILE ET POINT RETRAIT

Livraison à domicile : sans signature[1] ou **avec signature** du destinataire ou **sécurisée** par **code bloquant** sous **24/48h**[2]
Livraison en Point Retrait : à la Poste, en consignes, relais commerçants et voisins-relais

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait[3] La Poste, consignes relais commerçants voisins-relais
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)		
0,25 kg	6,72	7,77	5,11
0,50 kg	7,57	8,62	5,95
0,75 kg	8,45	9,50	6,85
1,00 kg	9,17	10,22	7,57
2,00 kg	10,29	11,34	8,68
3,00 kg	11,29	12,34	9,68
4,00 kg	12,32	13,37	10,70
5,00 kg	13,30	14,35	11,69
6,00 kg	13,92	14,97	12,32
7,00 kg	14,89	15,94	13,28
8,00 kg	15,86	16,91	14,26
9,00 kg	16,87	17,92	15,26
10,00 kg	17,85	18,90	16,23
11,00 kg	18,46	19,51	16,86
12,00kg	19,42	20,47	17,82
13,00 kg	20,37	21,42	18,77
14,00 kg	21,37	22,42	19,76
15,00 kg	22,33	23,38	20,71
16,00 kg	23,28	24,33	21,67
17,00 kg	24,24	25,29	22,63
18,00 kg	25,21	26,26	23,59
19,00 kg	26,18	27,23	24,57
20,00 kg	27,13	28,18	25,51

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.
(3) Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de Poste.

(suite)

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait[3] La Poste, consignes relais commerçants voisins-relais
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)		
21,00 kg	27,83	28,88	26,21
22,00 kg	28,77	29,82	27,16
23,00 kg	29,74	30,79	28,13
24,00 kg	30,7	31,75	29,08
25,00 kg	31,62	32,67	30,02
26,00 kg	32,6	33,65	30,98
27,00 kg	33,53	34,58	31,93
28,00 kg	34,49	35,54	32,89
29,00 kg	35,48	36,53	33,86
30,00 kg	36,39	37,44	34,79

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionelle Ad Valorem	Tarif HT (€)	Produits éligibles
150,00 €	1,10 €	Uniquement disponible sur les offres : · Colissimo Domicile avec signature · Colissimo Point Retrait
300,00 €	2,20 €	
500,00 €	3,30 €	
1 000,00 €	6,60 €	
2 000,00 €	13,20 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
5 000,00 €	33,00 €	

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

OFFRE FRANCE

COLISSIMO RETOUR

Retour de colis avec **3 modalités** de dépôt **au choix** (boite aux lettres, bureaux de poste et point relais Pickup), sous 2 jours[1]
Services offerts[2] : édition d'étiquette retour en bureau de Poste et retour sécurisé par QR code

Modes de dépôt	Colissimo Retour[3] en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)
0,25 kg	6,48
0,50 kg	7,29
0,75 kg	8,15
1,00 kg	8,84
2,00 kg	9,92
3,00 kg	10,88
4,00 kg	11,86
5,00 kg	12,81
6,00 kg	13,41
7,00 kg	14,35
8,00 kg	15,29
9,00 kg	16,25
10,00 kg	17,19
11,00 kg	17,79
12,00 kg	18,71
13,00 kg	19,63
14,00 kg	20,59
15,00 kg	21,51
16,00 kg	22,43
17,00 kg	23,35

(1) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.
(2) Ces services sont offerts. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ces services en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

(suite)

	Colissimo Retour[3] en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)
18,00 kg	24,28
19,00 kg	25,22
20,00 kg	26,13
21,00 kg	26,81
22,00 kg	27,72
23,00 kg	28,65
24,00 kg	29,57
25,00 kg	30,47
26,00 kg	31,4
27,00 kg	32,31
28,00 kg	33,23
29,00 kg	34,18
30,00 kg	35,07

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionelle Ad Valorem	Tarif HT (€)
150,00 €	1,10 €
300,00 €	2,20 €
500,00 €	3,30 €
1 000,00 €	6,60 €
2 000,00 €	13,20 €
5 000,00 €	33,00 €

(3) : Tarif au-delà de 20kg valable uniquement pour les dépôts en bureaux de poste.
Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

