



LA POSTE
BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS
PÔLE COLIS
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
75757 PARIS CEDEX 15
www.laposte.fr/colissimo-entreprise



La Poste - SA au capital de 5364 051364 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social - 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris - Conception - Rumeur Publique - Photo de couverture - Adobe Stock / FScockluk - Date d'édition: janvier 2021



Tarifs 2021 Contrat Facilité

Départ DOM



Offre Intra-DOM*

Colissimo Domicile, Colissimo Retour

Livraison *sans signature*⁽¹⁾ ou *avec signature* du destinataire sous 48h⁽²⁾ et Retour des colis.

| Modes de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature | Colissimo Retour |
|--------------------|---|---|---|
| | Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique | Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique | Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique |
| Poids jusqu'à | Tarifs HT (€) | | |
| 0,25 kg | 5,84 | 6,84 | 5,84 |
| 0,50 kg | 6,58 | 7,58 | 6,58 |
| 0,75 kg | 7,35 | 8,35 | 7,35 |
| 1,00 kg | 7,98 | 8,98 | 7,98 |
| 2,00 kg | 8,86 | 9,86 | 8,86 |
| 3,00 kg | 9,72 | 10,72 | 9,72 |
| 4,00 kg | 10,60 | 11,60 | 10,60 |
| 5,00 kg | 11,46 | 12,46 | 11,46 |
| 6,00 kg | 12,35 | 13,35 | 12,35 |
| 7,00 kg | 13,21 | 14,21 | 13,21 |
| 8,00 kg | 14,07 | 15,07 | 14,07 |
| 9,00 kg | 14,96 | 15,96 | 14,96 |
| 10,00 kg | 15,83 | 16,83 | 15,83 |
| 11,00 kg | 16,38 | 17,38 | 16,38 |
| 12,00kg | 17,23 | 18,23 | 17,23 |
| 13,00 kg | 18,08 | 19,08 | 18,08 |
| 14,00 kg | 18,95 | 19,95 | 18,95 |
| 15,00 kg | 19,80 | 20,80 | 19,80 |
| 16,00 kg | 20,65 | 21,65 | 20,65 |
| 17,00 kg | 21,50 | 22,50 | 21,50 |
| 18,00 kg | 22,35 | 23,35 | 22,35 |
| 19,00 kg | 23,22 | 24,22 | 23,22 |
| 20,00 kg | 24,06 | 25,06 | 24,06 |

(suite)

Modes de livraison

| Modes de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature | Colissimo Retour |
|--------------------|---|---|---|
| | Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique | Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique | Intra-DOM*, Relations Guadeloupe-Martinique |
| Poids jusqu'à | Tarifs HT (€) | | |
| 21,00 kg | 24,68 | 25,68 | 24,68 |
| 22,00 kg | 25,52 | 26,52 | 25,52 |
| 23,00 kg | 26,37 | 27,37 | 26,37 |
| 24,00 kg | 27,22 | 28,22 | 27,22 |
| 25,00 kg | 28,05 | 29,05 | 28,05 |
| 26,00 kg | 28,91 | 29,91 | 28,91 |
| 27,00 kg | 29,75 | 30,75 | 29,75 |
| 28,00 kg | 30,60 | 31,60 | 30,60 |
| 29,00 kg | 31,46 | 32,46 | 31,46 |
| 30,00 kg | 32,28 | 33,28 | 32,28 |

OPTIONS

| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs HT | Produits éligibles |
|-----------------------------------|-----------|--|
| 150,00 € | 0,90 € | Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour |
| 300,00 € | 1,80 € | |
| 500,00 € | 3,00 € | |
| 1 000,00 € | 6,00 € | |
| 2 000,00 € | 12,00 € | |
| 5 000,00 € | 30,00 € | |

Suppléments applicables : voir page 10

*Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois à l'intérieur d'un DOM et de Mayotte.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Offre vers la France métropolitaine

