



LA POSTE  
BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
PÔLE COLIS  
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA  
75757 PARIS CEDEX 15  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



La Poste - SA au capital de 5364 051 364 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social - 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris - Conception - Rumeur Publique - Photo de couverture - Adobe Stock / F5cockuk - Date d'édition: janvier 2021



## Tarifs 2021 Contrat Facilité

Départ DOM



## Offre Intra-DOM\*

# Colissimo Domicile, Colissimo Retour

Livraison *sans signature*<sup>(1)</sup> ou *avec signature* du destinataire sous 48h<sup>(2)</sup> et Retour des colis.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
0,25 kg	5,84	6,84	5,84
0,50 kg	6,58	7,58	6,58
0,75 kg	7,35	8,35	7,35
1,00 kg	7,98	8,98	7,98
2,00 kg	8,86	9,86	8,86
3,00 kg	9,72	10,72	9,72
4,00 kg	10,60	11,60	10,60
5,00 kg	11,46	12,46	11,46
6,00 kg	12,35	13,35	12,35
7,00 kg	13,21	14,21	13,21
8,00 kg	14,07	15,07	14,07
9,00 kg	14,96	15,96	14,96
10,00 kg	15,83	16,83	15,83
11,00 kg	16,38	17,38	16,38
12,00kg	17,23	18,23	17,23
13,00 kg	18,08	19,08	18,08
14,00 kg	18,95	19,95	18,95
15,00 kg	19,80	20,80	19,80
16,00 kg	20,65	21,65	20,65
17,00 kg	21,50	22,50	21,50
18,00 kg	22,35	23,35	22,35
19,00 kg	23,22	24,22	23,22
20,00 kg	24,06	25,06	24,06

(suite)

Modes de livraison

	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique	Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
21,00 kg	24,68	25,68	24,68
22,00 kg	25,52	26,52	25,52
23,00 kg	26,37	27,37	26,37
24,00 kg	27,22	28,22	27,22
25,00 kg	28,05	29,05	28,05
26,00 kg	28,91	29,91	28,91
27,00 kg	29,75	30,75	29,75
28,00 kg	30,60	31,60	30,60
29,00 kg	31,46	32,46	31,46
30,00 kg	32,28	33,28	32,28

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	

Suppléments applicables : voir page 10

\*Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois à l'intérieur d'un DOM et de Mayotte.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

## Offre vers la France métropolitaine

# Colissimo Domicile, Colissimo Retour

Livraison *sans signature*<sup>(1)</sup> ou *avec signature* du destinataire et **Retour** des colis.  
Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup> à partir de **J+5**.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)		
0,50 kg	9,44	12,88	9,44
1,00 kg	14,32	16,52	14,32
2,00 kg	19,51	22,27	19,51
3,00 kg	24,71	28,03	24,71
4,00 kg	29,92	32,57	29,92
5,00 kg	33,58	37,80	33,58
6,00 kg	40,33	45,30	40,33
7,00 kg	45,51	51,05	45,51
8,00 kg	49,56	54,32	49,56
9,00 kg	54,50	59,82	54,50
10,00 kg	60,41	65,33	60,41
15,00 kg	86,00	94,33	86,00
20,00 kg	110,67	117,61	110,67
25,00 kg	138,44	143,57	138,44
30,00 kg	167,29	170,68	167,29

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	

Suppléments applicables : voir page 10

Supplément Qualité d'annonce douane <sup>(3)</sup> : 15 € HT par colis

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai en jours ouvrables.

(3) Applicable à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2021 sur tous les colis expédiés depuis la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, la Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

## Offre vers l'outre-mer

# Colissimo Domicile, Colissimo Retour

Livraison *sans signature*<sup>(1)</sup> ou *avec signature* du destinataire et **Retour** des colis.

Délais indicatifs de livraison<sup>(2)</sup>:

Délais indicatifs à partir de **J+5**.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature		Colissimo Retour <sup>(3)</sup>	
	Colissimo Retour	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	6,42	11,22	10,97	18,91	6,42	11,22
1,00 kg	7,72	17,42	11,26	23,39	7,72	17,42
2,00 kg	9,01	30,96	13,48	36,39	9,01	30,96
3,00 kg	10,33	44,49	16,31	51,24	10,33	44,49
4,00 kg	11,10	55,51	17,79	61,90	11,10	55,51
5,00 kg	12,36	68,45	19,98	74,80	12,36	68,45
6,00 kg	14,24	85,13	23,42	91,71	14,24	85,13
7,00 kg	15,51	98,66	25,49	105,18	15,51	98,66
8,00 kg	16,71	111,30	26,57	113,50	16,71	111,30
9,00 kg	17,33	120,26	28,97	126,40	17,33	120,26
10,00 kg	18,58	133,20	31,27	139,29	18,58	133,20
15,00 kg	21,70	207,81	43,81	214,18	21,70	207,81
20,00 kg	22,92	264,26	53,06	270,35	22,92	264,26
25,00 kg	25,08	329,80	63,72	335,89	25,08	329,80
30,00 kg	27,24	395,31	74,82	401,40	27,24	395,31

## Zoning

**Relations de proximité:** Guadeloupe avec Guyane, Martinique avec Guyane, La Réunion avec Mayotte.

### Relations éloignées:

- Relations réciproques entre:
  - Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte.
  - Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon.
- Au départ de Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte, vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	

Avis de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature Relations de proximité
-------------------	--------	--

Suppléments applicables: voir page 10

### Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box

[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)\*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie du territoire pour les envois vers les autres destinations.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai en jours ouvrables.

(3) Relations réciproques entre :

- Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte

- Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

\*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

# Colissimo Expert

Livraison avec *signature* du destinataire.  
Délais indicatifs de livraison<sup>(1)</sup> à partir de J+5.

Modes de livraison	Colissimo Expert	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)	
0,50 kg	16,78	31,45
1,00 kg	19,77	37,11
2,00 kg	24,92	48,59
3,00 kg	30,05	60,06
4,00 kg	35,21	71,53
5,00 kg	40,34	82,99
6,00 kg	45,48	94,47
7,00 kg	50,62	105,95
8,00 kg	55,76	117,38
9,00 kg	60,89	128,88
10,00 kg	66,03	140,28
15,00 kg	78,94	196,97
20,00 kg	91,85	253,71
25,00 kg	105,19	310,40
30,00 kg	119,52	367,13

## Zoning

- Zone 1:** Au départ de la Guadeloupe et de la Martinique vers:  
- Antigua, Barbade, Dominique, Etats-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent.
- Zone 1:** Au départ de la Guyane vers:  
- Guyana, Haïti, Sainte-Lucie.
- Zone 1:** Au départ de La Réunion vers:  
- Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Île Maurice.
- Zone 2:** Au départ des DOM\* vers le reste du monde.

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Suppléments applicables: voir page 10

Avis de réception	1,30 €
-------------------	--------

### Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte-d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, États-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)\*\*

(1) Délais en jours ouvrables.

\*Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.  
\*\*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

# Suppléments tarifaires

## Suppléments standards

		Tarifs HT par colis
<b>Colis non mécanisable</b>	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6 €
<b>Colis non admis</b>	<p>Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.</p> <p>Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poids</li> <li>- emballage</li> <li>- dimensions</li> <li>- conditionnement</li> </ul>	50 €

		Mode de calcul
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b>	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> *	Pourcentage variable tous les mois
<b>Poids volumétrique</b>	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur <a href="http://www.laposte.fr/fiches-pays-colis">www.laposte.fr/fiches-pays-colis</a> *) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	LxIxh (en cm)/5000

\*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.