OFFRE OUTRE-MER

COLISSIMO DOMICILE

Livraison *sans signature*[1] ou ***avec signature*** du destinataire
Délai indicatif de livraison[2] :
À partir de **J+5** vers/depuis la Réunion, Martinique, Guadeloupe.
À partir de **J+7** vers/depuis les autres destinations de l'Outre-mer[3]

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature Colissimo Retour[3]		Colissimo Domicile avec signature	
	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)			
0,50 kg	11,43	13,57	15,59	22,87
1,00 kg	17,33	21,08	19,99	28,30
2,00 kg	23,61	37,47	26,96	44,03
3,00 kg	29,91	53,83	33,92	62,00
4,00 kg	36,20	67,17	39,41	74,90
5,00 kg	40,64	82,83	45,73	90,51
6,00 kg	48,81	103,01	54,81	110,98
7,00 kg	55,07	119,39	61,78	124,90
8,00 kg	59,96	132,18	65,73	137,34
9,00 kg	65,94	145,52	72,40	152,96
10,00 kg	73,10	161,18	79,05	168,55
15,00 kg	102,43	246,30	112,35	253,85
20,00 kg	131,81	313,21	140,08	320,42
25,00 kg	164,89	387,03	170,99	394,17
30,00 kg	199,25	463,90	203,29	471,04

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
(2) Délai indicatif en jours ouvrables (Colissimo Domicile) et en jours ouvrés (Colissimo Retour), hors temps passé en douane.
(3) L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

Zoning

Zone OM1 : Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.
Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionelle Ad Valorem	Tarif HT par colis	Produits éligibles
150,00 €	1,10 €	Uniquement disponibles sur les offres : · Colissimo Domicile avec signature · Colissimo Retour
300,00 €	2,20 €	
500,00 €	3,30 €	
1 000,00 €	6,60 €	
2 000,00 €	13,20 €	
5 000,00 €	33,00 €	
Option DDP (Delivered Duty Paid)	5,10 € HT par colis	Uniquement disponible sur les offres : · Colissimo Domicile avec signature · Colissimo Domicile sans signature à destination de la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion et Mayotte
Supplément Qualité d'annonce douane : 15 € HT par colis[2]		

Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box
www.laposte.fr/colissimo-entreprise[1]

· Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
· Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
(1) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.
(2) Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

OFFRE INTERNATIONAL

COLISSIMO DOMICILE

Livraison à domicile : **sans signature**(1) ou **avec signature** du destinataire
Délai indicatif de livraison(2) :
À partir de **J+3** pour l'Europe Continentale et **J+5** pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature (1)		Colissimo Domicile avec signature(2)				
	Zone 1	Zone 2	Zone 1			Zone 2	
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni(*)	Italie
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)						
0,50 kg	8,60	11,38	9,28	9,10	9,33	10,67	10,50
1,00 kg	10,61	14,27	11,33	11,11	11,39	13,56	13,36
2,00 kg	11,39	16,01	12,13	11,89	12,19	15,17	14,94
3,00 kg	12,26	17,50	13,01	12,76	13,07	16,16	15,92
4,00 kg	13,11	19,32	13,90	13,61	13,97	17,04	16,79
5,00 kg	13,91	21,16	14,71	14,41	14,78	17,97	17,70
6,00 kg	14,71	28,02	15,52	15,21	15,60	18,84	18,56
7,00 kg	15,51	29,65	16,33	16,01	16,41	19,84	19,54
8,00 kg	16,31	31,16	17,15	16,81	17,23	20,71	20,39
9,00 kg	17,11	32,69	17,97	17,61	18,06	21,57	21,25
10,00 kg	17,91	34,18	18,79	18,41	18,88	22,46	22,13
15,00 kg	22,48	42,77	23,44	22,98	23,55	27,30	26,90
20,00 kg	27,04	51,22	28,10	27,54	28,24	32,03	31,55
25,00 kg	31,63	59,73	32,77	32,13	32,94	36,73	36,19
30,00 kg	36,20	62,13	37,44	36,70	37,63	41,47	40,85

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Proposé uniquement sur la Belgique et la Suisse (pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 63CHF). Liste susceptible d'évoluer courant 2025
(2) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination et hors temps passé en douane.
(3) Les tarifs HT des zones 4 à 6 s'appliquent pour les retours en cas de non distribution (NPAI) si demande effectuée lors de la création de l'étiquette aller.

