Certificat

Certificate

N° 2016/72448.12

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

LA POSTE - Branche Services-Courrier-Colis

pour les activités suivantes :
for the following activities:

MARKETING, COMMERCIALISATION, PRODUCTION, QUALITE ET GESTION DE LA RELATION CLIENT POUR LES PRODUITS ET SERVICES DE LA BRANCHE-SERVICES-COURRIER-COLIS DE LA POSTE AINSI QUE LE MANAGEMENT DES OPERATIONS SERVICES COURRIER COLIS DES TERRITOIRES, INTEGRANT LA CONTINUITE TERRITORIALE ET L'ACTIVITE INTERNATIONALE IMPORT.

MARKETING, SALE, PRODUCTION, QUALITY AND CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT FOR ALL PRODUCTS AND SERVICES PROVIDED BY THE SERVICES-MAIL-PARCELS DEPARTMENT OF LA POSTE AS WELL AS TERRITORIAL SERVICES-MAIL-PARCELS OPERATION MANAGEMENT, INCLUDING TERRITORIAL CONTINUITY AND IMPORT INTERNATIONAL ACTIVITY.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Direction Générale, Secrétariat Exécutif Direction de la Stratégie et des Programmes, Direction de la Communication, Direction du Développement Industriel, Logistique et du SI, Direction Qualité Satisfaction Client, Direction des Ressources Humaines, Direction Financière Direction des Achats (périmètre BSCC): Direction des Opérations et du Développement Territorial dont Direction du Système d'Excellence Direction Commerciale, BU Média et Presse, BU Courrier, BU Colis dont UA International BU Nouveaux Services, BU Santé et Autonomie Direction de l'Audit Interne (périmètre BSCC
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA FR-75757 PARIS CEDEX 15

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day) **2026-09-02**

Jusqu'au
Until **2029-09-01**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probationary value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. AFAQ est une marque déposée.
La certification entre dans la portée d'accréditation délivrée par le COFRAC à AFNOR Certification sur les certifications de Systèmes de Management n°4-0001 (hors ISO 13485, EN9100 /110/120 et FSSC 22000) ou n°4-0571 (pour ISO 13485, EN9100 /110/120 et FSSC 22000), sauf sur les pays précédés d'un astérisque qui sont exclus par défaut par le COFRAC de tout périmètre d'accréditation.
Détail de la portée d'accréditation et document de restriction géographique de l'accréditation GEN INF 16 disponibles sur www.cofrac.fr.
The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. AFAQ is a registered trademark.
Certification falls within the scope of accreditation issued by COFRAC to AFNOR Certification for Management Systems certifications n°4-0001 (excluding ISO 13485, EN9100 /110/120 and FSSC 22000) or n°4-0571 (for ISO 13485, EN9100 /110/120 and FSSC 22000), except for countries preceded by an asterisk, which are excluded by default by COFRAC from any accreditation scope.
Detail of the scope of accreditation and the geographical restriction for accreditation document GEN INF 16 are available at www.cofrac.fr
CERTI F 0956.11_04/2026