

### Offre France

# Colissimo Flash

Livraison à domicile avec délais garantis : avec ou sans<sup>(1)</sup> signature du destinataire sous 24h

Modes de livraison	Colissimo Flash sans signature	Colissimo Flash avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
0,25 kg	6,94 €	7,94 €
0,50 kg	7,76 €	8,76 €
0,75 kg	8,62 €	9,62 €
1,00 kg	9,32 €	10,32 €
2,00 kg	10,41 €	11,41 €
3,00 kg	11,38 €	12,38 €
4,00 kg	12,38 €	13,38 €
5,00 kg	13,34 €	14,34 €
6,00 kg	13,94 €	14,94 €
7,00 kg	14,88 €	15,88 €
8,00 kg	15,83 €	16,83 €
9,00 kg	16,81 €	17,81 €
10,00 kg	17,76 €	18,76 €
11,00 kg	18,36 €	19,36 €
12,00 kg	19,29 €	20,29 €
13,00 kg	20,22 €	21,22 €
14,00 kg	21,19 €	22,19 €
15,00 kg	22,12 €	23,12 €

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

## **OPTIONS**

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produit éligible	
150.00 €	1,00 €		
300.00 €	2,00 €		
500.00 €	3.00 €	Uniquement disponible sur l'offre	
1 000.00 €	6.00 €	Colissimo Flash avec signature	
2 000.00 €	12.00 €	-	
5 000.00 €	30.00 €		

## Suppléments tarifaires

#### 1. Qualité de l'annonce

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...).

Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de nonconformité des informations transmises:

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

A savoir: Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise\*\*.

De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

<sup>\*</sup>Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.

<sup>\*\*</sup> Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

#### 2. Suppléments standards

2. Suppléments	standards	Tarifs HT par colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6,50 €
Colis non	Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.	65.00 €
admis	Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes: - poids - emballage - dimensions - conditionnement	,30

		Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/coefficientajustement-petrole	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/calcul-du-poids-volumetrique) et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	Lxlxh (en cm)/ 5000
Compensation évolution du SMIC	En cas d'évolution du SMIC depuis le 1er janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic)   Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution
Couverture taux de change DTS en Euro	Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Sûreté des colis à l'international	Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 €