Colissimo Domicile

avec signature[2]

Zone 2		Zone 3		Zone 4[3]	Zone 5[3]			Zone 6[3]
Espagne	Autres pays	Suisse	Autres pays	Tous pays	Etats-Unis[**]	Chine[***]	Autres pays	Tous pays
Tarif HT (€)								
10,45	10,72	11,88	11,94	13,99	26,58	26,85	27,53	31,57
13,29	13,63	14,77	14,84	17,11	29,39	29,69	30,44	37,14
14,87	15,24	16,51	16,60	18,84	40,31	40,71	41,74	50,99
15,84	16,24	18,00	18,09	20,66	51,21	51,72	53,02	65,13
16,71	17,12	19,82	19,91	23,10	58,68	59,29	60,78	78,99
17,61	18,06	21,66	21,76	27,93	62,64	63,28	64,87	90,82
18,46	18,93	28,52	28,66	31,60	80,07	80,89	82,93	104,33
19,45	19,93	30,15	30,30	36,00	92,71	93,65	96,01	117,97
20,29	20,81	31,66	31,82	41,35	102,71	103,76	106,36	131,50
21,15	21,68	33,19	33,34	44,45	107,03	108,12	110,85	145,34
22,02	22,56	34,68	34,86	48,24	112,37	113,51	116,37	158,87
26,77	27,44	43,27	43,48	65,24	164,54	166,22	170,40	220,12
31,39	32,18	51,72	51,98	76,54	180,19	182,03	186,62	282,72
36,01	36,91	60,23	60,51	90,66	231,30	233,66	239,54	343,96
40,65	41,67	62,63	62,94	105,18	266,56	269,28	276,05	405,23

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionelle Ad Valorem	Tarif HT (€)
150,00 €	1,10 €
300,00 €	2,20 €
500,00 €	3,30 €
1 000,00 €	6,60 €
2 000,00 €	13,20 €
5 000,00 €	33,00 €

Option partenaire postal (Allemagne, Autriche, Italie, Luxembourg)	2 € HT par colis

Supplément Royaume-Uni : **4,40 € HT** par colis[1]

Supplément Etats-Unis : **5 € HT** par colis[2]

Supplément Chine : **6 € HT** par colis[3]

Supplément sûreté : **0,15 € HT** par colis

(1) Ce supplément est applicable sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord.
(2) Ce supplément est appliqué pour faire suite au process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain.
(3) En raison des coûts de transport aérien, un supplément tarifaire sur la Chine d'un montant de 6,00 € HT par colis est appliqué. Ce supplément est susceptible de varier à la hausse comme à la baisse en fonction de l'évolution de la situation.

Zoning : en gras, les pays à engagement de délais[6]

Zone 1 : **Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas**.

Zone 2 : **Autriche, Espagne** (hors îles)**, Guernesey, Italie** (Saint-Marin, Vatican, Livigno, Campione d'Italia, San Marino), **Jersey, Portugal** (hors îles), **République d'Irlande, Royaume-Uni.**

Zone 3 : **Danemark, Estonie, Groenland, Hongrie, Îles Féroé, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.**

Zone 4 : **Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie,** Turquie, Territoires spécifiques Espagne **(Baléares, Îles Canaries, Ceuta et Melilla)** et Portugal **(Ile Madère, Les Açores)**, autres pays d'Europe de l'Est et d'Europe Centrale.

Zone 5 : **Australie, Canada, Chine, Corée du sud, États-Unis, Hong Kong**, Inde, Israël, **Japon**, Russie, **Singapour**, Taiwan, **Thaïlande, Vietnam.**

Zone 6 : **Afrique** (hors Maghreb), **Amériques** (hors Etats-Unis et Canada), **Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie** (hors Australie).

Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Pays de l'Union européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, Etats-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination.
Pour plus d'information, consultez :
https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur :
https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/notre-expertise/notre-reseau#notre-reseau-international*

(6) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delais/
Les délais d'engagement sont susceptibles d'évoluer selon l'actualité internationale et nos accords. Consulter la liste actualisée des pays éligibles: https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

OFFRE INTERNATIONAL

COLISSIMO POINT RETRAIT

Livraison parmi près de 57 000 points de retrait, soit le 1er réseau d'Europe.
Délai indicatif de livraison(1) : **à partir de J+3**

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait en bureau de poste, en relais ou en consigne							
	Zone 1			Zone 2			Zone 3	Zone 4(2)
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Italie	Espagne	Autres pays	Tous pays	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)							
0,50 kg	7,28	7,10	7,33	8,50	8,45	8,72	9,94	11,99
1,00 kg	9,33	9,11	9,39	11,36	11,29	11,63	12,84	15,11
2,00 kg	10,13	9,89	10,19	12,94	12,87	13,24	14,60	16,84
3,00 kg	11,01	10,76	11,07	13,92	13,84	14,24	16,09	18,66
4,00 kg	11,90	11,61	11,97	14,79	14,71	15,12	17,91	21,10
5,00 kg	12,71	12,41	12,78	15,70	15,61	16,06	19,76	25,93
6,00 kg	13,52	13,21	13,60	16,56	16,46	16,93	26,66	29,60
7,00 kg	14,33	14,01	14,41	17,54	17,45	17,93	28,30	34,00
8,00 kg	15,15	14,81	15,23	18,39	18,29	18,81	29,82	39,35
9,00 kg	15,97	15,61	16,06	19,25	19,15	19,68	31,34	42,45
10,00 kg	16,79	16,41	16,88	20,13	20,02	20,56	32,86	46,24
15,00 kg	21,44	20,98	21,55	24,90	24,77	25,44	41,48	63,24
20,00 kg	26,10	25,54	26,24	29,55	29,39	30,18	49,98	74,54

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis.
Pour plus d'information, consultez :
https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international

(1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination.
(2) Disponible courant 2025

OPTIONS

4 niveaux d'assurance optionelle Ad Valorem	Tarif HT (€)
150,00 €	1,10 €
300,00 €	2,20 €
500,00 €	3,30 €
1 000,00 €	6,60 €

Zoning : en gras, les pays à engagement de délais[3]

Zone 1 : **Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas**.

Zone 2 : **Autriche, Espagne** (hors îles), **Italie, Portugal** (hors îles), **République d'Irlande.**

Zone 3 : **Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.**

Zone 4 : **Finlande[2], Norvège[2].**

Liste susceptible d'évoluer en 2025.

Supplément sûreté : **0,15 € HT** par colis

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

(2) Disponible courant 2025.
(3) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delais/
Les délais d'engagement sont susceptibles d'évoluer selon l'actualité internationale et nos accords. Consulter la liste actualisée des pays éligibles: https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

OFFRE INTERNATIONAL

COLISSIMO RETOUR

Remise contre signature
Délai indicatif de livraison(1) :
À partir de **J+3** pour les retours depuis les principaux centres économiques Européens et J+5 depuis le reste du monde
Retour disponible dans plus de 75 000 points de dépôt postaux (bureaux de poste, relais commerçants - réseau postal)

Modes de dépôts	Colissimo Retour depuis l'International vers la France[2] et depuis la France vers les Pays de l'Union Européenne[3]						
	Zone 1			Zone 2			
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni[3]	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarif HT (€)						
0,50 kg	9,28	9,10	9,33	10,67	10,50	10,45	10,72
1,00 kg	11,33	11,11	11,39	13,56	13,36	13,29	13,63
2,00 kg	12,13	11,89	12,19	15,17	14,94	14,87	15,24
3,00 kg	13,01	12,76	13,07	16,16	15,92	15,84	16,24
4,00 kg	13,90	13,61	13,97	17,04	16,79	16,71	17,12
5,00 kg	14,71	14,41	14,78	17,97	17,70	17,61	18,06
6,00 kg	15,52	15,21	15,60	18,84	18,56	18,46	18,93
7,00 kg	16,33	16,01	16,41	19,84	19,54	19,45	19,93
8,00 kg	17,15	16,81	17,23	20,71	20,39	20,29	20,81
9,00 kg	17,97	17,61	18,06	21,57	21,25	21,15	21,68
10,00 kg	18,79	18,41	18,88	22,46	22,13	22,02	22,56
15,00 kg	23,44	22,98	23,55	27,30	26,90	26,77	27,44
20,00 kg	28,10	27,54	28,24	32,03	31,55	31,39	32,18
25,00 kg	32,77	32,13	32,94	36,73	36,19	36,01	36,91
30,00 kg	37,44	36,70	37,63	41,47	40,85	40,65	41,67