Colissimo Domicile, Colissimo Retour

Livraison *sans signature*⁽¹⁾ ou *avec signature* du destinataire et **Retour** des colis.
Délais indicatifs de livraison⁽²⁾ à partir de **J+5**.

| Modes de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature | Colissimo Retour |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Poids jusqu'à | Tarifs HT (€) | | |
| 0,50 kg | 9,44 | 12,88 | 9,44 |
| 1,00 kg | 14,32 | 16,52 | 14,32 |
| 2,00 kg | 19,51 | 22,27 | 19,51 |
| 3,00 kg | 24,71 | 28,03 | 24,71 |
| 4,00 kg | 29,92 | 32,57 | 29,92 |
| 5,00 kg | 33,58 | 37,80 | 33,58 |
| 6,00 kg | 40,33 | 45,30 | 40,33 |
| 7,00 kg | 45,51 | 51,05 | 45,51 |
| 8,00 kg | 49,56 | 54,32 | 49,56 |
| 9,00 kg | 54,50 | 59,82 | 54,50 |
| 10,00 kg | 60,41 | 65,33 | 60,41 |
| 15,00 kg | 86,00 | 94,33 | 86,00 |
| 20,00 kg | 110,67 | 117,61 | 110,67 |
| 25,00 kg | 138,44 | 143,57 | 138,44 |
| 30,00 kg | 167,29 | 170,68 | 167,29 |

OPTIONS

| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs HT | Produits éligibles |
|-----------------------------------|-----------|--|
| 150,00 € | 0,90 € | Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour |
| 300,00 € | 1,80 € | |
| 500,00 € | 3,00 € | |
| 1 000,00 € | 6,00 € | |
| 2 000,00 € | 12,00 € | |
| 5 000,00 € | 30,00 € | |

Suppléments applicables : voir page 10

Supplément outre-mer ⁽³⁾ : 5 € HT par colis

Supplément Qualité d'annonce douane ⁽⁴⁾ : 15 € HT par colis

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai en jours ouvrables.

(3) En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer

(4) Applicable à partir du 1^{er} juillet 2021

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Offre vers l'outre-mer

Colissimo Domicile, Colissimo Retour

Livraison *sans signature*⁽¹⁾ ou *avec signature* du destinataire et **Retour** des colis.

Délais indicatifs de livraison⁽²⁾:

Délais indicatifs à partir de **J+5**.

| Modes de livraison | Colissimo Domicile sans signature | | Colissimo Domicile avec signature | | Colissimo Retour ⁽³⁾ | |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|
| | Colissimo Retour | Relations de proximité | Relations éloignées | Relations de proximité | Relations éloignées | Relations de proximité |
| Poids jusqu'à | Tarifs HT (€) | | | | | |
| 0,50 kg | 6,42 | 11,22 | 10,97 | 18,91 | 6,42 | 11,22 |
| 1,00 kg | 7,72 | 17,42 | 11,26 | 23,39 | 7,72 | 17,42 |
| 2,00 kg | 9,01 | 30,96 | 13,48 | 36,39 | 9,01 | 30,96 |
| 3,00 kg | 10,33 | 44,49 | 16,31 | 51,24 | 10,33 | 44,49 |
| 4,00 kg | 11,10 | 55,51 | 17,79 | 61,90 | 11,10 | 55,51 |
| 5,00 kg | 12,36 | 68,45 | 19,98 | 74,80 | 12,36 | 68,45 |
| 6,00 kg | 14,24 | 85,13 | 23,42 | 91,71 | 14,24 | 85,13 |
| 7,00 kg | 15,51 | 98,66 | 25,49 | 105,18 | 15,51 | 98,66 |
| 8,00 kg | 16,71 | 111,30 | 26,57 | 113,50 | 16,71 | 111,30 |
| 9,00 kg | 17,33 | 120,26 | 28,97 | 126,40 | 17,33 | 120,26 |
| 10,00 kg | 18,58 | 133,20 | 31,27 | 139,29 | 18,58 | 133,20 |
| 15,00 kg | 21,70 | 207,81 | 43,81 | 214,18 | 21,70 | 207,81 |
| 20,00 kg | 22,92 | 264,26 | 53,06 | 270,35 | 22,92 | 264,26 |
| 25,00 kg | 25,08 | 329,80 | 63,72 | 335,89 | 25,08 | 329,80 |
| 30,00 kg | 27,24 | 395,31 | 74,82 | 401,40 | 27,24 | 395,31 |

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai en jours ouvrables.

