



# Widget Colissimo On Demand

Guide d'utilisation

Septembre 2021

**ECOLOGIC**

Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone)



LA POSTE

# Le widget Colissimo On Demand permet de demander une collecte directement depuis son ordinateur

## Il est impératif d'avoir souscrit au service Colissimo On Demand pour pouvoir se connecter au widget

### Installation du widget

- Je télécharge le widget On Demand depuis la COBOX rubrique outils et service
- J'installe le widget sur mon ordinateur
- Le widget est accessible directement depuis le bureau de mon ordinateur, je peux faire une demande de collecte sans avoir à me connecter sur la Colissimo Box

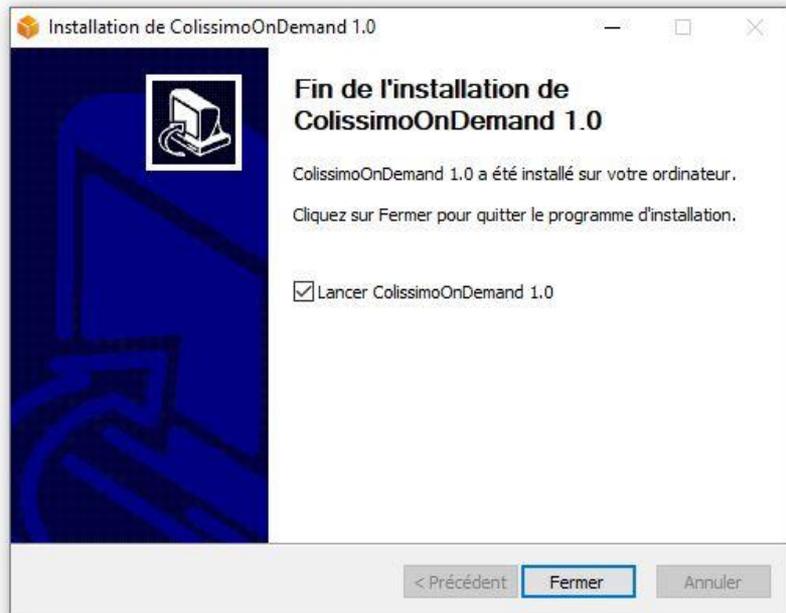
### Caractéristiques

- L'installation du widget nécessite d'avoir les droits administrateurs sur son ordinateur\*
- Le widget est disponible pour les ordinateurs Windows et Mac OS en Anglais et en Français

\*les droits administrateurs sont gérés au niveau de l'entreprise. Si la configuration de votre ordinateur impose ces droits, il convient de contacter votre service IT.

# Installation :

## Un raccourci sera installé sur l'ordinateur



# Connexion :

## Rentrer son ID et MDP Colissimo et cliquer sur « se connecter »

A screenshot of the Colissimo On Demand login page. The page features the Colissimo logo and the text 'Colissimo On Demand' and 'Le service de collecte à la demande de Colissimo'. There are two input fields for 'Identifiant Colissimo' and 'Mot de passe', both with asterisks. A 'SE CONNECTER' button is located at the bottom right. A red dashed vertical line is on the left side of the page.

**colissimo**

**Colissimo On Demand**

Le service de collecte à la demande de Colissimo

Identifiant Colissimo \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié](#)

**SE CONNECTER**

**Ne vous déplacez plus**

Faites une demande de collecte avant 13h et La poste vient récupérer vos Colissimo dans l'après-midi.

Pour bénéficier de la collecte vous devez avoir souscrit au service. Faites la demande en cliquant [ici](#)

Les identifiants et mot de passe à saisir sont les mêmes que ceux utilisés pour se connecter à la Colissimo Box.

# Demande de collecte : Cliquer sur « demander une collecte »

Déconnexion du widget

Quitter le widget



**DEMANDER UNE COLLECTE**

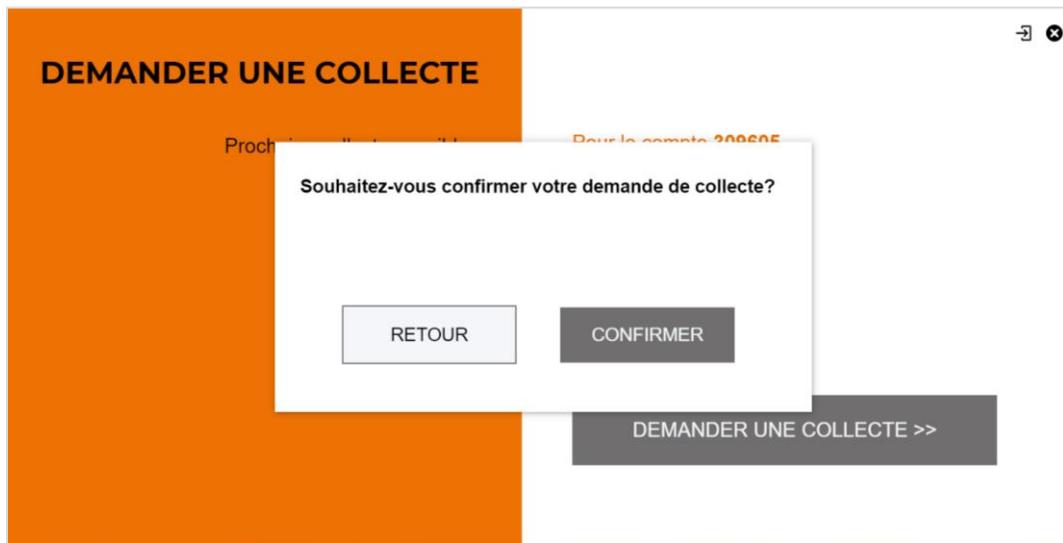
Prochaine collecte possible:

Pour le compte **309605**  
mardi 21 septembre 2021  
entre 13h00 & 15h00

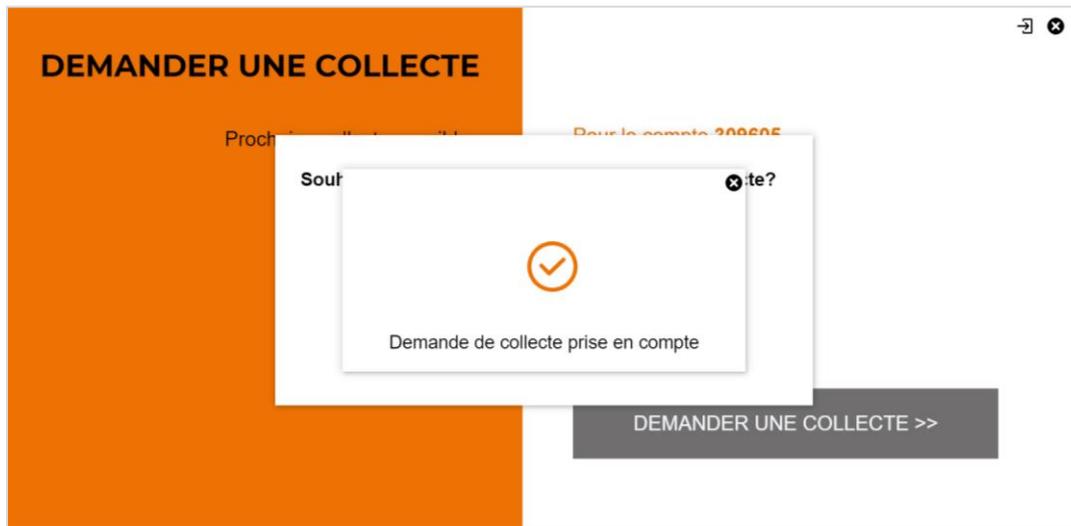
DEMANDER UNE COLLECTE >>

The screenshot shows a widget interface. On the left is an orange vertical bar with the title 'DEMANDER UNE COLLECTE'. To its right, the text 'Prochaine collecte possible:' is followed by details for account 309605: 'mardi 21 septembre 2021' and 'entre 13h00 & 15h00'. At the bottom is a grey button labeled 'DEMANDER UNE COLLECTE >>'. In the top right corner of the widget, there are two small icons: a square with a right-pointing arrow and a square with an 'X'. Green arrows point from the text 'Déconnexion du widget' to the first icon and from 'Quitter le widget' to the second icon.

## Demande de collecte : Cliquer sur « confirmer »



Demande de collecte :  
La demande a bien été prise en compte, une notification mail est envoyée au client



## Annulation de la collecte :

### Cliquer sur « annuler ma demande de collecte »



The screenshot shows a user interface for a Colissimo collection. On the left, there is a large orange vertical bar with the text "COLLECTE EN COURS" in white. To the right of this bar, the text "Prochaine collecte prévue:" is displayed. Further right, the collection details are listed: "Pour le compte 309605", "mardi 21 septembre 2021", and "entre 13h00 & 15h00". At the bottom of this section, there is a dark grey button with the text "ANNULER MA DEMANDE DE COLLECTE" in white. In the top right corner of the widget, there are two small icons: a square with an arrow pointing out and a circle with an 'x'.

## Annulation de la collecte : Cliquer sur « Annuler »



## La demande de collecte a été annulée :



The screenshot shows a widget interface. On the left, an orange vertical bar contains the text "DEMANDER UNE COLLECTE" and "Prochaine collecte possible:". On the right, the main area displays "Pour le compte 309605", "mardi 21 septembre 2021", and "entre 13h00 & 15h00". Below this, a black box with the text "COLLECTE ANNULÉE" is shown, with a light grey tooltip containing the message: "Vous ne pouvez pas faire de nouvelle collecte car vous avez déjà annulé celle initialement prévue. Vous pourrez en faire une nouvelle pour le prochain jour ouvré".

**DEMANDER UNE COLLECTE**

Prochaine collecte possible:

Pour le compte **309605**  
mardi 21 septembre 2021  
entre 13h00 & 15h00

**COLLECTE ANNULÉE**

Vous ne pouvez pas faire de nouvelle collecte car vous avez déjà annulé celle initialement prévue. Vous pourrez en faire une nouvelle pour le prochain jour ouvré

- Une fois la collecte annulée il n'est pas possible de redemander une collecte pour l'après midi

# Annexe

# Si vous n'avez pas souscrit au service Colissimo On Demand, un message d'erreur apparaît et vous ne pouvez pas vous connecter



**colissimo**

## Colissimo On Demand

Le service de collecte à la demande de Colissimo

**Ne vous déplacez plus**

Faites une demande de collecte avant 13h et La poste vient récupérer vos Colissimo dans l'après-midi.

Pour bénéficier de la collecte vous devez avoir souscrit au service. Faites la demande en cliquant [ici](#)

Identifiant Colissimo \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié](#)

**SE CONNECTER**



Rendez vous sur la Colissimo Box espace Colissimo On Demand pour faire une souscription au service