(1) Délai indicatif, en jours ouvrés en fonction de la destination et hors temps passé en douane.
(2) Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).
(3) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise

Zone 3		Zone 4	Zone 5
Suisse	Autres pays	Tous pays	Tous pays
11,88	11,94	13,99	27,53
14,77	14,84	17,11	30,44
16,51	16,60	18,84	41,74
18,00	18,09	20,66	53,02
19,82	19,91	23,10	60,78
21,66	21,76	27,93	64,87
28,52	28,66	31,60	82,93
30,15	30,30	36,00	96,01
31,66	31,82	41,35	106,36
33,19	33,34	44,45	110,85
34,68	34,86	48,24	116,37
43,27	43,48	65,24	170,40
51,72	51,98	76,54	186,62
60,23	60,51	90,66	239,54
62,63	62,94	105,18	276,05

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionelle Ad Valorem	Tarif HT (€)
150,00 €	1,10 €
300,00 €	2,20 €
500,00 €	3,30 €
1 000,00 €	6,60 €
2 000,00 €	13,20 €
5 000,00 €	33,00 €

Supplément Royaume-Uni (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord : **4,40 € HT** par colis

Zoning : pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni**.**

Zone 3 : Danemark**, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède,** Suisse**.**

Zone 4 : Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Norvège(1), Roumanie.

Zone 5 : Australie.

Liste susceptible d'évoluer en 2025.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

(1) Courant 2025.

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis**

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

SUPPLÉMENTS TARIFAIRES

1. Qualité de l'annonce

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...).

Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

À savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi
Colis depuis la Colissimo Box sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise**.
De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

*Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément..
** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

2. SUPPLÉMENTS ET COMPENSATIONS

Suppléments sur les offres Colissimo France, Colissimo Outre-mer et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 €
Colis non admis	Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : poids / emballage / dimensions / conditionnement.	65,00 €
Evolution du SMIC	En cas d'évolution du SMIC depuis le 1er janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) | Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois.La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution

Compensations RSE sur les offres Colissimo France, Colissimo Outre-mer et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Energies (CAE)	Le CAE est un supplément lié au prix des énergies. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer soit le coefficient d'ajustement énergie routier correspondant au transport par route ou le coefficient d'ajustement pétrole aérien correspondant au transport par avion. Le coefficient d'ajustement pétrole aérien est indexé sur le prix du kérosène. Le coefficient d'ajustement énergies routier est basé sur le mix énergétique du transport Colissimo et indexé sur trois types d'énergies : gazole/biocarburant, biogaz et électricité. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois.	Pourcentage variable tous les mois
Participation à la Décarbonation	La participation à la décarbonation est une contribution liée à la transition écologique qui permet notamment la décarbonation des activités de transport et de livraison Colissimo.	0,03 €

2. SUPPLÉMENTS ET COMPENSATIONS

Supplément sur les offres Colissimo France et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Non respect du lieu de dépôt	En cas de non-respect par le Client du lieu de dépôt indiqué dans les Conditions Particulières, un supplément tarifaire sera appliqué à chaque colis.	3 €

Supplément sur les offres Colissimo Outre-mer et Colissimo International		Tarifs HT/colis
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000

Suppléments sur les offres Colissimo International		Tarifs HT/colis
Couverture taux de change DTS en Euro	Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté	Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,15 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

La Poste
Branche Services-Courrier-Colis
BU Colis
9 rue du Colonel Pierre Avia
75757 Paris Cedex 15
www.laposte.fr/colissimo-entreprise

Colissimo, une marque de La Poste – SA au capital de 5 857 785 892 € – 356 000 000 RCS Paris –
Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia. 75015 Paris – Crédit photo : Adobe Stock – date 15/11/2024 – Acapulco