(3) Relations réciproques entre :

- Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte

- Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Zoning

Relations de proximité: Guadeloupe avec Guyane, Martinique avec Guyane, La Réunion avec Mayotte.

Relations éloignées:

- Relations réciproques entre:
 - Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte.
 - Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon.
- Au départ de Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte, vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs HT | Produits éligibles |
|-----------------------------------|-----------|--|
| 150,00 € | 0,90 € | Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour |
| 300,00 € | 1,80 € | |
| 500,00 € | 3,00 € | |
| 1 000,00 € | 6,00 € | |
| 2 000,00 € | 12,00 € | |
| 5 000,00 € | 30,00 € | |

| | | |
|-------------------|--------|--|
| Avis de réception | 1,30 € | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature Relations de proximité |
|-------------------|--------|--|

Suppléments applicables: voir page 10

Suivi des colis sur l'Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box

www.laposte.fr/colissimo-entreprise*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie du territoire pour les envois vers les autres destinations.

*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Colissimo Expert

Livraison avec *signature* du destinataire.
Délais indicatifs de livraison⁽¹⁾ à partir de J+5.

| Modes de livraison | Colissimo Expert | |
|--------------------|------------------|--------|
| | Zone 1 | Zone 2 |
| Poids jusqu'à | Tarifs HT (€) | |
| 0,50 kg | 16,78 | 31,45 |
| 1,00 kg | 19,77 | 37,11 |
| 2,00 kg | 24,92 | 48,59 |
| 3,00 kg | 30,05 | 60,06 |
| 4,00 kg | 35,21 | 71,53 |
| 5,00 kg | 40,34 | 82,99 |
| 6,00 kg | 45,48 | 94,47 |
| 7,00 kg | 50,62 | 105,95 |
| 8,00 kg | 55,76 | 117,38 |
| 9,00 kg | 60,89 | 128,88 |
| 10,00 kg | 66,03 | 140,28 |
| 15,00 kg | 78,94 | 196,97 |
| 20,00 kg | 91,85 | 253,71 |
| 25,00 kg | 105,19 | 310,40 |
| 30,00 kg | 119,52 | 367,13 |

Zoning

Zone 1: Au départ de la Guadeloupe et de la Martinique vers:

- Antigua, Barbade, Dominique, Etats-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent.

Zone 1: Au départ de la Guyane vers:

- Guyana, Haïti, Sainte-Lucie.

Zone 1: Au départ de La Réunion vers:

- Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Île Maurice.

Zone 2: Au départ des DOM* vers le reste du monde.

OPTIONS

| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs HT |
|-----------------------------------|-----------|
| 150,00 € | 0,90 € |
| 300,00 € | 1,80 € |
| 500,00 € | 3,00 € |
| 1 000,00 € | 6,00 € |
| 2 000,00 € | 12,00 € |
| 5 000,00 € | 30,00 € |

Suppléments applicables: voir page 10

| | |
|-------------------|--------|
| Avis de réception | 1,30 € |
|-------------------|--------|

Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte-d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, États-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur www.laposte.fr/delai-inter-colis**

(1) Délais en jours ouvrables.

*Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

**Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

Suppléments tarifaires

Suppléments standards

| | | Tarifs HT par colis |
|---|--|------------------------------------|
| Colis non mécanisable | Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique. | 6 € |
| Colis non admis | <p>Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.</p> <p>Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - poids - emballage - dimensions - conditionnement | 50 € |
| | | Mode de calcul |
| Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) | Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise * | Pourcentage variable tous les mois |
| Poids volumétrique | Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur www.laposte.fr/fiches-pays-colis *) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis. | LxIxh (en cm)/5000 |

*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.